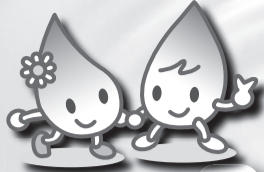


- 水道管の更新・耐震化を進めています
- 《概要版》
釧路市の「水道ビジョン・下水道ビジョン」が現在進行中です
- 水道料金・下水道料金(使用料)の使い道
- 平成24年度の水道事業・下水道事業の決算概要
- 水質検査によって、水道水の安全が保たれます
- 料金は納期限までに納入願います
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 共同・共有管の移管等について
- お問い合わせ・相談

こんにちは



くしの上下水道

水道管の更新・耐震化を進めています

釧路市の水道は、昭和2年から給水を開始してから本年で86年が経ち、まもなく90周年を迎えます。現在市内ではほぼ全戸に水道が行き渡り、釧路地区には約919kmの水道管が設置されています。(簡易水道事業等は含まない)

老朽管は年々増加

釧路地区の水道管は、平成24年度末で法定耐用年数(40年)に達する古い水道管が約185kmあり、今から20年後には約655kmになると見込まれています。

水道管の更新・耐震化

釧路市では、古くなり水漏れなどが発生する恐れのある水道管を、地震に耐える水道管に順次取り替えています。

水道管の取り替えをすべて終えるためには多額の費用が必要となりますが、皆さんに安心・安全な水道水をお届けするためには、必要不可欠な工事です。

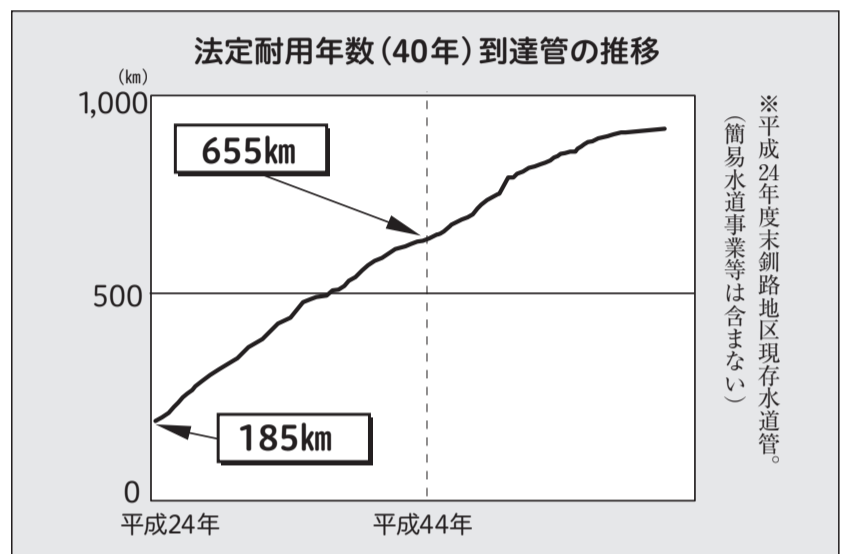
皆さんが、災害時でも安心して水道水を使用できるよう、「水道管の更新・耐震化」を計画的に進めています。

どんな水道管に取り替えているのか？

過去の地震では、水道管の継ぎ目がはずれて水が出なくなる被害が多くありました。今後、大きな地震が発生した場合、同じように水が出なくなるなどの被害が予想されます。

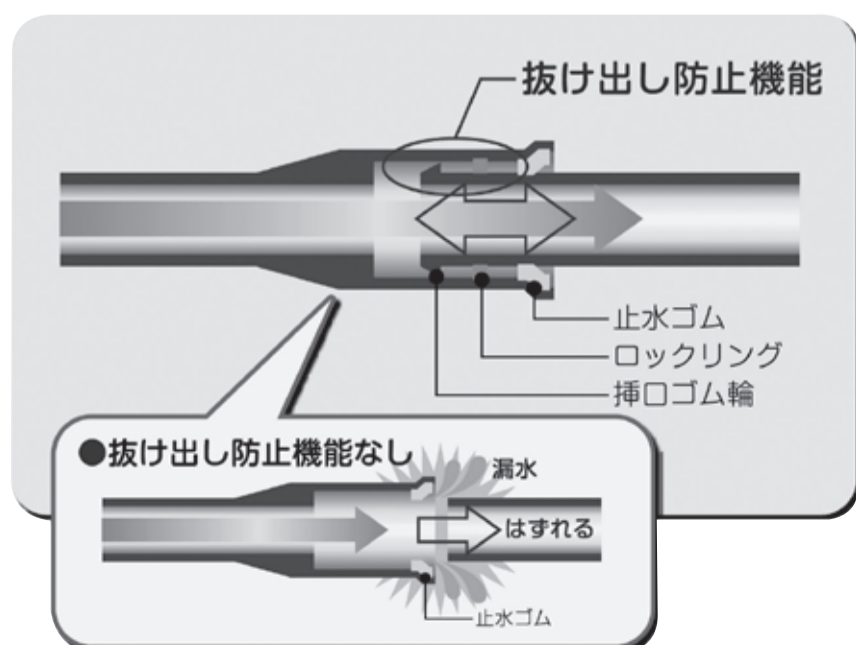
そのため、現在は水道管を取り替えるときに、管の継ぎ目部分が伸び縮みし、抜け出し防止機能のある地震に強い水道管を使っています。

これからも地震に強い水道を目指します。



老朽管更新工事の様子

地震に強い水道管の仕組み



工事中は断水や通行止めなどで、一時的にご迷惑とご不便をお掛けしますが、皆さんのご理解とご協力をお願いします。

釧路市の「水道ビジョン・下水道ビジョン」が現在進行中です!

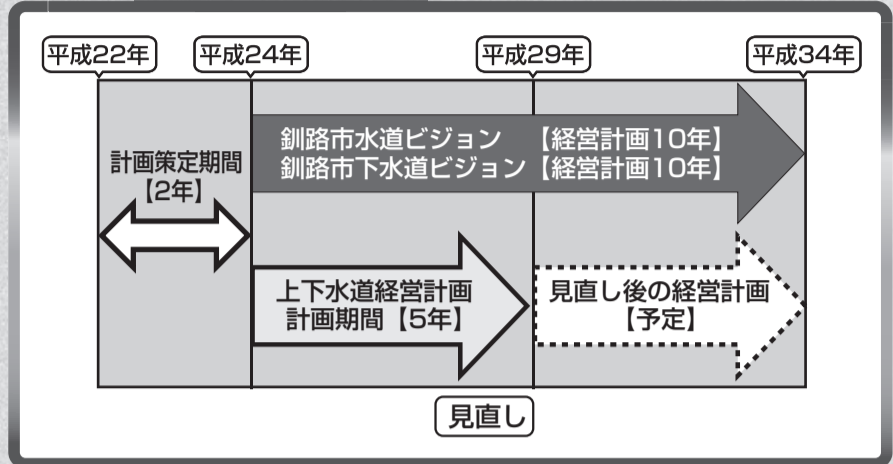
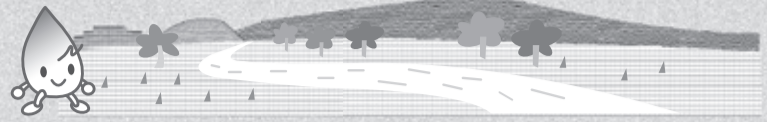
「釧路市水道ビジョン」「釧路市下水道ビジョン」は、上下水道事業の今後10年間の目標計画を取りまとめた長期的な運営指針です。

まずは最初の5年間の経営計画と、1年次目（平成24年度）の事業運営の状況（目標達成状況）を概要版でお知らせします。

さらに詳しくは、釧路市ホームページから「市政情報」→「施策・計画」→「行政計画」→「上下水道」の順にクリック。

または

 でご覧いただけます。



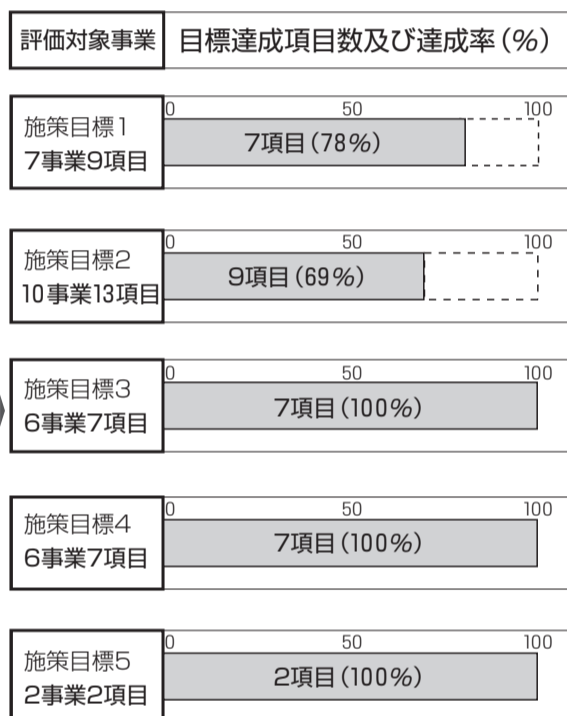
「水道ビジョン」の施策目標と主要な事業

基本理念

未来を支え続ける安全で安定した信頼される水道

施策目標	主な事業
施策目標1 安全でおいしい水の供給	◇最新の浄水技術の導入など 7事業9項目
施策目標2 災害に強い信頼のライフラインの確立	◇施設や管路の耐震化の実施など 10事業13項目
施策目標3 お客様満足度の向上	◇窓口サービスの向上など 6事業7項目
施策目標4 たゆみない経営改善	◇施設管理業務の効率化など 6事業7項目
施策目標5 環境負荷の低減	◇浄水汚泥の再生利用など 2事業2項目

平成24年度目標達成状況グラフ



達成項目の継続実施・未達成項目の早期改善

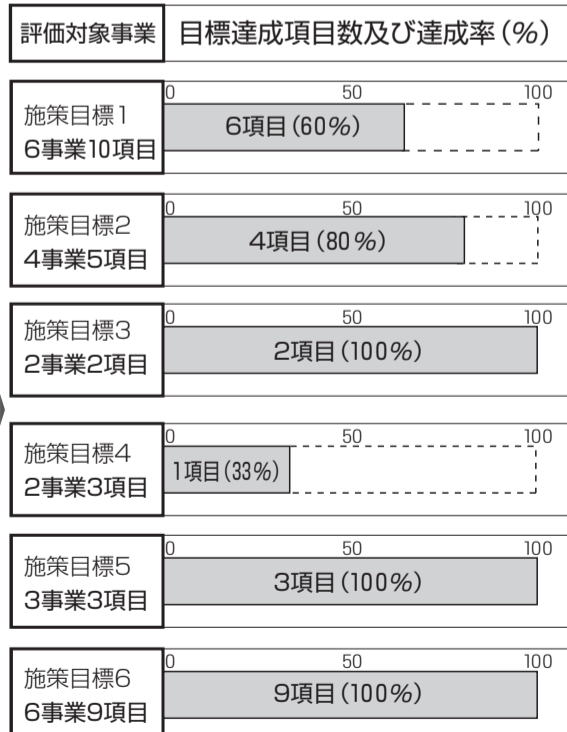
「下水道ビジョン」の施策目標と主要な事業

基本理念

豊かな環境となる持続可能な下水道の創造

施策目標	主な事業
施策目標1 下水道施設の適正な維持管理	◇下水道施設の改築・更新など 6事業10項目
施策目標2 安全で快適な水環境の保全	◇汚水管の整備など 4事業5項目
施策目標3 雨に負けない下水道	◇雨水管の整備など 2事業2項目
施策目標4 地震に負けない下水道	◇耐震対策など 2事業3項目
施策目標5 資源循環の推進、施設の有効活用	◇省エネルギー機器の導入など 3事業3項目
施策目標6 下水道事業の健全な経営	◇未収金対策の強化など 6事業9項目

平成24年度目標達成状況グラフ



「水道ビジョン」「下水道ビジョン」の事業は5年～10年での経営計画実現を見込んでいます。単年ごとの達成状況は参考情報であり、計画全体の完了や遅れを表すものではありません。



下水道マスコットキャラクター「スイスイ」

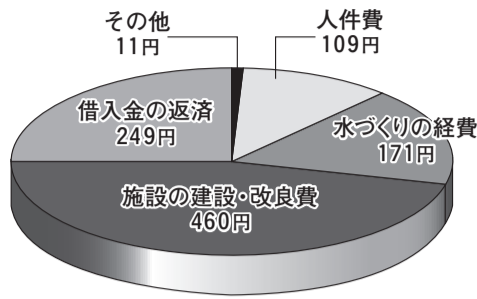
水道事業、下水道事業は、皆さまからお支払いいただく料金で支えられています。

皆様からお支払いいただいた水道料金と下水道料金の使い道を、わかりやすく「1,000円あたり」に換算すると、右の円グラフのようになります(平成24年度決算による)。

水道料金の使い道では「施設の建設・改良費」が多くなっていますが、これは古くなった浄水場や配水管の更新費用などです。

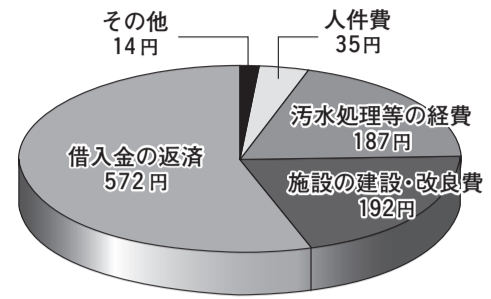
下水道料金の使い道では「借入金の返済」が多くなっていますが、これは下水道施設を整備するために国などから借り入れたものです。

水道料金の使い道 (1,000円あたり)



- 水づくりの経費……水をつくるために使用する薬品費、動力費、委託料など
- 施設の建設・改良費…施設の建設・改良や更新にかかる経費
- 借入金の返済……企業債(国などからの借入金)の元金および利息の返済
- 人件費……………職員の給料など

下水道料金の使い道 (1,000円あたり)



- 汚水処理等の経費…汚水・雨水の処理や水道設備の維持・補修などにかかる経費
- 施設の建設・改良費…施設の建設・改良や更新にかかる経費
- 借入金の返済……企業債(国などからの借入金)の元金および利息の返済
- 人件費……………職員の給料など

平成24年度の水道事業・下水道事業の決算概要をお知らせします

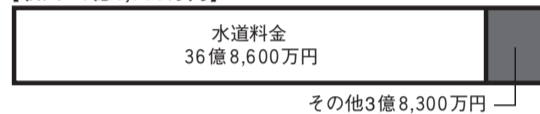
水道事業

平成24年度の収益的収支において純利益は3億2,900万円となりました。

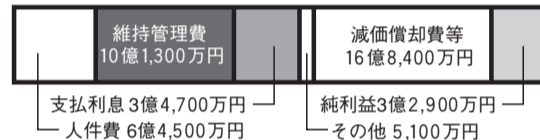
資本的収支の不足額は内部留保資金で補てんしました。

◇収益的収支(税抜)

【収入 40億6,900万円】



【支出 37億4,000万円】

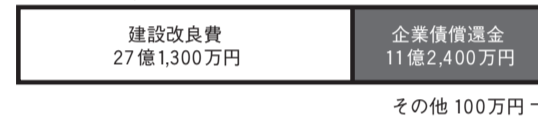


◇資本的収支(税込)

【収入 20億7,800万円】



【支出 38億3,800万円】



内部留保資金で措置



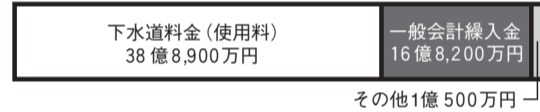
下水道事業

平成24年度の収益的収支において純利益は14億7,100万円となりました。

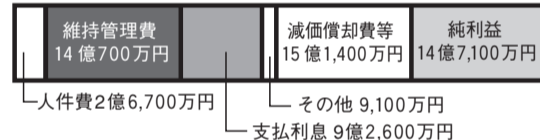
資本的収支の不足額には内部留保資金や一時借入金を充当しました。

◇収益的収支(税抜)

【収入 56億7,600万円】



【支出 42億500万円】



◇資本的収支(税込)

【収入 23億3,300万円】



【支出 48億2,400万円】



内部留保資金や一時借入金で措置



- ※収益的収支…年度ごとの施設運転・事業運営のための経費と、その財源です。
- ※資本的収支…将来の経営活動に備えた設備投資などの経費と、その財源です。
- ※内部留保資金…減価償却費など、実際にお金の支出がない費用の計上によって生じる資金です。

◎水質検査によって水道水の安全が保たれます

私たちの生活に欠くことのできない水道水。その安全性が極めて重要であることはいうまでもありません。そのため、法律により水質検査が義務付けられています。釧路市では、下表の毎月検査すべき項目をはじめ、水道法で定められている50項目を検査し、基準値を遵守していることを確認しています。

今後とも水質管理と検査技術の向上に努め、安全で良質な水道水をお届けします。

項目	基準値		配水の水質検査結果(平成24年度平均値)					
			愛国浄水場	阿寒浄水場	阿寒湖畔浄水場	音別浄水場	直別浄水場	山花簡易水道施設
一般細菌	個/ml	100以下	0	0	0	0	0	0
大腸菌	—	検出されないこと	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず
塩化物イオン	mg/l	200以下	21.0	9.2	2.8	5.2	5.6	3.4
有機物(全有機炭素(TOC)の量)	mg/l	3以下	1.2	0.8	0.3未満	0.8	0.4	0.3
pH値	—	5.8~8.6	7.0	7.2	7.4	6.8	6.4	7.4
味	—	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
臭気	—	異常でないこと	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
色度	度	5以下	0.5未満	0.5未満	0.5未満	0.5未満	0.5未満	1.7
濁度	度	2以下	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満

※配水とは、浄水場から皆様の家や学校、工場などに送られる直前の水道水です。

◎水道水ができるまでの過程をホームページ上で紹介しています▶ [釧路市 浄水場のしくみ](#) で検索ください。

料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客様の料金でまかなわれています。

納入通知書を検針月の20日前後にお送りしますので、右記納入場所で納期限までに納入願います。

《納入場所》

- ◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸の各銀行、釧路・網走・北見・大地みらいの各信用金庫、釧路信用組合、北海道労働金庫、釧路丹頂農協の本店支店（出張所含む）
 - ◇釧路市内のウリ信組、阿寒農協、道信用漁協連、釧路市漁協、釧路市東部漁協
 - ◇北海道内のゆうちょ銀行及び郵便局
- なお、口座振替は上記の金融機関、全国のゆうちょ銀行及び郵便局をご利用できます。
- ◇全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア
 - ◇上下水道料金お客様サービスセンター、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター（各支所・出張所含む）

水道料金に遅延損害金、下水道使用料に延滞金がかかります

26年4月分の上下水道料金から「指定納期限」までにお支払いがない場合、督促状が発せられ、その督促した金額に対して指定納期限の翌日から納付日までの日数に5%を乗じた遅延損害金（水道料金）及び延滞金（下水道使用料）を納付していただくことになります。また、災害などにより指定納期限までに納付できなかった場合、延滞金が減免または免除されることがありますのでご相談ください。

安心・便利な『口座振替』のご利用をお願いします

お支払い方法などのご相談は、随時受け付けていますのでお気軽にご相談ください。

問合せ先

上下水道料金お客様サービスセンター (TEL 43-2161)
阿寒上下水道課 (TEL 66-2121)
音別上下水道課 (TEL 01547-6-2231)

冬期間の水道管凍結にご注意ください!!

こんな時にご注意ください!

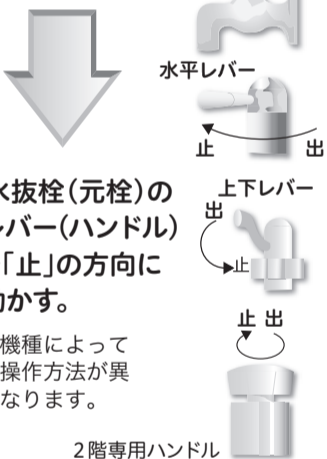
- ◎外気温がマイナス4度以下になったとき。
- ◎旅行などで長期間水道を使用しないとき。
- ◎外気温が1日中氷点下の真冬が続いたとき。

水道を凍結させないために!

- ◎床下の換気口を閉め、冷たい風の侵入を防いでください。
- ◎外出時や日中でも寒さが厳しい時は、必ず水抜栓(元栓)を操作してください。

水を落とすとき

1. 家中の蛇口をすべて開ける。



2. 水抜栓(元栓)のレバー(ハンドル)を「止」の方向に動かす。

※機種によって操作方法が異なります。

2階専用ハンドル

も凍結してしまったら

●軽い凍結の修理

露出している管（保温筒等は取り外す）や蛇口等にタオルを巻き付け、タオルの上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。

●解氷パイプが取り付けられているとき

キャップを持ち上げて取り外し、立上がり管に、左図のようにお湯を注ぎ床下にある管の解氷を行います。解氷のため、蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりしますと、管の破裂や火災の危険性がありますのでご注意ください。



注意

このような時は、水抜栓の故障です! 修理を依頼してください

- ◎レバー(ハンドル)が動かない
- ◎水道を使用していないのに音がする
- ◎水抜栓を操作しても水が落ちない
- ◎水抜栓から水が漏れてくる

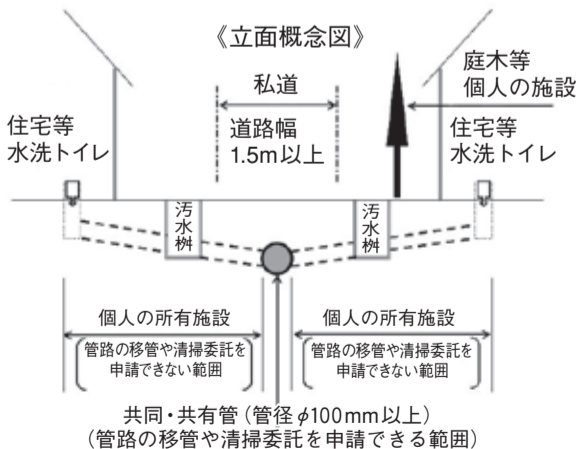
お湯をかけても直らない場合

お湯をかけても直らない場合は、直接「釧路市指定給水装置工事事業者」に修理を依頼してください。なお、指定給水装置工事事業者については市のホームページをご覧ください。

共同・共有管の移管等について

●私道内の共同・共有の汚水排水設備が市に移管および清掃委託できるようになりました。

住民の方々が管理している私道内の共同・共有の汚水排水設備が、一定の要件を満たす場合、申請により市への移管及び市による清掃の受託ができるようになりました。詳しくは市ホームページをご覧ください。下記までお問い合わせください。問合せ 下水道建設管理課 (TEL 22-9538)



◎ご家庭の排水設備が詰まったときには下記に検索ください。

釧路市 下水道が詰まったときには **検索**

※ホームページ上に工事を請け負うことができる指定店の業者を掲載しております。

お問い合わせ・相談

水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせください。

上下水道料金お客様サービスセンター TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道料金・下水道料金について

■営業時間/午前8時30分から午後5時20分まで (日曜日・祝日を除く)

※年末年始は12月31日(火)から1月5日(日)まで休業

業務委託：第一環境株式会社 釧路事務所

上下水道部 ■営業時間/午前8時50分から午後5時20分まで (土曜日、日曜日・祝日を除く)

- 総務課 (TEL 43-2164)
- サービス課 (TEL 43-2162)
- 水道整備課 (TEL 43-2163)
- 浄水課 (TEL 36-7354)
- 水質管理課 (TEL 36-9562)
- 下水道建設管理課 (TEL 22-9538)
- 下水道施設課 (TEL 24-5131)
- 阿寒上下水道課 (TEL 66-2121)
- 音別上下水道課 (TEL 01547-6-2231)

業務時間外 (夜間・土曜日、日曜日・祝日・年末年始)
釧路市上下水道部守衛室 (TEL 43-0077)
阿寒町行政センター当直 (TEL 66-2121)
音別町行政センター (TEL 01547) 6-2231
※音別町行政センターのみ平日夜間午後10時20分まで。土曜日、日曜日・祝日午後5時20分まで

編集・発行/釧路市上下水道部

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号
(TEL 43-2164) (FAX 43-0080)
URL <http://www.city.kushiro.lg.jp/>
E-mail so-gyoumu@city.kushiro.lg.jp