

こんにちは



もくじ

- 愛国浄水場更新事業第1期工事が完成します!
- 料金は納期限までに納入願います
- 水質検査～安全・安心な水道水をお届けします～
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 大雨の時に水洗トイレが流れにくくなることがあります
- いざという時、誰でも簡単に使える携帯トイレが役立ちます
- 家庭の排水設備の詰まりについて
- お問い合わせ・相談
- 釧路市の水道事業について
- 平成27年度の水道事業・下水道事業の決算概要

# くし3の上下水道

## 愛国浄水場更新事業第一期工事が完成します！

平成23年度より進めておりました愛国浄水場更新事業の第一期工事が今年度完成いたします。

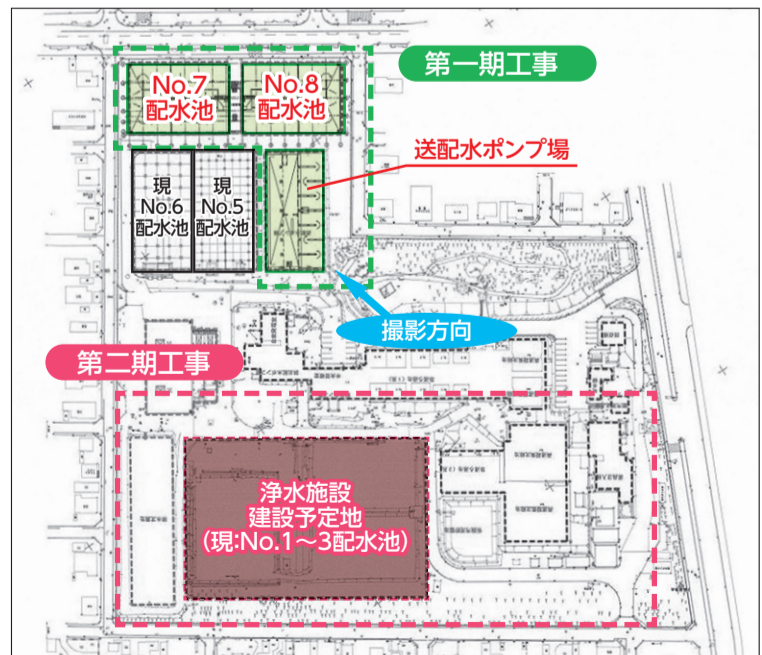
第一期工事では、浄水場で作られた水道水を貯めておく「配水池」と、その水を皆さまのご家庭に送り出すための「送配水ポンプ場」を建設しました。来春には供用を開始し、新しい送配水ポンプ場より皆さまのご家庭に浄水場で作られた水道水をお届けする予定です。引き続き、平成29年度に着手する第二期工事では、水道水を作るための新しい浄水施設の建設を進め、安全な水道水の安定した供給に努めます。



▲新送配水ポンプ場外観



▲新送配水ポンプ場ポンプ室内



▲愛国浄水場内見取図





## 料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客様の料金でまかなわれています。

### 《納入場所》

- ◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸の各銀行、釧路・網走・北見・大地みらいの各信用金庫、釧路信用組合、北海道労働金庫、釧路丹頂農協の本店支店(出張所含む)
- ◇釧路市内のウリ信組、阿寒農協、道信用漁協連、釧路市東部漁協
- ◇北海道内のゆうちょ銀行及び郵便局

なお、口座振替は上記の金融機関、全国のゆうちょ銀行及び郵便局をご利用できます。

- ◇全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア
- ◇上下水道料金お客様サービスセンター、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター(各支所・出張所含む)

## 安心・便利な「口座振替」をご利用願います。

口座振替は口座から料金が引き落とされますので、お支払いの手間が省けます。留守がちの方やお忙しい方には特に便利です。

### 水道料金に遅延損害金、下水道使用料に延滞金がかかります

上下水道料金を「指定納期限」までにお支払いいただけない場合、督促状が発せられ、その督促した金額に対して指定納期限の翌日から納付日までの日数に5%を乗じた遅延損害金(水道料金)及び延滞金(下水道使用料)を納付していただくことになります。また、災害などにより指定納期限までに納付できなかった場合、延滞金が減免または免除されることがありますのでご相談ください。

お支払い方法などのご相談は、随時受け付けていますのでお気軽にご相談ください。

問合せ

上下水道料金お客様サービスセンター(☎43-2161)  
阿寒上下水道課(☎66-2121)  
音別上下水道課(☎01547-6-2231)

## 水質検査 ～安全・安心な水道水をお届けします～

問合せ先 水質管理課水質担当(☎36-9562)

水道水を安全に皆様へお届けするため、水道法によって51項目の水質検査の実施が義務付けられています。釧路市では、水道G L P(※)の認証を受けて、精度と信頼性を確保した検査を行い、水質基準が確実に守られていることを確認しています。平成27年度に水質基準を超過した項目はありませんでした。

### ※水道G L Pとは

水道水質検査優良試験所の略称であり、水質検査機関の検査能力と管理要件を対象として、公益社団法人日本水道協会が厳しく審査し認証する仕組みです。

釧路市上下水道部では平成21年8月に認定を受け、平成25年8月に更新しています。

### 独自の水質目標値

#### 「よりおいしい水道水をお届けするために」

釧路市では、皆様により一層安心して水道水をご利用いただくため、平成26年度から独自の水質目標値を設定しました。水のおいしさの大切な要素である「臭い」を重視し、法令等で定める水質基準値等よりもより厳しい数値としています。ここでは平成27年度の目標値達成状況をご紹介します。

項目	単位	独自の 水質目標値	水質基準等	全市達成率
残留塩素	mg/L	0.1以上 0.4以下	0.1以上 1以下	99.7%
臭気強度(TON)	—	1以下	3以下	100%
かび臭物質	ジオスミン	ng/L	5以下	100%
	2-メチルイソボルネオール	ng/L	3以下	100%

※ng(ナノグラム)とは10億分の1グラムのことをいいます。

●より詳しい水質検査の結果は釧路市役所・各行政センターの情報公開コーナー、市ホームページなどでも確認することができます。



### 水源から蛇口まで

水源から、浄水場での各工程、そして皆様の蛇口まで一貫して検査を行い、安全であることを確認しています。



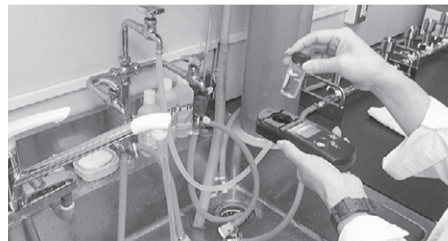
### 毎日の検査

浄水場から送られる水道水はもちろんのこと、給水区域内の蛇口で色や濁り、味、塩素の効果について毎日検査を行っています。



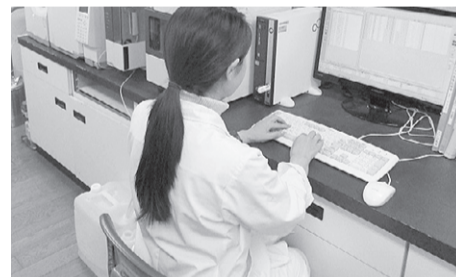
### 残留塩素について

水道水の安全性を保つために、塩素が蛇口まで残っていることが、水道法で定められています。しかし過剰な塩素は「カルキ臭」の原因となるため、適正な濃度に調整する必要があります。



### かび臭について

水源の流域や湖に生息する生物によって「かび臭」の原因となる物質が生成されます。愛国浄水場では常に監視し、必要に応じて活性炭を入れるなどの対応をしています。



## 冬期間の水道管凍結にご注意ください!!

こんなときに!

- ◎外気温がマイナス4℃以下になるとき。
- ◎旅行などで長期間水道を使用しないとき。
- ◎外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき。

問合せ先 水道整備課管理担当(☎43-2163)

### 水道を凍結させないために!

◎床下の換気口を閉め、冷気の侵入を防いでください。

#### 水を落とすとき

1. 家中の蛇口をすべて開ける。

※水は出したまま



2. 水抜栓(元栓)のレバー(ハンドル)を「止」の方向に動かす。

※機種によって操作方法が異なります

このようなときは、水抜栓の故障かも!? 修理を依頼してください!

※事前にご自宅の水抜栓をご確認ください。

#### 水抜栓(元栓)の種類

- レバー(上下・水平)式
- 床ハンドル式 ※床に付いています
- 階上ハンドル式
- 電動リモート式 ※壁に付いています

- ・レバー(ハンドル)が固くて動かない
- ・水道を使用していないのに音がする
- ・水抜栓を操作しても水が落ちない
- ・水抜栓から水があふれてくる



## 凍結してしまったら

- 軽い凍結の修理…露出している管(保温筒等は取り外す)や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりにかけると、水が出るようになります。
- 解氷パイプが取り付けられているとき…キャップを持ち上げて取り外し、立ち上がり管にお湯を注ぎ、床下にある管の解氷を行います。蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりすると、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。
- お湯をかけても直らない場合は…直接「釧路市指定給水装置工事事業者」に修理を依頼してください。なお、上記事業者については市ホームページをご覧ください。



熱湯はダメ!

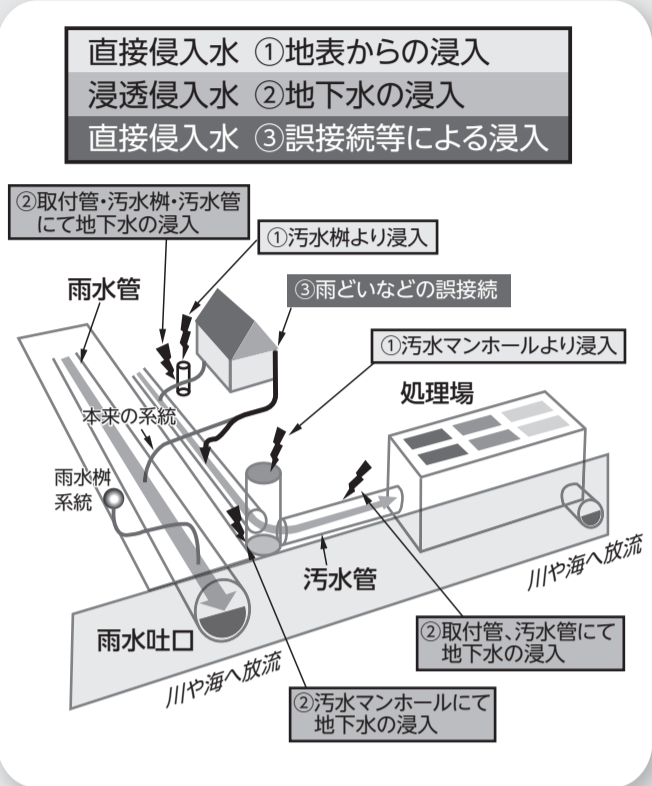


注意!



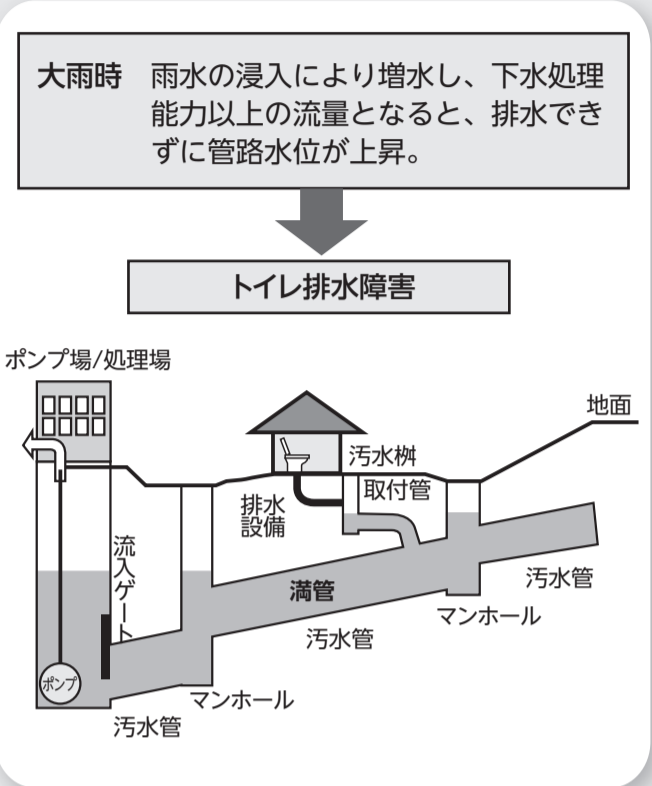
# 大雨の時に水洗トイレが流れにくくなることがあります

大雨がつづく、雨水が汚水管内に浸入し、満水状態となり、トイレなどが流れにくくなる場合があります。  
市民の皆さまの快適な下水道利用のため、浸入する雨水を止める工事をおこないながら雨天時における汚水管の増水を改善し、快適な下水道サービスの提供に努めています。



## 浸入する原因

雨水は、地表面から雨水管を通じ川や海に流す仕組みですが、雨水の一部が、汚水管の隙間などから入ること（浸入水と呼びます）で、汚水管内の水位が上昇し、流れを阻害することになります。また、地下水位が高い当市では、雨が降った後にも継続的に浸入してくるという傾向もあります。



## いざという時、誰でも簡単に使える携帯トイレが役立ちます

携帯トイレは市内の量販店等で販売されています。各ご家庭でも携帯トイレを災害時の備蓄用品に加えていただくことをお願いします。

### 【使用例：洋式トイレの場合】

- ①便座を上げてゴミ袋をセットしてください。
- ②用を足した後、本製品（消臭・液体回収材）をふりかけます。高吸水性樹脂が尿などの水分をゆるいゼリー状にし、モミガラ炭がすばやく広がり消臭します。
- ③水分が吸収されたら、ゴミ袋を取り出し、中身がもれないように空気を抜いてから、しっかりと口を結びます。
- ④廃棄方法は紙オムツの処分と同じです。釧路市の指定ゴミ袋に入れて処分ができます。

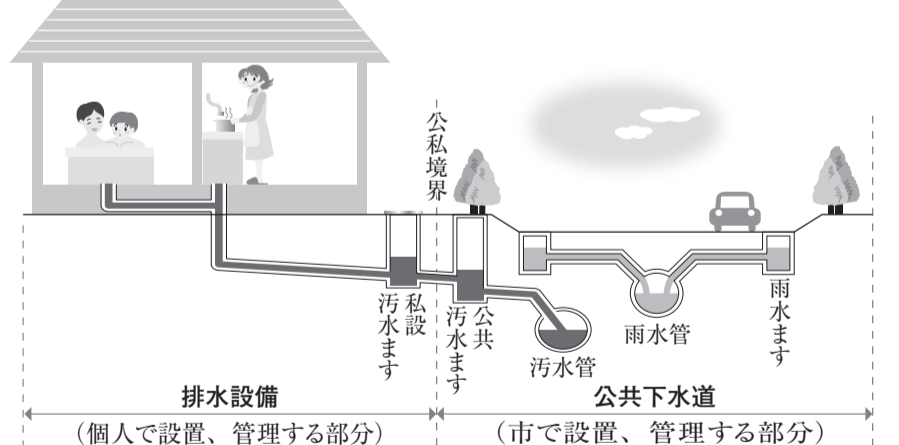


## 家庭の排水設備の詰まりについて

### ●家庭の下水道が詰まった場合の対応

排水設備の詰まりは個人の対応になります。  
修理時のトラブルを防ぐため、「排水設備指定店」に事前の見積もりを依頼してください。

※排水設備指定店は、市ホームページでご覧いただくか下記までお問い合わせください。 問合せ先 下水道建設管理課管理担当 (☎22-9538)



お問い合わせ・相談

## 上下水道料金お客様サービスセンター TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
  - 水道メーターの検針や使用水量について
  - 水道料金・下水道使用料について
- 営業時間／午前8時30分から午後5時20分まで（日曜日・祝日を除く）  
※年末年始は12月31日(土)から1月5日(木)まで休業

業務時間外

- 夜間・土曜日、日曜日・祝日・年末年始  
釧路市上下水道部守衛室 ☎43-0077  
阿寒町行政センター当直 ☎66-2121  
音別町行政センター ☎(01547)6-2231

※音別町行政センターのみ平日夜間午後10時20分まで。  
土曜日、日曜日・祝日午後5時20分まで。

- 〈釧路町にお住まいの方は〉
- 水道……上記連絡先
  - 下水道……☎62-2111(釧路町代表)までお問い合わせください。



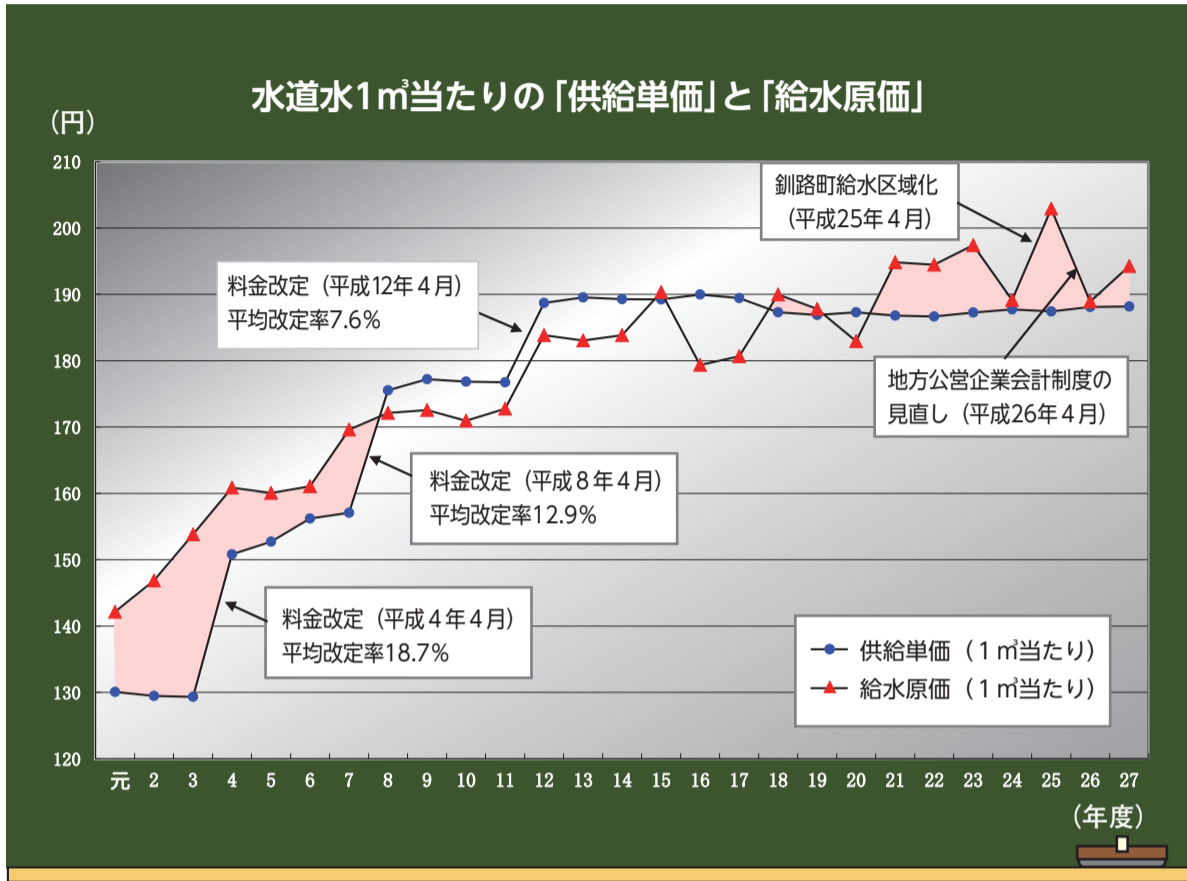
編集・発行／釧路市上下水道部総務課  
〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号 (☎43-2164) (☎43-0080)  
☎ http://www.city.kushiro.lg.jp/ ✉ so-gyoumu@city.kushiro.lg.jp

## 釧路市の水道事業について

釧路市の水道事業は、昭和2年の給水開始以来約90年が経過し、今日まで安心安全な水の供給に努めてまいりました。

このような中、人口の減少により水需要や料金収入は落ち込みを続けており、老朽化の進む施設や配水管の更新等に多額の費用を必要とするなど、水道事業を取り巻く環境はより一層厳しさが増えています。

また、水需要が落ち込みを続ける一方で、電力費等の維持管理費用は増加傾向にあり「水道水1m<sup>3</sup>をつくるための費用（給水原価）」が「供給単価」を上回るなど厳しい経営状態が続いています。（折線グラフのピンク色部分）



● は  
水道水1m<sup>3</sup>当たりの供給単価  
平成27年度：188.16円/m<sup>3</sup>

▲ は  
水道水1m<sup>3</sup>をつくるための費用（給水原価）  
平成27年度：194.27円/m<sup>3</sup>

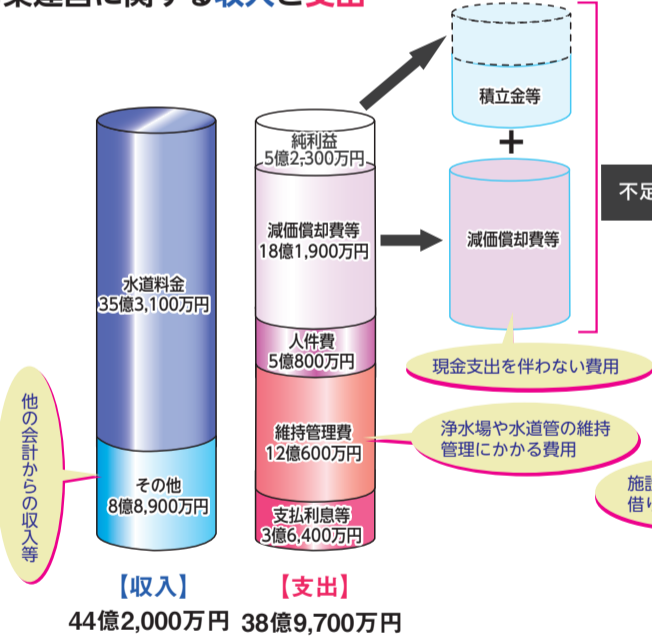
### 水道水の値段

500ml 約0.09円  
500ml × 1,000本 約94円  
500ml × 2,000本 約188円

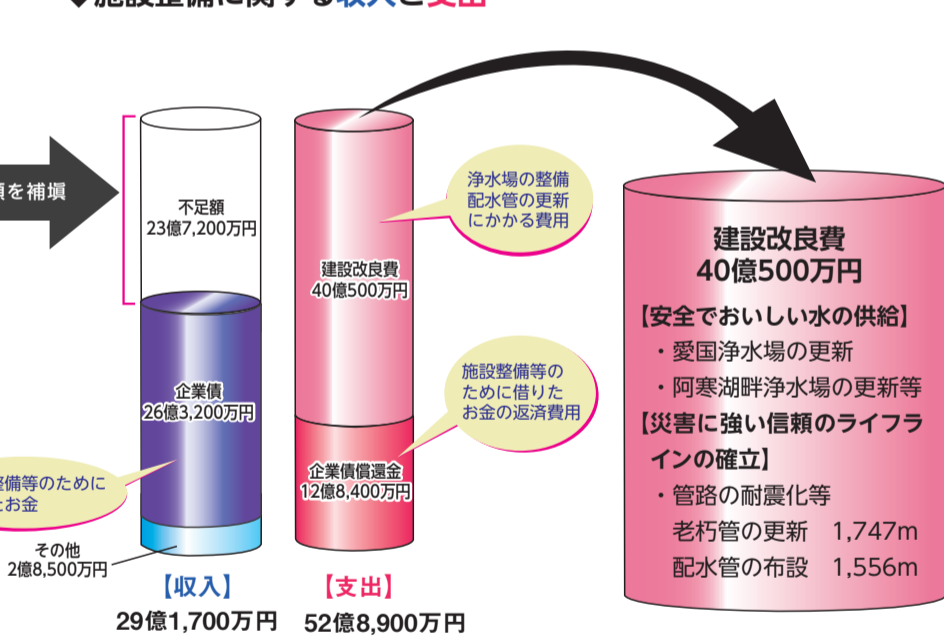
水道水ってこんなに安いんだね！

## 平成27年度の水道事業・下水道事業の決算概要について

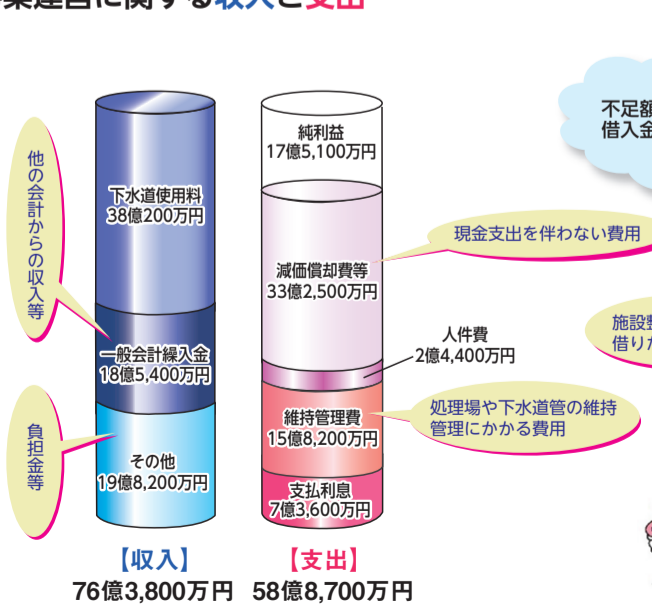
### ◇事業運営に関する収入と支出



### ◆施設整備に関する収入と支出



### ◇事業運営に関する収入と支出



### ◆施設整備に関する収入と支出

