

こんにちは



もくじ

- 「未来を支え続ける安全で安定した信頼される水道」を目指して
- 料金は納期限までに納入願います
- 水質検査～安全・安心な水道水をお届けします～
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 家庭の排水設備の詰まりについて
- 上手に使いましょう、みんなの下水道
- 共同・共有管の移管等について
- 釧路市の水道事業について
- 平成26年度の水道事業・下水道事業の決算概要
- お問い合わせ・相談

くしの上下水道



「未来を支え続ける安全で安定した信頼される水道」を目指して

釧路市の水道の現状は…

釧路市の水道は、昭和2年に給水を開始してから本年度で88年が経ち、まもなく90周年を迎えます。

給水開始以来、市街地の拡大や人口増加などに併せて、これまで3回の拡張事業が行われています。第1回拡張事業では愛国浄水場を昭和34年に建設し、以降、拡大する市域に対応しながら水道管路等の整備を進めてきました。

築50年を経過し老朽化が進んだことから新しく建て直す愛国浄水場は、今よりも小さな施設でより安全な水を作ることができる膜ろ過方式という新しい処理方法になります。また、大規模な地震や津波にも対応する構造となっており、災害が起こった場合でも被害を最小限に抑えることができます。

平成33年度からは新しい浄水場で作った水道水をお届けする予定です。

水道管路の更新・耐震化を進めています

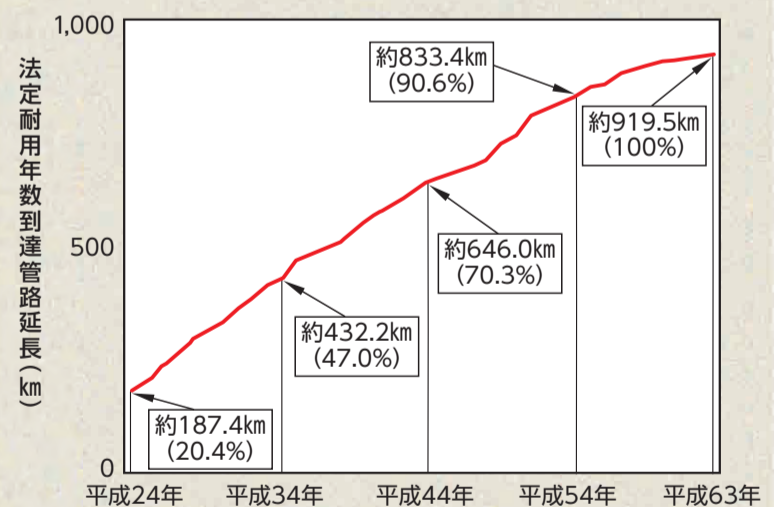
釧路市の水道管路は約920キロメートル布設されており、平成24年度末現在、その20.4パーセントが法定耐用年数に達しています。今後、管路更新を行わない場合、平成63年度には全ての管路が法定耐用年数を超えることになります。

従来の更新ペースでは、全ての管路更新に非常に長い期間を要するため、老朽管路の割合が増加し、事故等のリスクが高まり安定的な給水が困難となる恐れがあります。

老朽化が進む水道管路を更新するため、今後、膨大な更新費用が必要となることから、平成27年1月に「釧路市水道管路更新基本方針」を策定しました。この「基本方針」を基に、長期的な水道管路更新事業を計画的に進めていきます。



釧路市の水道管路が法定耐用年数(40年)に到達する時期
※平成23年度末釧路地区現存水道管路の更新を行わない場合。



「漏水事故、断水、濁水、水圧低下、道路陥没などの原因になります。」



▲水道管から水があふれ出す状況①



▲水道管から水があふれ出す状況②



▲水道管から水があふれ出したことによる道路の陥没状況



料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客様の料金でまかなわれています。

《納入場所》

- ◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸の各銀行、釧路・網走・北見・大地みらいの各信用金庫、釧路信用組合、北海道労働金庫、釧路丹頂農協の本店支店(出張所含む)
 - ◇釧路市内のウリ信組、阿寒農協、道信用漁協連、釧路市漁協、釧路市東部漁協
 - ◇北海道内のゆうちょ銀行及び郵便局
- なお、口座振替は上記の金融機関、全国のゆうちょ銀行及び郵便局をご利用できます。
- ◇全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア
 - ◇上下水道料金お客様サービスセンター、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター(各支所・出張所含む)

安心・便利な「口座振替」をご利用願います。

口座振替は口座から料金が引き落とされますので、お支払いの手間が省けます。留守がちな方やお忙しい方には特に便利です。

水道料金に遅延損害金、下水道使用料に延滞金がかかります

26年4月分の上下水道料金から「指定納期限」までにお支払いがない場合、督促状が発せられ、その督促した金額に対して指定納期限の翌日から納付日までの日数に5%を乗じた遅延損害金(水道料金)及び延滞金(下水道使用料)を納付していただくことになります。また、災害などにより指定納期限までに納付できなかった場合、延滞金が減免または免除されることがありますのでご相談ください。

お支払い方法などのご相談は、随時受け付けていますのでお気軽にご相談ください。

問合せ

上下水道料金お客様サービスセンター(☎43-2161)
阿寒上下水道課(☎66-2121)
音別上下水道課(☎01547-6-2231)

水質検査 ～安全・安心な水道水をお届けします～

水道水を安全に皆様へお届けするため、水道法によって51項目の水質検査の実施が義務付けられています。釧路市では、水道GLP(※)の認証を受けて検査を行い、基準値が確実に守られていることを確認しています。平成26年度に基準を超過した項目はありませんでした。

※水道GLPとは：水道水質検査優良試験所の略称であり、水質検査機関の検査能力と管理要件を対象として、一般社団法人日本水道協会が厳しく審査し認証する仕組みです。釧路市上下水道部では平成21年8月に認定を受け、平成25年8月に更新しています。

独自の水質目標 ～よりおいしい水道水をお届けするために～

釧路市では、皆様により一層安心して水道水をご利用いただくため、平成26年度から独自の水質目標値を設定しました。水のおいしさの大切な要素である「臭い」を重視し、法令等で定める水質基準値等よりもより厳しい数値としています。

水源から蛇口まで

水源から、浄水場での各工程、そして皆様の蛇口まで一貫して検査を行い、安全であることを確認しています。



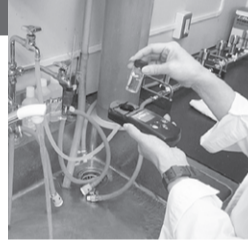
毎日の検査

浄水場から送られる水道水はもちろんのこと、給水区域内の蛇口で色や濁り、味、消毒の効果について毎日検査を行っています。



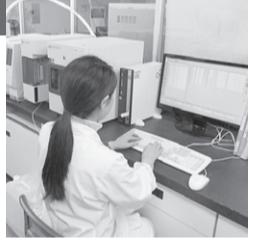
残留塩素について

水道水の安全性を保つために、消毒剤が蛇口まで残っていることが、水道法で定められています。しかし過剰な消毒剤は「カルキ臭」の原因となるため、適正な濃度に調整する必要があります。



かび臭について

水源の流域や湖に生息する生物によって「かび臭」の原因となる物質が生成されます。愛国浄水場では常に監視し、必要に応じて活性炭を入れるなどの対応をしています。



平成26年度の水質検査結果

項目	単位	独自の 水質目標値	水質基準等	全市達成率
残留塩素	mg/L	0.1以上 0.4以下	0.1以上 1以下	98.3%
臭気強度(TON)	—	1以下	3以下	100%
ジェオスミン(TON)	ng/L	5以下	10以下	100%
2-メチルイソボルネオール(かび臭)	ng/L	3以下	10以下	100%

より詳しい水質検査の結果は釧路市役所・各行政センターの情報公開コーナー、釧路市公式ウェブサイトなどでも確認することができます。



※ng(ナノグラム)とは10億分の1グラムのことをいいます。



冬期間の水道管凍結にご注意ください!!

こんな時に!

- ◎外気温がマイナス4℃以下になるとき。
- ◎旅行などで長期間水道を使用しないとき。
- ◎外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき。

水道を凍結させないために!

- ◎床下の換気口を閉め、冷気の侵入を防いでください。
- ◎水抜栓(元栓)を操作して水をおとしてください。



凍結してしまったら

●軽い凍結の修理

露出している管(保温筒等は取り外す)や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。

●解氷パイプが取り付けられているとき

キャップを持ち上げて取り外し、立上がり管にお湯を注ぎ、床下にある管の解氷を行います。

蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりしますと、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。



お湯をかけても直らない場合は!!

直接「釧路市指定給水装置工事事業者」に修理を依頼してください。なお、上記事業者については市のホームページをご覧ください。水道整備課(☎43-2163)までお問い合わせください。

注意

水を落とすとき

1. 家中の蛇口をすべて開ける。

※水を出しっぱなし



2. 水抜栓(元栓)のレバー(ハンドル)を「止」の方向に動かす。

※機種によって操作方法が異なります。

水抜栓(元栓)の種類



レバー(上下・水平)式



床ハンドル式
※床に付いています



階上ハンドル式



電動リモート式
※壁に付いています

このような時は、水抜栓の故障かも!? 修理を依頼してください

- ・レバー(ハンドル)が固くて動かない
- ・水道を使用していないのに音がする
- ・水抜栓を操作しても水が落ちない
- ・水抜栓から水があふれてくる

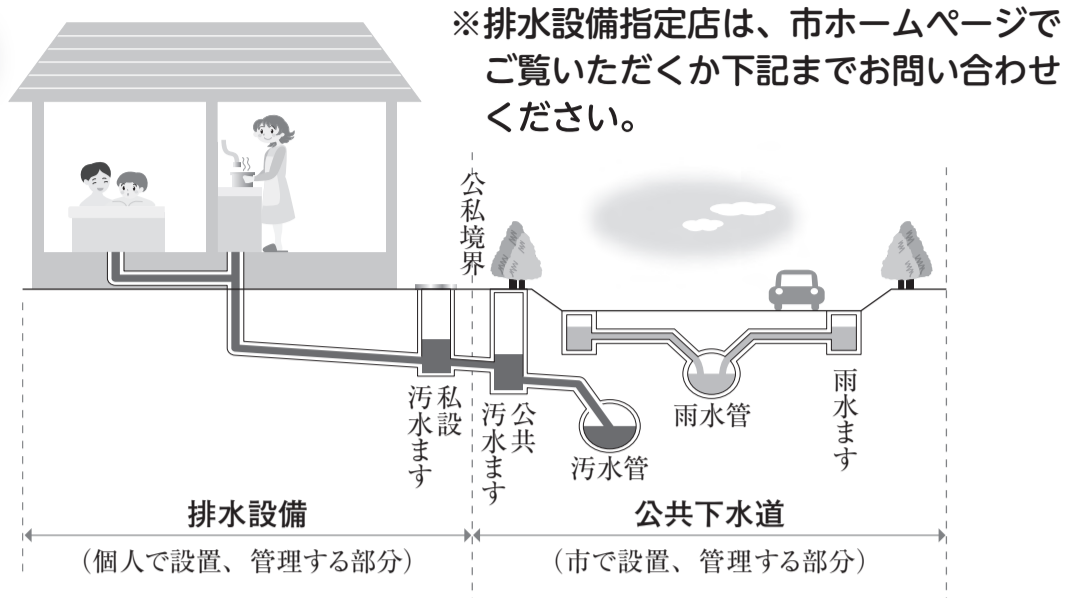
※事前にご自宅の水抜栓をご確認ください。

家庭の排水設備の詰まりについて

●家庭の下水道が詰まった場合の対応

下図に示すように、排水設備の詰まりは個人の対応になります。修理の際にトラブルを防ぐため、

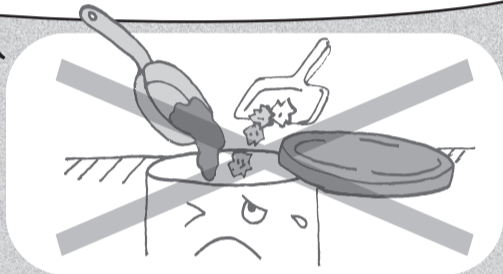
「排水設備指定店」に事前の見積もりを依頼してください。



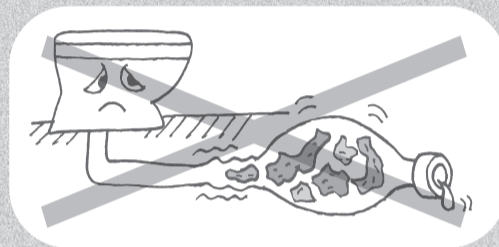
上手に使いましょう、みんなの下水道

下水道はみんなで使う公共の財産です。下水道を使う一人ひとりがルールを守って使いましょう。

●マンホールにゴミや土砂、雪などを捨てない。



●水洗トイレには溶ける紙の使用を。水に溶けない紙や紙おむつ、たばこやガム、ビニールなどを流さない。詰まりの原因となります。



●汚水管に雨水が流れ込まないようにしましょう。汚水管に雨水が流れ込んでしまうと、降雨時にトイレが流れにくくなる場合がありますので、ご注意ください。



こんなとき
どうするの?

●大雨時の水洗不能の対応について

大雨時に一時的に水洗便器内の水位が上昇することがあります。排水する管に空気が閉じ込められ、空気が便器外へ出ようとするためです。この場合、下記の連絡先までお問い合わせいただければ、市の職員か市から委託を受けた業者が対応します。

家庭では、ゴムまたはビニールの硬めのホースを用いて、水洗便器の水位上昇を抑えることができます。ホースの中に水が入らないように指でホースの口(吹き込む側)を押さえ、図のように通し、ホースの口をくわえて息を便器へ吹き込む方法で行います。



下水道マスコットキャラクター「スイスイ」

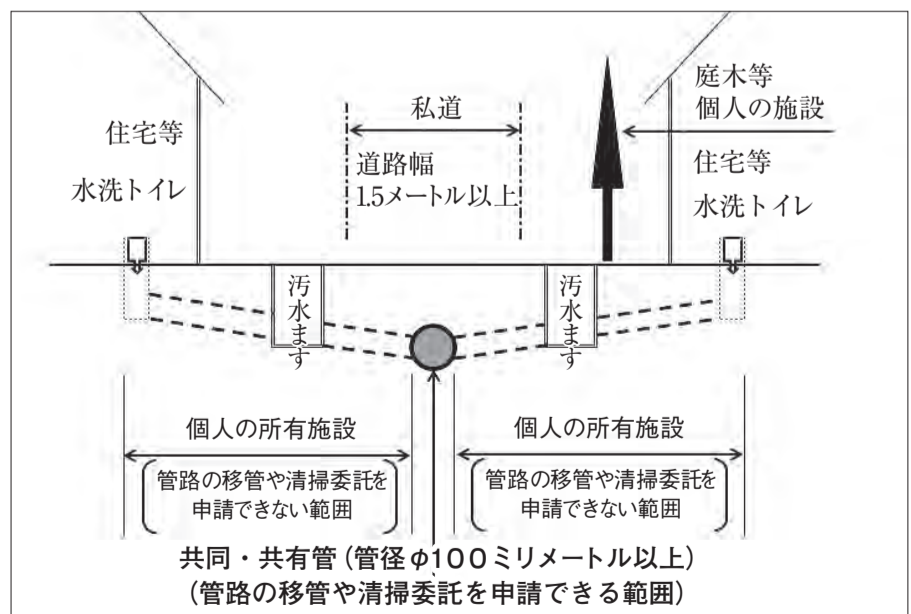
【共通】 問合せ先 下水道建設管理課管理担当 (☎22-9538)

共同・共有管の移管等について

住民の方々が管理している私道内の共同・共有の汚水排水設備が、「共同・共有管に水洗便所の排水設備が接続されている住宅等が2戸以上あること」等の一定の要件を満たす場合、申請により市への移管および市による清掃の受託ができます。

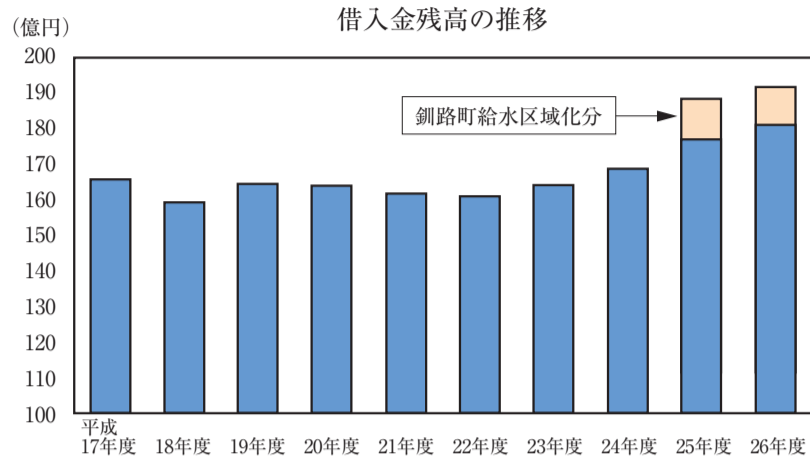
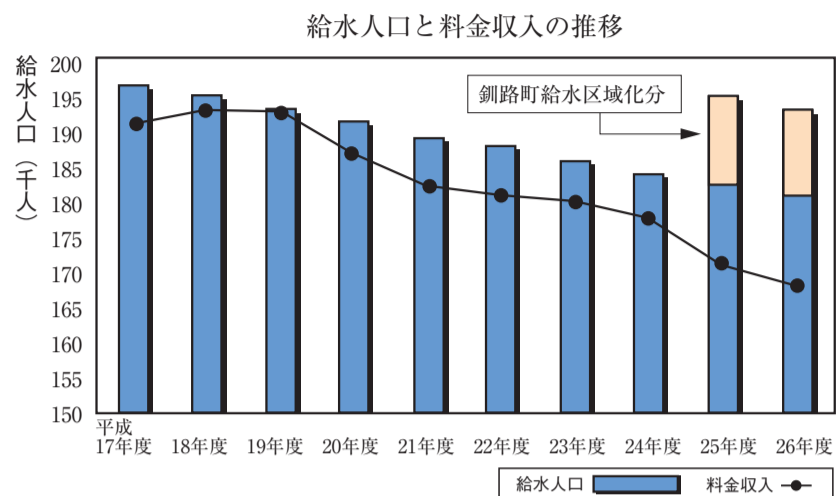
詳しくは市ホームページをご覧になるか、下記までお問い合わせください。

問合せ先 下水道建設管理課管理担当 (☎22-9538)



釧路市の水道事業について

釧路市の水道事業は、昭和2年の給水開始以来80年以上が経過し、今日まで安心安全な水の供給に努めてまいりました。このような中、人口の減少に伴い給水人口や料金収入は減少しており、将来の人口推計からもこの傾向は続いていくものと想定されます。これに加え、老朽化の進む施設や配水管の更新、耐震化等に多額の費用を必要とし、この財源の多くを借入金で賄っているため、借入金残高が増加傾向にあるなど、水道事業を取り巻く環境はより一層厳しさが増えています。



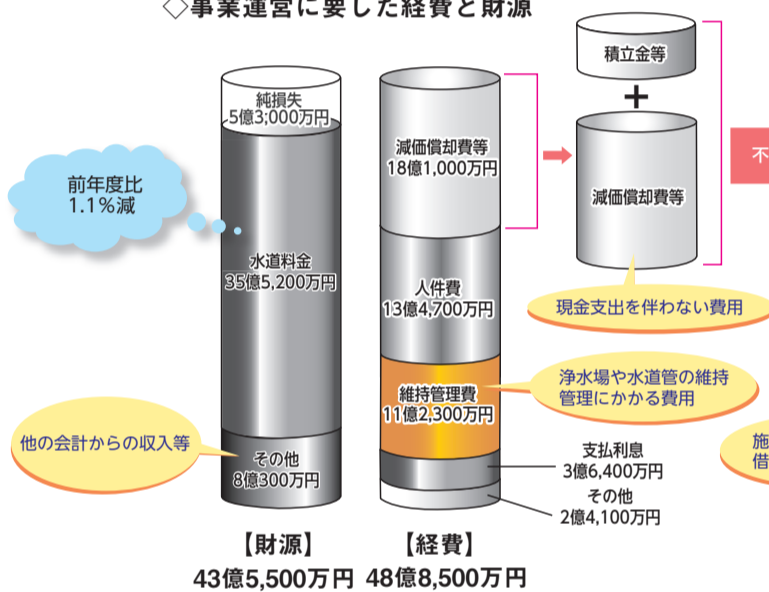
平成26年度の水道事業・下水道事業の決算概要について

水道事業

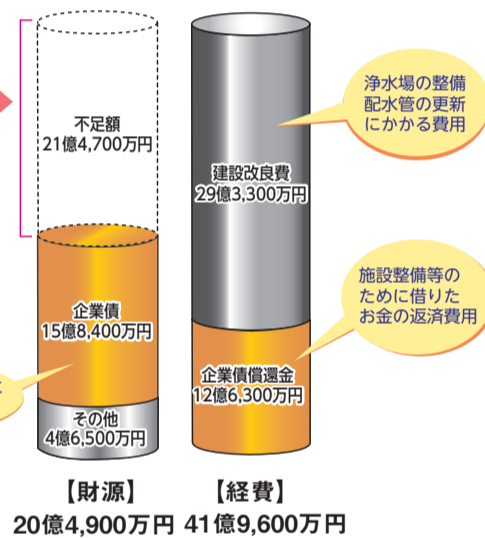
平成26年度の主な事業

- 【安全でおいしい水の供給】
 - ・愛国浄水場の更新
 - ・阿寒湖畔浄水場の更新
- 【災害に強い信頼のライフラインの確立】
 - ・管路の耐震化等
 - 老朽管の更新 2,071m
 - 配水管の布設 1,623m

◇事業運営に要した経費と財源



◆施設整備に要した経費と財源

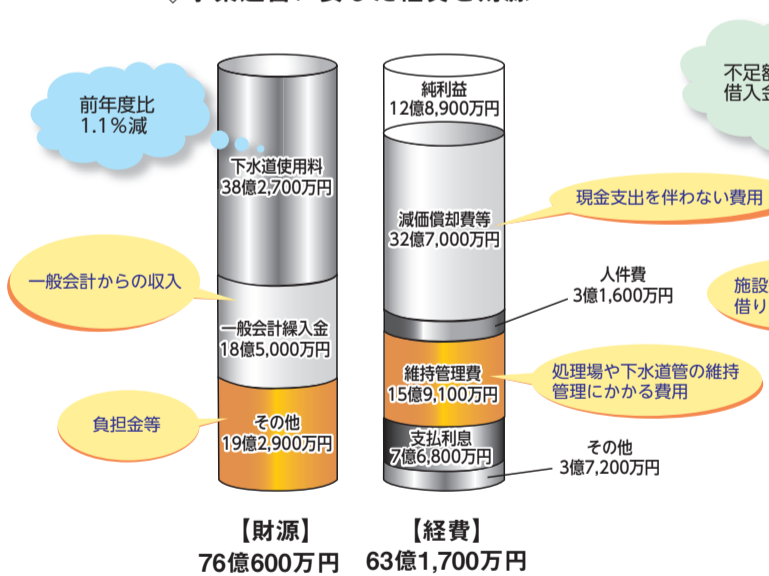


下水道事業

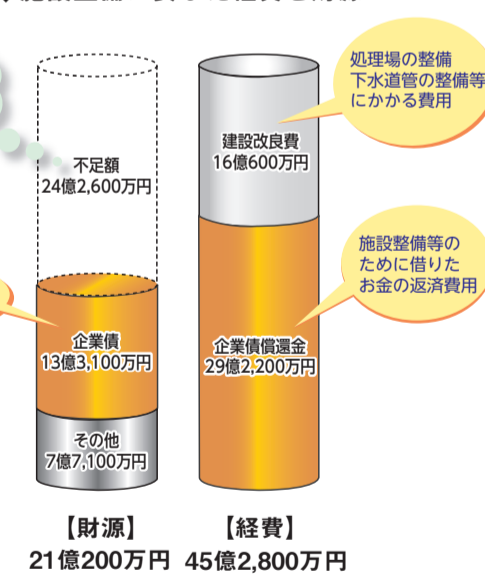
平成26年度の主な事業

- 【下水道施設の適正な維持管理】
 - ・白樺終末処理場の設備更新
 - ・合流管の整備 667m
- 【安全で快適な水環境の保全】
 - ・汚水管の整備 295m
- 【雨に負けない下水道】
 - ・雨水管の整備 1,144m

◇事業運営に要した経費と財源



◆施設整備に要した経費と財源



お問い合わせ・相談

水道・下水道に関する事なら、どんなことでもお気軽にお問い合わせください。

上下水道料金お客様サービスセンター

TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道料金・下水道使用料について

■営業時間／午前8時30分から午後5時20分まで（日曜日・祝日を除く）
 ※年末年始は12月31日（休）から1月5日（休）まで休業
 業務委託：第一環境株式会社 釧路事務所

- 〈釧路町にお住まいの方は〉
- 水道……上記連絡先
 - 下水道……☎62-2111（釧路町代表）までお問い合わせください。

上下水道部

■営業時間／午前8時50分から午後5時20分まで（土曜日・日曜日・祝日を除く）

- 総務課 ☎43-2164
- サービス課 ☎43-2162
- 水道整備課 ☎43-2163
- 浄水課 ☎36-7354
- 水質管理課 ☎36-9562
- 下水道建設管理課
 - 管理担当 ☎22-9538
 - 計画・建設担当 ☎22-6601
- 下水道施設課 ☎24-5131
- 阿寒上下水道課 ☎66-2121
- 音別上下水道課 ☎(01547)6-2231

業務時間外

夜間・土曜日・日曜日・祝日・年末年始
 釧路市上下水道部守衛室 ☎43-0077
 阿寒町行政センター当直 ☎66-2121
 音別町行政センター ☎(01547)6-2231
 ※音別町行政センターのみ平日夜間午後10時20分まで。土曜日・日曜日・祝日午後5時20分まで。

編集・発行／釧路市上下水道部

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号
 (☎43-2164) (☎43-0080)
 URL <http://www.city.kushiro.lg.jp/>
 E-mail so-gyoumu@city.kushiro.lg.jp