

# あなたの適切な通報で救える命があります！

119番通報したら、こんなことを聞きます【老人ホーム・介護施設用】

119番消防です。  
火事ですか？  
救急ですか？

救急です。

救急車を向かわせる  
住所と建物の名前を  
教えてください。

釧路市 町 丁目 番 号  
「グループホーム〇〇」「老人ホーム〇〇」など  
\_\_\_\_\_ です。

具合がわるい方の  
名前と年齢を  
教えてください。

〇〇 〇〇さん、〇〇歳です。

どうされましたか？

例「入所者さんがつまずいて転び、腰を痛めた。」  
「呼吸が苦しそう」 など

もしくは

救急車が必要な方が最も強く訴える症状  
「胸が苦しい」「ろれつがまわりにくい」  
「背中が痛い」 など  
意識、呼吸の確認  
現病歴、かかりつけの病院



119番通報するときは、上記の事項を最低限伝えてください。  
近くに具合がわるい方がおらず、詳しい情報が分からない場合、そ  
の方の近くで再度119番通報をお願いする場合があります。状況に  
よっては、AEDの使用・心肺蘇生法のお願いをすることがあります。  
診察券を準備いただくと救急隊の活動がスムーズになります。

～この用紙は釧路市のホームページからもダウンロードできます。～

釧路市消防本部通信指令課