

# 施設予約システム 利用マニュアル

ver.1.2

2023/6/22 更新

# はじめに

## ■ Spacepad とは

24時間、いつでもどこでも誰でも。手軽に施設が予約できるシステムです。



トップページ (イメージ)

## ■ ご利用の流れ



ご利用には利用者登録が必要です。  
(氏名・メールアドレス・電話番号)

## ■ 推奨環境

パソコン ブラウザ	Google Chrome (最新版)、Microsoft Edge (最新版)、Safari (最新版)
スマートフォン ブラウザ	iOS 14.0以降、Android 8.0以降

※ Internet Explorerなど推奨環境以外(バージョンを含む)で利用した場合、一部の表示や動作が正常に行われない可能性がありますのでご注意ください。

## Guide

# 1. 基本操作ガイド

# 1-1. 基本操作ガイド | トップページの見方



施設予約

3

新規登録 ログイン

1

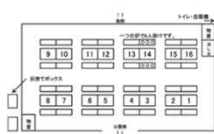


## 釧路市の貸出施設

以下の施設はオンラインで空き状況の確認・予約ができます。料金のお支払い方法などについては各施設の詳細にてご確認ください。

[予約システムの使い方はこちら](#)

### 千代ノ浦マリノパーク



#### バーベキューコーナー（屋根有）

最大利用人数：1つの坪に対する最大利用人数は6名までです。（例えば8名で利用する場合は、必ず2つの坪を予約してください）最大利用時間：1組あたりの最大利用時間は4時間です。利用可能時間：午前8時から午後8時まで。 ※照明設備なし。 ※水道利用可能期間：4月下旬から10月末ま...

人～96人 台400台

2

## ■ 説明

1

### サイト名

他のページに移動後に押すと、こちらのトップページへ戻ります。

2

### 貸出施設の一覧

本システムで予約できる施設の一覧です。

各施設の詳しい情報はこちらからご確認ください。

※詳細は次ページをご参照ください

3

### 予約一覧・アカウント（ログイン）

- 予約一覧： 施設をご予約済みの際は、こちらから予約をご確認いただけます。（ログイン済みの場合のみ表示）
- 新規登録： 初めてご利用される方はこちらからご登録ください。
- ログイン： ご登録済みの方は、こちらからログインしてください。

## 1-2. 基本操作ガイド | 施設の探し方

### トップページ 貸出施設の一覧から

#### 手順 1

##### 釧路市の貸出施設

以下の施設はオンラインで空き状況の確認・予約ができます。料金のお支払い方法などについては各施設の詳細にてご確認ください。

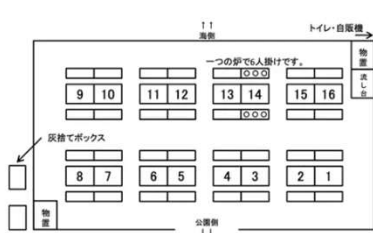
[📖 予約システムの使い方はこちら](#)

> 千代ノ浦マリパーク

#### 手順 2

#### 手順 3

▽ 千代ノ浦マリパーク



##### バーベキューコーナー（屋根有）

最大利用人数：1つの炉に対する最大利用人数は6名までです。（例えば8名で利用する場合は、必ず2つの炉を予約してください） 最大利用時間：1組あたりの最大利用時間は4時間です。 利用可能時間：午前8時から午後8時まで。 ※照明設備なし。 ※水道利用可能期間：4月下旬から10月末ま…

👤 ~96人 🏠 400㎡

## ■ 手順の説明

#### 手順 1

#### スペースの表示方法 ①

トップページの「貸出施設」から、施設名を選択してください。

#### 手順 2

#### スペースの表示方法 ②

施設名の下に、予約ができるスペースが表示されます。

施設内に複数スペースがある場合は、下へスクロールしてください。

#### 手順 3

#### 詳細ページ（予約ページ）の確認方法

詳細を確認したいスペースの画像や名称を選択してください。

例：上記の添付画像のように『千代ノ浦マリパーク』の詳細を確認したい場合は、その画像・テキストのある部分を選択してください。

# 1-3. 基本操作ガイド | スペース詳細ページの見方 ①

例) 緑ヶ岡公園 バーベキューコーナー (屋根有)

1 緑ヶ岡公園  
バーベキューコーナー (屋根有)

2 一つの炉で6人掛けです。  
灰捨てスコップ置場  
流し台

3 200㎡ (36人収容・36人着席可能) その他 北海道釧路市

4 最大利用人数：1つの炉に対する最大利用人数は6名までです。  
(例えば8名で利用する場合は、必ず2つの炉を予約してください)

範囲	金 6/30	土 7/1	日 7/2	月 7/3	火 7/4	水 7/5	木 7/6	金 7/7	土 7/8	日 7/9	月 7/10	火 7/11	水 7/12	木 7/13
炉番号 1	—	△	△	○	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	◎	◎	◎
炉番号 2	—	△	△	◎	◎	◎	◎	△	◎	◎	◎	◎	◎	◎
炉番号 3	<	△	△	◎	◎	◎	△	◎	△	◎	△	◎	◎	◎
炉番号 4	—	△	△	◎	◎	◎	◎	△	△	◎	◎	◎	◎	◎
炉番号 5	—	△	△	◎	◎	◎	◎	◎	△	△	◎	◎	◎	◎
炉番号 6	—	△	△	◎	◎	◎	◎	◎	△	△	◎	◎	◎	△

5 承認なし  
現地決済  
空き状況の確認

## ■ 説明

### 1 スペース名

表示されているスペースの名称です。

### 2 レイアウト図・写真

貸出スペースのレイアウト図と写真をご覧ください。  
右下に表示される「ボタン」の ( ) 内は写真等の枚数です。

### 3 基本情報

上段：収容人数・広さ、スペース種別、所在地  
下段：スペースの概要・紹介文

### 4 空き状況

閲覧当日から2週分の空き状況を表示しています。

【凡例】◎：全区分空き ○：空きあり △：空き少ない —：空きなし

「>」を選択すると、翌2週分の空き状況が確認できます。※戻る時は「<」

### 5 空き状況の確認 (ボタン)

遷移先では、1ヶ月単位で空き状況が確認できます。

# 1-3. 基本操作ガイド | スペース詳細ページの見方②

スペース詳細ページでは、以下の情報をご確認いただけます。

## アクセス



北海道釧路市 緑ヶ岡3-1  
© Google Map

## 利用プラン

● 承認なし

基本プラン (最大利用時間は4時間です) [このプランで予約](#)

時間料金
炉番号 1: ¥0/時間
炉番号 2: ¥0/時間
炉番号 3: ¥0/時間
炉番号 4: ¥0/時間
炉番号 5: ¥0/時間
炉番号 6: ¥0/時間

## 施設設備・サービス

### 施設設備

トイレ

### 施設サービス

駐車場 子ども連れ可

### 施設設備・サービスの詳細

● 鉄板、網等は必ず持参してください。  
※ 炉の網掛け幅→幅35cm~38cmまで、長さ→90cmまで  
※ 鉄板・網・食材はありません。

## 注意事項

### スペースの規約・資料

利用規約 [キャンセルポリシー](#) [位置図](#) [緑ヶ岡公園BBQコーナー.pdf](#)

### お支払い方法

・現地での決済

## ■ アクセス情報

## ■ 利用プラン

- ・ 施設使用料は無料です

## ■ 施設設備・サービス

## ■ 注意事項

- ・ スペースの規約・資料

- ・ お支払い方法

システムの都合上、現地での決裁と出ますが、無料ですので支払いはありません

※ 注意事項に記載のある

**利用規約**・**キャンセルポリシー全文**は、  
ご予約前に必ずお読みください。

## Account

### 2. 利用者登録



## 2-1. 利用者登録 | 新規登録方法

施設をご利用いただくには利用者登録が必要です。手順は以下の通りです。

### 手順 1

#### 新規登録ページへ移動



施設予約システムトップページ左上の「新規登録」を選択します。

### 手順 2

#### フォームへ必要事項を入力

以下の項目を入力してください。

- (必須) 姓名
- (任意) 法人または団体名
- (必須) 電話番号
- (必須) メールアドレス
- (必須) パスワード

「必須」項目が未入力の場合、登録ができません。

入力後は「利用規約」をよく読み、同意のチェックをつけてください。新規登録のボタンをクリックして完了です。

### 手順 3

#### 仮登録メールを確認して、アカウントを承認

※メールのイメージ

件名：鉦路市のアカウントを承認してください

本文： アカウント情報を入力いただきありがとうございます。  
登録を完了するには

[https://booking.spacepad.jp/provider/38361/signin?confirmation\\_token=5Du8cMnjnvdRzLBUYG](https://booking.spacepad.jp/provider/38361/signin?confirmation_token=5Du8cMnjnvdRzLBUYG)

から24時間以内にアカウントを承認してください。

---

本メールは仮登録をお知らせするものです。特に返信の必要はありません。  
このメールに心当たりの無い場合はメールアドレスが間違っている可能性がありますので、お手数ですがメールを削除してくださいようお願いいたします。

登録したメールアドレスへ仮登録メールが送信されます。本文のURLから24時間以内に承認を完了してください。

仮登録メールは「no-reply@spacepad.jp」から自動送信されます。@spacepad.jpのドメイン受信許可をお願いします。

## Reservation

### 3. 予約方法

## 3-1. 予約方法 | ログイン

利用者登録完了後、ログインをした状態でスペース予約にお進みください。

### 手順 1

#### ログインページへ移動



施設予約システムトップページ左上の「ログイン」を選択します。

### 手順 2

#### フォームへ必要事項を入力



「ログイン」にて、各項目に登録したメールアドレスとパスワードを入力してください。パスワード入力欄では、右側の目のマークを選択すると入力したパスワードを表示できます。

最後にログインボタンをクリックします。トップページに移動すれば成功です。ログイン状態の時は、右上の表示が「予約一覧・アカウント」となります。

### 手順 3

#### ログイン完了



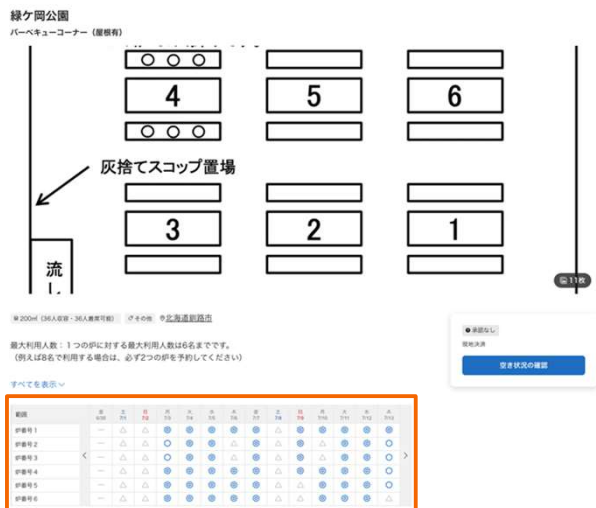
！「サインインに失敗しました」とエラーが出る場合は、メールアドレスかパスワードを間違えて入力している可能性があります。入力内容に誤りがないか今一度ご確認ください。

！パスワードを忘れてしまった方は、ログインページの「パスワード再設定」よりパスワードの再設定をお願いいたします。メールが送付されますので、必ずご確認ください。

## 3-2. 予約方法 | 空き状況照会～予約リクエスト①

事前にログインをした状態でスペース予約にお進みください（ログインは前ページ参照）。  
スペースの空き照会及び予約は下記の手順でご確認ください。

### 手順1 スペース詳細ページを確認



空き状況を照会したいスペースの詳細ページを開きます。  
画像下に空き状況が表示されますので、希望日を選択してください。

#### 空き状況について

◎ : 全区分空き    ○ : 空きあり  
△ : 空き少ない    — : 空きなし

### 手順2 希望の利用時間を選択



希望日を選択すると、予約リクエストページへ進みます。  
利用範囲（炉番号）と時間（最大4時間）を選択するとプランが表示されます。

！炉ごとの空き状況プルダウンで確認いただけます。  
なお、予約可能時間のみ表示されます。

！炉の定員は6名です。7名以上の場合は、炉を追加して予約してください。

### 手順3

## 予約リクエスト

「このプランを選択する」をクリックすると、予約確認モーダル（左の画像参照）が表示されます。

金額やプランの説明をよく読み、間違いがなければ「このプランで予約に進む」をクリックしてください。

## 3-2. 予約方法 | 予約リクエスト ②

### 手順4

## 利用詳細の入力

「利用詳細」のページに進みます。

以下の項目を入力・選択してください。

- (必須) 利用人数
- (任意) 法人または団体利用
- (任意) 利用目的詳細
- (必須) 利用者区分
- (必須) 申込者氏名
- (必須) 利用人数に関する注意事項

必須項目をすべて入力すると、「次へ進む」ボタンが青くなります。クリックして次に進んでください。

### 手順5

## 支払い方法の選択

### ■ 現地での決済を選択

支払い金額を確認の上、支払い方法を選択後「次へ進む」をクリックしてください。実際のお支払いはありません。

## 3-2. 予約方法 | 予約リクエスト③

### 手順 6

### 利用内容の確認

内容確認ページが表示されます。

「このスペースの利用規約」と  
「このスペースのキャンセルポリシー」  
の内容を必ずご確認ください。

※文章が長い場合は、枠内でスクロールすると続きをご確認いただけます。

内容をご確認後、ご了承いただけましたら「規約・キャンセルに同意する」にチェックしてください。

チェック後は「予約を確定する」ボタンが青くなるので、クリックしてください。最終確認として、予約実行の確認が表示されるので「予約する」をクリックしてください。これで予約は完了です。

### 手順 7

### 予約リクエスト完了

#### 予約

予約の反映には時間かかる場合があります。反映されない場合、少しお待ちの上画面を更新してください。

予約一覧から対象予約をクリックすると、予約詳細の確認や管理者とメッセージ機能を使ってご連絡が可能です。

連絡する場合は、「メッセージを入力」の欄に記入して、送信をクリックしてください。

#### ■ 利用に関して不明点がある

などの際は管理者へご連絡ください。

※上記の画像は実際の表示と異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

利用範囲  
炉番号 2

アクセス

住所  
北海道釧路市緑ヶ岡3-1  
最寄り駅

日時  
2023/7/7(金) 12:00~15:00

お支払い方法  
現地での決済

ご利用料金詳細  
基本プラン (最大利用時間は4時間です) ¥0  
合計 ¥0

このスペースの管理者  
釧路市

予約ステータスが「予約完了」になりました

この度はバーベキューコーナーをご予約いただきありがとうございます。  
この度はバーベキューコーナーをご予約いただきありがとうございます。  
この度はバーベキューコーナーをご予約いただきありがとうございます。

バーベキューコーナーには常駐の管理人はおりません。お互いがルールを守り、みなさまが気持ちよく施設をご利用いただけるよう、ご理解とご協力をお願いいたします。  
また、予約した時間内に片付けまで終わり、次の予約者がスムーズに使うことができるようにご協力をお願いいたします。

以下、当日の注意事項です。必ず事前にご確認いただき、ご利用のみなさまへの周知をお願いします。

- 基本的な感染防止行動を徹底してください。  
※なお、新型コロナウイルス対策については、今後変更する可能性があります。
- ご近所の迷惑にならないよう使用時間を厳守してください。また、予約時間内に後片付けを終了させ、次の利用者への配慮をお願いいたします。
- 指定場所以外での火気の使用は禁止です。(釧路市都市公園条例第4条)
- 貸し出しは炉とベンチ (ベンチの無い公園有り) のみになりますので、炭、網、食材等は各自でご用意ください。
- 炉が割れる可能性があるため、水をかけたの消火が禁止の炉があります。下火になったことを確認し、炭 (灰) はそのままでお帰りにください。
- ゴミは各自お持ち帰りください。
- 以上のほか、他の公園利用者や近隣住民への迷惑行為は禁止します。

予約が完了すると施設からの受付完了メッセージが送信されます。  
当日の注意事項等が記載されておりますので、必ずご利用前にご一読ください。

予約した炉を使わないことが確定次第、必ずキャンセルしてください。  
なるべく多くの方にご利用いただけるよう、ご協力をお願いします。

### 3-3. 予約方法 | 予約リクエストメール (参考)

予約リクエストが完了するとメールが送られてきます。  
今後のご利用の流れが記載されておりますので、内容をご確認ください。

- 件名 : (スペース名) の予約が完了しました
- 本文 (参考) :

スペースパッド会館の予約が完了しました 受信トレイ x



施設予約管理 <no-reply@spacepad.jp>

To 自分

大スタジオへの予約リクエストが承認され、予約が完了しました。

[https://booking.spacepad.jp/provider/33795/dashboard/reservations/G9x2KzUpHl\\_nueu](https://booking.spacepad.jp/provider/33795/dashboard/reservations/G9x2KzUpHl_nueu)

■ 今後の流れ

施設ページから当日の利用方法やスペースの資料を事前にご確認ください。

[https://booking.spacepad.jp/provider/33795/spaces/k9iec-9z56no34mh/rooms/Yr\\_VyNy9GvysJHgf](https://booking.spacepad.jp/provider/33795/spaces/k9iec-9z56no34mh/rooms/Yr_VyNy9GvysJHgf)

お支払いの明細は予約ページからご確認くださいませ。

■ 今回の予約リクエスト

[https://booking.spacepad.jp/provider/33795/dashboard/reservations/G9x2KzUpHl\\_nueu](https://booking.spacepad.jp/provider/33795/dashboard/reservations/G9x2KzUpHl_nueu)

予約ID: 2232185

施設: スペースパッド会館/大スタジオ

日時: 2023/6/23(金) 9:00~12:00

本メールは送信専用です。直接返信されてもご返答できませんので予めご了承ください。

Other

## 4. その他



## 4-1. その他 | 予約一覧（予約の確認方法）

予約完了後、ログインをした状態で、下記の手順で予約一覧にお進みください。

### 手順 1

### 予約一覧ページへ移動



施設予約システムトップページ左上の「予約一覧」を選択します。

### 手順 2

### 予約一覧から予約を選択



予約一覧では、利用済みやキャンセルなどを含めたすべての予約が表示されます。以下は表記の説明です。

#### ■ 予約完了

予約及び支払い完了

#### ■ キャンセル

予約のキャンセルが完了

#### ■ 利用完了

利用及び支払いが完了

#### ■ 期限切れ

管理者の承認がおりにる前に予約期限超過

※ 予約詳細は画像や施設名（太字部分）を選択すると確認できます。

※ 予約詳細ページの左上から予約一覧に戻ることができます。



## 4-2. その他 | 予約のキャンセル

諸事情により利用できない場合は、利用ができないことがわかった時点で、速やかに予約のキャンセルをお願いします。なるべく多くの方が利用できるようご協力をお願いします。

予約のキャンセルは下記の手順をご確認ください。

### 手順1 予約のキャンセルを選択

予約のキャンセル

予約詳細ページにて「予約のキャンセル」を選択してください。

※予約詳細をスクロールすると、下に「予約のキャンセル」が表示されます。

### 手順2 キャンセルポリシーを確認の上、理由を選択

キャンセル理由

戻る 送信

「予約のキャンセル」にて、必ずキャンセルポリシーをご確認ください。

キャンセル理由を選択すると送信ボタンが青くなり、クリックすることができます。

### 手順3 予約のキャンセルを確定

予約キャンセル

戻る 確定

送信ボタンをクリックすると最終確認のご案内が表示されます。「確定」をクリックしてください。

上記で予約のキャンセルが完了です。ご登録のメールアドレスにキャンセル完了のメールが送信されますので、ご確認ください。

# 4-3. その他 | パスワードの再設定

1

ログイン 新規登録

ログイン

メールアドレス  
mail@spacemarket.co.jp  
●メールアドレスを入力してください。

パスワード  
●パスワードを入力してください。

パスワードの再設定

パスワードを忘れた方はメールアドレスを入力してパスワードの再設定メールを送信してください。

送信先メールアドレス  
xxxxx@xxx.xx.xx  
再設定メール送信

パスワードがわからなくなった場合は、ログイン画面右の「パスワードの再設定」より登録メールアドレス入力し、「再設定メール送信」をクリックしてください。

2

ログイン 新規登録

確認メールを送信しました

下記メールアドレス宛にパスワードの再設定メールを送信しました。メールに記載されているURLにアクセスすると、パスワードの再設定が完了します。  
6時間以内に認証を行ってください。

kushiro@bbq.jp

メールが届かない場合

- メールフィルターの設定により迷惑メールとして処理される可能性があるため、ドメイン指定受信で「spacepad.jp」を許可するようにしてください。
- メールが送信されるまでに時間がかかる場合があります。数分程度待った上で、メールが届いているか再度ご確認ください。

登録アドレスに届いたリンクから新しいパスワードを設定すると再びログイン画面に戻りますので「ログイン」ボタンをクリックしてください。

3

- 件名：釧路市のパスワード再設定について
- 本文（参考）：

S 施設予約管理 <no-reply@spacepad.jp> 16:03 (10 分前) ☆

To 自分

[https://booking.spacepad.jp/provider/38555/reset\\_password?reset\\_password\\_token=T1CWHJUosUPxvxbiquvo](https://booking.spacepad.jp/provider/38555/reset_password?reset_password_token=T1CWHJUosUPxvxbiquvo)  
からパスワードを変更してください。

本メールは送信専用です。直接返信されてもご返信できませんので予めご了承ください。

！届いたメールは6時間以内にリンクをクリックしない場合、無効になりますので、①から再度ご対応ください。

4

パスワード再設定

新しいパスワード  
8文字以上で入力してください。半角英数字（大文字・小文字）と記号が利用できます。

新しいパスワードの再入力

パスワードを再設定する

5

パスワードの再設定が完了しました。  
下記のフォームから新しいパスワードでログインしましょう。

ログイン 新規登録

ログイン

メールアドレス  
kushiro@bbq.co.jp

パスワード

パスワードの再設定

パスワードを忘れた方はメールアドレスを入力してパスワードの再設定メールを送信してください。

送信先メールアドレス  
mail@spacemarket.co.jp

再設定メール送信

ログイン

 **Spacepad**