

2月22日火

# 釧路市マイナンバーカードセンターを開設します!

問合先 市役所戸籍住民課 (☎31-4523)

マイナンバーカードセンターでは、土・日曜日や祝日、平日夜間でも、カードの交付、申請の受付、電子証明書の更新などの手続きが行えます。市役所の開庁時間にお越しになることが困難な方など、ぜひご利用ください。


**開設日 2月22日(火)**
**開所時間**

- 平日 午前11時～午後7時
- 土・日曜日、祝日 午前10時～午後5時

**閉所日** 水曜日、第3日曜日 (月初めが日曜の場合は第4日曜日)、年末年始 (12/29～1/3)

**取扱業務**

- マイナンバーカードの交付 (予約制)
- マイナンバーカードの申請 (無料写真撮影含む)
- マイナンバーカードの更新
- 電子証明書の更新、発行
- 暗証番号の変更、ロック解除
- 券面記載更新 (住所等変更済みのもの)
- マイナポイント第2弾などの設定支援

※転入出等の届出や住民票などの証明書の発行はできません。


**釧路市西部  
マイナンバーカードセンター**  
(イオン釧路昭和店1階)

住所 昭和中央4丁目18-1


**釧路市東部  
マイナンバーカードセンター**  
(コープさっぽろ貝塚店1階)

住所 貝塚3丁目2-28



詳しくは、市ホームページをご覧ください。

<https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/bangoseido/page00086.html>


## マイナンバーカードの受け取り(交付)が、事前予約制になります

1月28日(金)以降、順次届く「マイナンバーカード交付のご案内」をご確認ください。インターネットの予約サイトか、マイナンバーカードコールセンターへの電話にて予約を受け付けています。

※2月22日(火)から、マイナンバーカードセンターでの受け取りが可能になります。それまでは、今まで通り戸籍住民課にてカードを受け取ることができます。

- **交付場所** 釧路市西部マイナンバーカードセンター (イオン釧路昭和店1階) ※2月22日(火)から、事前予約制  
 釧路市東部マイナンバーカードセンター (コープさっぽろ貝塚店1階) ※2月22日(火)から、事前予約制  
 市役所戸籍住民課 (防災庁舎2階) ※2月21日(月)までは予約なし、22日(火)から事前予約制  
 ※阿寒地域、音別地域にお住まいの方は、今まで通り予約なしで各行政センター (阿寒湖温泉支所を含む) にてマイナンバーカードを受け取ることができます。ただし、同地域の方でもカードセンターまたは戸籍住民課で申請した方は受け取り場所を指定できます。

**インターネット予約**

- ・24時間、365日対応しています。
- ・パソコン、スマートフォン、タブレット等で、インターネット上から予約できます。

**予約サイト** <https://tmnc.task-asp.net/cu/012068/mnr/>


**電話予約**

- ・マイナンバーカード専用フリーダイヤル (☎0120-954-193)
- ・受付時間 平日午前9時～午後7時 (土・日曜日、祝日午前9時～午後5時)  
 ※年末年始 (12月29日～1月3日) は営業休止


**釧路市マイナンバーカードコールセンターの開設**

開設日 1月28日(金)

電話 マイナンバーカード専用フリーダイヤル (☎0120-954-193)

- 対応業務**
- ・マイナンバーカードの申請や交付の手続き案内に関する事
  - ・マイナンバーカードの申請や交付の事前予約に関する事
  - ・マイナンバーカードの更新や暗証番号に関する事
  - ・マイナンバーカードの紛失や破損等に関する事
  - ・マイナポイントやコンビニ交付など利活用に関する事
  - ・マイナンバーカードの制度全般に関する事

**マイナンバーカード  
出張申請窓口のお知らせ**
**2月19日(土)・20日(日) イオン釧路店**  
午前10時～午後4時

※新型コロナウイルス感染症の感染状況により、中止となる場合もありますので、あらかじめご了承ください。

マイナンバーカードがあればコンビニで住民票などの証明書が取得できます。ぜひご利用ください。