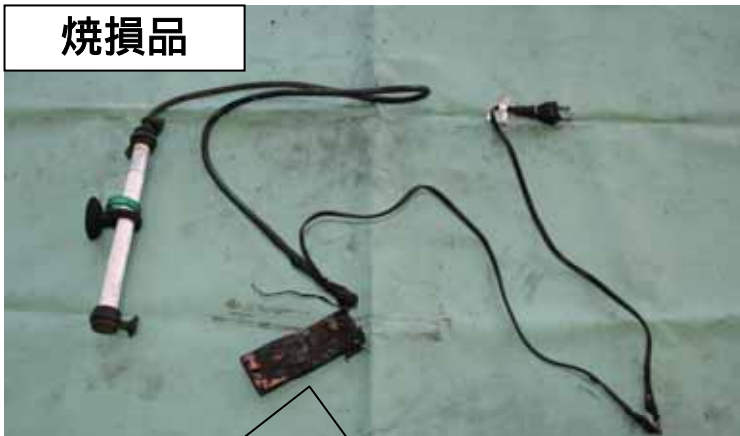


観賞魚水槽用ヒータにご注意！！

先日、釧路市内で観賞魚水槽用ヒータの構造不良が原因で建物火災が発生いたしました。出火したヒータは、平成22年7月12日にリコール製品として、発売元であるジェックス株式会社が回収及び無償交換を実施しておりますので下記に該当する製品を使用されている方は、お早めに問い合わせをお願いいたします。

焼損品



温度コントロール部



温度コントロール部
同型品

メーカー社告

製品の無償交換のお知らせとお詫び

(サーモスタット付ヒータ)

これは2010年7月12日発表の無償交換の社告です。

このたびジェックス株式会社が販売いたしました観賞魚用サーモスタット付ヒータの一部で、温度コントロール部本体からの発煙・発火事故に至る可能性がある事が判明いたしました。

すでに該当製品の販売は終了しておりますが、お客様のお手元に該当製品がございましたら、直ちにご使用を中止していただき下記までご連絡いただけますようお願い申し上げます。安全装置を取り付けた対策製品と該当製品との無償交換をさせていただきます。

ご愛用の皆様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後このような事が無いよう、品質管理体制の一層の強化に努める所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

該当製品 2機種に発煙・発火のおそれがあります

■該当製品の識別方法：温度コントロール部本体正面の製品ロゴマークをご確認ください。

① GEX コンパクトスリムオートヒーター
(2004年～2007年に販売)

② GEX ICオートヒータートラスティ
(2007年～2010年に販売)

コンパクトスリムオートヒーターの
ロゴマーク

COMPACT
SLIM AUTO
HEATER

W数(機種名)は
ヒータ・管に表示

トラスティのロゴマーク

IC AUTO HEATER
TRUSTY

W数(機種名)は
電源コード、あるいは
温度コントロール部
裏面に表示

※すべてのW数(65/100/150/200/300W)が無償交換の該当製品となります。
※上記該当製品以外のジェックス製品には問題はありません。安心してお使いください。

※くわしくはジェックスホームページをご覧ください <http://www.gex-fp.co.jp/safety/00.htm>

交換方法

該当製品をお持ちのお客様は、下記「専用窓口」へW数(機種名)をご連絡ください。代替品と交換させていただきます。

専用窓口

ジェックス株式会社
オートヒーター無償交換受付センター
☎0120-746-004
ホームページでも無償交換の受付をしています。

受付時間

2010年7月12日(月)～8月31日(火)
9:00～19:00まで(無休)
2010年9月1日(水)以降
10:00～18:00まで(祝日を除く月曜日～金曜日)

●お客様からの個人情報の取り扱いについて
無償交換のお申し出を承りました際に、お客様よりいただきました個人情報につきましては、当社は製品の交換、送付の目的に限り利用し、それ以外の目的には使用いたしません。
また、これらの業務を委託する協力会社(サービス会社)に当社からお客様の個人情報を開示することがありますが、適切な管理と利用目的外の開示をさせない措置をとります。

GEX ジェックス株式会社