

こんにちは

くしろの

# 上下水道

附属小

小  
一  
ふ  
み  
は  
る  
あ  
ま

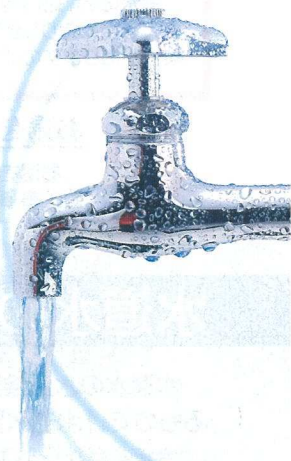
平成18年度釧路市上下水道部「小中学生書道コンテスト」

小学1年生の部 市長賞

附属小学校 長谷川 史治 君

## CONTENTS

- 冬期間の水道管凍結にご注意ください
- 水道水の水質検査結果を公表しています
- 水洗便所改造資金融資  
あつせん制度・補助金交付制度
- 私道に公共下水道を  
整備する制度があります
- 料金は納期限までに納入願います
- 悪質な訪問販売にご注意ください



# 冬期間の水道管凍結にご注意ください

釧路地方の冬は12月から2月にかけて厳しい寒さになり、水道管の凍結が多くなります。

水道管が凍結すると水道水が使えなくなるばかりか、修理代等の思わぬ出費がかさむ事になりますので、普段からご注意ください。

## こんな時にご注意ください!

- 外気温が-4℃以下になった時
- 旅行などで長期間水道を使用しない時
- 外気温が1日中氷点下の真冬日が続いた時

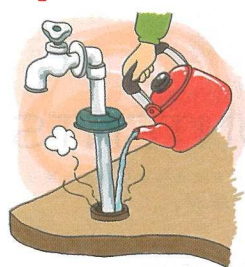
## 水道を凍結させないために

- 床下の換気口を閉め、冷たい風の侵入を防いでください。
- 外出時や日中でも寒さが厳しい時は、必ず水抜栓（元栓）を操作し水を落としてください。

## もし、凍結してしまったら

### 軽い凍結の修理

露出している管(保温筒等は取り外す)や蛇口等にタオルを巻き付けてから、タオルの上からお湯をゆっくりかけると、水が出るようになります。



### 解氷パイプが取り付けられている時

キャップを持ち上げて取り外し、立上がり管に、左図のようにお湯を注ぎ床下にある管の解氷を行います。

熱湯はダメ!



### [注意]

解氷の為、蛇口等に直接お湯をかけたり、直接火を当てたりしますと、管の破裂や火災の危険性がありますので御注意ください。

## お湯をかけても直らない場合

お湯をかけても直らない場合は、直接「釧路市指定給水装置工事業者」に修理依頼をしてください。

## 水を落とす時

①家中の蛇口を全て開ける。



②水抜栓(元栓)のレバー(ハンドル)を「止」の方向に動かす。

※機種によって操作方法が異なります。

## この様な時は水抜き栓の故障です! 修理を依頼してください。

- ◆ レバー(ハンドル)が動かない。
- ◆ 水道を使用していないのに音がある。
- ◆ 水抜き栓を操作しても水が落ちない。
- ◆ 水抜き栓から水が溢れてくる。

## 水道水の水質検査結果を公表しています。

水道水の水質検査は、水道の施設整備や維持管理が適切に行われ、水道水が水質基準に適合し安全で衛生的であるかを確認するもので、「水道水質検査計画」に基づいて行っています。

今年4月から10月までの水質検査の結果は、釧路市上水道、阿寒簡易水道、阿寒湖畔簡易水道、音別簡易水道、山花簡易水道とも水質基準に適合していました。

浄水場配水の水質検査結果(抜粋)は下表のとおりですが、各水道の水質検査結果は釧路市ホームページの「市役所のしごと」→「水道と下水道」→「水道水の水質」で公表しています。

また、平成17年度水質年報を作成しました。市役所情報コーナー、上下水道部庁舎、阿寒行政センター、音別行政センター、図書館等で閲覧できるほか、釧路市ホームページにも掲載しています。

### 水質検査結果(抜粋)

項目	検査箇所	愛国浄水場(配水)	阿寒町浄水場(配水)	阿寒湖畔浄水場(配水)	音別町浄水場(配水)	直別浄水場(配水)	山花簡易水道(配水)	水質基準値等
一般細菌	(個/mL)	0	0	0	0	0	0	100
大腸菌群		検出せず	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず	検出せず	不検出
塩化物イオン	(mg/L)	20.2	6.6	2.8	5.3	5.8	3.4	200
有機物	(mg/L)	1.5	1.1	0.5未満	0.9	0.5未満	0.5未満	5
pH値		7.1	7.3	7.5	6.9	6.4	7.7	5.8~8.6
味		異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
臭気		異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし	異常なし
色度	(度)	0.5	0.5未満	0.5未満	0.5未満	0.5未満	1.5	5
濁度	(度)	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満	0.05未満	2
残留塩素	(mg/L)	0.56	0.54	0.36	0.50	0.40	0.41	0.1以上

(平成18年4月~10月の平均値)



# 水洗便所改造資金融資あっせん制度・補助金交付制度

市では、くみ取りトイレを水洗に改造される方の負担をできるだけ軽くするため、無利子の融資あっせん及び補助金交付を行っておりますのでご利用ください。(両制度の併用はできません。)

制度名	水洗便所改造資金融資あっせん制度	条 件	1. 市・道民税及び固定資産税を完納していること
限度額	トイレ1基につき60万円以内		2. 水道料金、下水道使用料を完納していること
返済額	毎月10,000円		3. 下水道事業受益者負担金(分担金)を完納していること
返済回数	60回(5年)以内		4. 貸付を受けた資金について、十分な償還能力があること
利子	市が負担しますので無利子です		5. 保証能力のある確実な連帯保証人が1名必要

(注)融資を希望した金融機関に過去に返済金のとどこおり等がありますと融資を受けられない場合があります。

制度名	水洗便所改造工事補助金交付制度		
補助金額	トイレ1基につき4万円(浄化槽切替の場合は、浄化槽1ヶ所につき4万円)		
補助の条件	1. 市内に在住する個人の方で、平成17年10月11日以後に新たに下水道が供用開始となった地区にある建物のくみ取りトイレを水洗トイレに改造される方。 2. 供用開始となった日から3年以内に改造工事を終了できること。 3. 市・道民税及び固定資産税を完納していること。 4. 水道料金、下水道使用料を完納していること。 5. 下水道事業受益者負担金(分担金)を完納していること。 6. 自己資金を用意できること。		

ご利用を希望の方は、釧路市排水設備工事指定店又は釧路市上下水道部料金課、阿寒上下水道課、音別上下水道課までお問い合わせください。

(注)阿寒地区、音別地区にお住まいで、各地区に該当する建物をお持ちの方は、従来(旧町)の補助金制度が経過措置されますので、各上下水道課にお問い合わせください。

## 私道に公共下水道を整備する制度があります

公共下水道の処理区域内で下水道(汚水管)が未整備の私道について一定の要件を満たせば私道に公共下水道(汚水管)を整備する制度があります。

詳しくは下記の問い合わせ先にご相談ください。

- 釧路地区：釧路市上下水道部下水道建設課..... ☎0154-44-1900
- 阿寒地区： // 阿寒上下水道課..... ☎0154-66-2121
- 音別地区： // 音別上下水道課..... ☎01547-6-2231

## 料金は納期限までに納入願います

清潔で安全・おいしい水を24時間お届けするため、また、衛生的で快適な生活環境を維持するための必要経費はお客さまの料金でまかなわれています。

### 《納入通知書を》

釧路地区はメーター検針月の**20日前後**に  
 阿寒地区はメーター検針月の**翌月の10日前後**に  
 音別地区はメーター検針月の**20日前後**に

お送りいたしますので、右記納付場所で納期限までに納入願います。

### 《納入場所》

- ◇全国の北洋・みずほ・北海道・北陸・秋田・札幌の各銀行、網走・北見・釧路・大地みらいの各信用金庫、北海道労働金庫、釧路丹頂農協、釧路信用組合の本支店(出張所を含む)
- ◇釧路市内のウリ信組、あすか信組、道信用農協連、阿寒農協、道信用漁協連、釧路市漁協、釧路機船漁協、釧路市東部漁協
- ◇釧路市上下水道部料金課、釧路市役所、阿寒町行政センター、音別町行政センター(各支所・出張所含む)
- ◇※釧路地区の方は全国のセブンイレブン、ローソン、セイコーマートほか納入通知書に記載のコンビニエンスストア及び北海道内の各郵便局でも納入できます。

## 安心・便利な『口座振替』のご利用もお願いいたします。

※なお、ご利用できる金融機関は各地区とも従前のおりとなりますのでご注意ください。

《お問合せ先》

釧路市上下水道部



料金課

阿寒上下水道課

音別上下水道課

☎0154-43-2162

☎0154-66-2121

☎01547-6-2231

# 悪質な訪問販売にご注意ください

最近、上下水道部職員を装ったり、上下水道部から依頼（委託）されたと偽って、ご家庭を訪問し、水質検査や排水設備等の点検を無料で行った後、使用者の不安をあおって、浄水器の販売・設置や屋内配管の清掃等を行う悪質な訪問販売が発生しております。

上下水道部では次のような行為は、**いっさい行っておりませんので、ご注意ください。**

- ①お客様から要請のない水質検査や漏水調査等を行い、お金を頂くこと。
  - ②突然ご家庭を訪問し、簡単な水質検査や排水の検査を無料で行った後、浄水器の販売・あっせんや屋内水道管の取替え、排水設備調査、排水管洗浄作業等の工事契約を行うこと。
- ※なお、訪問販売により契約し施工後であっても、契約書面を受け取ってから**8日以内**であれば、契約解除（クーリングオフ）が可能です。

## 問い合わせ先

◎水質検査、漏水検査について

上下水道部水道整備課  
☎43-2163

◎排水設備の点検・清掃について

上下水道部サービス課  
☎43-2161

◎契約についての相談やクーリングオフについて

消費生活相談室  
☎24-3000



## お問い合わせ・相談

水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせ、ご相談ください。上下水道部では、土曜日、日曜日、祝・祭日を除き、**午前8時50分から午後5時20分まで**業務を行っております。

- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道の新設、撤去について
- 水道器具やメーターの故障、修理について
- 配水設備工事について

サービス課 ☎0154-43-2161

- 水道料金・下水道使用料について
- 下水道受益者負担金（分担金）について
- 水洗便所改造資金融資あっせん制度について
- 水洗便所改造工事補助金交付制度について

料金課 ☎0154-43-2162

- 配水管の工事について
- 道路上の漏水を発見したとき
- 水圧が異常に低かったり高いたときや断水について
- 受水槽の検査について

水道整備課 ☎0154-43-2163

- 指定給水装置工事事業者について

総務課 ☎0154-43-2164

- 水質の異常や水質検査について
- 水道水に色やにおいがあるとき

水質管理課 ☎0154-36-9562

- 公共下水道計画について
- 公共下水道工事について

下水道建設課 ☎0154-44-1900

- 公共下水道の維持管理について

下水道管理課 ☎0154-22-9538

- 下水道施設の見学について
- 工場・事業所等の排水規制について

下水道施設課 ☎0154-24-5131

- 上記のお問い合わせで阿寒地区にお住まいの方

阿寒上下水道課 ☎0154-66-2121

- 上記のお問い合わせで音別地区にお住まいの方

音別上下水道課 ☎01547-6-2231

### 業務時間外の夜間や土曜日、日曜日、祝・祭日の連絡先

釧路市上下水道部 守衛室 ☎0154-43-0077  
阿寒町行政センター 当直 ☎0154-66-2121  
音別町行政センター ☎01547-6-2231  
(平日夜間22:30まで、土・日・祝日16:30まで)

### ●お問い合わせ先● 釧路市上下水道部総務課

☎085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号 ☎0154-43-2164 ☎0154-43-0080  
ホームページ <http://www.city.kushiro.hokkaido.jp/>  
メールアドレス [ku300101@city.kushiro.hokkaido.jp](mailto:ku300101@city.kushiro.hokkaido.jp)



この紙は古紙として回収できます。リサイクルにご協力を。  
古紙配合率100%再生紙を使用しています。