

こんにちは

# くしろの 上下水道

＝釧路市の水源＝



シュンクシタカラ川(阿寒地区)



釧路川(釧路地区)



音別川 川西橋付近(音別地区)

## CONTENTS

- 料金の納入場所が増えました
- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 水道水質検査計画に基づき水質検査を実施します  
水洗便所改造資金融資あっせん制度・補助金交付制度  
私道でも公共下水道を整備する制度があります
- 図：釧路上水道・山花簡易水道  
図：阿寒・阿寒湖畔簡易水道  
図：音別簡易水道
- お問い合わせ・相談

### 水道料金のお支払いは便利な口座振替で

口座振替は、お客様の預金口座から自動的に納付されますので、納め忘れがありません。

また、お支払いに来ていただく手間も省けますので、便利です。  
上下水道料金のお支払いには、ぜひ口座振替をご利用ください。

# 料金の納入場所が増えました

納入通知書を

釧路地区はメーター検針月の20日前後に  
 阿寒地区は // の翌月の10日前後に  
 音別地区は // の20日前後に

お送りいたしますので、  
 下記納付場所で納期限ま  
 でに納入願います。

- 全国の北洋・みずほ・北海道・北陸・秋田・札幌の各銀行、網走・北見・釧路・大地みらいの各信用金庫、北海道労働金庫、幌呂農協、釧路信用組合の本支店（出張所を含む）
  - 釧路市内のウリ信組、あすか信組、道信用農協連、阿寒農協、道信用漁協連、釧路市漁協、釧路機船漁協、釧路市東部漁協、音別町農協
  - 釧路市上下水道部料金課・釧路市役所・阿寒町行政センター・音別町行政センター（各支所・出張所含む）
  - ※釧路地区の方は全国のセブンイレブン・ローソン・サンクス・セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア
- ⑨郵便局での納入はできませんのでご注意ください。



## 便利な『口座振替』のご利用もお願いいたします

※なお、利用できる金融機関は各地区とも従前のとおりとなりますのでご注意ください。

	釧路市上下水道部	料金課	電話0154-43-2162
《お問い合わせ先》	//	阿寒上下水道課	電話0154-66-2121
	//	音別上下水道課	電話01547-6-2231

# 冬期間の水道管凍結にご注意ください

・釧路地方の冬は厳しい寒さになり、12月から2月にかけて水道管の凍結が多くなります。水道管が凍結すると、水道が使えなくなるばかりか、修理代等の思わぬ出費がかさむ事になるので普段からご注意ください。

## こんな時にご注意ください!

- ◆外気温が-4℃以下になった時
- ◆旅行など長期間水道を使用しない時
- ◆外気温が1日中氷点下の真冬日が続いた時

## 水道を凍結させないために

- ◆床下の換気口を閉め、冷たい風の侵入を防ぎましょう。
- ◆外出時や日中でも寒さが厳しい時は、必ず水抜栓（元栓）を操作し水を落としましょう。

## もし、凍結してしまったら

### 軽い凍結の修理

露出している管（保温筒等は取り外す）や蛇口等にタオルを巻き付け、上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。



### 解氷パイプが取り付けられている時

キャップを持ち上げて取り外し、立上がり管に、左図のようにお湯を注ぐと床下にある管の解氷ができます。



【注意】

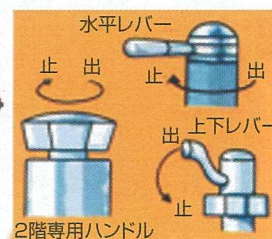
解氷の為、蛇口等に直接お湯をかけたり、直火を当てたりしますと、管の破裂や火災の危険性があります。

熱湯はダメ!



## 水を落とす時

①家中の全ての蛇口を開ける。



②水抜栓（元栓）のレバー、ハンドルを『止』の方向に動かす。

※機種によって操作方法が異なります。

この様な時は水抜栓の故障です!  
 修理を依頼してください。

- レバーハンドルが動かない。
- 水道を使用していないのに音がする。
- 水抜栓を操作しても水が落ちない。
- 水抜栓から水が溢れてくる。

## 水が出ない時の凍結修理費用は

凍結修理費用は、皆さんの負担となります。又、この金額は修理に使用した材料等によって異なります。

修理を行う場合は、指定給水装置工事業者に依頼してください。

# 水道水質検査計画に基づき水質検査を実施します

## 水道水は、水道法により次のような水質基準(50項目)が決められています

大腸菌や一般細菌、カドミウム等の金属類、トリハロメタンなど消毒剤により生成される消毒副生成物など人の健康に影響を及ぼす恐れのある項目と、色・濁り・におい等生活利用上、あるいは施設管理上必要な項目です。

この他、水質管理上特に留意しなければならない水質管理目標設定項目(27項目)などがあります。

また、水源の状況や過去の水質検査結果等から最低の検査回数が定められ、年度毎に水質検査計画を作成して、効率的に検査を行うことになっています。新市の水質検査計画では、より安全で良質な水道水を供給し、安心してご使用いただけるよう、検査する項目と回数や箇所を増やす必要があると判断しました。その概要は次のとおりです。

### 水源と流域

釧路川をはじめ、シュクシタカラ川、チップ川及び音別川について、それぞれ流域の現況把握のために検査をします。

### 浄水場

水源の特徴や季節変動を考慮した水質検査を定期的に行います。また、浄水場の処理工程別に検査を行い、浄水場における水質管理に万全を期します。

### 給水栓

毎日濁りなどに異常がないか各給水区域の末端付近で検査をしています。また、供給されている水道水が安全で安定しているか定期的に検査をします。

### この他にも

大雨や雪解け時期には、年間で最も水質が悪化した時でも水質基準が守られていることを確認する目的で、臨時検査を実施します。  
また、水質基準項目以外の項目でも、浄水場の水質管理などの目的で検査をします。

なお、水質検査計画は上下水道部庁舎や市役所市政情報コーナー及び各行政センターでご覧になれます。また、釧路市のホームページでも水質検査結果とともに公開しています。

アドレスは、 <http://www.city.kushiro.hokkaido.jp/suidou/index.html> からご覧ください。

## 水洗便所改造資金融資あっせん制度・補助金交付制度

市では、くみ取りトイレを水洗に改造される方の負担をできるだけ軽くするため、無利子の融資あっせん及び補助金交付を行っておりますのでご利用ください。(両制度の併用はできません。)

制度名	水洗便所改造資金融資あっせん制度	
限度額	トイレ1基につき60万円以内	条件 1 市・道民税及び固定資産税を完納していること。 2 水道料金、下水道使用料を完納していること。 3 下水道事業受益者負担金(分担金)を完納していること。 4 貸付を受けた資金について、十分な償還能力があること。 5 保証能力のある確実な連帯保証人が1名必要。
返済額	毎月10,000円	
返済回数	60回(5年)以内	
利子	市が負担しますので無利子です	

(注) 融資を希望した金融機関に過去に返済金のとどこおり等があると融資を受けられない場合があります。

制度名	水洗便所改造工事補助金交付制度	
補助金額	トイレ1基につき4万円 (浄化槽切替の場合は、浄化槽1ヶ所につき4万円)	
補助の条件	1 市内に在住する個人の方で、平成17年10月11日以後に新たに下水道が供用開始となる地区にある建物のくみ取り便所を水洗便所に改造される方。 2 供用開始となった日から3年以内に改造工事を終了できること。 3 市・道民税及び固定資産税を完納していること。 4 水道料金、下水道使用料を完納していること。 5 下水道事業受益者負担金(分担金)を完納していること。 6 自己資金を用意できること。	

ご利用を希望の方は、釧路市排水設備工事指定店又は釧路市上下水道部、各事業所までお問い合わせください。

(注) 阿寒町地区、音別地区にお住まいで、各町内に該当する建物をお持ちの方は、従来(旧町)の補助金制度が経過措置されますので、各上下水道課にお問い合わせください。

## 私道でも公共下水道を整備する制度があります

下水道(污水管)が未整備の私道について、一定の要件を満たせば、私道に公共下水道を整備する制度があります。詳しくは下記の問い合わせ先にご相談ください。

【お問い合わせ先】	釧路地区：釧路市上下水道部下水道建設課	電話0154-44-1900
	阿寒町地区： // 阿寒上下水道課	電話0154-66-2121
	音別町地区： // 音別上下水道課	電話01547-6-2231

## 阿寒簡易水道

【水源】延長30.5km・流域面積62.6km<sup>2</sup>のシュンクシカラ川は、ほとんどが国有林の山間部を流域としています。  
 【水質】降雨時には、濁度・色度の上昇が見られますが、通常時は、低濁度のきれいな水です。  
 【配水】浄水場より、布伏内および阿寒の2箇所の配水池にポンプ圧送により送水し、配水池からは自然流下により配水しています。



## 阿寒・阿寒湖畔簡易水道

### 阿寒湖畔簡易水道

【水源】阿寒国立公園の保護区域内で、阿寒湖に注ぐチップ川で延長2.4km、流域面積2.2km<sup>2</sup>  
 【水質】火山地質由来のヒ素が基準値の1/5程度存在し、降雨時には濁度・色度の上昇が見られますが、通常時は非常にきれいな水です。  
 【配水】浄水場隣接の配水池より、自然流下により配水しています。

## 釧路市上水道・山花簡易水道

### 釧路市上水道

【水源】釧路市上水道の水源は阿寒国立公園の東部に位置する屈斜路湖(標高121m)を源とする釧路川です。  
 【水量】釧路川は標茶から釧路湿原に入ってゆっくりと貫流し太平洋に流れます。泥炭層からなる釧路湿原は、保水性が高いことから、季節に関係なく必要とする水量を確保することができます。  
 【水質】湿原の影響を受けて河川水は黄褐色を帯びているほか、夏季の藻類やプランクトン類の流入、融雪時期のアンモニア性窒素流入などにより浄水処理を難しいものとしています。

## 音別簡易水道

【水源】音別簡易水道の水源は、音別浄水場では音別川の伏流水とし、直別浄水場では、湧水を源としています。  
 【水量】音別浄水場及び直別浄水場は共に浅井戸による取水を行っており、季節に関係なく必要とする水量を確保することができます。  
 【水質】浅井戸による取水を行うことにより、降雨時等による濁度及び色度の上昇はほとんど見られず、水質は1年を通じて安定しています。

## 音別簡易水道



### 山花簡易水道

【水源】深さ150mの深井戸です。  
 【水質】原水pHが高く、調整して配水しています。  
 【配水】ポンプ圧送と配水池自然流下を併用した方式で配水しています。

## 音別簡易水道配水方式

音別簡易水道施設は、各浄水場より高地にある配水池にポンプにより送水をし、自然流下により配水しています。

## 釧路市上水道の配水方式

取水地点は河口より約10km上流に位置しています。この地点の標高は約4mであり、浄水場もほぼ同標高です。  
 需要先は東部の高台地区(標高30~70m)を除いてほとんどが平坦地であり、自然流下による方法が困難であることから、ポンプ加圧方式で配水しています。(ポンプ加圧による給水エリアは市全体の約85%)

## お問い合わせ・相談

水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせ、ご相談ください。上下水道部では、土曜日、日曜日、祝・祭日を除き、午前8時50分から午後5時20分まで業務を行っております。

- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道の新設、撤去について
- 水道器具やメーターの故障、修理について
- 配水設備工事について

サービス課 ☎0154-43-2161

- 水道料金・下水道使用料について
- 下水道受益者負担金(分担金)について
- 水洗便所改造資金融資あっせん制度について
- 水洗便所改造工事補助金交付制度について

料金課 ☎0154-43-2162

- 配水管の工事について
- 道路上の漏水を発見したとき
- 水圧が異常に低かったり高いときや断水について
- 受水槽の検査について

水道整備課 ☎0154-43-2163

- 指定給水装置工事事業者について

総務課 ☎0154-43-2164

- 水質の異常や水質検査について
- 水道水に色やにおいがあるとき

水質管理課 ☎0154-36-9562

- 公共下水道計画について
- 公共下水道工事について

下水道建設課 ☎0154-44-1900

- 公共下水道の維持管理について

下水道管理課 ☎0154-22-9538

- 下水道施設の見学について
- 工場・事業所等の排水規制について

下水道施設課 ☎0154-24-5131

- 上記のお問い合わせで阿寒町にお住まいの方
- 上記のお問い合わせで音別町にお住まいの方

阿寒上下水道課 ☎0154-66-2121  
音別上下水道課 ☎01547-6-2231

業務時間外の夜間や土曜日、日曜日、祝・祭日の連絡先  
 釧路市上下水道部 守衛室 ☎0154-43-0077  
 阿寒町行政センター当直 ☎0154-66-2121  
 音別町行政センター ☎01547-6-2231  
 (平日夜間22:30まで、土・日・祝日16:30まで)

## お問い合わせ先 ● 釧路市上下水道部総務課

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号 TEL 0154-43-2164 FAX 0154-43-0080  
 ホームページ <http://www.city.kushiro.hokkaido.jp/suidou/>  
 メールアドレス [ku300101@city.kushiro.hokkaido.jp](mailto:ku300101@city.kushiro.hokkaido.jp)