

ろうあ者相談員・市役所手話通訳者との 遠隔手話サービス ご利用操作方法

釧路市役所福祉部障がい福祉課

TEL 23-5201 FAX 25-3522

メール sho-shougaihukushi@city.kushiro.lg.jp

＜利用前の準備＞

1. 利用者が自分のスマートフォン、タブレット、パソコンなどに Zoom のアプリをインストールする。



2. 事前にメール、ファクス等で、通話を行う日時を連絡する。

メール：sho-shougaihukushi@city.kushiro.lg.jp

ファクス：(0154) 25-3522

利用時間：平日 午前10時～午後4時

※土日や時間外に利用受付をされた場合は、平日に返信いたします

3. ろうあ者相談員等から「ミーティングID」、「パスコード」がメール、ファクス等で送られてくるので、利用当日まで保管しておく。

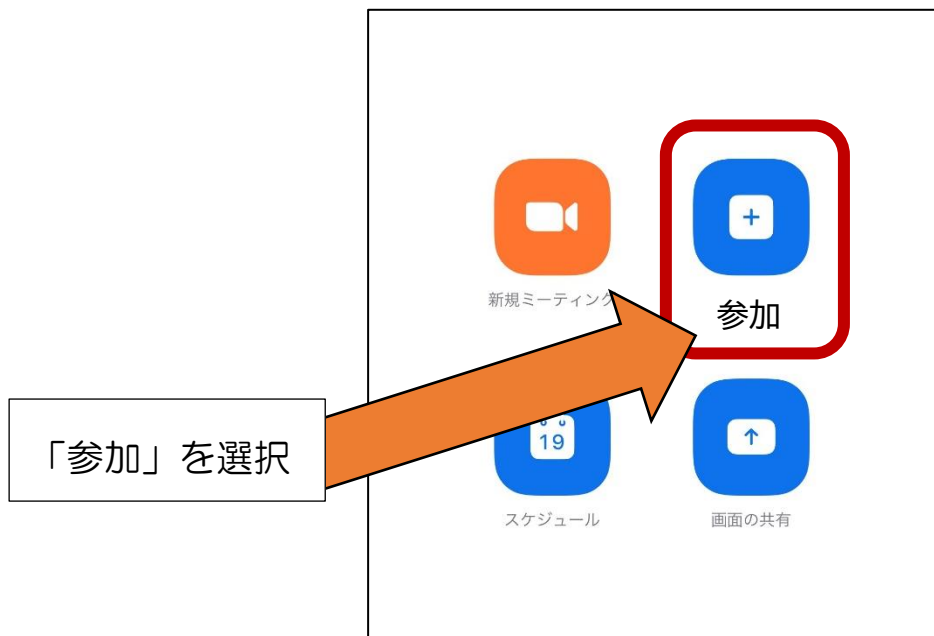
※サービスの利用料は無料です。

ただし、サービス利用に必要なタブレット・スマートフォン等の通信料等は利用者負担となります。

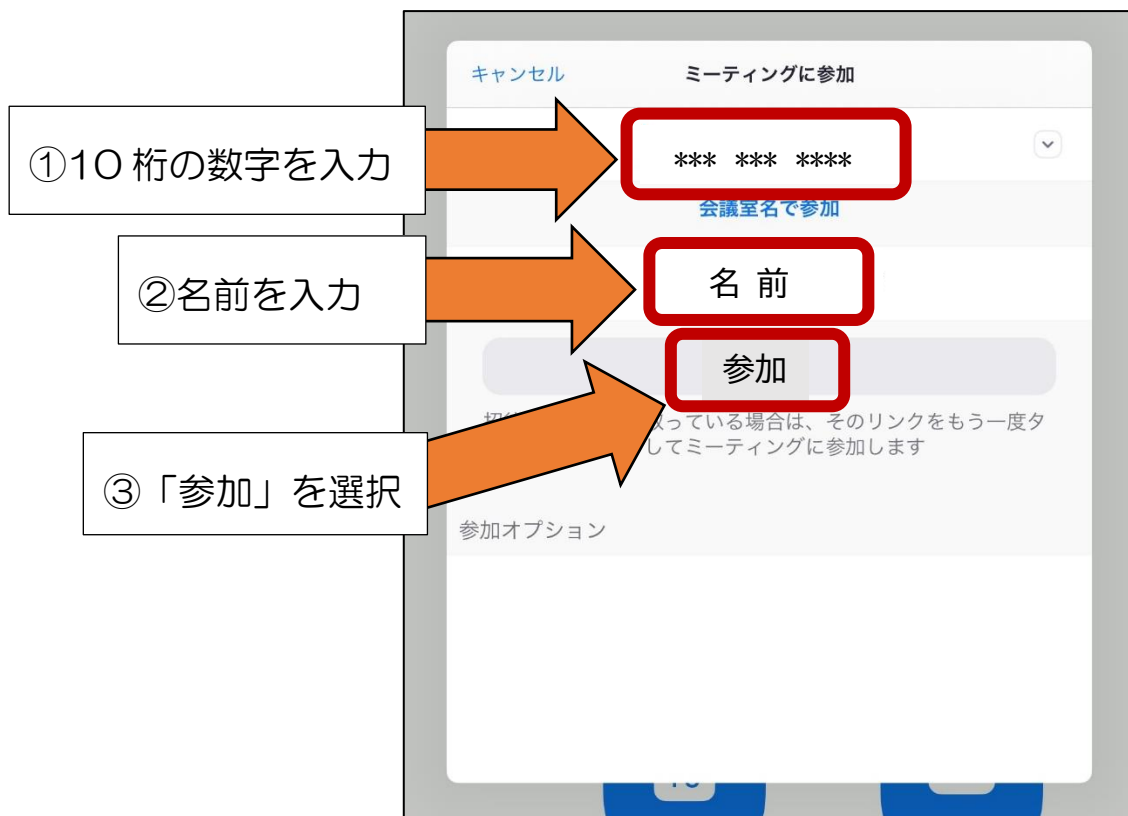


<利用当日>

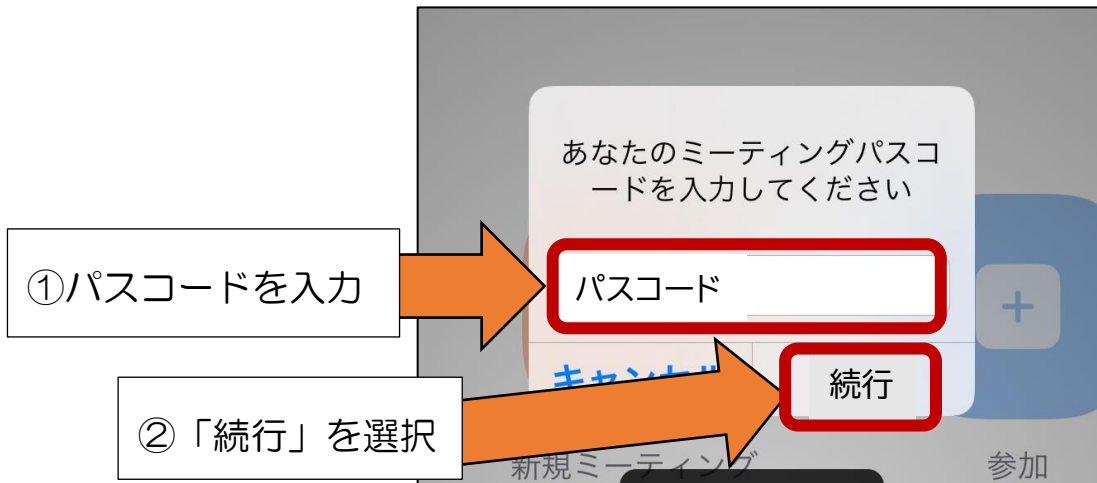
1. 通話時間に、インストールした Zoom を開き、 **参加** を選択。



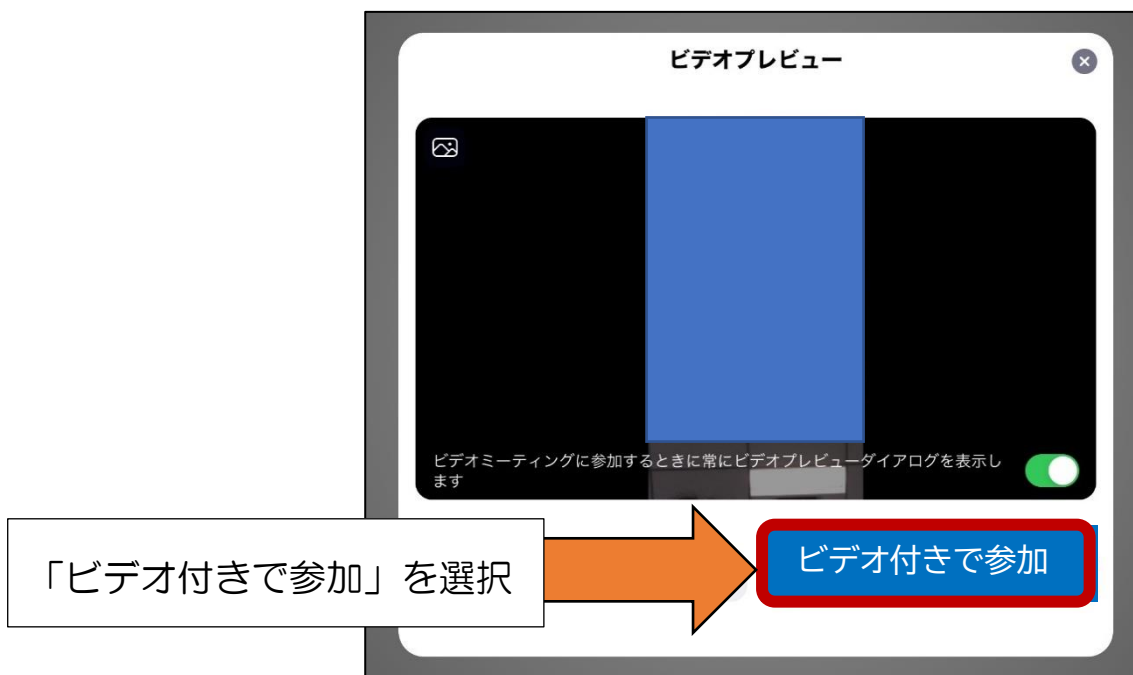
2. ろうあ者相談員等から送られてきた「ミーティングID（10桁の数字）」と「名前」を入力し、 **参加** をタップ。



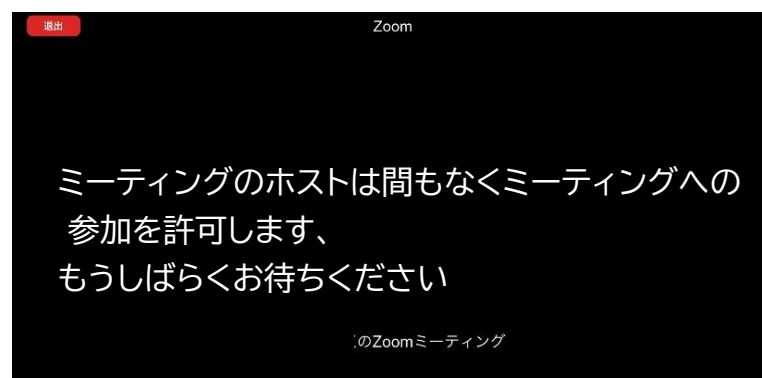
3. ろうあ者相談員等から送られてきた「パスコード」を入力し、**続行** を選択。



4. 「ビデオプレビュー」を確認し、**ビデオ付きで参加** を選択。



5. ろうあ者相談員等が参加を許可するまで少しお待ちください。



6. オーディオを **インターネットを使用した通話** を選択する。

「インターネットを使用した通話」を選択

他のユーザーの音声を聞くには
オーディオに接続してください

インターネットを使用した通話

キャンセル

7. ろうあ者相談員等と繋がったら、手話で会話を行う。

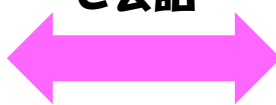
遠隔手話サービス イメージ図



利用者
(聴覚障がい者)



遠隔手話サービス
で会話



ろうあ者相談員、
市役所手話通訳者

8. 会話が終了したら、軽くタップし、**退出**、**会議を退出** を選択する。

①「退出」を選択

退出

②「会議を退出」を選択

会議を退出

9. Zoom のアプリを終了する。