

もくじ

- 愛国浄水場更新事業 第二期工事進捗状況
- 大楽毛処理区汚水貯留施設の完成について
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 家庭の水道のしくみ
- 水質検査～安全・安心な水道水をお届けします～
- 故障したら!おかしいな?と思ったら
- 家庭の下水道のしくみ
- 19(令和元)年度の決算概要について
- 料金は納期限までに納入願います
- 災害に備えて

# くしろの上下水道

## 愛国浄水場更新事業 第二期工事進捗状況

17(平成29)年11月から愛国浄水場更新事業の第二期工事を着工しております。第二期工事では、膜ろ過方式による浄水場を建設します。新たな浄水場は地下2階、地上2階、塔屋1階の鉄筋コンクリート造の建物で、現在は建物の最深部となる地下2階床のコンクリート工事を行っています。本年2月に一部矢板の崩落がありました。現在は補強工事を行い、安全対策を講じた上で工事を進めているところです。これにより、新たな愛国浄水場の完成は25(令和7)年度中の予定となっています。

施工状況(全体)



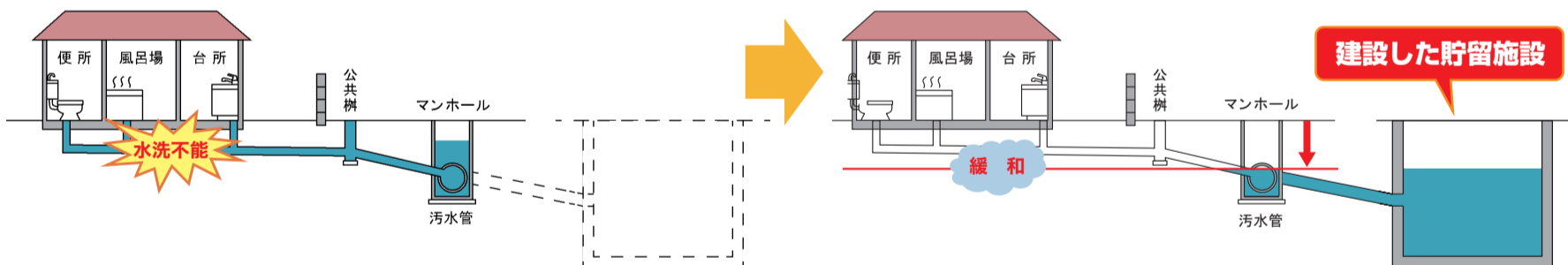
施工状況(コンクリート打設)



## 大楽毛処理区汚水貯留施設の完成について

大楽毛処理区(新釧路川より西側の釧路地区)における大雨時の水洗不能対策として、大楽毛下水終末処理場敷地内に建設していた汚水貯留施設が20(令和2)年に完成しました。

これまで大雨時に一部の地域で発生していた水洗不能が貯留施設に汚水を貯めることで汚水管の水位が下がり、緩和されることが見込まれます。



## 冬期間の水道管凍結にご注意ください!!!

問合先 水道整備課管理担当 (☎43-2163)

こんなときに!

- 外気温がマイナス4℃以下になるとき
- 旅行などで長期間水道を使用しないとき
- 外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき

### 水道を凍結させないために!

◎床下の換気口を閉め、冷気の侵入を防いでください。

#### 水を落とすとき

1. 家中の蛇口をすべて開ける。  
※水は出したまま



2. 水抜栓(元栓)のレバー(ハンドル)を「止」の方向に動かす。  
※機種によって操作方法が異なります

このようなときは、水抜栓の故障かも!? 修理を依頼してください!

※事前にご自宅の水抜栓をご確認ください。

#### 水抜栓(元栓)の種類

- レバー(上下・水平)式
- 床ハンドル式 ※床に付いています
- 階上ハンドル式
- 電動リモート式 ※壁に付いています

- ・レバー(ハンドル)が固くて動かない
- ・水道を使用していないのに音がする
- ・水抜栓を操作しても水が落ちない
- ・水抜栓から水があふれてくる



## もし凍結してしまったら

- 軽い凍結の修理…露出している管(保温筒等は取り外す)や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。
- 注意事項…蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりすると、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。
- 直らない場合は…直接「釧路市指定給水装置工事業者」に修理を依頼してください。なお、上記事業者については [市ホームページ](http://www.city.kushiro.lg.jp/) をご覧ください。

[ <https://www.city.kushiro.lg.jp/> ]

(くらしー水道・下水道→困ったときは→水道が壊れたときは)をご覧ください。



熱湯はダメ!



管の破裂に注意!

## ● 家庭の水道のしくみ

### 給水装置の管理は？

給水装置は、建物の所有者が設置したもので、水道メーターを除き所有者である皆さんの財産です。(公道内も含まれます。)

したがって、**給水装置の新設、改造、修理、撤去は皆さんのご負担で行っていただくことになっていきます**ので、大切に管理しましょう。

#### 給水装置とは？

配水管から家庭に引き込まれた給水管とこれに取り付けてある止水栓、水道メーター、水抜き栓、蛇口などをまとめて「給水装置」と呼びます。

#### 水道メーターの検針業務にご協力ください

出入口や水道メーターの近くに犬をつながないようお願いします。  
また、長い鎖でつないだり、放し飼いにしないようお願いします。



水道メーターのある場所には、車庫や灯油タンク等を設置しないようお願いします。

また、検針の妨げとなるような物を置かないようお願いします。

水道メーターのある場所およびメーターまでの通路は、冬期間の除排雪をお願いします。



### 水道メーターの管理は？

水道メーターは、上下水道部が使用量を計るために設置しています。メーターは、検針有効期間(8年)が満了する直前や、メーターが故障したときには取り替えを行わなければなりません。

また、集合住宅などでは、上下水道部が設置したメーターの他に、個別でつけている子メーターがあります。これは、建物所有者の責任で設置したものです。このメーターも8年ごとの取り替えが必要ですので、大切に管理してください。

給水装置は、皆さんの財産です。大切に管理しましょう。



しくみ	給水装置 (配水管の取り出し口から蛇口まで)	配水管	給水装置 (配水管の取り出し口から受水槽に入るまで)
所有・管理	お客さま (建物の所有者など)	上下水道部	お客さま (ビル・マンションの所有者など)

## 水質検査 ～安全・安心な水道水をお届けします～

水道水を安全に皆様へお届けするため、水道法によって51項目の水質検査の実施が義務付けられています。釧路市では、水道GLP(※)の認証を受けて、精度と信頼性を確保した検査を行い、水質基準が確実に守られていることを確認しています。19(令和元)年度に水質基準を超過した項目はありませんでした。

#### ※水道GLPとは

水道水質検査優良試験所規範の略称であり、水質検査機関の検査能力と管理要件を対象として、公益社団法人日本水道協会が厳しく審査し認証する仕組みです。

釧路市上下水道部では09(平成21)年8月に認定を受け、17(平成29)年8月に更新しています。

#### 独自の水質目標値

#### 「よりおいしい水道水をお届けするために」

釧路市では、皆さまにより一層安心して水道水をご利用いただくため、14(平成26)年度から独自の水質目標値を設定しました。水のおいしさの大切な要素である「臭い」を重視し、法令等で定める水質基準値等よりも厳しい数値としています。ここでは19(令和元)年度の水質目標値達成状況をご紹介します。

項目	単位	独自の水質目標値	水質基準等	全市達成率	
残留塩素	mg/L	0.1以上 0.4以下	0.1以上 1以下	99.9%	
臭気強度 (TON)	—	1以下	3以下	100%	
かび臭物質	ジェオスミン	ng/L	5以下	10以下	100%
	2-メチルイソボルネオール	ng/L	3以下	10以下	100%

※ng (ナノグラム)は10億分の1グラム。

●より詳しい水質検査の結果は釧路市役所・各行政センターの情報公開コーナー、市ホームページなどでも確認することができます。



#### 水源から蛇口まで

水源から、浄水場での各工程、そして皆さまの蛇口まで一貫して検査を行い、安全であることを確認しています。



#### 毎日の検査

浄水場から送られる水道水はもちろんのこと、給水区域内の蛇口で色や濁り、味、塩素の効果について毎日検査を行っています。



#### 残留塩素について

水道水の安全性を確保するため、消毒のための塩素を蛇口まで保つことが水道法で定められています。しかし過剰な塩素は「カルキ臭」の原因となるため、適切に濃度を調整しています。



#### かび臭について

水源の流域や湖に生息する生物によって「かび臭」の原因となる物質が生成されます。愛国浄水場では常に監視し、必要に応じて活性炭で除去しています。



## 故障したら! おかしいな? と思ったら

○突然、赤い水が出た…近くで火災や水道事故があった場合、水道管内の鉄サビなどが流れ出ることがあります。このようなときは、上下水道部までお問い合わせください。

○自分の家だけ水が出ない、出がわるい…給水装置の取り替えが必要です。水抜き栓(元栓)が完全に開いているか、近くで道路を掘削するような工事をしていないか確認してから、上下水道部までお問い合わせください。

○水がにおう…塩素臭を強く感じるがありますが、人体に無害ですので、安心してお使いください。

○灯油くさい…灯油タンクから灯油が漏れたことはありませんでしたか? 給水管と灯油が浸透した部分の土を取り替える必要がありますので、釧路市指定給水装置工事業者に依頼してください。

○朝の使いはじめに赤い水がでる…少しの間水を出し、きれいになってからお使いください。また、いつも赤い水が出るのは、給水装置が古くなっていることが原因ですので、給水装置の取り替えが必要です。釧路市指定給水装置工事業者に依頼してください。

→詳しくは市ホームページをご覧ください <https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/suidou/komatta/0001.html>



## ● 家庭の下水道のしくみ

下水道には、「快適な生活をつくる」「雨の水をためない」「川や海をきれいに保つ」などの役割があり、見えな  
いところで私たちの安全・安心で快適な生活を支えています。

### ■ 排水設備とは

宅地内に排水管や汚水ますなどを設置して家庭から出る汚水を公共下水道へ流す役割を果たすのが、排水設備です。  
排水設備は、個人で設置、管理してください。

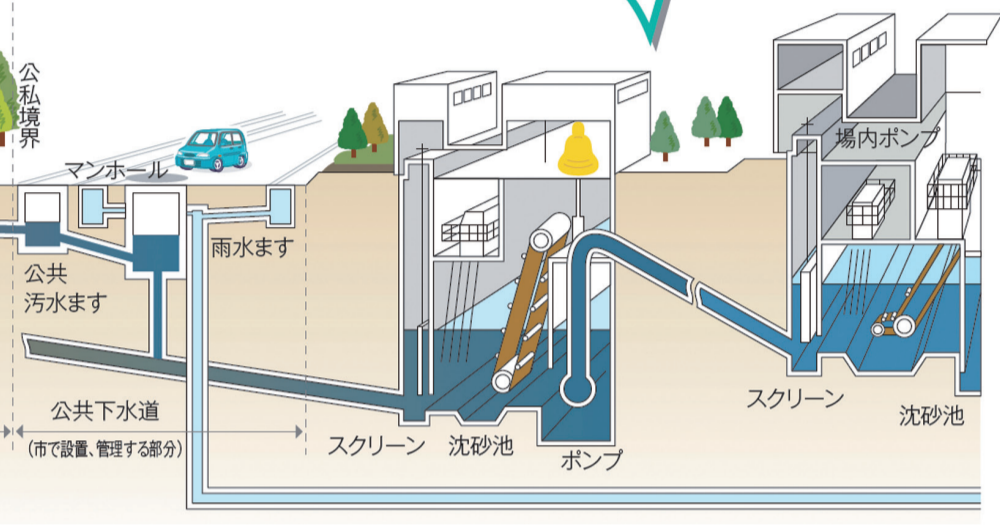


### ■ 下水道管

家庭や事業所から出される下水は、下水道管を通してポンプ場、処理場へ流れ処理されています。このように下水道の機能を十分に生かすため下水道管は欠かすことの出来ない施設です。この機能を正常に保つために、下水道管やマンホール等の施設の調査や清掃、補修等を行い、下水道の機能保全に努めています。

### ■ ポンプ場

起伏が多い釧路市の下水道にとって、ポンプ場は重要な施設です。地形に沿った傾斜だけでは流れにくい下水を中継して処理場まで送る役目を果たしているのがポンプ場です。ポンプ場は、とぎれることのない下水を処理場へ送り続けるため、日夜運転管理されています。



## 下水道の正しい使い方

### 台所のゴミは流さない

野菜くず、食用油等の廃油は、排水管の詰まりや、処理場の機能を低下させる原因となります。

生ごみは水を十分にきり可燃ごみとして処理してください。食用油は、紙などに染み込ませ可燃ごみとして処分するなどしてください。



### 水洗トイレには溶ける紙の使用を

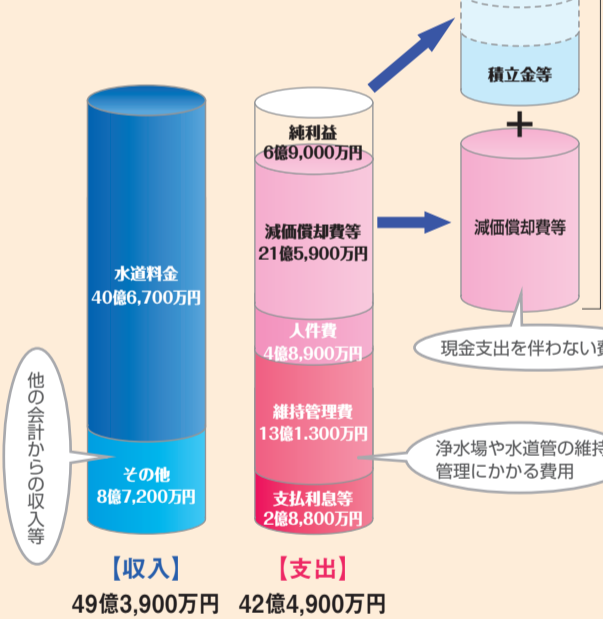
水に溶けない紙や紙おむつ、タバコやガム、ビニールなどを流すと詰まりの原因となります。



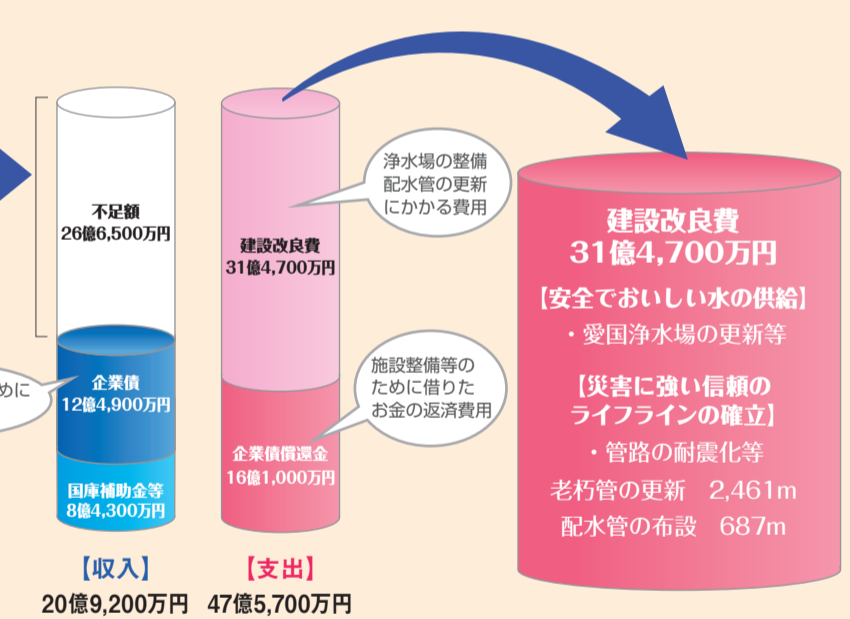
## 19(令和元)年度の水道事業・下水道事業の決算概要について

水道事業においては、18(平成30)年4月に料金改定を行い、浄水場や管路の更新等の事業を適切に進めております。

### ◆ 事業運営に関する収入と支出

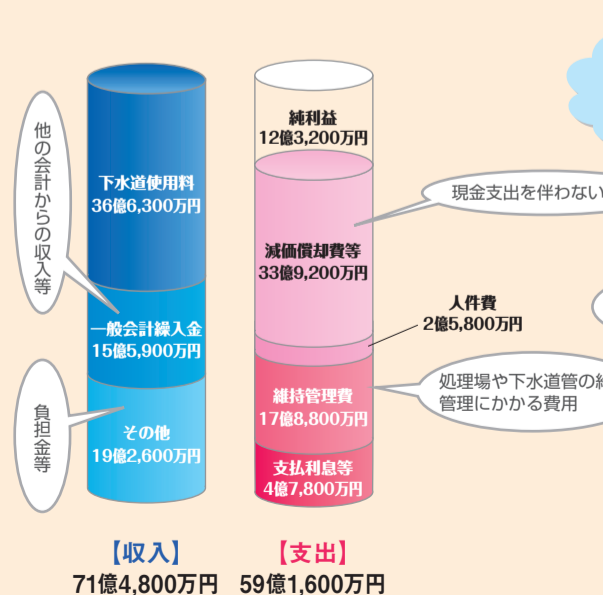


### ◆ 施設整備に関する収入と支出



下水道事業においては、資金不足の解消に取り組むとともに、必要な施設の更新等について確実に進めております。

### ◆ 事業運営に関する収入と支出



### ◆ 施設整備に関する収入と支出





## 料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客様の料金でまかなわれています。

### 《納入場所》

- ◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸の各銀行、釧路・網走・北見・大地みらいの各信用金庫、釧路信用組合、北海道労働金庫、釧路丹頂農協の本店支店(出張所含む)
  - ◇釧路市内の阿寒農協、北海道信漁連
  - ◇北海道内のゆうちょ銀行及び郵便局
- なお、口座振替は上記の金融機関、全国のゆうちょ銀行及び郵便局をご利用できます。
- ◇全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア
  - ◇上下水道料金お客様サービスセンター、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター(各支所含む)

## 安心・便利な「口座振替」をご利用願います。

口座振替は口座から料金が引き落とされますので、お支払いの手間が省けます。留守がちの方やお忙しい方には特に便利です。

## 新型コロナウイルス感染症の影響による水道料金・下水道使用料のお支払い猶予について

### 〈納入期限までにお支払いが困難な方はご相談ください〉

- 新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえた生活福祉資金貸付制度における緊急小口資金・総合支援資金の特例を受けたお客様
  - 一時的に水道料金・下水道使用料の支払に困難を来しているお客様
- ※個人、法人の全てのお客様が対象となります。

お支払い方法などのご相談は、随時受け付けていますのでお気軽にご相談ください。

### 問合せ先

上下水道料金お客様サービスセンター (☎43-2161)  
阿寒上下水道課 (☎64-6190)  
音別上下水道課 (☎01547-6-2231)

## 災害に備えて

市では災害に強い施設づくりに取り組んでいるところですが、地震や大雨等の自然災害が発生し施設が被害を受けた場合には水道、下水道が使えなくなる可能性があります。水道、下水道は生活をする上で欠かすことのできない大切なものですので、日頃から防災への意識を高めていざという時のために備えておきましょう。

### ご家庭での飲料水の備蓄について

国が示す災害対策によると飲料水の備蓄は3日分(1人1日3リットルが目安)とされています。

備蓄量の目安  
**飲料水: 1人1日 3リットル×3日分**

※飲料水とは別に、トイレを流したり洗濯するための生活用水も必要です。飲料水のほかにも水道水を入れたポリタンクなどを用意し、お風呂に水を張っておくなどの備えをしておきましょう。

参考「首相官邸ホームページ」

### 応急給水時の容器について

いざという時に備えてご家庭に飲料水を入れる容器を備えておきましょう。



※給水袋やウォータータンクは市内の量販店等で販売されています。

## いざという時、誰でも簡単に使える携帯トイレが役立ちます



携帯トイレは市内の量販店等で販売されています。各ご家庭でも携帯トイレを災害時の備蓄用品に加えていただくことをお願いします。

### 【使用例：洋式トイレの場合】

- ①便座を上げてゴミ袋をセットします。
- ②用を足した後、本製品(消臭・液体回収材)をふりかけます。高吸水性樹脂が尿などの水分をゆるいゼリー状にし、モミガラ炭がすばやく広がり消臭します。
- ③水分が吸収されたらゴミ袋を取り出し、中身がもれないように空気を抜いてから、しっかりと口を結びます。
- ④廃棄方法は紙オムツの処分と同じです。釧路市の指定ゴミ袋に入れて処分ができます。



お問い合わせ・相談 水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせください。

## 上下水道料金お客様サービスセンター

TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道料金・下水道使用料について

■営業時間/午前8時30分から午後5時20分まで(日曜日・祝日を除く)

※年末年始は12月29日から1月3日まで休業

業務委託：第一環境株式会社 釧路事務所

〈釧路町にお住まいの方は〉

- 水道……上記連絡先
- 下水道……☎62-2111(釧路町代表)までお問い合わせください。

## 上下水道部

- 総務課 ☎43-2164
- 経営企画課 ☎43-2169
- サービス課 ☎43-2162
- 水道整備課 ☎43-2163
- 浄水課 ☎36-7354
- 水質管理課 ☎36-9562
- 下水道建設管理課/管理担当 ☎22-9538
- 計画・建設担当 ☎22-6601
- 下水道施設課 ☎24-5131
- 阿寒上下水道課 ☎64-6190
- 音別上下水道課 ☎(01547)6-2231

■営業時間/午前8時50分から午後5時20分まで

### 業務時間外

夜間・土曜日、日曜日・祝日・年末年始

釧路市上下水道部守衛室 ☎43-0077  
阿寒町行政センター当直 ☎66-2121  
(平日は午後10時まで)  
音別町行政センター ☎(01547)6-2231  
(平日は午後9時まで)

※阿寒町・音別町行政センターは土曜日、日曜日・祝日午後5時20分まで。

編集・発行/釧路市上下水道部

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号  
(☎43-2169) (☎43-0080)

URL <https://www.city.kushiro.lg.jp/>  
✉ ke-keieikikaku@city.kushiro.lg.jp

