

2022(令和4)年度

釧路市指定管理者施設管理評価報告書

2023年(令和5年)9月

釧 路 市

1 指定管理者施設管理評価について

従来の公の施設の「管理委託制度」に代わり、「指定管理者制度」を導入する「地方自治法の一部を改正する法律」が、平成15年6月13日に公布、同年9月2日から施行され、公の施設の管理については、法人その他の団体が行うことができるようになりました。

公の施設は、住民の福祉増進のために住民の平等な利用が確保されなければならない施設です。この適正な管理運営を確保するために、従来、公の施設の管理運営主体は、その公益性が重視され、公共団体、公共的団体、自治体が出資する法人に委託先が限定されていましたが、公的主体以外の民間事業者のサービス提供能力が認められるとともに、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するためには、民間事業者の持つノウハウを有効に活用すべきであると考えられるようになりました。こうした考え方に基つき、公の施設の公正な管理運営の確保のため、受託者自体の公益性を最重視してきた従来の考え方を転換し、公の施設の適正な管理を確保しつつ、住民サービスの向上にも寄与することを目的として「指定管理者制度」は導入されました。

釧路市では、平成16年度に公の施設に対する指定管理者制度を導入して以来、多くの施設が同制度に基づく管理へと移行しております。制度の利点を活かし、更なる住民サービスの向上を図っていくためには、公の施設の設置者として、指定管理者による管理運営の状況を常に把握していくことが必要不可欠であります。指定管理者に対する評価は、こうした管理運営状況の把握に有効であるだけでなく、サービス内容の改善を指定管理者に促す上での動機付けとなる他、必要に応じて次期指定管理者選定に向けた論点の整理を行う上での資料となるものでもあります。

本報告書で取りまとめている「指定管理者施設管理評価シート」は、これまで施設の所管課ごとに個別対応により行われてきた評価に変わり、釧路市が指定管理者制度を導入している全ての施設について、体系的に整理した評価項目による評価を行うための統一様式として、平成24年度（平成23年度事業分）より導入いたしました。本評価シートの導入は、現状の管理運営状況や課題をより端的に把握し、今後の施設の管理運営や次期指定管理者選定のための指針の一つとすることを目的としています。

2 指定管理者施設管理評価シートの作成

指定管理者施設管理評価シートは、指定管理者が仕様書等に基づき、適切に施設の管理を行っているかどうかを検証するためのものです。

シートの構成としては、施設名称、指定管理者の名称、指定期間、予算決算の推移、評価、前年度評価結果を受けた対応からなります。

評価のプロセスとしては、まず、「3つの観点」(1)事業の運営、(2)施設の維持管理、(3)歳入歳出)ごとに設定した計16の項目について施設の所管課が評価をします。施設の性格等により該当しない項目については評価対象外とします。

【評価項目】

(1) 事業の運営 (8項目)

サービス水準、職員配置、自主事業の成果などの観点から、施設の目的に合致した事業が運営できているかを評価する。

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理 (5項目)

保守管理・点検、清掃・衛生管理、修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出 (3項目)

予算執行、経費縮減、利用料金・使用料徴収などの観点から、歳入歳出が適正に行われているかを評価する。

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

【評価項目】の結果に基づき、指定管理者の管理状況についての評価が「3つの観点」ごとに定まります。

【3つの観点の評価】

【S：水準以上】・・・仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。

【A：適正】・・・仕様書等の水準を満たす管理が行われている。

【B：一部課題あり】・・・仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。

【C：水準未滿】・・・仕様書等の水準を満たしていない。

最後に総合評価を行います。「3つの観点」の評価結果に応じた評価となります。

Sが1つ以上、かつ、残りが全てAの場合	良好
①全てAの場合 ②Bが1つで、かつ、Cが無い場合	妥当
Bが2つ以上、かつ、Cが無い場合	要努力
Cが1つ以上ある場合	不適

評価の説明は、評価項目の状況も踏まえ、具体的に記載します。総合評価の結果が前年度と変化した場合には、評価が変化した理由も合わせて記載します。

また、前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等には、前年度評価結果を受けての改善等の対応状況と今回の総合評価を受けての課題や展望等について記載します。

3 指定管理者施設一覧表

2022（令和4）年度に釧路市が指定管理者制度を導入している公の施設は以下のとおりです。

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
9	地区会館等	釧路市民活動センター(わっと)	特定非営利活動法人くしろ・わっと	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	1
10	地区会館等	釧路市コミュニティセンター	株式会社美警	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	2
	地区会館等	釧路市駒場会館	駒場地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	3
	地区会館等	釧路市千歳会館	千歳会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	4
	地区会館等	釧路市愛国会館	愛国会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	5
	地区会館等	釧路市若草会館	若草地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	6
	地区会館等	釧路市旭会館	旭地区会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	7
	地区会館等	釧路市豊川会館	釧路市豊川会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	8
	地区会館等	釧路市美原会館	釧路市美原地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	9
	地区会館等	釧路市春採下町会館	春採下町地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	10
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡中央会館	桜ヶ岡中央会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	11
	地区会館等	釧路市星が浦会館	釧路市星が浦会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	12
	地区会館等	釧路市鳥取北会館	鳥取北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	13
	地区会館等	釧路市新橋会館	釧路市新橋会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	14
	地区会館等	釧路市城山会館	城山地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	15
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡共和会館	釧路市桜ヶ岡共和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	16
	地区会館等	釧路市宮本会館	宮本会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	17
	地区会館等	釧路市昭和会館	昭和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	18
	地区会館等	釧路市愛国東会館	釧路市愛国東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	19
	地区会館等	釧路市橋南西会館	釧路市橋南西会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	20
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡南会館	緑ヶ岡南地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	21
	地区会館等	釧路市武佐会館	釧路市武佐会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	22
	地区会館等	釧路市鉄北中央会館	釧路市鉄北中央会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	23
	地区会館等	釧路市宝浜会館	釧路市宝浜会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	24
	地区会館等	釧路市中鶴野会館	中鶴野会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	25
	地区会館等	釧路市昭園会館	釧路市昭園会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	26
	地区会館等	釧路市大星会館	釧路市大星会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	27
	地区会館等	釧路市沼尻会館	釧路市沼尻会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	28
	地区会館等	釧路市芦野会館	芦野地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	29
	地区会館等	釧路市大楽毛西会館	大楽毛西会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	30
	地区会館等	釧路市鳥取南会館	釧路市鳥取南会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	31
	地区会館等	釧路市昭和北会館	昭和北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	32
	地区会館等	釧路市富士見会館	釧路市富士見会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	33
	地区会館等	釧路市はまなす会館	はまなす会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	34
	地区会館等	釧路市鳥取東会館	釧路市鳥取東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	35
	地区会館等	釧路市文苑会館	文苑地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	36
	地区会館等	釧路市白樺ふれあい交流センター(地区会館の機能に係る部分)	白樺台地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	37
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター運営協議会	2021(R3).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (3年)	指名	市民環境部市民生活課	38
	地区会館等	釧路市共栄ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市共栄ふれあいセンター運営協議会	2020(R2).10.26 ~ 2024(R6).3.31 (4年)	指名	市民環境部市民生活課	39
	地区会館等	阿寒町布伏内コミュニティセンター	阿寒町布伏内コミュニティセンター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	40
	地区会館等	阿寒町徹別多目的センター	阿寒町徹別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	41
	地区会館等	阿寒町仁々志別多目的センター	阿寒町仁々志別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	42
11	地区会館等	釧路市音別地域交流拠点施設	音別町商工会	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	指名	音別町行政センター地域振興課	43
12	医療・福祉	釧路市身体障害者福祉センター	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	44
13	医療・福祉	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	45
	医療・福祉	緑風荘	釧路市老人福祉センター緑風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	46
	医療・福祉	釧路市第2老人福祉センター	釧路市第2老人福祉センター清風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	47
	医療・福祉	釧路市第3老人福祉センター	釧路市第3老人福祉センター鶴風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	48
	医療・福祉	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター桜花荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	49
	医療・福祉	釧路市大川町老人福祉センター	釧路市大川町老人福祉センター橋南荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	50
	医療・福祉	釧路市柳町老人福祉センター	釧路市柳町老人福祉センター鉄北荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	51
	医療・福祉	釧路市大楽毛老人福祉センター	釧路市大楽毛老人福祉センター大楽毛荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	52
	医療・福祉	釧路市寿老人福祉センター	釧路市寿老人福祉センター寿荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	53
	医療・福祉	釧路市美原老人福祉センター	釧路市美原老人福祉センター美原荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	54
	医療・福祉	釧路市武佐老人福祉センター	釧路市武佐老人福祉センター平成荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	55
	医療・福祉	釧路市星が浦老人福祉センター	釧路市星が浦老人福祉センター星鶴荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	56

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
-	医療・福祉	釧路市昭和老人集会所	釧路市昭和老人集会所運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	57
	医療・福祉	釧路市高齢者生きがい交流プラザ	釧路市老人クラブ連合会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	58
14	医療・福祉	釧路市夜間急病センター	一般社団法人釧路市医師会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	こども保健部健康推進課	59
15	医療・福祉	釧路市音別町社会福祉会館	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	60
16	勤労者	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	2022(R4).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (3年)	公募	産業振興部商業労政課	61
17	観光・レク・生涯学習・農村	釧路フィッシャーマンズワーフ	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	62
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市東港区北地区緑地	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	62
18	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市観光国際交流センター	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	63
	観光・レク・生涯学習・農村	幸町緑地	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	63
19	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市湿原展望台	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	64
20	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市農村都市交流センター	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	65
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ふれあい農園	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	65
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市ふれあいホースパーク	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	65
21	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市都市公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	66
22	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市コミュニティ体育館(鳥取ドーム)	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	67
23	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市山花公園オートキャンプ場	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	68
24	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市丹頂鶴自然公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	69
25	観光・レク・生涯学習・農村	大町地区港湾休憩所(港文館)	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	70
	観光・レク・生涯学習・農村	入舟緑地	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	70
26	観光・レク・生涯学習・農村	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地	株式会社篠原園芸	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	71
27	観光・レク・生涯学習・農村	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
28	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町サイクリングターミナル	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町丹頂の里保養センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	野営場等林間休養施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	レクリエーション農園	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	野外運動施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	地域資源活用工房	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	自然休養村管理センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	植樹等景観施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	環境保全施設(駐車場)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	炭砒と鉄道館	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	観光・レク・生涯学習・農村	ふれあい広場	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	72
	29	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園
30	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター	阿寒観光汽船株式会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	73
31	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市国設阿寒湖畔スキー場	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	74
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	74
32	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市男女平等参画センター	釧路市女性団体連絡協議会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	総合政策部市民協働推進課	75
33	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市こども遊学館	特定非営利活動法人こども遊学館市民ステージ	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	76
34	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市交流プラザさいわい	一般財団法人釧路市民文化振興財団	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	77
35	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館及び釧路文字館	一般財団法人くしろ知域文化財団	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
36	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市生涯学習センター	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市立美術館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民文化会館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
37	観光・レク・生涯学習・農村	湿原の風アリーナ釧路	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	80
38	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鳥取温水プール	株式会社釧路スイミングクラブ	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
39	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場附属球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民サッカー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場附属競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ソフトボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ゲートボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場D	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	美原野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
39	観光・レク・生涯学習・農村	星が浦野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートA	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートB	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔ラグビー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取7号公園野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
40	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱相撲場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鶴ヶ岱武道館	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
41	観光・レク・生涯学習・農村	柳町ローラースケートコース	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町スピードスケート場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町アイスホッケー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
42	観光・レク・生涯学習・農村	釧路アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
43	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市春採アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
44	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場	協和総合管理株式会社釧路支社	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部博物館	87
45	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場	阿寒観光汽船株式会社	2022(R4).4.1 ~ 2027(R9).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	88
46	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町総合運動公園	特定非営利活動法人グルスの杜あかん	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	89
47	産業関連	釧路工業技術センター	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	産業振興部産業推進室	90
48	産業関連	釧路市公設地方卸売市場	釧路中央市場サービス株式会社	2022(R4).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (3年)	公募	産業振興部商業労政課	91
49	産業関連	釧路市魚揚場	一般社団法人釧路水産協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部水産課	92
50	産業関連	釧路市水産団地汚水処理場	株式会社釧路水産団地公社	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	水産港湾空港部水産課	93
51	産業関連	釧路河畔駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	94
	産業関連	釧路錦町駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	94
52	産業関連	釧路市営住宅(阿寒地区・首別地区を除く。)	一般財団法人釧路市住宅公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	住宅都市部住宅課	95

※ 地区会館及び老人福祉センターについては、地域の運営協議会が管理・運営を行っている施設であることを鑑み、公表の対象から除外しました。

指定管理者施設管理評価シート

施設名称		釧路市民活動センター(わっと)			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人くしろ・わっと	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	16,632	16,632	16,632	
	料金収入等	8,870	8,980	9,080	
	管理経費	25,502	25,612	25,712	
決算	指定管理費	16,632	16,632	16,632	
	料金収入等	8,428	5,380	6,630	
	管理経費	24,200	21,655	22,397	
	収支	860	357	865	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)	:	仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)	:	仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)	:	仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)	:	仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
職員同士が協力して安全かつ快適な空間を保つことに努めており、設備の点検や清掃など、施設管理は適切に行われている。R3年度に発覚した誤った単価での利用料金徴収の再発防止策として、利用受付業務の電子化の実施により、ミスが発生しないよう努め、月次報告等チェック体制を強化している。 その他、新型コロナウイルス感染症の対策を徹底し、利用者が安心して足を運べるよう適切に対応している。感染状況により随時変更した感染予防対策についても、都度館内に掲示するほか、ホームページやSNSでも周知し、市民へ迅速な対応が取られていたことが評価できる。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
ホームページやリーフレットの活用及び相談業務・講座等の開催などを行いながら、新型コロナウイルス対策を講じた去年と同等の内容で「わっと生誕祭」を実施するなど、多くの市民に施設及び市民活動に関する情報を周知することができた。 また、コロナ5類移行に伴い、自主事業の新たな開催のあり方や、現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加へ向けた方策について、引き続き指定管理者と協議を行っていく。					

施設名称	釧路市コミュニティセンター		
指定管理者の名称	株式会社美警	指定期間	2021(R3).4.1~2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	50,357	47,594	49,982
	料金収入等	17,757	18,107	18,474
	管理経費	68,114	65,701	68,456
決算	指定管理費	50,357	47,594	49,982
	料金収入等	13,745	13,964	16,629
	管理経費	61,531	61,615	66,768
収支		2,571	▲ 57	▲ 157
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

施設に必要な修繕を施設管理者において実施されている他、設備機器の定期点検なども適切に行われており、施設の維持管理が正しく行われている。また、利用状況については新型コロナウイルス感染症の影響から利用は例年よりは減少しているが、昨年度と比較すると若干の増で、自主事業においても各種開催が出来る。

新型コロナウイルス感染症の影響から利用方法の変更やキャンセル、利用料金の還付など対応し、感染状況により随時変更した感染予防対策についても、都度館内に掲示するなどの注意喚起を実施し、施設の管理・運営に関して漏れなく対応されていたことが評価できる。また、今年度は突発的な雨漏り対応でも、迅速に対策を講じ、経過状況についても逐一市に報告があり、適切な対応をされていた点も評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

コロナ禍での安心安全な施設的环境配備に努め、また感染予防対策を漏れなく利用者に周知したことで、現在の利用者の継続利用を図ることができた。今後においてもコロナ5類移行に伴い、利用方法のあり方を検討し、継続した施設情報の発信等、サービスの向上を図り、施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行って行く。

施設名称		釧路市音別地域交流拠点施設			
指定管理者の名称		音別町商工会	指定期間	2022(R4).4.1～2027(R9).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	0	0	11,174	
	料金収入等	0	0	1,833	
	管理経費	0	0	13,007	
決算	指定管理費	0	0	11,174	
	料金収入等	0	0	684	
	管理経費	0	0	8,817	
収支		0	0	3,041	
現管理者による管理の有無		新設施設であり2022(R4)より現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
2022(R4)に設置した新たな施設であるとともに、指定管理業務を初めて担った状況の中で、仕様書や事業計画書に基づき施設の設置目的に沿った事業が適切に行われている。					
施設の維持管理の部分では、定期的な保守点検や日々の清掃など、仕様書等の水準に従い適切に行われている。					
予算執行に関しては、新設施設における適正な維持管理費の把握に努めながら執行しているとともに、利用料金及び使用料の徴収業務が適正に行われていた。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
開館前に推計していた来館者数を上回り、地域住民については施設の設置目的・機能が理解され、順調に利用されているとともに交流の場としても活用されている一方で、利用実態から地域以外の利用者の増に向けた取り組みが必要である。					
今後については、指定管理者とともに開館後の利用状況や事業内容の検証、課題の洗い出しを行い、施設の利用促進につながる効果的な方策を検討し、運営内容に反映していく。					

施設名称	釧路市身体障害者福祉センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	27,753	27,753	27,753
	料金収入等	43	20	43
	管理経費	28,062	31,079	31,079
決算	指定管理費	27,753	27,753	27,753
	料金収入等	50	42	73
	管理経費	24,763	28,602	27,390
収支		3,040	▲807	436
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。
令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響及び感染拡大防止のため、手話・要約筆記奉仕員養成講座や点訳・音訳ボランティア養成講座の事業が中止となっていたが、令和4年度は感染対策を徹底した中で事業を再開した。貸館業務や点字図書館の運営、福祉バスの運行のほか、手話通訳者、要約筆記者の派遣業務を行い、障がい者に対する福祉の増進及び障がい者団体の活動への支援が図られている。
施設の維持管理についても、経年劣化による修繕・補修を要する物を抽出し、事故防止等の安全管理対策について、予算要求の検討も含め、適切に行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の利用にあたっては、ZOOM等による会議室の開放や障がい者団体及びボランティア団体の意向に沿った対応が図られており、施設維持及び修繕に関しても適切な対応がとられている。
また、物価高騰等に伴うエネルギー価格高騰が続く中で、昼休み時には必ず職場内の電気の消灯を行うなど、費用節減を図り、適切な予算運用に努めており、今後も引き続き指定管理者と協議・連携を行っていく。

※「1 予算決算の推移」における予算決算の「料金収入等」は前年度繰越金を含まない金額とし、令和2～3年度の金額も同様に修正した。

施設名称		釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)			
指定管理者の名称		社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	16,412	16,412	16,412	
	料金収入等	404	404	404	
	管理経費	17,294	17,364	17,655	
決算	指定管理費	16,412	16,412	16,412	
	料金収入等	361	202	201	
	管理経費	16,703	16,323	16,332	
収支		70	291	281	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未満)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。					
令和4年度は、令和3年度同様、新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の事業は中止となったが、障がい者スポーツの普及啓発のため、パラリンピックの競技種目であるボッチャの体験教室や、脳トレ・コミュニケーションゲーム等を開催している。					
令和3年度に比べて、利用団体が増えた中でも、マスク・換気・手洗い(アルコール消毒)等の声掛けや、使用する部屋・備品等の消毒を徹底し、空気清浄機を新規に購入する等、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを行いながら、管理運営を行っている。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
障がい者スポーツ及び教養文化活動の拠点施設として、ボッチャ等障がい者スポーツの普及啓発及びサービスの向上に向けて、引き続き指定管理者と協議・情報共有を適宜図り、円滑な施設の管理を行う。					
また、近年は放課後等デイサービス事業所の利用が増加していることによる団体調整の難しさがあるが、今後も状況に即した利用希望団体への対応を図っていく。					
※「1 予算決算の推移」における予算決算の「料金収入等」は前年度繰越金を含まない金額とし、令和2～3年度の金額も同様に修正した。					

施設名称	釧路市夜間急病センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路市医師会	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	158,475	157,827	158,382
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	158,475	157,827	158,382
決算	指定管理費	147,170	147,577	153,907
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	147,170	147,577	153,907
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

		説明
妥当		夜間における内科・小児科系の一次救急医療施設として、市民の医療不安を解消し、安心して受診できる医療の確保に努め、コロナ禍においても安定的な診療を継続できたことは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

夜間における一次救急医療施設として、コロナ禍においても安定的な診療を実施できたことは高く評価できる。また、運営については、釧路市夜間急病センター運営会議等を通じて、効率的な管理のあり方等について検討し、施設運営に反映していきたい。引き続き、夜間における安全・安心な救急医療体制を確保するため、市内医療機関や二次救急医療機関との更なる連携を図るとともに、適切な医療サービスの提供に向け、指定管理者との協議を進めるものとする。

施設名称		釧路市音別町社会福祉会館			
指定管理者の名称		社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	477	477	477	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	477	477	477	
決算	指定管理費	477	476	476	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	477	476	476	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		<p>説明</p> <p>施設管理は、仕様書に基づき適切に実施されている。また、設備点検など定期的実施されており良好である。本施設は、建築後38年を経過し、多くの修繕箇所を適宜に修理しながら保守管理がなされている。新型コロナウイルス感染症の蔓延により有料の使用が減少傾向にあるが、無料を含め適切に利用されている。上記のことから総合評価は「妥当」とした。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>新型コロナウイルス感染症の蔓延に伴い、町内会活動が縮小されていることが要因で有料の利用者は大幅に減少しているが、新型コロナウイルスが第5類へ分類されたことにより、活発な町内会活動を促しながら利用者の増加に向けて指定管理者と連携を図り運営を行ってきたい。</p>					

施設名称	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)		
指定管理者の名称	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	指定期間	2022(R4).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	30,804	30,804	29,871
	料金収入等	3,140	3,760	4,012
	管理経費	33,944	34,564	33,883
決算	指定管理費	30,804	30,804	29,871
	料金収入等	2,064	3,058	2,896
	管理経費	32,632	33,828	32,530
収支		236	34	237
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

【事業の運営】
指定管理者による職員教育の実施により、昨年よりも苦情やトラブルの発生件数が減少したことから、「一部課題あり(B)」から「適正(A)」とした。

【施設の維持管理・歳入歳出】
施設の老朽化が進む中で、適切な保守管理・点検により、一定の利用者サービスを維持していること、歳入歳出については、施設の温度調整等、積極的に費用削減を実施している点が評価できることから、昨年に引き続き「適正(A)」とした。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前年度評価の際に利用者対応を課題としていたが、改善傾向にあり、更なる利用者対応の向上に期待する。今後は、施設利用者数増加に向けた取り組みについて指定管理者と協議を進めていく。

施設名称	釧路フィッシャーマンズワーフ及び釧路市東港区北地区緑地			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2019(H31).4.1～2024(R6).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	125,557	118,728	160,668
	料金収入等	198,042	188,579	185,933
	管理経費	315,060	300,457	337,353
決算	指定管理費	125,557	118,728	160,668
	料金収入等	147,652	140,214	136,779
	管理経費	260,955	246,829	283,954
	収支	12,254	12,113	13,493
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

(1) 事業の運営

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的に実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	<p>【釧路フィッシャーマンズワーフ】 施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理を行っている。空きスペースの活用や、市が多目的アリーナで開催する「ちびっこマナー」への協力等、施設の魅力向上や利用者増に向けた環境整備に努めており「良好」と評価する。</p> <p>【釧路市東港区北地区緑地】 施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理業務を行っており、特に雨漏りや老朽化による軽微な破損については、修繕等迅速に対応いただけている。施設利用者増に向けた様々な取り組み、特にイベント主催者が円滑に業務を進められるよう積極的に協力・支援を行っている。また、令和4年度から自主事業(カフェ)が開始され、より良い市民サービスの向上に寄与している。災害時の対応については、災害対応マニュアルを策定し、連絡体制をしっかりと構築している。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路フィッシャーマンズワーフ】 指定管理者として、施設利用者の増に向けた取り組みのほか、委託事業者や入居テナント等との消防訓練など、災害時における安全確保に努めている。

新型コロナウイルスの規制緩和により利用者数が回復してきており、施設の維持管理と、さらなる利便性の向上を図るための取り組みが必要となる。

【釧路市東港区北地区緑地】 施設が建築され、30年以上が経過していることから、今後の施設老朽化を見据えて、計画的な維持管理及び修繕について、連携しながら進めていく。植物の維持管理状況については、令和4年度から開始された試験植栽の状況を引き続き確認しながら、新たな植栽を行いつつ、良好な状態を保つことができるように協議・対策・調査を継続して行ってきたい。

施設名称	釧路市観光国際交流センター及び幸町緑地				
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	61,219	60,782	63,850	
	料金収入等	1,000	800	800	
	管理経費	62,219	61,582	64,650	
決算	指定管理費	61,219	60,782	63,850	
	料金収入等	290	278	446	
	管理経費	59,882	60,071	64,030	
	収支	1,627	989	266	
現管理者による管理の有無		全期間を指定管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。				
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。				
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。				
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。				
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		【観光国際交流センター】仕様書の水準を満たす管理を行っている。保守・点検、修繕等の施設管理については、適切に実施されている。また、北海道MICE誘致推進協議会との連携によるMICE商談会への参加や観光情報発信事業など、施設の利用促進及び地域観光の振興に努めている。 【幸町緑地】施設が老朽化しているなか、補修などの安全対策を行い、施設の維持管理に努めている。また、幸町緑地の草刈・清掃等を適宜行い施設の円滑な利用促進に努めているほか、イベントの利用等における調整を行っており、指定管理者としての評価は「妥当」と判断できる。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
【観光国際交流センター】適切な施設管理運営の他、観光情報発信など、施設の設置目的に沿った取り組みが行われている。また、コロナ前の情勢に戻つつある中、MICE誘致を進めるなど、施設利用者増に向けたサービスの向上等に今後さらに取り組む必要がある。 【幸町緑地】2021年度と同様に破損施設の補修を行っており、今後も同様に実施し、より快適な施設の利用促進に努めてもらいたい。2022年度は自主事業も実施しており、今後も自主事業による幸町緑地の利用促進に期待したい。					

施設名称		釧路市湿原展望台			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2022(R4).4.1～2027(R9).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	31,568	31,365	32,653	
	料金収入等	432	355	11,155	
	管理経費	32,000	31,720	43,807	
決算	指定管理費	31,568	31,365	32,653	
	料金収入等	283	274	16,370	
	管理経費	31,093	31,415	49,698	
	収支	758	224	▲ 675	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
妥当		料金収入等の大半をしめる自主事業において、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、収支の均衡を保つことが難しい状況となっているものの、施設管理面では利用者の安全確保のための適切な保守・点検、修繕、緊急時の対応など、仕様書の水準を満たす管理が行われていることから「妥当」と評価する。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
新型コロナウイルス感染症の第5類への移行とともに、行動制限がなく平常時に戻り、観光客がほぼ回復傾向にあることから、施設の管理運営体制の強化とともに、施設の魅力や来館者の利便性の向上に向けて、指定管理者の創意工夫のもと、市との連携により、さらなる来館者数の増につながる取組を進めていく。					

施設名称	釧路市農村都市交流センター、釧路市民ふれあい農園及び釧路市ふれあいホースパーク		
指定管理者の名称	株式会社トップオブ釧路	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	59,386	60,765	78,653
	料金収入等	213,526	179,939	178,576
	管理経費	272,159	245,671	256,773
決算	指定管理費	59,386	60,765	78,653
	料金収入等	149,866	164,434	169,171
	管理経費	207,684	231,974	249,499
収支		1,568	▲ 6,775	▲ 1,675
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

都市と農村の交流という施設の設置目的を十分に理解し、近隣農家と連携した新鮮な野菜等の販売や牛乳消費拡大の取組、女性農業者グループの活動を紹介する「写真展」を行うなど、施設の設置目的をより効果的に達成するため、利用者ニーズを的確に把握し、魅力ある自主事業の実施に積極的に取り組んでいる。
また、新型コロナウイルス感染症の影響により計画通りのイベント事業実施が叶わなかったものの、ホームページの充実やフェイスブック等を通じ積極的な情報発信に努めている。
経費面についても新型コロナウイルス感染症の影響により、収入減となった中においても経費の節減等を行い適切な施設運営を行っている」と評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

農村都市交流事業のさらなる推進・充実に向け、コロナ禍やコロナ後を見据えた利用者数の回復に向けて、近隣農家との連携の継続や積極的な情報発信、魅力的な自主事業の実施が行われるようになった。
感染防止対策をとりながらの施設運営により安全安心を第一にしながら、継続した自主事業の実施等、今後も利用者増加を目指す方策について引き続き指定管理者と連携を図り進めていく。

施設名称		釧路市都市公園			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	241,601	247,119	249,258	
	料金収入等	1,973	1,946	1,969	
	管理経費	243,574	249,065	251,066	
決算	指定管理費	241,601	247,119	249,258	
	料金収入等	386	484	455	
	管理経費	237,971	244,999	245,227	
収支		4,016	2,604	4,486	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<ul style="list-style-type: none"> ・苦情による樹木の剪定や事故による公園施設の破損等の修繕に敏速に対応している。 ・公園内施設の老朽化に伴う維持管理について、指定管理業務の範囲内で出来る限りの修繕を行い、安全管理に努めている。 ・公園内の桜について、関係団体と協力して桜の存続と普及などの緑化推進に努めている。 			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<ul style="list-style-type: none"> ・草刈り作業時における苦情があることから、再委託業者へ安全確認の徹底や作業態度の見直しについて指導させる。 ・草刈り業務に関する人手不足の解消に向け、人件費のアップや作業内容や募集方法の工夫など対策を講じる必要がある。 ・樹木に関する苦情が増加しており、対応が追いつかず未処理のまま忘却し、長期間放置している場合があるので対策を検討する。 					

施設名称		釧路市コミュニティ体育館(鳥取ドーム)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	34,885	33,763	37,604	
	料金収入等	900	821	600	
	管理経費	35,785	34,584	38,204	
決算	指定管理費	34,885	33,763	37,604	
	料金収入等	356	280	805	
	管理経費	33,356	33,400	35,034	
収支		1,885	643	3,375	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<ul style="list-style-type: none"> ・物価高騰による経費節減のため、館内の節電など工夫し維持管理に努めた。 ・新規の自主事業を発案し、利用促進を図り収入増に向け努力した。 ・キッチンカーイベント時の駐車場の使用について、市と協議しながら管理に努めた。 			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<ul style="list-style-type: none"> ・維持管理費について、光熱水費など実態を把握し適正な予算管理に努める。 ・職員の退職に伴い、業務体制を見直し、スムーズに業務運営ができるよう努める。 					

施設名称		釧路市山花公園オートキャンプ場					
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31			
1 予算決算の推移				(単位:千円)			
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度			
予算	指定管理費	9,195	9,195	9,195			
	料金収入等	11,573	11,625	11,539			
	管理経費	20,768	20,820	20,734			
決算	指定管理費	9,195	9,195	9,195			
	料金収入等	12,200	14,695	11,726			
	管理経費	19,962	20,083	19,556			
収支		1,433	3,807	1,365			
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理					
2 評価項目							
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>							
3 評価							
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価		
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A		
4 総合評価							
良好 妥当 要努力 不適							
<table border="1"> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 2em;">良好</td> <td style="text-align: center;">説明</td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、キャンプ場内が清潔で快適であり、職員の対応も好評をいただき、満足度も高かった。 利用者数は昨年度より減少したが、利用料金収入の一部は市に還元した。 </td> </tr> </table>					良好	説明	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、キャンプ場内が清潔で快適であり、職員の対応も好評をいただき、満足度も高かった。 利用者数は昨年度より減少したが、利用料金収入の一部は市に還元した。
良好	説明						
	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、キャンプ場内が清潔で快適であり、職員の対応も好評をいただき、満足度も高かった。 利用者数は昨年度より減少したが、利用料金収入の一部は市に還元した。 						
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等							
<ul style="list-style-type: none"> 利用料金制度を活かし、集客に向けた工夫をし、充実した維持管理に努める。 近年、山花公園オートキャンプ場の施設が補修を行い新しくなっているので、ホームページ等で周知し利用促進を図る。 長年従事していた職員の退職により、行事等の準備がスムーズに行かないことがあったので職員間で情報共有しながら運営に努める。 							

施設名称	釧路市丹頂鶴自然公園			
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	2,135	2,135	3,851
	料金収入等	26,531	26,368	25,358
	管理経費	28,666	28,503	27,493
決算	指定管理費	2,135	2,135	3,851
	料金収入等	22,440	20,678	20,605
	管理経費	23,593	24,688	24,456
	収支	982	▲1,875	▲300
現管理者による管理の有無	全期間を現管理者が管理			

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

団体観光客を対象としたガイドツアーはもとより、一般観光客の方々にも簡易的なガイドを頼まれたらその都度親切丁寧に案内を行っている。今後はコロナ5類への移行に伴い回復が見込まれる外国人観光客への対応として、園路に掲示してあるQ&Aも外国語表記を一部行うなど、来園者の満足度の向上に努めている。また、フェンスの老朽化に伴いツル牧区への小動物の侵入防止フェンス点検・修繕等を迅速に対応しており、良好と評価する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

昨年度までの課題であったSNS等による情報の発信は、一定程度の改善が見られた。また、近年増加傾向にある外国人観光客への対応については外国語表記が一部だけなので改善する余地はある。また、次年度からはキャッシュレス決済が行われることから入園時の混雑が予想されるため現金窓口、キャッシュレス窓口を分けるなど接客等については更なる工夫を図ることが必要である。

施設名称		大町地区港湾休憩所(港文館)及び入舟緑地			
指定管理者の名称		釧路倶楽部合同会社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	3,766	3,766	3,766	
	料金収入等	1,500	1,600	1,540	
	管理経費	5,266	5,351	5,306	
決算	指定管理費	3,766	3,766	3,766	
	料金収入等	1,594	1,337	1,713	
	管理経費	5,341	4,707	5,479	
収支		19	396	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
<p>S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。</p> <p>A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。</p> <p>B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。</p> <p>C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。</p>					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>良好</p> <p>仕様書の水準を満たし、かつ一部に水準を上回る管理を行っている。管理施設の維持に加え、景観を考慮した緑地の整備、施設周辺の清掃・美化活動を行っているほか、他の団体と合同イベントを実施するなど、施設の魅力発信に対する姿勢が確認できる。施設や周辺エリアの魅力向上につながる自主事業も、創意工夫により多種にわたる資料の展示や様々な取り組みが行われ、指定管理者として高く評価できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>施設の利用目的に沿った内容で、利用者(来館者)の増加に向けて様々な取り組み(自主事業)が行われている。</p> <p>利用者(来館者)を増やしていくために、引き続き展示品の更新や新たな取り組みについて、指定管理者と協議・協力していきたい。</p>					

施設名称	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地		
指定管理者の名称	株式会社篠原園芸	指定期間	2021(R3).4.1~2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	5,093	5,816	5,816
	料金収入等	90	0	0
	管理経費	5,166	5,816	5,816
決算	指定管理費	5,093	5,816	5,816
	料金収入等	115	0	0
	管理経費	5,200	5,816	5,816
収支		8	0	0
現管理者による管理の有無		現管理者は令和3年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

当該施設の草刈・清掃の維持管理は適正に実施しており、また、異常気象などで発生した風倒木の処理を行い、施設の安全確保に努めているため、指定管理者として「妥当」と判断できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

自主事業として、異常気象などで発生した風倒木の処理を行い、施設の安全管理に努めている。
また、草刈・清掃等の維持管理業務については、今後も同様に実施し、より快適な施設の利用促進に努めてもらいたい。
さらなる施設の利用促進及びサービス向上に向けた自主事業の実施などを期待する。

施設名称		インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)			
指定管理者の名称		株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2)4.1~2025(R7)3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	16,924	16,924	17,086	
	料金収入等	49,614	49,814	50,014	
	管理経費	65,613	65,682	66,213	
決算	指定管理費	16,924	16,924	17,086	
	料金収入等	32,518	33,967	45,031	
	管理経費	48,744	51,146	59,545	
収支		698	▲255	2,572	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>・引き続き新型コロナウイルス感染症について、来場者へ感染防止策を周知するとともに、消毒清掃や従業員の体調管理などを徹底し、来場者が安心して利用できるような適切な衛生管理が行われている。</p> <p>・経年劣化による故障や修繕にも迅速に対応するなど、施設の適正な維持管理により、安全で快適に利用できるような環境整備がなされている。</p> <p>・物価高騰等に伴う管理経費増加に対応するため、商品の販売方法の見直しを行うほか、徹底した在庫管理により管理経費の削減に努めている点は評価できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことに伴い、必要最低限の感染症対策を講じたうえで、引き続き施設の適正な維持管理を行っていく。</p> <p>車中泊利用者が増加している昨今、各種イベントの積極的な展開や新商品販売のPRを推し進め、SNSやメディアを活用した情報発信に力を入れるとともに、市と指定管理者が連携し、さらなる集客力向上と収益増加に取り組んでいく。</p>					

施設名称	釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設(11施設)			
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2)4.1~2025(R7)3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	43,594	43,080	44,740
	料金収入等	186,709	187,109	190,349
	管理経費	227,555	227,547	229,932
決算	指定管理費	43,594	43,080	44,740
	料金収入等	126,414	124,429	141,163
	管理経費	175,773	170,321	191,006
	収支	▲ 5,765	▲ 2,812	▲ 5,103
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

・引き続き新型コロナウイルス感染症について、来場者へ感染防止策を周知するとともに、消毒清掃や従業員の体調管理などを徹底し、来場者が安心して利用できるような適切な衛生管理が行われている。
・経年劣化による故障や修繕にも迅速に対応するなど、施設の適正な維持管理により、安全で快適に利用できるような環境整備がなされている。
・物価高騰に伴う管理経費増加に対応するため、やむを得ず利用料金の値上げを実施したほか、仕入れ先の見直しによる単価削減や退職者不補充による人件費削減など、サービス低下とならない範囲において管理経費削減に努めている点は評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症が5類に移行されたことに伴い、必要最低限の感染症対策を講じたうえで、引き続き施設の適正な維持管理を行っていく。アフターコロナへの転換期に、今後の利用者ニーズを捉えた魅力ある施設となるよう、積極的な事業展開を推し進めていく。特に車中泊やアウトドアブームを捉えたRVパークやキャンプ場等への集客を図るほか、地域の特産物を活用した新たな事業展開に着手し、阿寒の魅力をしっかりと情報発信していくよう、今後も引き続き市と指定管理者が連携して取り組んで行く。

施設名称		釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター			
指定管理者の名称		株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	8,248	8,248	10,039	
	料金収入等	17,700	17,750	17,790	
	管理経費	25,650	25,894	27,645	
決算	指定管理費	8,248	8,248	10,039	
	料金収入等	20,077	18,329	16,259	
	管理経費	24,175	25,478	27,377	
	収支	4,150	1,099	▲ 1,079	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
<p>S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。</p> <p>A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。</p> <p>B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。</p> <p>C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。</p>					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
<p>良好 妥当 要努力 不適</p> <p>説明</p> <p>館内の清掃、消毒等はこまめに行われている。展示コーナーやライブラリー、写真展、イラスト展も充実し、「自然観察会」と称する観察会は、ガイドが伴いタンチョウを育む環境と季節折々の自然を体感できるもので大変好評であり、来館者サービスの充実に努めていたことから、良好と評価する。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>昨年度課題であった自主事業のひとつである「自然観察会」については、フィールドとなるピオトープの環境改善への取り組みや実施回数を増やすなど、充実に向け努力されていた。今後はコロナ5類への移行に伴い回復が見込まれる外国人観光客への対応として、更なるサービスの充実を図ることも必要である。</p>					

施設名称	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター		
指定管理者の名称	阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	30,000	30,000	30,000
	管理経費	30,000	30,000	30,000
決算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	25,153	13,767	17,624
	管理経費	13,790	13,767	17,624
収支		11,363	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり確実に遂行されている。
施設の維持管理については、新型コロナウイルス感染防止の強化のためディスペンサーの追加や、老朽化した自家発電機の修理など、適切に行われていた。
また、マリモの越冬の際には個体の損傷を防ぐため、マリモ研究者の指導を仰ぎながら、波の少ない棧橋付近に、流されないようカゴに入れたマリモを沈めて保護する工夫を行い、保全技術の向上と自然環境に配慮した施設運営に取り組んでいる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

釧路市として指定管理費の支出はなく、利用者から得られる料金収入から固定経費等を差し引いた差額が還元金として納入されている。
2022(令和4)年度の入館者数は45,352人(前年度:31,209人)となり、前年度対比14,143人(約45%)の増となった。新型コロナウイルス感染症の影響からの回復途上であると考えられ、特に5月～9月の入館者数は前年比約72%の増となっており、ウィズコロナの時代に合わせた適切な事業運営に務めていると判断できる。
2023(令和5)年度以降については、コロナ禍前の入館者数までの回復(特にインバウンド)、増加が課題となる。

施設名称		釧路市国設阿寒湖畔スキー場及び釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	17,639	17,639	21,096	
	料金収入等	39,210	39,210	40,950	
	管理経費	56,849	56,849	62,046	
決算	指定管理費	17,639	17,639	21,096	
	料金収入等	48,441	42,031	44,459	
	管理経費	58,306	58,872	62,914	
	収支	7,774	798	2,641	
現管理者による管理の有無		全期間を指定管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり、確実に実行されている。コースの維持管理については、暖冬の影響によりスキー合宿受入予定日より2日間オープンが遅れたものの、スキー合宿受入団体・人数については、増加している。					
また、全日本スキー大会等各種アルペン競技に適したコースづくりを行うなど、令和4年度には、スキー大会8大会15日間、スノーボード大会3大会3日間が円滑に開催されており、大会関係者からも好評を博している。					
大会期間中や合宿は、多くの選手、大会関係者が阿寒湖温泉に滞在し、地域経済の下支えとして貴重且つ大きな効果をもたらしている。前年度と比較してスキー場の利用者数、料金収入等とも増加しており、予算以上の効果をもたらしていることなどを総合的に判断し良好と評した。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
2022年度(令和4年度)については、全体の利用者数、料金収入等とも増加しており、指定管理者の積極的な合宿誘致等の努力もあって、スキー関係者の合宿受入を伸ばさせることが出来た。(延べ合宿受入人数…R3年度4,805人、R4年度5,439人)					
2023年度(令和5年度)については、利用者数・料金収入等の確保が引き続き必要とされている。					

施設名称	釧路市男女平等参画センター		
指定管理者の名称	釧路市女性団体連絡協議会	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	18,399	18,399	18,399
	料金収入等	420	400	310
	管理経費	18,819	18,799	18,709
決算	指定管理費	18,399	18,399	18,399
	料金収入等	304	404	419
	管理経費	18,610	18,859	18,643
収支		93	▲ 56	175
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

説明	
良好	仕様書や事業計画に基づき、適切に事業が実施されており、各種啓発セミナー、講座については、基準を上回る回数で開催されている。 施設や事業の周知のため、ホームページやフェイスブック、市公式LINEなどによる情報発信に取り組み、各種セミナー等については、新型コロナウイルス感染症等の影響により来場者が少ない中、オンラインによる参加を可能にするなどの工夫を行いながら、男女平等参画推進に係る啓発のための取り組みを行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2022(令和4年度)については、新型コロナウイルス感染症の影響が依然としてある中、情報発信を工夫するなどしたことで利用者数は前年度より増加することとなり、各種啓発セミナー等の開催の際にはオンライン配信による参加方法も併用するなどして集客を図り、男女平等社会推進のための活動拠点としての役割を引き続き果たすことができた。

指定管理施設となって5年が経過し、令和5年度からの指定管理者には、新たにNPO法人が加わり、これまでの指定管理者と共同して指定管理業務に携わることとなり、両団体の持つノウハウやネットワークの更なる活用が期待されている。今後も男女平等参画の拠点施設として、利用者数の増加が図られるよう、指定管理者と連携していくとともに、安心して施設を利用できる環境を維持しながら、男女平等参画社会推進の意識啓発を積極的に行っていくため、主催するセミナー等の内容や実施方法について、指定管理者と協議していく。

施設名称		釧路市こども遊学館			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人こども遊学館市民ステージ	指定期間	2022(R4).4.1～2027(R9).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	133,212	130,622	141,351	
	料金収入等	25,048	24,553	16,100	
	管理経費	155,647	154,705	157,451	
決算	指定管理費	133,212	130,622	141,351	
	料金収入等	21,793	23,859	20,545	
	管理経費	152,514	153,867	160,592	
	収支	2,491	614	1,304	
現管理者による管理の有無		現管理者は2022(令和4)年度から管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)	:	仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)	:	仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)	:	仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未満)	:	仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明 事業運営については、各種SNSや広報くしろを活用し、幅広い世代への情報発信に努めてきた。また、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、一部のイベントについては中止を余儀なくされたが、参加者数の制限などイベント開催方法の工夫を行った上で多くのイベントを開催し、利用者へのサービス向上に努めてきたことは評価できる。 施設の維持管理については、軽微補修や日常的な設備維持については職員が行い、経費削減のために取組んでいる。また、展示機器についても職員の手作業により修繕しており、備品を長期間使用するように努めている。 予算執行については適正に行われているほか、再委託業務の見直しを行うことで、経費の削減に取り組んでいる。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
今後も引き続き広報活動を行い、幅広い世代・地域への情報発信に取り組んでいく。新型コロナウイルス感染症に係る制限が緩和されたため、コロナ禍以前の来館者数への回復を目指すとともに、学びと遊びを融合した市民参加型の各種事業を積極的に展開していくことで、利用者に対して施設の効用を最大限発揮していくことが必要である。 また、施設や設備の老朽化に伴い故障箇所が増えてきていることから、保守点検や日常点検を通して利用者が安心して利用することができるよう、指定管理者と連携しながら維持管理を継続して行うことが求められる。					
※「1 予算決算の推移」における予算決算の「料金収入等」及び「管理経費」については、自主事業を含めた金額とし、令和2年度及び令和3年度の金額も同様に修正した。					

施設名称	釧路市交流プラザさいわい		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	31,722	30,810	32,098
	料金収入等	1,743	813	815
	管理経費	33,465	31,623	32,913
決算	指定管理費	31,722	30,810	32,098
	料金収入等	880	292	391
	管理経費	31,868	29,921	32,470
収支		734	1,181	19
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

当該施設は、市民の様々な用途に応じた学習活動を奨励し、適正かつ円滑な管理体制を構築している。事業の運営については、サークル活動の発表機会提供の一環として、生涯学習センター市民自由広場を利用した作品展を企画し、文化サークルの活動状況を広く市民に公開するとともに、令和3年度に引き続き、既存サークルの協力のもと生涯学習無料体験会を実施した結果、令和4年度は前年度と比較して登録サークル数が増加するなど、サークルの育成、支援に係る事業効果が表れたことは評価できる。施設使用の承認や使用料の収受、サークル登録・変更に関する業務等についても、遺漏なく適切な運営が行われている。

施設の維持管理に関しては、定期的な保守管理・点検や日々の清掃を実施し、衛生管理を徹底した。各会議室に網戸を設置するなど、コロナ禍においてもサークル活動を継続して行うための環境づくりに積極的に取り組んだ。

歳入・歳出については、施設利用者に支障が出ない範囲での廊下照明の間引き点灯、冷暖房設備の温度設定の調整等、光熱水費の削減に努めるとともに、環境にも配慮をしている。予算執行についても適正に処理されている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

仕様書等の水準を満たす管理が行われていることから、今後も引き続き指定管理者と協議し、現在の管理体制を継続する。

今後の課題としては、各サークルの高齢化に伴い解散するサークルの増加が依然として挙げられる。さらに、令和3年度から比較すると利用回数・利用者数は回復しつつあるものの、コロナ禍以前の令和元年度と比較すると減少傾向にあるため、今後も展示会や生涯学習無料体験会を通してサークルの周知や新規利用者の獲得に向けた取組が必要である。

また、施設利用者の増加や新たなサークルの掘り起こしについては、ホームページ等のデジタルメディアに限らず、紙面等様々な方法でPRを行い、指定管理者と連携しながら業務を遂行していくことが必要であるとともに、生涯学習センター等と連携した予約管理システム等を活用し、貸室の空き状況等を利用者に対して適切に情報提供するなどのきめ細やかな対応が求められる。

施設名称	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館及び釧路文学館		
指定管理者の名称	一般財団法人くしろ知域文化財団	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	176,182	209,669	201,796
	料金収入等	470	462	492
	管理経費	176,477	210,131	202,288
決算	指定管理費	176,182	209,669	201,796
	料金収入等	624	566	897
	管理経費	177,386	207,029	201,458
収支		▲ 580	3,206	1,235
現管理者による管理の有無		現管理者は2021(令和3)年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明
良好	<p>北大通に移転して5年が経過するが、変わらず、地域の情報拠点としての役割を果たし、市民の文化的な活動の支援を行うなど、第2期釧路市図書館基本計画に沿った適切な図書館運営が行われている。</p> <p>学校との連携、協力はもとより、市内で活動する関係団体との関係性を活かし、様々な事業の推進及び拡充に精力的に取り組む他、新規自主事業の開始や展示事業の内容に関連する図書の展示を行う等、新規利用者の開拓及び来館者を図書貸出へ誘導する方法を検討、実施していた部分が評価される。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症の影響による利用者数等の減は回復傾向にあるものの、貸出人数や貸出数は年々微減傾向にある。各館において利用者の年代層やニーズの把握に努め、蔵書構成に反映させるとともに、図書の定期的な配置換えによる蔵書の固定化防止等の工夫を図る他、各種図書館イベント及び読書活動促進事業の参加者を図書貸出へ誘導する方法を引き続き検討していく。

また、中心市街地活性化を目的とした関係機関との連携事業について、他施設等との連携事業を実施してきたところだが、更なる連携の可能性を検討し、恒例的な事業として実施していけるよう、精力的に進めていく必要がある。

施設名称	釧路市生涯学習センター・釧路市立美術館及び釧路市民文化会館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団・北海道共立コンソーシアム	指定期間	2022(R4)4.1～2027(R9)3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	368,021	363,932	379,544
	料金収入等	4,189	6,124	3,729
	管理経費	372,010	369,856	383,273
決算	指定管理費	368,021	363,932	379,544
	料金収入等	558	3,060	4,003
	管理経費	360,724	364,521	376,917
収支		7,855	2,471	6,630
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

説明	
良好	<p>事業運営については、感染拡大防止と生涯学習活動推進を両立し、芸術鑑賞事業や、生涯学習講座事業、人材育成事業など多くの事業を、オンライン環境なども上手く活用しながら予定通り実施している。また、施設利用者に対し、感染防止対策の助言を適切に行い、適宜教育委員会と対応を協議しながら、安心して利用できる環境整備に努めている。</p> <p>維持管理については、日々の点検を行い、各施設内外の経年劣化による破損について適宜補修し、大規模の故障等発生時には教育委員会と対応を協議しながら利用者に不利益がないよう、安全確保及び利便性を考慮し適切に行っている。</p> <p>歳入歳出については、事業ごとに会計区分を明確にし適正な予算執行を行うとともに、収納管理も適切に行っている。また光熱水費の高騰など、社会情勢の変化による影響や突発的な支出が見込まれる際には、教育委員会と事前協議を行うなど、適切に対応している。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路市生涯学習センター】
新型コロナウイルス感染症の影響も落ち着きを見せ、多くの行事や催事などが再開してきているなか、コロナ禍で活動を縮小していた方々への充実した学びの場の提供や、安全に安心して利用することのできる施設環境を維持していく必要があり、アフターコロナ時代を見据えた生涯学習機会の提供と施設運営を意識し、状況に応じて的確に提案していくことが求められている。

【釧路市民文化会館】
新型コロナウイルス感染症も収束の兆しを見せ、催事等の開催や市民の芸術文化活動もその多くが回復軌道に乗っている。コロナ禍で活動を縮小していた地元文化団体が、意欲的な活動を安心して再開・継続できるよう、社会情勢の変化に応じた助言や支援が求められる。また、市民の優れた芸術文化を鑑賞・体験する機会の提供等を通じて、市民誰もが文化芸術活動に関われるような環境を構築する必要がある。

施設名称		湿原の風アリーナ釧路			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	105,821	104,311	110,992	
	料金収入等	51,117	46,748	46,196	
	管理経費	156,938	151,059	157,188	
決算	指定管理費	105,821	104,311	110,992	
	料金収入等	41,887	31,791	46,570	
	管理経費	139,069	135,146	158,454	
収支		8,639	956	▲ 892	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
良好		<p>説明</p> <p>業務仕様書に基づいた適切な維持管理が行われていた。 コロナ禍による行動抑制が緩和されつつあったことから、個人利用者数や各種競技大会の開催数が増えつつあったが、大きな支障もなく運営をしていたほか、適切な時期にメインアリーナ及びサブアリーナのフロアワックス塗装を行うなど、計画的に施設修繕を実施していた。 また、自主事業にて各種スポーツ教室を積極的に開催し、多世代向けに幅広くスポーツの機会を提供している取り組みは評価できる。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>総合体育館という機能を活かした各種スポーツ振興は幅広く実施していた一方で、スポーツ利用者以外への集客力が足りていなかったことから、令和5年度からの新指定管理者には、スポーツのみならず多角的な事業展開を行っていただき、閑散期における施設の利活用、並びに利用者数の増加に向けた取り組みに期待したい。</p>					

施設名称	釧路市鳥取温水プール		
指定管理者の名称	株式会社釧路スイミングクラブ	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	22,098	21,928	22,626
	料金収入等	21,520	21,570	21,620
	管理経費	43,320	43,114	43,844
決算	指定管理費	22,098	21,928	22,626
	料金収入等	18,957	19,744	19,742
	管理経費	41,075	43,243	43,332
収支		▲ 20	▲ 1,571	▲ 964
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

自主事業においては、令和2年度より参加者が見込めない子どもを対象とした教室を一時中断していたが、令和4年度から子どもを対象とした教室が開催された。周知期間が短かったことから、参加者多数ではなかったが、開催再開に至ったことは評価できる。また、コロナ禍による利用者数の減少が大きな要因ではあるが、近年は利用料金収入及び自主事業収入が減少傾向にあることから、収入増に向けた取り組みが課題となる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽化が進行している現状において、定期的に施設の巡回点検を実施し、施設の設備の不具合箇所の早期発見に努めるとともに、迅速に修繕対応するなど施設の維持管理を適正に実施していく必要がある。
また、引き続き各世代向けの教室を開催していくことに加えて、SNSやホームページなどを活用し、広く市民へ周知していく取り組みを積極的に展開し、今後の収支改善に繋げていく取り組みが求められる。

施設名称	大規模運動公園体育施設他屋外体育施設(25施設)				
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	84,024	83,422	85,730	
	料金収入等	6,682	3,386	4,762	
	管理経費	90,706	86,808	90,492	
決算	指定管理費	84,024	83,422	85,730	
	料金収入等	1,333	3,543	5,709	
	管理経費	83,930	85,517	88,438	
	収支	1,427	1,448	3,001	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。				
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。				
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。				
C (水準未満)	: 仕様書等の水準を満たしていない。				
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<p>管理対象施設が多数かつ各所に分散されており、各施設に応じた維持管理・運営が求められているが、適切な人員配置や指定管理費の配分のもと、業務仕様書に基づき適切に遂行している。</p> <p>自主事業としては、前年度に引き続きウインドヒルひがし北海道スタジアムにてプロ野球パシフィックリーグ公式戦(日本ハムファイターズvsオリックス・バファローズ)を8月23日(火)、市内の一大イベントとして開催した。競技レベルの高いプロスポーツ等の試合を観戦することは、その臨場感を直接肌で感じることができ、釧路市民スポーツへの関心を高めることに寄与したことは評価できる。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>令和5年度は新型コロナウイルス感染症が5類へ移行されたことに伴い、令和4年度に比べてスポーツ活動がより活発になるので、引き続き日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、利用者へのサービス提供を維持する必要がある。</p> <p>また、施設の利便性の低下により、利用者数の減少が生じることはないよう、引き続きこれまでのノウハウを生かした、施設の適切な維持・保全を図りたい。</p>					

施設名称	鶴ヶ岱地区体育施設(3施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	14,122	14,122	14,400
	料金収入等	730	566	635
	管理経費	14,852	14,688	15,035
決算	指定管理費	14,122	14,122	14,400
	料金収入等	483	446	469
	管理経費	14,042	13,780	14,458
収支		563	788	411
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

施設内の良好な環境衛生、美観の保持、安全かつ快適な空間を保つことに努めており、トイレの修理、蛍光灯や水銀灯の取り換え等適切なタイミングで行われていることは評価できる。
また、令和3年度に引き続き、高齢者向け教室を多く開催しており、高齢者が気軽にスポーツを親しめる機会と健康増進に寄与している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態をこまめに把握し、適宜、指定管理者と協議を行う必要がある。また、自主事業においては高齢者向け教室は好評であるが、その他の年齢層向けの教室が少なく、社会情勢を注視し、利用者のニーズを把握しながら事業の展開を引き続き期待したい。

施設名称		釧路市柳町スケート場(3施設)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	134,914	131,459	148,570	
	料金収入等	26,849	26,146	24,937	
	管理経費	161,763	157,605	173,507	
決算	指定管理費	134,914	131,459	148,570	
	料金収入等	25,237	18,601	23,922	
	管理経費	156,091	148,619	172,191	
収支		4,060	1,441	301	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<p>コロナ禍による規制緩和により、昨年度は高体連アイスホッケー全国大会など全国・全道規模の大会を多く開催していたが、大会主催者や競技団体と連携をし、スムーズな運営に貢献をしていた。</p> <p>また、例年通りスピードスケート場は温暖化の影響を受け、営業期間を短縮せざるを得なかったものの、長年の経験を活かした適切な管理により、大会開催や選手達の強化練習を十分に行うことができる環境を整えていた。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>屋内・屋外という異なる性質を持つ2つのリンクの管理運営を行うため、難しい管理を求められるところであるが、今後も市との情報共有を図りながら適切な維持管理に努めてもらいたい。また、近年はアイスホッケーを中心に氷上競技人口が減少傾向にあることから、各競技連盟と連携をし、施設を活用しながら競技普及に向けた事業展開に期待したい。</p>					

施設名称	釧路アイスアリーナ		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	77,218	74,052	87,356
	料金収入等	22,132	21,110	20,209
	管理経費	99,350	95,162	107,565
決算	指定管理費	77,218	74,052	87,356
	料金収入等	19,899	15,798	20,553
	管理経費	91,894	88,981	107,675
収支		5,223	869	234
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

「氷都くしろ」における主要のアイスホッケー場であり、かつアジアリーグアイスホッケーの試合会場でもある同施設において、日頃より適切な管理運営が行き届いている。
 クラスター再発防止のため、空調設備の稼働縮減は不可能であることなどから、昨年度の電気料金の大幅な高騰の影響を大きく受けた施設の1つであるが、その他の経費を最大限に切り詰め、適切に予算を執行していた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

アジアリーグアイスホッケーの試合開催に際して、ガイドラインをより一層遵守し国立感染症センター及び北海道大学と協議を行ったうえで感染防止対策を実施しており、一昨年度に発生したクラスターを教訓としていることが見受けられた。
 利用料金収入についても、予算額を上回る増収となっており、利用者数も回復傾向にあることから、今後も利用者にとって快適な施設であるための管理運営を継続して行ってほしい。

施設名称	釧路市春採アイスアリーナ		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	50,162	48,984	54,149
	料金収入等	22,746	21,960	21,899
	管理経費	72,908	70,944	76,048
決算	指定管理費	50,162	48,984	54,149
	料金収入等	20,949	17,783	21,834
	管理経費	66,394	65,301	75,304
収支		4,717	1,466	679
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	館内全域の雨漏り対策や製氷車の整備などといった日常的な施設の維持補修に加えて、定期的な館内のペンキ塗りや装飾品の展示などによる美観の保全にも心がけていることは評価できる。 自主事業においては、スケート教室は概ね好評である一方で、フィギュアスケート教室については参加者不足や講師都合等によりやむを得ず全て未実施となった。当施設は市内屋内リンクのなかでもフィギュアスケートの練習拠点となっている特性を活かし、引き続きSNS等を活用した周知活動に力を入れて継続をしていただきたい。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

同施設は老朽化が著しく、日常的な維持管理が重要とされているが、指定管理者による適切な修繕や対応が行われていることにより、運営面での支障は最小限に抑えられている。今後も施設の状況を市と指定管理者で共有し、指定管理者には都度の修繕を実施して維持管理に努めてもらいたい。また、近年はアイスホッケーを中心に氷上競技人口が減少傾向にあることから、各競技連盟と連携をし、施設を活用しながら競技普及に向けた事業展開に期待したい。

施設名称	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場		
指定管理者の名称	協和総合管理株式会社釧路支社	指定期間	2022(R4)4.1～2027(R9)3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	5,764	5,764	6,049
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,764	5,764	6,049
決算	指定管理費	5,764	5,764	6,049
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,764	5,764	6,049
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

指定管理者の主催事業として遺跡見学会を実施するほか、通常業務として行っている復元竪穴住居の屋根修繕の経験を活かし、釧路市立博物館の主催事業「竪穴住居で屋根ふき体験」のサポートを適切に行うなど、施設の設置目的に合致した業務が行われている。また、経年劣化による施設内の破損箇所対応や修繕報告、獣害や風害等の緊急時の報告についても迅速な提出がなされており、利用者の安全確保、災害等の対応が適切に行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

冬季間の除雪及び融雪期の雪解け水対応については、継続して取り組んでいる。また、ヒグマ等獣害の対応についても、当館と連携しながら対応マニュアルを作成するなど、当館と指定管理者、周辺施設との緊急時における対応の適切化に取り組んでいる。経年劣化によって生じたガイダンス施設及び園路、復元竪穴住居の破損箇所対応については、当館並びに関係他課と協議しながら、来場者の安全性向上に向けて継続的に取り組んでいく必要がある。

施設名称	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場		
指定管理者の名称	阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2022(R4).4.1~2027(R9).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	18,307	18,099	18,557
	料金収入等	1,351	1,351	782
	管理経費	19,580	19,450	19,305
決算	指定管理費	18,307	18,099	18,557
	料金収入等	1,325	787	817
	管理経費	17,828	17,948	19,128
収支		1,804	938	246
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	施設の日常点検や修繕、清掃などが適切に実施された。また、設備不調時の対応や温暖化のため早期造成が難しくなっている天然リンクの造成及びリンクコンディション管理など、長年の経験やノウハウを生かした管理運営により、仕様書の水準を満たす管理が行われた。また、燃料光熱費の高騰が続く中、利用者サービスを維持し、経費の節減に努めた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

老朽化する施設の修繕、故障や不調の際の対応など、施設の運営に支障が生じないよう適切な対応が行われた。また、コロナ禍から、ウィズコロナ・アフターコロナに移行しているが、施設利用者数の回復に向け、引き続き、指定管理者と自主事業開催や広報活動などの協議を行う。

施設名称	釧路市阿寒町総合運動公園		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人グルスの杜あかん	指定期間	2021(R3).4.1~2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	30,975	31,987	33,195
	料金収入等	50	50	40
	管理経費	31,175	31,689	33,157
決算	指定管理費	30,975	31,987	33,195
	料金収入等	172	88	40
	管理経費	30,739	31,981	32,875
収支		408	94	360
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	コロナ禍の影響がある中、感染対策に留意して適切な管理運営や自主事業を行なった。また、多目的広場の天然芝をPRし大会や練習を誘致したほか、自主事業による大会開催など施設利用者数の回復に努め、仕様書の水準を一部上回る内容の管理運営が行われた。また、燃料光熱費の高騰が続く中、利用者サービスを維持しながら、経費の節減に努めた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

令和3年度に整備した自走式スプリンクラーを有効活用し、芝生の適切な維持管理を行なうとともに、夜間照明に対応した位置への芝生拡大も行なった。また、同じく令和3年度に設置した防球フェンスや、指定管理者が設置したユニットハウス(雷雨避難や大会本部などに使用)や撮影用のやぐら(試合や練習を高所から撮影)も利用者より好評の声を頂いている。今後も利用者ニーズに対応した施設整備や地域住民のニーズに対応した教室の開催など、情報を共有し連携を図る。

施設名称		釧路工業技術センター			
指定管理者の名称		公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	97,762	98,402	100,305	
	料金収入等	2,000	2,000	2,000	
	管理経費	103,096	106,675	107,883	
決算	指定管理費	91,603	95,951	98,883	
	料金収入等	5,279	1,786	1,825	
	管理経費	93,182	98,012	102,182	
	収支	3,700	▲275	▲1,474	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>地域産業の技術開発支援機関として基本協定書や仕様書の水準を満たしている。新型コロナウイルス感染症の影響がありながらも、地域企業を積極的に訪問し、地域企業のニーズに基づく新製品開発、業務改善及び販路開拓や中小企業経営を支援するための事業を行った。中でも企業の研究開発・製品開発支援事業では、新製品の開発や事業化への取り組みに対し、技術的サポート等を実施するなど、各企業のニーズや課題に対応しており、高く評価できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>豊富な経験とこれまで培ってきた知見により、地元企業からの相談に適切に対応している。その上で、単なる技術指導にとどまらず、人材育成やサポート体制等、よりきめ細やかな企業支援が求められる。また、地域産業のさらなる底上げのためには新たな企業の発掘や、時代背景への即応といった対策が必要となるため、引き続き、最新の技術情報の収集や専門知識の習得に努めることや、財源確保に努めながら各種機器の更新・見直しを行うなど、地域産業の課題解決及び振興に向け、センターの機能が充分発揮できるよう、指定管理者と連携を図っていく。</p>					

施設名称	釧路市公設地方卸売市場		
指定管理者の名称	釧路中央市場サービス株式会社	指定期間	2022(R4).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	30,360	30,360	29,766
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	30,161	30,279	29,738
決算	指定管理費	30,360	30,360	29,766
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	30,589	30,273	29,764
収支		▲ 229	87	2
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

業務規程等に規定する事業、使用料の徴収、施設の維持管理、統計資料作成などの仕様書に基づく各種業務が適切に実施された。当市場は市有施設に多数の民間事業者が入居する特殊な施設であり、除雪に伴う雪堆積場所の確保など市場内の秩序維持についても、担当課と緊密な協議を行うなど積極的に取り組んでいた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

市場の改修工事において、工事担当課・施工事業者と場内事業者との調整に積極的に協力するなど、市場運営に対する前向きな姿勢が認められた。施設の老朽化が進む中、日々の巡回や市場内事業者からの申し出により要改修箇所を特定し、軽微な修繕については指定管理者が即応するなど、市場利用者の安全確保と経費削減が図られていた。

引き続き、円滑な事業運営と迅速かつ丁寧な施設管理が行われることを期待したい。

施設名称	釧路市魚揚場		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路水産協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	65,852	64,796	64,796
	料金収入等	84,260	79,730	75,710
	管理経費	150,112	144,526	140,506
決算	指定管理費	65,852	64,796	64,796
	料金収入等	69,054	72,796	87,176
	管理経費	133,875	135,508	150,564
収支		1,031	2,084	1,408
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	指定管理者は、事業の運営・施設の維持管理・歳入歳出において、仕様書等の水準を満たす管理を適切に行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

積極性と自主性を発揮するために自主事業の更なるサービス向上を努めるよう協議を進める。指定管理業務を緊密な連携を図り、良好に実施しているので今後も継続していきたい。

施設名称	釧路市水産団地汚水処理場		
指定管理者の名称	株式会社釧路水産団地公社	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	248,604	223,274	226,659
	管理経費	204,260	223,754	237,559
決算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	248,167	232,448	207,738
	管理経費	228,137	228,731	267,175
収支		20,030	3,717	▲ 59,437
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	B

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

当施設は利用料金制を導入しているが、利用料金のみで施設を運営しており、市による指定管理費の支出は無い。施設の安定的な運用を図るため、計画的な設備更新の他、突発的な修繕にも早急に対応しており、仕様書等の水準を満たす管理が行われている。特に施設の維持管理については、大楽毛加工団地から当処理場に繋がる汚水送水管の定期的な目視点検を実施し、危険箇所の事前把握に努めていることから評価は「S」としている。
令和4年度の決算については、物価やエネルギー価格の高騰により、汚水処理に係る薬品費や電気料金の大幅な増加、また、施設の老朽化に伴う突発的な修繕にも対応したことから最終的に赤字決算となっている。コスト抑制のため、薬品の種類の見直しや契約電力の見直し等により、改善を図るよう指導する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

汚水処理に係る薬品費や電気料金が高水準となっていることから、更なる経費の削減の他、指定管理者と連携しながら、汚水の適正管理について利用者に周知を徹底していく。

施設名称		釧路河畔駐車場及び釧路錦町駐車場			
指定管理者の名称		株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2020(R2).4.1～2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	
予算	指定管理費	46,266	44,951	45,954	
	料金収入等	220	140	140	
	管理経費	46,486	45,091	46,094	
決算	指定管理費	46,266	44,951	45,954	
	料金収入等	70	121	179	
	管理経費	44,058	43,577	45,719	
	収支	2,278	1,495	414	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		仕様書の要求水準を満たす管理を行っている。 利用者の安全確保を前提に、管理経費の節減に取り組み安定した駐車場運営を行っている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
新型コロナウイルス感染症が収束しつつある中、駐車場の利用台数は増加しているが定期券の契約件数が減少傾向にあるなど、今後も安定した収入確保のための取り組みが必要である。					

施設名称	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市住宅公社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度
予算	指定管理費	389,138	412,439	428,093
	料金収入等	84,157	95,367	93,960
	管理経費	475,416	508,627	519,033
決算	指定管理費	389,138	412,439	428,093
	料金収入等	86,345	98,395	94,084
	管理経費	475,218	514,319	521,793
収支		265	▲3,485	384
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

市営住宅等の維持管理及び修繕等、仕様書に基づき適切に行われている。
今年度は入居修繕件数の増加、一部修繕業務を委託ではなく自前で行うなど、積極的に施設・設備の修繕を行っていたため良好と評した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

今年度より、月1回の定例会議を開始したことにより、市と指定管理者で密接に情報共有することができた。
来年度からも引き続き、入居者からの対応が困難な苦情や要望に対して、指定管理者と連携を取りながら協議を行っていく。また、施設の老朽化に伴い求められる修繕等の対応について、計画的に修繕等できるよう努めていきたい。

