

こんにちは 



もくじ

- 愛国浄水場更新事業 第二期工事着工
- ご家庭での飲料水の備蓄について
- 災害時における断水などの情報について
- 停電時の水道の使用について
- 18(平成30)年10月から上下水道料金の毎月納付をはじめました
- 料金は納期限までに納入願います
- 水質検査～安全・安心な水道水をお届けします～
- 大雨の時に水洗トイレが流れにくくなる場合があります
- いざという時、誰でも簡単に使える携帯トイレが役立ちます
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 水道事業・下水道事業の広報活動の取組みについて
- 17(平成29)年度の決算概要について

くしろの上下水道

愛国浄水場更新事業 第二期工事着工

17(平成29)年11月から愛国浄水場更新事業の第二期工事を着工しています。第二期工事では、水を作る浄水場を建設します。

新たな浄水場は地下2階、地上2階、塔屋1階の鉄筋コンクリート造の建物で、その中に膜ろ過による水処理施設をはじめ、各水道施設を監視する中央監視室や水質を管理する水質試験室、施設見学のための会議室などが備わります。

新浄水場は配水池(No.1～No.3)を取壊しその場所に建設します。現在、工事は配水池取壊しのための仮設工事を進めているところです。

新浄水場完成イメージ



施工状況



災害に備えて

ご家庭での飲料水の備蓄について

地震などの発生により水道管が破損するなどした場合に水道が使えなくなる可能性があります。水は生活を営む上で欠かすことのできない大切なものですので、いざという時のために日頃から確保するように心がけましょう。国が示す災害対策では飲料水の備蓄は3日分(1人1日3リットルが目安)とされています。

備蓄量の目安

飲料水：1人1日3リットル×3日分

※飲料水とは別に、トイレを流したりするための生活用水も必要です。飲料水のほかにも水道水を入れたポリタンクを用意する、お風呂の水を張っておく、などの備えをしておきましょう。

参考「首相官邸ホームページ」



災害時における断水などの情報について

災害時における断水や給水などの情報については、釧路市ホームページ、釧路市公式Facebookに随時掲載しますので、そちらをご確認ください。

いざという時に確認できるようスマートフォン等にブックマーク登録をしておくと便利です。

釧路市ホームページ

URL <https://www.city.kushiro.lg.jp/>



釧路市公式Facebook

URL <https://www.facebook.com/city.kushiro>



停電時の水道の使用について

市内の浄水施設では、自家発電設備による非常時の電源を確保しているため停電が原因で断水になることはありません(桜ヶ岡地区の一部では増圧ポンプによる配水を行っているため水圧が低下する場合があります)。

また、マンションなどの高層の建物ではポンプを使って各家庭に水を配る構造になっていることが多く、停電によりポンプの稼働が止まってしまうと水を使うことができなくなる場合がありますので、事前に所有者に確認をしておくとい良いでしょう。

18(平成30)年10月から上下水道料金の毎月納付をはじめました

1カ月に一度の「毎月納付」に変更できます

家事用(一般家庭)でご利用いただいている方は、上下水道料金の支払方法について、現在の2カ月に一度の納付から、1カ月に一度の「毎月納付」に変更できます。

※検針は2カ月に一度のまま変わりありません。

《ご注意》

- ・これまでどおり、2カ月に一度の納付をご希望の方は、申込不要です。
- ・入居後初めての請求分および退去時の請求分は対象にならない場合があります。



毎月納付にあわせて、ぜひ、安心・便利な「口座振替」をご利用ください。

お申込み方法

☆電話でのお申込み(☎43-2161)

- ・上下水道料金お客様サービスセンター
受付時間/午前8時30分から午後5時20分まで
ただし、日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3まで)を除く

☆釧路市ホームページからのお申込み(<https://www.city.kushiro.lg.jp/>)

- ・くらし→水道・下水道→料金→毎月納付のお申込みについてと進み「お申込みフォーム」からお申込みください。

☆窓口でのお申込み

- ・上下水道料金お客様サービスセンター
受付時間/午前8時30分から午後5時20分まで
ただし、日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3まで)を除く
- ・阿寒上下水道課及び音別上下水道課
受付時間/午前8時50分から午後5時20分まで
ただし、土曜・日曜・祝日・年末年始(12/29~1/3まで)を除く
※すでに「口座振替」でお支払の方は、金融機関への連絡は不要です。



料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客様の料金でまかなわれています。

◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸の各銀行、釧路・網走・北見・大地みらいの各信用金庫、釧路信用組合、北海道労働金庫、釧路丹頂農協の本店支店(出張所含む)

◇釧路市内の阿寒農協、北海道信漁連

◇北海道内のゆうちょ銀行及び郵便局

なお、口座振替は上記の金融機関、全国のゆうちょ銀行及び郵便局をご利用できます。

◇全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア

◇上下水道料金お客様サービスセンター、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター(各支所含む)

《納入場所》

安心・便利な「口座振替」をご利用願います。

口座振替は口座から料金が引き落とされますので、お支払いの手間が省けます。留守がちの方やお忙しい方には特に便利です。

水道料金に遅延損害金、下水道使用料に延滞金がかかります

上下水道料金を「指定納期限」までにお支払いいただけない場合、督促状が発せられ、その督促した金額に対して指定納期限の翌日から納付日までの日数に5%を乗じた遅延損害金(水道料金)及び延滞金(下水道使用料)を納付していただくことになります。

また、災害などにより指定納期限までに納付できなかった場合、延滞金が減免または免除されることがありますのでご相談ください。

お支払い方法などのご相談は、随時受け付けていますのでお気軽にご相談ください。

問合先

上下水道料金お客様サービスセンター (☎43-2161)
阿寒上下水道課 (☎64-6190)
音別上下水道課 (☎01547-6-2231)

水質検査 ～安全・安心な水道水をお届けします～

問合先 水質管理課 (☎36-9562)

水道水を安全に皆様へお届けするため、水道法によって51項目の水質検査の実施が義務付けられています。釧路市では、水道GLP(※)の認証を受けて、精度と信頼性を確保した検査を行い、水質基準が確実に守られていることを確認しています。17(平成29)年度に水質基準を超過した項目はありませんでした。

※水道GLPとは

水道水質検査優良試験所の略称であり、水質検査機関の検査能力と管理要件を対象として、公益社団法人日本水道協会が厳しく審査し認証する仕組みです。

釧路市上下水道部では09(平成21)年8月に認定を受け、17(平成29)年8月に更新しています。

独自の水質目標値

「よりおいしい水道水をお届けするために」

釧路市では、皆さまにより一層安心して水道水をご利用いただくため、14(平成26)年度から独自の水質目標値を設定しました。水のおいしさの大切な要素である「臭い」を重視し、法令等で定める水質基準値等よりも厳しい数値としています。ここでは17(平成29)年度の目標値達成状況をご紹介します。

項目	単位	独自の水質目標値	水質基準等	全市達成率	
残留塩素	mg/L	0.1以上 0.4以下	0.1以上 1以下	99.8%	
臭気強度(TON)	—	1以下	3以下	100%	
かび臭物質	ジェオスミン	ng/L	5以下	10以下	100%
	2-メチルイソボルネオール	ng/L	3以下	10以下	100%

※ng(ナノグラム)は10億分の1グラム。

●より詳しい水質検査の結果は釧路市役所・各行政センターの情報公開コーナー、市ホームページなどでも確認することができます。



水源から蛇口まで

水源から、浄水場での各工程、そして皆さまの蛇口まで一貫して検査を行い、安全であることを確認しています。



毎日の検査

浄水場から送られる水道水はもちろんのこと、給水区域内の蛇口で色や濁り、味、塩素の効果について毎日検査を行っています。



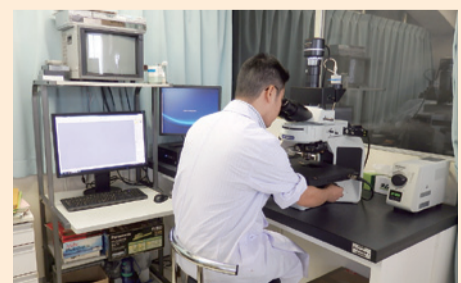
残留塩素について

水道水の安全性を保つために、塩素が蛇口まで残っていることが、水道法で定められています。しかし過剰な塩素は「カルキ臭」の原因となるため、適正な濃度に調整する必要があります。



かび臭について

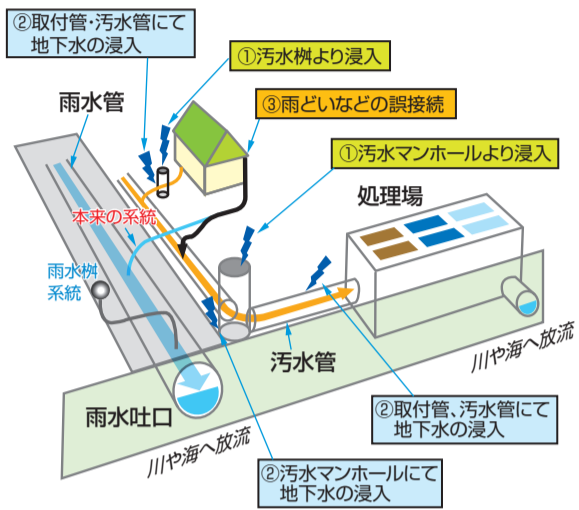
水源の流域や湖に生息する生物によって「かび臭」の原因となる物質が生成されます。愛国浄水場では常に監視し、必要に応じて活性炭を入れるなどの対応をしています。



大雨の時に水洗トイレが流れにくくなることがあります

大雨が続くと、雨水が汚水管内に浸入して満水状態となり、トイレなどが流れにくくなる場合があります。市民の皆さまの快適な下水道利用のため、浸入する雨水を止める工事を行いながら雨天時における汚水管の増水を改善し、快適な下水道サービスの提供に努めています。

- 直接浸入水 ①地表からの浸入
- 浸透浸入水 ②地下水の浸入
- 直接浸入水 ③誤接続等による浸入

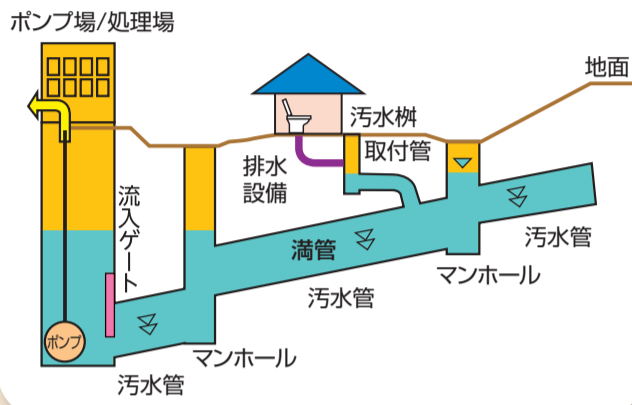


浸入する原因

雨水は、地表から雨水管を通じ川や海に流す仕組みですが、雨水の一部が、汚水管の隙間などから入ること（浸入水と呼びます）で、汚水管内の水位が上昇し、流れを阻害することになります。また、地下水位が高い釧路市では、雨が降った後にも継続的に浸入してくるという傾向もあります。

大雨時 雨水の浸入により増水し、下水処理能力以上の流量となると、排水できずに管路水位が上昇。

トイレ排水障害



いざという時、誰でも簡単に使える携帯トイレが役立ちます

携帯トイレは市内の量販店等で販売されています。各ご家庭でも携帯トイレを災害時の備蓄用品に加えていただくことをお願いします。

【使用例：洋式トイレの場合】

- 便座を上げてゴミ袋をセットします。
- 用を足した後、本製品（消臭・液体回収材）をふりかけます。高吸水性樹脂が尿などの水分をゆるいゼリー状にし、モミガラ炭がすばやく広がり消臭します。
- 水分が吸収されたらゴミ袋を取り出し、中身がもれないように空気を抜いてから、しっかりと口を結びます。
- 廃棄方法は紙オムツの処分と同じです。釧路市の指定ゴミ袋に入れて処分ができます。



冬期間の水道管凍結にご注意ください!!

問合せ 水道整備課管理担当 (☎43-2163)

こんなときに!

- ◎外気温がマイナス4℃以下になるとき
- ◎旅行などで長期間水道を使用しないとき
- ◎外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき

水道を凍結させないために!

◎床下の換気口を閉め、冷気の侵入を防いでください。

水を落とすとき

- 家中の蛇口をすべて開ける。
※水は出したまま
- 水抜栓（元栓）のレバー（ハンドル）を「止」の方向に動かす。
※機種によって操作方法が異なります

このようなときは、水抜栓の故障かも!? 修理を依頼してください!

※事前にご自宅の水抜栓をご確認ください。

水抜栓（元栓）の種類

- レバー（上下・水平）式
- 床ハンドル式 ※床に付いています
- 階上ハンドル式
- 電動リモート式 ※壁に付いています

- ・レバー（ハンドル）が固くて動かない
- ・水道を使用していないのに音がする
- ・水抜栓を操作しても水が落ちない
- ・水抜栓から水があふれてくる

もし凍結してしまったら

- 軽い凍結の修理…露出している管（保温筒等は取り外す）や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりにかけると、水が出るようになります。
- 解氷パイプが取り付けられているとき…キャップを持ち上げて取り外し、立ち上がり管にお湯を注ぎ、床下にある管の解氷を行います。蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりすると、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。
- 直らない場合は…直接「釧路市指定給水装置工事業者」に修理を依頼してください。なお、上記業者については市ホームページをご覧ください。
[<https://www.city.kushiro.lg.jp/>]
(くらしー水道・下水道一困ったときにはー水道が壊れたときは)をご覧ください。



お問い合わせ・相談

水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせください。

上下水道料金お客様サービスセンター

TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道料金・下水道使用料について

■営業時間／午前8時30分から午後5時20分まで(日曜日・祝日を除く)

※年末年始は12月29日(土)から1月3日(木)まで休業

業務委託：第一環境株式会社 釧路事務所

〈釧路町にお住まいの方は〉

- 水道……上記連絡先
- 下水道…☎62-2111(釧路町代表)までお問い合わせください。

上下水道部

■営業時間／午前8時50分から午後5時20分まで(土曜日、日曜日・祝日を除く)

- 総務課 ☎43-2164
- 経営企画課 ☎43-2169
- サービス課 ☎43-2162
- 水道整備課 ☎43-2163
- 浄水課 ☎36-7354
- 水質管理課 ☎36-9562
- 下水道建設管理課/管理担当 ☎22-9538
- 計画・建設担当 ☎22-6601
- 下水道施設課 ☎24-5131
- 阿寒上下水道課 ☎64-6190
- 音別上下水道課 ☎(01547)6-2231

業務時間外

夜間・土曜日、日曜日・祝日・年末年始

釧路市上下水道部守衛室 ☎43-0077
阿寒町行政センター当直 ☎66-2121
(平日は午後10時まで)

音別町行政センター☎(01547)6-2231
(平日は午後10時20分まで)

※阿寒町・音別町行政センターは土曜日、日曜日・祝日午後5時20分まで。

編集・発行／釧路市上下水道部

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号
(☎43-2169) (☎43-0080)

☎ <https://www.city.kushiro.lg.jp/>

✉ ke-keieikikaku@city.kushiro.lg.jp



水道事業・下水道事業の広報活動の取組みについて

●水の週間キャンペーン

8月4日・5日に釧路市観光国際交流センターで、上下水道の重要性を理解していただくため、公民連携の一環として釧路市管工事業協同組合との共催で「水の週間キャンペーン」を開催しました。実施内容は水道水とミネラルウォーターを飲み比べる「きき水コーナー」や「汚水や川の水をきれいにする仕組みを学ぶ実験コーナー」など合計7つの特設ブースを設けて、2日間で延べ2,187人の来場者を迎えました。来年も実施する予定になっていますので、是非ご来場ください。



▲きき水コーナー



▲実験コーナー



▲実験コーナー



▲実験コーナー



▲子ども向けコーナー

●くしろ下水道さわやかフェア 2018

9月2日に古川下水終末処理場で、下水道の役割や重要性の理解を深めていただくため「くしろ下水道さわやかフェア2018」を開催しました。今年は子ども向けの催しを強化し、子ども工作コーナーをはじめ施設見学会、下水処理講座、子ども縁日、下水管洗浄実演などを実施し昨年の3倍以上の方にご来場いただき過去最高の来場者数となりました。来年も実施する予定になっていますので、是非ご来場ください。



▲施設見学会



▲マンホールカードコーナー



▲子ども工作コーナー



▲下水管洗浄実演コーナー



▲子ども縁日

17(平成29)年度の決算概要について

