

2021(令和3)年度

釧路市指定管理者施設管理評価報告書

2022年(令和4年)9月

釧 路 市

1 指定管理者施設管理評価について

従来の公の施設の「管理委託制度」に代わり、「指定管理者制度」を導入する「地方自治法の一部を改正する法律」が、平成15年6月13日に公布、同年9月2日から施行され、公の施設の管理については、法人その他の団体が行うことができるようになりました。

公の施設は、住民の福祉増進のために住民の平等な利用が確保されなければならない施設です。この適正な管理運営を確保するために、従来、公の施設の管理運営主体は、その公益性が重視され、公共団体、公共的団体、自治体が出資する法人に委託先が限定されていましたが、公的主体以外の民間事業者のサービス提供能力が認められるとともに、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するためには、民間事業者の持つノウハウを有効に活用すべきであると考えられるようになりました。こうした考え方に基つき、公の施設の公正な管理運営の確保のため、受託者自体の公益性を最重視してきた従来の考え方を転換し、公の施設の適正な管理を確保しつつ、住民サービスの向上にも寄与することを目的として「指定管理者制度」は導入されました。

釧路市では、平成16年度に公の施設に対する指定管理者制度を導入して以来、多くの施設が同制度に基づく管理へと移行しております。制度の利点を活かし、更なる住民サービスの向上を図っていくためには、公の施設の設置者として、指定管理者による管理運営の状況を常に把握していくことが必要不可欠であります。指定管理者に対する評価は、こうした管理運営状況の把握に有効であるだけでなく、サービス内容の改善を指定管理者に促す上での動機付けとなる他、必要に応じて次期指定管理者選定に向けた論点の整理を行う上での資料となるものでもあります。

本報告書で取りまとめている「指定管理者施設管理評価シート」は、これまで施設の所管課ごとに個別対応により行われてきた評価に変わり、釧路市が指定管理者制度を導入している全ての施設について、体系的に整理した評価項目による評価を行うための統一様式として、平成24年度（平成23年度事業分）より導入いたしました。本評価シートの導入は、現状の管理運営状況や課題をより端的に把握し、今後の施設の管理運営や次期指定管理者選定のための指針の一つとすることを目的としています。

2 指定管理者施設管理評価シートの作成

指定管理者施設管理評価シートは、指定管理者が仕様書等に基づき、適切に施設の管理を行っているかどうかを検証するためのものです。

シートの構成としては、施設名称、指定管理者の名称、指定期間、予算決算の推移、評価、前年度評価結果を受けた対応からなります。

評価のプロセスとしては、まず、「3つの観点」((1)事業の運営、(2)施設の維持管理、(3)歳入歳出)ごとに設定した計16の項目について施設の所管課が評価をします。施設の性格等により該当しない項目については評価対象外とします。

【評価項目】

(1) 事業の運営 (8項目)

サービス水準、職員配置、自主事業の成果などの観点から、施設の目的に合致した事業が運営できているかを評価する。

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理 (5項目)

保守管理・点検、清掃・衛生管理、修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出 (3項目)

予算執行、経費縮減、利用料金・使用料徴収などの観点から、歳入歳出が適正に行われているかを評価する。

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

【評価項目】の結果に基づき、指定管理者の管理状況についての評価が「3つの観点」ごとに定まります。

【3つの観点の評価】

【S：水準以上】・・・仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。

【A：適正】・・・仕様書等の水準を満たす管理が行われている。

【B：一部課題あり】・・・仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。

【C：水準未滿】・・・仕様書等の水準を満たしていない。

最後に総合評価を行います。「3つの観点」の評価結果に応じた評価となります。

Sが1つ以上、かつ、残りが全てAの場合	良好
①全てAの場合 ②Bが1つで、かつ、Cが無い場合	妥当
Bが2つ以上、かつ、Cが無い場合	要努力
Cが1つ以上ある場合	不適

評価の説明は、評価項目の状況も踏まえ、具体的に記載します。総合評価の結果が前年度と変化した場合には、評価が変化した理由も合わせて記載します。

また、前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等には、前年度評価結果を受けての改善等の対応状況と今回の総合評価を受けての課題や展望等について記載します。

3 指定管理者施設一覧表

2021（令和3）年度に釧路市が指定管理者制度を導入している公の施設は以下のとおりです。

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
9	地区会館等	釧路市民活動センター(わっと)	特定非営利活動法人くしろ・わっと	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	1
10	地区会館等	釧路市コミュニティセンター	株式会社美警	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	2
	地区会館等	釧路市駒場会館	駒場地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	3
	地区会館等	釧路市千歳会館	千歳会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	4
	地区会館等	釧路市愛国会館	愛国会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	5
	地区会館等	釧路市若草会館	若草地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	6
	地区会館等	釧路市旭会館	旭地区会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	7
	地区会館等	釧路市豊川会館	釧路市豊川会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	8
	地区会館等	釧路市美原会館	釧路市美原地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	9
	地区会館等	釧路市春採下町会館	春採下町地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	10
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡中央会館	桜ヶ岡中央会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	11
	地区会館等	釧路市星が浦会館	釧路市星が浦会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	12
	地区会館等	釧路市鳥取北会館	鳥取北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	13
	地区会館等	釧路市新橋会館	釧路市新橋会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	14
	地区会館等	釧路市城山会館	城山地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	15
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡共和会館	釧路市桜ヶ岡共和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	16
	地区会館等	釧路市宮本会館	宮本会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	17
	地区会館等	釧路市昭和会館	昭和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	18
	地区会館等	釧路市愛国東会館	釧路市愛国東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	19
	地区会館等	釧路市橋南西会館	釧路市橋南西会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	20
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡南会館	緑ヶ岡南地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	21
	地区会館等	釧路市武佐会館	釧路市武佐会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	22
	地区会館等	釧路市鉄北中央会館	釧路市鉄北中央会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	23
	地区会館等	釧路市宝浜会館	釧路市宝浜会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	24
	地区会館等	釧路市中鶴野会館	中鶴野会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	25
	地区会館等	釧路市昭園会館	釧路市昭園会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	26
	地区会館等	釧路市大星会館	釧路市大星会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	27
	地区会館等	釧路市沼尻会館	釧路市沼尻会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	28
	地区会館等	釧路市芦野会館	芦野地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	29
	地区会館等	釧路市大楽毛西会館	大楽毛西会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	30
	地区会館等	釧路市鳥取南会館	釧路市鳥取南会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	31
	地区会館等	釧路市昭和北会館	昭和北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	32
	地区会館等	釧路市富士見会館	釧路市富士見会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	33
	地区会館等	釧路市はまなす会館	はまなす会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	34
	地区会館等	釧路市鳥取東会館	釧路市鳥取東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	35
	地区会館等	釧路市文苑会館	文苑地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	36
	地区会館等	釧路市白樺ふれあい交流センター(地区会館の機能に係る部分)	白樺台地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	37
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター運営協議会	2021(R3).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (3年)	指名	市民環境部市民生活課	38
	地区会館等	釧路市共栄ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市共栄ふれあいセンター運営協議会	2020(R2).10.26 ~ 2024(R6).3.31 (4年)	指名	市民環境部市民生活課	39
	地区会館等	阿寒町布伏内コミュニティセンター	阿寒町布伏内コミュニティセンター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	40
	地区会館等	阿寒町徹別多目的センター	阿寒町徹別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	41
	地区会館等	阿寒町仁々志別多目的センター	阿寒町仁々志別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	42
11	医療・福祉	釧路市身体障害者福祉センター	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	43
12	医療・福祉	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アクティビティーズしろ)	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	44
	医療・福祉	緑風荘	釧路市老人福祉センター緑風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	45
	医療・福祉	釧路市第2老人福祉センター	釧路市第2老人福祉センター清風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	46
	医療・福祉	釧路市第3老人福祉センター	釧路市第3老人福祉センター鶴風荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	47
	医療・福祉	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター桜花荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	48
	医療・福祉	釧路市大川町老人福祉センター	釧路市大川町老人福祉センター橋南荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	49
	医療・福祉	釧路市柳町老人福祉センター	釧路市柳町老人福祉センター鉄北荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	50
	医療・福祉	釧路市大楽毛老人福祉センター	釧路市大楽毛老人福祉センター大楽毛荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	51
	医療・福祉	釧路市寿老人福祉センター	釧路市寿老人福祉センター寿荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	52
	医療・福祉	釧路市美原老人福祉センター	釧路市美原老人福祉センター美原荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	53
	医療・福祉	釧路市武佐老人福祉センター	釧路市武佐老人福祉センター平成荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	54
	医療・福祉	釧路市星が浦老人福祉センター	釧路市星が浦老人福祉センター星鶴荘運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	55
	医療・福祉	釧路市昭和老人集会所	釧路市昭和老人集会所運営委員会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	56

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
-	医療・福祉	釧路市高齢者生きがい交流プラザ(プラザよねまち)	釧路市老人クラブ連合会	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	57
13	医療・福祉	釧路市夜間急病センター	一般社団法人釧路市医師会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	こども保健部健康推進課	58
14	医療・福祉	釧路市音別町社会福祉会館	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	59
15	勤労者	釧路市労働者福祉センター(サンライズ釧路)	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	60
16	観光・レク・生涯学習・農村	釧路フィッシャーマンズワーフ	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	61
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市東港区北地区緑地	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	61
17	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市観光国際交流センター	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	62
	観光・レク・生涯学習・農村	幸町緑地	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	62
18	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市湿原展望台	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	63
19	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市農村都市交流センター	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	64
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ふれあい農園	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	64
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市ふれあいホースパーク	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	64
20	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市都市公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	65
21	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市コミュニティ体育館(鳥取ドーム)	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	66
22	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市山花公園オートキャンプ場	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	67
23	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市丹頂鶴自然公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	68
24	観光・レク・生涯学習・農村	大町地区港湾休憩所(港文館)	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	69
	観光・レク・生涯学習・農村	入舟緑地	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	69
25	観光・レク・生涯学習・農村	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地	株式会社篠原園芸	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	70
26	観光・レク・生涯学習・農村	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
27	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町サイクリングターミナル	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町丹頂の里保養センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	野営場等林間休養施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	レクリエーション農園	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	野外運動施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	地域資源活用工房	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	自然休養村管理センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	植樹等景観施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	環境保全施設(駐車場)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	炭鉱と鉄道館	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
	観光・レク・生涯学習・農村	ふれあい広場	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	71
28	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	71
29	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター	阿寒観光汽船株式会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	72
30	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市国設阿寒湖畔スキー場	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	73
31	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市男女平等参画センター	釧路市女性団体連絡協議会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	総合政策部市民協働推進課	74
32	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市子ども遊学館	釧路市民文化振興財団、NPO法人子ども遊学館市民ステージコンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	75
33	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市交流プラザさいわい	一般財団法人釧路市民文化振興財団	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	76
34	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館及び釧路文字館	一般財団法人くしろ知域文化財団	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	77
35	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市生涯学習センター	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市立美術館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民文化会館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
36	観光・レク・生涯学習・農村	湿原の風アリーナ釧路	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	79
37	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鳥取温水プール	株式会社釧路スイミングクラブ	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	80
38	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場附属球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民サッカー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場附属競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ソフトボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ゲートボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場D	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	美原野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	星が浦野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
38	観光・レク・生涯学習・農村	柳町テニスコート	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートA	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートB	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場A	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場B	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町パークゴルフ場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔パークゴルフ場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場C	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔ラグビー場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取7号公園野球場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
39	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱テニスコート	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱相撲場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市鶴ヶ岱武道館	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
40	観光・レク・生涯学習・農村	柳町ローラースケートコース	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市柳町スピードスケート場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市柳町アイスホッケー場	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
41	観光・レク・生涯学習・農村	銚路アイスアリーナ	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
42	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市春採アイスアリーナ	一般財団法人 銚路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
43	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場	協和総合管理株式会社 銚路支社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部博物館	86
44	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市阿寒湖畔スポーツ広場	阿寒観光汽船株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	87
45	観光・レク・生涯学習・農村	銚路市阿寒町総合運動公園	特定非営利活動法人グスの杜あかん	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	88
46	産業関連	銚路工業技術センター	公益財団法人 銚路根室圏産業技術振興センター	2021(R3).4.1 ~ 2026(R8).3.31 (5年)	指名	産業振興部産業推進室	89
47	産業関連	銚路市公設地方卸売市場	銚路中央市場サービス株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	90
48	産業関連	銚路市魚揚場	一般社団法人 銚路水産協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部水産課	91
49	産業関連	銚路市水産団地汚水処理場	株式会社 銚路水産団地公社	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	水産港湾空港部水産課	92
50	産業関連	銚路河畔駐車場	株式会社 銚路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	93
	産業関連	銚路錦町駐車場	株式会社 銚路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	93
51	産業関連	銚路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)	一般財団法人 銚路市住宅公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	住宅都市部住宅課	94

※ 地区会館及び老人福祉センターについては、地域の運営協議会が管理・運営を行っている施設であることを鑑み、公表の対象から除外しました。

指定管理者施設管理評価シート

施設名称		釧路市民活動センター(わっと)			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人くしろ・わっと	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	15,657	16,632	16,632	
	料金収入等	9,862	8,870	8,980	
	管理経費	25,519	25,502	25,612	
決算	指定管理費	15,657	16,632	16,632	
	料金収入等	8,752	8,428	5,380	
	管理経費	23,799	24,200	21,655	
収支		610	860	357	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	B
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
<p style="text-align: center;">説明</p> <p style="text-align: center;">妥当</p> <p>職員同士が協力して安全かつ快適な空間を保つことに努めており、設備の点検や清掃など、施設管理は適切に行われている。しかしながら、利用料金を誤った単価で計算し徴収していたことが今年度発覚したため、すぐに是正し、再発防止策として、これまで手処理で行っていた利用受付業務を電子化し、料金の誤徴収を防ぐ対策を講じた。今後このようなミスが発生しないよう、月次報告等チェック体制を改めることとした。</p> <p>その他、新型コロナウイルス感染症の対策を徹底し、利用者が安心して足を運べるよう適切に対応している。なお、コロナ禍により事業規模が縮小され、職員の定数を1名削減したこと等から、昨年度に比べ300万程度管理経費を削減している。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>ホームページやリーフレットの活用及び相談業務・講座等の開催などを行いながら、新型コロナウイルス対策を講じ去年と同等の内容で「わっと生誕祭」を実施するなど、多くの市民に施設及び市民活動に関する情報を周知することができた。</p> <p>また、昨年度に引き続き対策を取った上で、自主事業の新たな開催のあり方を検討する必要があるほか、現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加へ向けた方策について、引き続き指定管理者と協議を行っていく。</p>					

施設名称	釧路市コミュニティセンター		
指定管理者の名称	株式会社美警	指定期間	2021(R3).4.1~2026(R8).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	48,755	50,357	47,594
	料金収入等	18,004	17,757	18,107
	管理経費	66,759	68,114	65,701
決算	指定管理費	48,755	50,357	47,594
	料金収入等	15,712	13,745	13,964
	管理経費	61,377	61,531	61,615
収支		3,090	2,571	▲ 57
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

施設に必要な修繕を施設管理者において実施されている他、設備機器の定期点検なども適切に行われており、施設の維持管理が正しく行われている。また、利用状況については新型コロナウイルス感染症の影響から利用は例年よりは減少しているが、昨年度と比較すると若干の増で、自主事業においても各種開催が出来る。昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響から利用方法の変更やキャンセル、利用料金の還付など適切に対応しており、感染状況により随時変更した感染予防対策についても、都度館内に掲示するほか、利用者に直接声掛けをして注意喚起をするなど、施設の管理・運営に関して漏れなく対応されていたことが評価できる。また、今年度は突発的な雨漏りや内壁タイルの剥離などが生じたが、その都度来館者の安全確保のため、迅速に対策を講じ、経過状況についても逐一市に報告があり、適切な対応をされていた点も評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

コロナ禍での安心安全な施設的环境配備に努め、また感染予防対策を漏れなく利用者に周知したことで、現在の利用者の継続利用を図ることができた。今後においても引き続きコロナ禍での新たな利用方法のあり方を検討する必要があるほか、継続した施設情報の発信等、サービスの向上を図り、施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていく。

施設名称		釧路市身体障害者福祉センター			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	27,625	27,753	27,753	
	料金収入等	265	309	3,326	
	管理経費	27,890	28,062	31,079	
決算	指定管理費	27,625	27,753	27,753	
	料金収入等	328	316	3,348	
	管理経費	27,687	24,763	28,602	
収支		266	3,306	2,499	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		<p>事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。</p> <p>令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響及び感染拡大防止のため、手話・要約筆記奉仕員養成講座や点訳・音訳ボランティア養成講座の事業が中止となったが、自動消毒噴霧器付きサーマルカメラの設置や、手指消毒及び検温体制を徹底し、貸館業務や点字図書館の運営、福祉バスの運行のほか、手話通訳者、要約筆記者の派遣業務を行い、障がい者に対する福祉の増進及び障がい者団体の活動への支援が図られている。</p> <p>施設の維持管理についても、経年劣化による修繕・補修を要する物を抽出し、事故防止等の安全管理対策について、適切に行われている。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>施設の利用にあたっては、障がい者団体及びボランティア団体の意向に沿った対応が図られており、施設維持及び修繕に関しても適切な対応がとられている。</p> <p>インターネットを利用した会議参加等、オンライン化への対応を進めていることから、ZOOM会議等の更なる活用や、引き続き新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、安心安全な施設運営に努める。</p>					

施設名称	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アピリティーズくしろ)		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	16,422	16,412	16,412
	料金収入等	681	882	952
	管理経費	17,103	17,294	17,364
決算	指定管理費	16,422	16,412	16,412
	料金収入等	423	839	750
	管理経費	16,367	16,703	16,323
収支		478	548	839
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明
良好	事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。 令和3年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の事業は中止となったが、障がい者スポーツの普及啓発のため、パラリンピックの競技種目であるボッチャの体験教室や、脳トレ・コミュニケーションゲーム等を開催している。 利用者に対し、マスク・換気・手洗い(アルコール消毒)等の声掛けや、使用する部屋・備品等の消毒を徹底し、加湿空気清浄機・二酸化炭素濃度測定器を利用する等、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを行いながら、管理運営を行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

障がい者スポーツ及び教養文化活動の拠点施設として、ボッチャ等障がい者スポーツの普及啓発及びサービスの向上に向けて、引き続き指定管理者と協議の上、円滑な施設の管理を行う。
障がい者スポーツ事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策が重要となっており、今後も利用した部屋や備品等の消毒等を継続して行う必要がある。

施設名称		釧路市夜間急病センター			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路市医師会	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	156,951	158,475	157,827	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	156,951	158,475	157,827	
決算	指定管理費	147,141	147,170	147,577	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	147,141	147,170	147,577	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
妥当		夜間における急病患者に対して応急的診療を行う一次救急医療施設として、臨時休診することなく安定的な診療体制を継続し、市民の健康や安全を確保してきたことは評価できる。さらには、コロナ禍においても発熱患者への診察等を実施できたことを高く評価する。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
夜間における内科・小児科系の一次救急医療施設として、臨時休診することなく市民の医療不安を解消し、安定的に診療を実施できたことは高く評価できる。今後も引き続き、夜間における救急医療体制の確保に努め、安全・安心な医療サービスを市民へ提供するため、市内医療機関や二次救急医療機関との連携を図るとともに、指定管理者と協議を進めることとする。					

施設名称		釧路市音別町社会福祉会館			
指定管理者の名称		社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	477	477	477	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	477	477	477	
決算	指定管理費	477	477	476	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	477	477	476	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>妥当</p> <p>施設管理は仕様書に基づき適切に行われており、定期的な点検の実施及び電気や暖房の節約、軽微な修繕を行いつつ施設の保守管理の取り組みが図られている。また、新型コロナウイルス対策も行われており、利用者や近隣住民からの不満や苦情も無く利用されている。職員の知識や技術についても、音別町指定通所介護事業所職員研修やその釧路地区災害ボランティア組織連携会議研修にも参加し向上を目指し努力している。上記のことから総合評価は「妥当」となった。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>長らく新型コロナウイルス感染症により活動が制限されて施設利用者が減少傾向であるが、施設利用者の増加に向けて利用しやすい環境を整え、指定管理者と連携を図りながら活動を進めていく。</p>					

施設名称		釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)			
指定管理者の名称		職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	30,533	30,804	30,804	
	料金収入等	3,290	3,140	3,760	
	管理経費	33,823	33,944	34,564	
決算	指定管理費	30,533	30,804	30,804	
	料金収入等	3,286	2,064	3,058	
	管理経費	33,714	32,632	33,828	
収支		105	236	34	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	B	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		【事業の運営】 昨年よりも苦情やトラブルの発生件数が増加したことから、「適正(A)」から「一部課題あり(B)」とした。 【施設の維持管理・歳入歳出】 施設の老朽化が進む中で、適切な保守管理・点検により、一定の利用者サービスを維持していること、歳入歳出については、新型コロナウイルス感染症対策に係る費用が発生する中で、積極的に費用削減を実施している点が評価できることから、昨年に引き続き「適正(A)」とした。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
前年度評価の際に利用者対応を課題としていたが、苦情やトラブルの発生件数が増えたことから、円滑な施設運営及び利用者満足に利用していただけるよう、指定管理者と随時協議を行う。 また、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、利用者数が伸び悩んでいることから、当施設の特色を効果的に発信することによる、施設利用促進に期待する。					

施設名称	釧路フィッシャーマンズワーフ及び釧路市東港区北地区緑地			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2019(H31).4.1～2024(R6).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	124,735	125,557	118,728
	料金収入等	195,529	198,042	188,579
	管理経費	309,169	315,060	300,457
決算	指定管理費	124,735	125,557	118,728
	料金収入等	189,603	147,652	140,214
	管理経費	307,203	260,955	246,829
収支	7,135	12,254	12,113	
現管理者による管理の有無	全期間を現管理者が管理			

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

【釧路フィッシャーマンズワーフ】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理を行っている。新型コロナウイルスの影響を受けながらも、「岸壁炉ばた」のテントのリニューアルやアウトドアショップ新規オープン、ホームページ、フロアガイドの全面リニューアル、オンラインショップの開設など利用拡大に向けた取組を行っており「良好」と評価する。

【釧路市東港区北地区緑地】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理業務を行っている。雨漏りや老朽化による軽微な破損等、対応可能な修繕については、迅速に対応しただけであり、協力的な姿勢を示されている。施設の破損状況についても、異常を発見した際には、早急な連絡をいただいている。施設利用者増に向けた様々な取組み、特にイベント主催者が円滑に業務を進められるよう積極的に協力・支援を行っている。災害時の対応については、災害対応マニュアルを策定し、連絡体制をしっかりと構築している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路フィッシャーマンズワーフ】指定管理者として、施設利用者の増に向けた取り組みのほか、委託事業者や入居テナント等との消防訓練など、災害時における安全確保に努めている。

新型コロナウイルスからの落ち込んだ利用回復に向けて、施設の維持管理や新たな事業の実施などさらなる取り組みが必要となる。

【釧路市東港区北地区緑地】施設が建築され、30年以上が経過していることから、今後の施設老朽化も含め、計画的な維持管理及び修繕について、連携しながら進めていく。植物の維持管理状況についても、令和4年度から開始した試験植栽の状況確認しながら、良好な状態を保つことができるように協議・対策を引き続き行っていきたい。

施設名称	釧路市観光国際交流センター及び幸町緑地				
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2020(R2)4.1~2025(R7)3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	60,510	61,219	60,782	
	料金収入等	1,000	1,000	800	
	管理経費	61,510	62,219	61,582	
決算	指定管理費	60,510	61,219	60,782	
	料金収入等	952	290	278	
	管理経費	61,329	59,882	60,071	
	収支	133	1,627	989	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費縮減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
【観光国際交流センター】仕様書の水準を満たす管理を行っている。保守・点検、修繕等の施設管理については、適切に実施されている。また、北海道MICE誘致推進協議会との連携によるMICE誘致の実施や観光コンシェルジュによる観光情報発信事業など、施設の利用促進に努めている。					
【幸町緑地】幸町緑地の草刈・清掃等施設の円滑な利用促進に努めているほか、イベントの利用等における調整を行っており、指定管理者としての評価は「妥当」と判断できる。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
【観光国際交流センター】適切な施設管理運営の他、観光情報発信など、施設の設置目的に沿った取り組みが行われている。行動制限が解除される中でも、感染防止対策を徹底し、安心して利用していただけるための環境づくりが求められる。また、アフターコロナ期の利用につなげるため、今後もさらなる積極的なMICE誘致を進めるなど、施設利用者増に向けたサービスの向上等に取り組む必要がある。					
【幸町緑地】2020年度と同様に破損施設の修繕を行っており、今後も同様に実施し、より快適な施設の利用促進に努めてもらいたい。2021年度は新型コロナの影響により自主事業未実施のため、今後の自主事業による幸町緑地の利用促進に期待したい。					

施設名称	釧路市湿原展望台		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	31,153	31,568	31,365
	料金収入等	493	432	355
	管理経費	31,646	32,000	31,720
決算	指定管理費	31,153	31,568	31,365
	料金収入等	542	283	274
	管理経費	31,695	31,093	31,415
収支		0	758	224
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

仕様書の水準を満たす管理を行っている。利用者の安全確保のための適切な保守・点検、修繕等の施設管理が実施されており、ヒグマ等野生生物の出没等の突発的な事故発生に対しても、SNSによる情報提供や立ち入り規制等の安全確保、市への報告等が迅速に行える体制が整っているほか、館内レストランでの地場産の食材を用いたメニューを提供するなど、来館者数の増加に向けた取り組みを行うなど、市と連携しながら柔軟に対応しており、「良好」と評価する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

適正な管理運営が行われており、今後も市と連携を図りながら、サービスの向上及び利用者増に努めるよう期待する。
行動制限が解除され、観光客が動き出すことが想定されることから、引き続き、感染防止対策を講じながら、施設の魅力やサービスの向上など、さらなる観光客誘致の取組により、来館者数の回復を図っていく必要がある。継続した施設情報の発信等、今後も施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市農村都市交流センター、釧路市民ふれあい農園及び釧路市ふれあいホースパーク				
指定管理者の名称	株式会社トップオブ釧路	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	60,525	59,386	60,765	
	料金収入等	213,723	213,526	179,939	
	管理経費	269,049	272,159	245,671	
決算	指定管理費	60,525	59,386	60,765	
	料金収入等	195,843	149,866	164,434	
	管理経費	261,883	207,684	231,974	
	収支	▲ 5,515	1,568	▲ 6,775	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。				
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。				
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。				
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。				
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
<p>説明</p> <p>都市と農村の交流という施設の設置目的を十分に理解し、近隣農家と連携した野菜等の産直市や、女性農業者グループの活動を紹介する写真展を行うなど、自主的な取り組みを積極的に実施している。また、新型コロナウイルス感染症の影響により計画通りのイベント事業実施が叶わなかったものの、積極的な情報発信やスタッフの研修に意欲的に取り組んでいる。</p> <p>経費面についても、新型コロナウイルス感染症の影響により、外出自粛に伴う利用者の減少により収入減となった中においても経費の節減等を行い適切な施設運営を行っている」と評価できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>長引く新型コロナウイルス感染症の影響が現状も続いているが、コロナ禍やコロナ後を見据えた利用者数の回復に向けた取組を進めていく必要がある。</p> <p>農村都市交流事業のさらなる推進・充実に向け、感染防止対策をとりながらの施設運営により安全安心を第一にしながら、利用者増加を目指す方策について、引き続き指定管理者と連携を図り進めていく。</p>					

施設名称	釧路市都市公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	217,703	241,601	247,119
	料金収入等	1,922	1,973	1,946
	管理経費	219,625	243,574	249,065
決算	指定管理費	217,703	241,601	247,119
	料金収入等	411	386	484
	管理経費	214,295	237,971	244,999
収支		3,819	4,016	2,604
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

説明	
妥当	<ul style="list-style-type: none"> 苦情には迅速に対応し、相手側との立会の際は、状況を正確に把握しながら丁寧に対応している。 苦情対応や施設管理について、当課と情報共有し連携しながら業務を進めている。 公園内施設の老朽化に伴う維持管理について、指定管理業務の範囲内で出来る限り修繕を行い、安全管理に努めている。 緑化推進事業として、「花と緑のまちづくり推進員」の会員拡大に努めるなど積極的に活動している。 「緑いっぱい市民運動世話人会」が実施する新種サクラの植樹事業にも協力し、市民への周知活動をするなど緑化推進に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

- 公園や緑地帯の樹木に関する苦情、要望について、該当箇所の管理区分の確認のため他課や関係機関と連携した対応が求められることから、研修を実施するなど知識を習得させ、職員のスキルアップを図らせる。
- 高齢化に伴い草刈り作業員の人員不足のため、人員確保について指定管理者と協議していく。
- 草刈り作業時の事故やトラブルまたは要望に即応できるように、再委託業者に作業工程や安全確認を指導させる。
- 施設管理において、市民からの問い合わせにスムーズに対応できるように、速やかな当課への作業スケジュールや作業完了報告を求める。

施設名称		釧路市コミュニティ体育館(鳥取ドーム)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	34,535	34,885	33,763	
	料金収入等	993	900	821	
	管理経費	35,528	35,785	34,584	
決算	指定管理費	34,535	34,885	33,763	
	料金収入等	672	356	280	
	管理経費	33,511	33,356	33,400	
収支		1,696	1,885	643	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<p>・新型コロナウイルス感染予防対策を利用者の協力を得ながら継続して行った。</p> <p>・鳥取コミセンなどの近隣施設とイベント情報を共有し、花壇づくりに協力するなど地域と連携した。</p> <p>・地区町内会の仁々志別川堤防清掃や鳥取西小学校PTAの資源リサイクル活動など地域活動に参加したり、特別養護老人ホームの入居者を「笑いヨガ」教室へ招待するなど地域貢献を行った。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>・受付及び使用料収納の業務処理ミスを防止するため、職員間での連絡や情報共有の徹底を指定管理者に指導する他、システム改修も検討し事務の効率化を図らせる。</p> <p>・利用者増へつながる自主事業の継続や地域との連携・貢献を継続させる。</p>					

施設名称	釧路市山花公園オートキャンプ場				
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	9,346	9,195	9,195	
	料金収入等	10,239	11,573	11,625	
	管理経費	19,585	20,768	20,820	
決算	指定管理費	9,335	9,195	9,195	
	料金収入等	11,982	12,200	14,695	
	管理経費	19,368	19,962	20,083	
	収支	1,949	1,433	3,807	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>良好</p> <ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、キャンプ場内が清潔で快適だったと好評をいただき、満足度も高かった。 利用者数は昨年度より増えており、利用料金収入の一部を市に還元した。 前年度に引き続き、新型コロナウイルス感染予防対策を行い、利用者に安心して使用できるよう管理している。 					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<ul style="list-style-type: none"> アンケートによりサウナ使用の要望など、近年多様化する利用者ニーズの把握を継続の上、改善方法を検討し市への提言を求める。 山花公園内の他施設との連携や立地環境を活かした自主事業の充実を指導していく。 					

施設名称		釧路市丹頂鶴自然公園			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	23,039	2,135	2,135	
	料金収入等	3,335	26,531	26,368	
	管理経費	26,374	28,666	28,503	
決算	指定管理費	23,039	2,135	2,135	
	料金収入等	3,072	22,440	20,678	
	管理経費	26,291	23,593	24,688	
	収支	▲180	982	▲1,875	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未満)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		<p>新型コロナウイルス感染症の影響は昨年度と同様に大きい。利用料金収入は昨年度との比較で121千円:1.6%の減少であった。これらことから単年での経過であるが、ワクチン接種や感染予防対策が定着・普及したことなどにより利用料金減収の幅は底を打ったように見受けられる。しかし、感染前に急増していたインバウンド利用は依然として回復の兆しがなく、持続化給付金による補填は制度設計上、必ずしも十分とは言えない状況であった。そうした厳しい経営状況下にあっても各種の施設管理業務はもとより実施可能な自主事業が適切かつ着実に実行されており、総合評価は良好と判断した。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>ツル情報のFacebookによる発信については、指定管理全体のアカウントからの独立または個別化が望まれる。その一方で、財団としての情報発信ツールとしての役割も理解できるところであり、まずはツル情報に関する発信回数を増やすことや内容の充実に結びつくような研究にも取り組まれない。</p>					

施設名称	大町地区港湾休憩所(港文館)及び入舟緑地		
指定管理者の名称	釧路倶楽部合同会社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	3,296	3,766	3,766
	料金収入等	1,824	1,500	1,600
	管理経費	5,120	5,266	5,351
決算	指定管理費	3,296	3,766	3,766
	料金収入等	1,185	1,594	1,337
	管理経費	4,481	5,341	4,707
収支		0	19	396
現管理者による管理の有無		現管理者は2020(令和2)年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

仕様書の水準を満たし、かつ一部に水準を上回る管理を行っている。屋外ベンチ、港文館入口ドアの塗装や、壁の美装など、施設の保守管理に努めている。多種にわたる資料の展示、入館者増、施設や周辺エリアの魅力向上につながる自主事業も、創意工夫により取り組まれており、指定管理者として高く評価できると判断したことから、総合評価を、本年度は「良好」という結果とした。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

令和2年度より指定管理者が変更となっている。
施設の利用目的に沿った内容で、利用者(来館者)の増加に向けて様々な取り組み(自主事業)が行われている。
コロナ禍もあり、一時施設を休館していた時期もあったが、令和2年度に比べて利用者(来館者)が増加していることから、引き続き利用者(来館者)を増やしていくために、展示品の更新や新たな取り組み等、指定管理者と協議・協力していきたい。

施設名称	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地				
指定管理者の名称	株式会社篠原園芸	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	5,047	5,093	5,816	
	料金収入等	92	90	0	
	管理経費	5,121	5,166	5,816	
決算	指定管理費	5,047	5,093	5,816	
	料金収入等	88	115	0	
	管理経費	5,164	5,200	5,816	
	収支	▲ 29	8	0	
現管理者による管理の有無		現管理者は2021(令和3)年度から管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。 B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
当該施設の草刈・清掃等施設の維持管理に努めており、指定管理者として「妥当」と判断できる。					
妥当					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
維持管理業務については、草刈り・点検等のほか、緊急時の倒木等についても対応していたことから、今後も同様に実施し、より快適な施設の利用促進に努めてもらいたい。 施設の利用促進に向け、今後も自主事業の実施を期待する。					

施設名称	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2)4.1~2025(R7)3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	16,778	16,924	16,924
	料金収入等	48,614	49,614	49,814
	管理経費	64,932	65,613	65,682
決算	指定管理費	16,778	16,924	16,924
	料金収入等	48,818	32,518	33,967
	管理経費	62,631	48,744	51,146
収支		2,965	698	▲ 255
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

・施設利用者に対する感染予防対策の周知や従業員の体調管理の確認など、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、来場者が安心して利用できる環境整備が行われている。
・定期的な保守管理、点検や日々の清掃など、仕様書等の水準に従い適正な維持管理が行われている。
・新型コロナウイルス感染症の影響により、売り上げが大幅な減少となったが、水道光熱費の抑制や仕入単価の見直し等により、管理経費削減の取り組みを実施した点は評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

引き続き、新型コロナウイルス感染症の収束が見えない中での施設の管理運営であったが、従業員並びに利用者に対する感染防止対策を徹底したうえで、 Grill パーティーや周年記念イベントを実施するなど、集客増、収益増に取り組んでいる点は評価できる。
今後もコロナ禍の中での、新たな事業展開やイベントの開催等、ソフト面の事業展開を図りながら、魅力ある施設となるよう、取り組みを進めていく。
今後もホームページやSNS等の活用による情報発信を積極的に行い、集客力の向上と事業収益増を図っていく必要がある。

施設名称		釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設(11施設)			
指定管理者の名称		株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2)4.1~2025(R7)3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	39,930	43,594	43,080	
	料金収入等	184,456	186,709	187,109	
	管理経費	222,509	227,555	227,547	
決算	指定管理費	39,930	43,594	43,080	
	料金収入等	163,320	126,414	124,430	
	管理経費	207,516	175,773	170,322	
収支		▲ 4,266	▲ 5,765	▲ 2,812	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>良好</p> <p>・施設利用者に対する感染予防対策の周知や従業員の体調管理の確認など、新型コロナウイルス感染防止対策を徹底し、来場者が安心して利用できる環境整備が行われている。</p> <p>・定期的な保守管理、点検や日々の清掃など、仕様書等の水準に従い適正な維持管理が行われている。</p> <p>・新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言等の発出により売り上げが大幅に減少している中、国や道、市等の補助金活用や水道光熱費の抑制や従業員による施設修繕を行う等、管理経費削減の取り組みを実施した点は評価できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>引き続き、新型コロナウイルス感染症の収束が見えない中での施設の管理運営であったが、従業員並びに利用者に対する感染防止対策を徹底したうえで、入浴と食事のセット販売を展開するなど、収益増につながるイベント等に取り組んでいる点は評価できる。</p> <p>今後もコロナ禍の中での、新たな事業展開やイベントの開催等、ソフト面の事業展開を図りながら、魅力ある施設となるよう、取り組みを進めていく。</p> <p>今後もホームページやSNS等の活用による情報発信を積極的に行い、集客力の向上と事業収益増を図っていく必要がある。</p>					

施設名称	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター			
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	8,924	8,248	8,248
	料金収入等	18,277	17,700	17,750
	管理経費	26,524	25,650	25,894
決算	指定管理費	8,924	8,248	8,248
	料金収入等	22,383	20,077	18,329
	管理経費	31,197	24,175	25,478
	収支	110	4,150	1,099
現管理者による管理の有無	全期間を現管理者が管理			

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

新型コロナウイルス感染症の流行が続く中、施設の維持管理は堅実かつ適切に業務が遂行されており、ツルセンター本館収蔵庫では、これまで蓄積された備品及び重要書類など保管資料の収納状態が大幅に改善されている。また、Facebookなどによる情報発信もきめが細かく、適時性を踏まえていた。こうした施設管理上の改善、広報活動の充実を高く評価し、総合評価を良好とした。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

自主事業のひとつである「自然観察会」についてはタンチョウを育む環境を季節ごとに体感するメニューであり、さらなる充実を図りたい。

施設名称		釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター			
指定管理者の名称		阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	30,000	30,000	30,000	
	管理経費	30,000	30,000	30,000	
決算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	31,939	25,153	13,767	
	管理経費	31,939	13,790	13,767	
収支		0	11,363	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未満)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり確実に遂行されている。 施設の維持管理については、建物周辺の危険木の伐採を行ったり、新型コロナウイルス感染防止策として二酸化炭素濃度測定器やサーモグラフィカメラの導入等を行うなど、適切に行われていた。 また、マリモの越冬の際には個体の損傷を防ぐため、マリモ研究者の指導を仰ぎながら、波の少ない棧橋付近に、流されないようカゴに入れたマリモを沈めて保護する工夫を行い、保全技術の向上と自然環境に配慮した施設運営に取り組んでいる。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
釧路市として指定管理費の支出はなく、利用者から得られる料金収入から固定経費等を差し引いた差額が市に還元金として納入されていた。 2021(令和3)年度の入館者数は31,209人(前年度:32,551人)となり、前年度対比1,342人の減となった。前年度は、これまでより若干の減少となったものの、令和3年度の8月~10月頃にかけては、緊急事態宣言や新しい旅のスタイルの利用停止などがあり、且つ令和2年度の同時期にはGoToトラベルやどうみん割といった大型の需要喚起事業が実施されていたことを踏まえると、適切な事業運営に努めていると判断できる。 2022年度(令和4年度)については、新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない中、利用者数・料金収入等の確保が引き続き必要とされている。					

施設名称	釧路市国設阿寒湖畔スキー場及び釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	18,103	17,639	17,639
	料金収入等	37,178	39,210	39,210
	管理経費	52,684	56,849	56,849
決算	指定管理費	18,103	17,639	17,639
	料金収入等	35,067	48,441	42,031
	管理経費	55,454	58,306	58,872
収支		▲ 2,284	7,774	798
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり、確実に実行されている。コースの維持管理については、暖冬の影響によりスキー合宿受入予定日より4日間オープンが遅れたものの、スキー合宿受入団体・人数については、増加している。
また、全日本スキー大会等各種アルペン競技に適したコースづくりを行うなど、令和3年度には、スキー大会6大会9日間、スノーボード大会3大会3日間が円滑に開催されており、大会関係者からも好評を博している。
大会期間中や合宿は、多くの選手、大会関係者が阿寒湖温泉に滞在し、コロナ禍において疲弊している地域経済の下支えとして貴重且つ大きな効果をもたらしている。コロナ禍により前年度と比較してスキー場の利用者数、料金収入等ともに減少したものの予算以上の効果をもたらしており、総合的に判断し良好と評した。
なお、2021(令和3)年度決算の料金収入等には、釧路市指定管理施設運営持続化給付金が含まれている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2021年度(令和3年度)については、新型コロナウイルス感染症の影響により、全体的利用者数、料金収入等ともに減少してしまったものの、指定管理者の積極的な大会誘致等の努力もあって、スキー関係者の合宿受入を伸長させることが出来た。
2022年度(令和4年度)については、新型コロナウイルス感染症の収束が見通せない中、利用者数・料金収入等の確保が引き続き必要とされている。

施設名称		釧路市男女平等参画センター			
指定管理者の名称		釧路市女性団体連絡協議会	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	18,231	18,399	18,399	
	料金収入等	480	420	400	
	管理経費	18,711	18,819	18,799	
決算	指定管理費	18,231	18,399	18,399	
	料金収入等	404	304	404	
	管理経費	17,753	18,610	18,859	
	収支	882	93	▲ 56	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
仕様書や事業計画に基づき事業が適切に実施されており、啓発セミナーや各種講座については、基準を上回る回数で開催されている。					
ホームページやフェイスブックなどによる情報発信に積極的に取り組むとともに、各種セミナーについては、新型コロナウイルス感染症により参加者の定員を制限せざるを得ない状況の中でも、オンラインによる参加も可能にするなどの工夫を行い、男女平等参画にかかる啓発のための取り組みを行っている。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
2021(令和3年度)については、利用者数は前年と比較して増加傾向に転じたものの、依然として新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける中、オンラインによるセミナー参加も可能とするなど、集客方法を工夫しながら各種講座、セミナーを開催し、男女平等社会推進のための活動拠点としての役割を果たすことができた。					
現行の指定管理者が管理運営を行うようになり4年が経過したところであり、指定管理者の持つノウハウやネットワークを活用して、男女平等参画の拠点施設として利用者数の増加が図られるよう、指定管理者と連携していくとともに、今後も、安心して施設を利用できる環境を維持しながら、男女平等参画社会推進の意識啓発を行っていくため、主催する講座、セミナーの内容や実施方法について、引き続き指定管理者と協議を行っていく。					

施設名称	釧路市こども遊学館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、NPO法人こども遊学館市民ステージコンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	132,610	133,212	130,622
	料金収入等	23,355	23,447	23,422
	管理経費	154,292	154,986	154,044
決算	指定管理費	132,610	133,212	130,622
	料金収入等	21,816	21,195	22,980
	管理経費	151,938	152,216	153,464
収支		2,488	2,191	138
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営については、コロナ禍における対応としてYouTubeをはじめ他のSNSも活用し、自宅でも楽しめる科学実験やものづくりの情報発信に努めてきた。また、こども遊学館ホームページをリニューアルし、こども遊学館のPRやイベント情報等を充実させ、来館者増へ向けて取り組んでいる。

施設や設備の老朽化が進んできている中で、展示機器についてはこども遊学館職員の工夫により手作業で修繕している。また、新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、安全面・衛生面を重視した管理体制がとられている。

予算執行については適正に行われているほか、令和3年度からスマート入館システムを稼働させキャッシュレス決済が可能となり、来館者の利便性向上につなげている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

引き続き、SNSや新聞等の広告を活用し、幅広い世代へこども遊学館の魅力を知り、来館者増へ向けて指定管理者と協議を綿密に行い、事業展開を行っていく。また、これまで新型コロナウイルス感染症拡大防止のため対面の事業が実施できなかったが、感染防止に係る各種制限が徐々に緩和されてきていることもあり、感染対策を完全に講じた中で各種イベント開催ができるよう取り組みを推進していく。

また、開館から18年目を迎え、施設や設備の老朽化も進み故障箇所も増えてきているため、利用者の安全確保の面から管理を充分に行っていく必要がある。

施設名称		釧路市交流プラザさいわい			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市民文化振興財団	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	31,266	31,722	30,810	
	料金収入等	1,761	1,743	813	
	管理経費	33,027	33,465	31,623	
決算	指定管理費	31,266	31,722	30,810	
	料金収入等	1,576	880	292	
	管理経費	31,112	31,868	29,921	
収支		1,730	734	1,181	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		当該施設は、市民の様々な用途に応じた学習活動を奨励し、適正かつ円滑な管理体制を構築している。事業の運営については、展示会をはじめとしたサークル活動の発表の場を提供したほか、令和3年度から生涯学習無料体験会を既存のサークルの協力を得て実施し、サークル会員の増加や存続の支援に努めた。また、施設使用の承認や使用料の収受、サークル登録に関する業務等適切に行われている。 施設の維持管理については、定期的な保守管理・点検や日々の清掃を行い衛生管理を徹底し、簡易修繕やメンテナンスについて当該施設職員が対応に当たり費用の削減に努めている。 歳入・歳出については、施設利用者には支障が出ない範囲で廊下照明の間引き点灯、冷暖房設備の温度設定の調整等、光熱水費の削減に努めるとともに、環境にも配慮をしている。予算執行についても適正に処理されている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
仕様書等の水準を満たす管理が行われていることから、今後も引き続き指定管理者と協議し、現在の管理体制を継続する。 今後の課題として、各サークルの高齢化や解散するサークルの増加、新型コロナウイルス感染症の影響から利用回数や利用者数も減少しているため、昨年度に引き続き、生涯学習無料体験講座を実施するなど新規利用者の獲得に向けた取り組みが必要である。 無線LANフリースポット環境を提供している施設のため、釧路市への出張中のオフィスとしての需要も探る等、利用者数及び使用料の増加に向けた周知活動を行っていく。また、施設利用者、新たな文化サークルの掘り起こしについて、周知方法がホームページ等のデジタルメディアに偏ることなく、紙面等様々な媒体を通じたPRを行い、指定管理者と連携しながら業務を遂行していく。					

施設名称	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館及び釧路文学館		
指定管理者の名称	一般財団法人くしろ知域文化財団	指定期間	2021(R3).4.1.～2026(R8).3.31.

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	172,597	176,182	209,669
	料金収入等	470	470	462
	管理経費	172,892	176,477	210,131
決算	指定管理費	172,597	176,182	209,669
	料金収入等	853	624	566
	管理経費	172,699	177,386	207,029
収支		751	▲580	3,206
現管理者による管理の有無		現管理者は2021(令和3)年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

新型コロナウイルス感染症の感染拡大が続く中においても、地域の情報拠点としての役割を果たし、市民の文化的な活動の支援を行うなど、第2期釧路市図書館基本計画に沿った適切な図書館運営が行われている。
昨年度に引き続き、学校を中心とした図書館外での読書活動支援事業の推進及び拡充に精力的に取り組む他、感染対策を講じながら再開した図書館行事等の情報はもとより、施設で取り組んでいる感染対策等についても様々な手段を用いて利用者への情報発信を行い、コロナ禍においても利用者が安心して施設を利用することができるよう努めていた部分が評価される。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症の影響による利用者数等の減は回復傾向にあるものの、貸出人数は年々微減傾向にある。蔵書構成には各館利用者の傾向やニーズを反映させ、各館蔵書が固定化しないよう工夫を図る他、学校ブックフェスティバルやイベント開催など、読書活動を促進する各種事業を通して貸出増につなげていく方法を検討していく。

感染状況等を考慮して中止していた中心市街地活性化を目的とした関係機関との連携事業について、制限の緩和に伴い再開したところではあるものの、引き続き感染対策に考慮した連携事業の実施方法を検討し、今後も恒例的な事業として実施していけるよう、精力的に進めていく必要がある。

施設名称	釧路市生涯学習センター・釧路市立美術館及び釧路市民文化会館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	367,513	368,021	363,932
	料金収入等	21,177	4,189	6,124
	管理経費	388,437	372,010	369,856
決算	指定管理費	367,513	368,021	363,932
	料金収入等	5,140	558	3,060
	管理経費	369,357	360,724	364,521
収支		3,296	7,855	2,471
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営については、新型コロナウイルス感染症の感染防止対策を各種ガイドラインに基づき実施し、優れた芸術文化・美術に触れる機会を市民に提供する自主事業や、生涯学習講座事業や人材育成事業等、中止や規模縮小をしながらもインターネットを活用した講演会等を実施し、事業継続に尽力した。また、施設利用者に対し感染防止対策の助言を適切に行い、適宜教育委員会と対応を協議しながら、利用者が安心して利用できる環境整備に努めた。

維持管理については、各施設内外の経年劣化により破損が多い中、日々の点検を行い適宜補修し、故障等発生時には教育委員会と対応を協議しながら利用者に不利益がないよう、安全確保及び利便性を考慮し適切に行っている。

歳入歳出については、事業ごとに会計区分を明確にし適正な予算執行を行うとともに、収納管理も適切に行っている。また社会情勢の変化により収支の見込に大幅な変更が生じる際や突発的な支出が見込まれる際には、教育委員会と事前協議を行うなど、適切に対応している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路市生涯学習センター】新型コロナウイルス感染症の影響による利用件数や人数は回復傾向にあり、施設の性質上、活動内容が多目的にわたるため、利用目的に応じて適切な感染防止対策を講じた中で、安全で安心して利用できる環境を維持していく必要がある。また、利用後の消毒作業などで職員の負担を引き続き改善する必要があるほか、オンライン環境化での施設利用をサポートできるよう職員も研鑽を重ねる必要がある。

【釧路市民文化会館】新型コロナウイルス感染拡大防止に係る各種制限が段階的に緩和され、催事の開催も回復傾向にあるため、各種ガイドラインの変更に注視しながら、利用者に対して適切に助言するなど感染防止対策を行い、利用者が安心して利用できる環境を維持する必要がある。コロナ禍で活動が縮小した地域文化団体もあることから、人材育成事業や発表機会の提供を活発に行う必要がある。

施設名称	湿原の風アリーナ釧路		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	106,463	105,821	104,311
	料金収入等	51,214	51,117	46,748
	管理経費	156,177	156,938	151,059
決算	指定管理費	106,463	105,821	104,311
	料金収入等	47,525	41,887	31,791
	管理経費	150,697	139,069	135,146
収支		3,291	8,639	956
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

業務仕様書に基づいた適切な維持管理に加えて、不特定多数の入館者が多い施設でありながら、小まめな消毒作業や換気といった新型コロナウイルス感染症の対策を十分に実施していたことから、支障なく営業を継続できていたことは評価できる。自主事業については、新規事業としてミニテニスやママさんバレーボールの審判講習会の開催を計画し、技能習得のみならず、審判員の養成も並行して実施し、市内における競技の普及・啓発に取り組み予定であった。結果としては、新型コロナウイルス感染症の影響で中止となった事業が多かったものの、今後とも同様の取り組みの継続に期待をしたい。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

釧路・根室圏における最大規模の総合体育館であり、各種競技に対応した拠点施設となっているが、次年度で竣工15年目を迎え、各種主要設備の老朽化による不具合も懸念されることから、引き続き指定管理者と連携をし、施設機能の維持を図る必要がある。加えて、今年度は全国中学校剣道大会や各種プロスポーツリーグも開催されることから、国や北海道の新型コロナウイルス感染症における指針を注視し、安全なスポーツ環境づくりを行う必要がある。

施設名称		釧路市鳥取温水プール			
指定管理者の名称		株式会社釧路スイミングクラブ	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	21,659	22,098	21,928	
	料金収入等	21,659	21,520	21,570	
	管理経費	42,869	43,320	43,114	
決算	指定管理費	21,659	22,098	21,928	
	料金収入等	19,137	18,957	19,744	
	管理経費	41,198	41,075	43,243	
	収支	▲ 402	▲ 20	▲ 1,571	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<p>全般的に建物や設備の老朽化が目立つ施設の1つであり、かつプール管理においては専門知識や経験が必要であるが、仕様書等に基づいた修繕や運営を遂行している。</p> <p>令和3年度の収支決算は大幅な赤字となっているが、これは例年比べて修繕費の支出が多かったことが主因であり、利用料金収入や自主事業収入においては令和2年度よりも増加していることから、不適切な予算執行をしている訳ではないと分析している。</p> <p>また、令和2年度の管理評価にて問題視していた利用者間トラブルへの対応について、令和3年度はトラブル件数も少なく適切に対応していたことが伺えたほか、体調不良の利用者に対する迅速かつ適切な救命措置も行っていたことは評価できる。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>自主事業において、令和2年度より子どもを対象とした教室を一時中断しているところである。新型コロナウイルス感染症の影響が主因であることから、止むを得ない事情ではあるものの、旧市内唯一の市営プールであることから、規模の縮小や事業内容の変更などを検討し、様々な年齢層に対応した教室を実施できるよう期待したい。</p>					

施設名称	大規模運動公園体育施設他屋外体育施設(25施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	82,727	84,024	83,422
	料金収入等	9,103	6,682	3,386
	管理経費	91,830	90,706	86,808
決算	指定管理費	82,727	84,024	83,422
	料金収入等	9,473	1,333	3,543
	管理経費	90,018	83,930	85,517
収支		2,182	1,427	1,448
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

管理対象施設が多数かつ各所に分散されており、各施設に応じた維持管理・運営が求められているが、適切な人員配置や指定管理費の配分のもと、業務仕様書に基づき適切に遂行している。
令和3年度は特にパークゴルフ場における苦情や要望が目立っていたところであるが、早急に現地確認を行い、適切な処置を施していたことで、利用者にとって良い環境づくりに励んでいた。
また、釧路市内の一大イベントであるプロ野球パシフィックリーグ公式戦(北海道日本ハムファイターズvsオリックス・バファローズ)が2年ぶりに開催された。通常の準備のほか、新型コロナウイルス感染症への対応も並行して実施しなければならず、難しい運営が求められていたが、リーグ主催者との連携により、大きなトラブルもなく終了したことは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

コロナ禍の影響を大いに受けた令和2年度に比べて、各施設において大会やイベントの開催が増えていることから、次年度以降も新型コロナウイルス感染症への対策を講じつつ、引き続き日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、利用者へのサービス提供を維持する必要がある。

施設名称		鶴ヶ岱地区体育施設(3施設)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	13,519	14,122	14,122	
	料金収入等	660	730	566	
	管理経費	14,179	14,852	14,688	
決算	指定管理費	13,519	14,122	14,122	
	料金収入等	762	483	446	
	管理経費	14,051	14,042	13,780	
収支		230	563	788	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
鶴ヶ岱武道館は、市内にて唯一の弓道場がある施設であることから、地元の弓道連盟との連携が必須であるが、令和3年度は要望を受けてストープを設置するなど、弓道利用者に寄り添った運営をしていることは評価できる。 また、自主事業については高齢者向け教室を多く開催しているが、令和3年度はコロナ禍の影響による中止も受け、全体としては十分に開催は出来なかったものの、利用者の健康増進に向けた活動機会の提供を継続している。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態をこまめに把握し、適宜、指定管理者と協議を行う必要がある。また、自主事業においては高齢者向け教室は好評であるが、その他の年齢層向けの教室の参加者は伸び悩んでいる傾向にあるため、参加人数の拡大に向けた事業の展開を引き続き期待したい。					

施設名称	釧路市柳町スケート場(3施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	323,931	134,914	131,459
	料金収入等	6,120	26,849	26,146
	管理経費	330,051	161,763	157,605
決算	指定管理費	323,931	134,914	131,459
	料金収入等	7,255	25,237	18,601
	管理経費	334,144	156,091	148,619
収支		▲ 2,958	4,060	1,441

現管理者による管理の有無 全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2019年度は合算額を記載。)

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

スピードスケート場においては、屋外リンクであるため温暖化による影響を受けやすく、以前に比べて製氷が難しくなっているが、開場期間の短縮も最小限に抑えつつ、適切な維持管理により良好なコンディションを維持しており、利用者へのサービス提供を十分に果たしている。
また、令和3年度は全日本ジュニアスケート選手権大会などの大きな大会も多く開催されたが、大会主催者とも十分に連携し、スムーズな運営に貢献できていたことは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

設置年数が経過している2つの氷上競技施設の維持管理が必要となるため、必然的に修繕が必要となる箇所が多くあるが、指定管理者と協議のうえ、ネーミングライツによる財源も活用しつつ、長寿命化に向けた検討を行う。また、屋内リンクの性質上、他の屋内施設に比べて感染対策が困難であるが、釧路アイスアリーナでの対応策を活かしつつ、指定管理者との協力のもと安心かつ安全に利用してもらえるよう万全の方策を講じる必要がある。

施設名称		釧路アイスアリーナ			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	323,931	77,218	74,052	
	料金収入等	6,120	22,132	21,110	
	管理経費	330,051	99,350	95,162	
決算	指定管理費	323,931	77,218	74,052	
	料金収入等	7,255	19,899	15,798	
	管理経費	334,144	91,894	88,981	
収支		▲ 2,958	5,223	869	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2019年度は合算額を記載。)			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>日頃の維持管理に加えて、館内全体の塗装作業や2階女子トイレ付近の雨漏りの修繕など、業務仕様書にて求められている以上の管理を施しており、ひがし北海道クレインズのホームアリーナとしてのイメージ向上に大きく務めている。</p> <p>また、自主事業における参加者は増加傾向にあり、「氷都くしろ」における子供達の技術向上に大きく貢献していることは評価できる。</p> <p>なお、令和4年1月のひがし北海道クレインズのホーム試合においては大規模なクラスターが発生してしまったが、日頃より定期的な館内の消毒作業や当時可能な限りの換気対策は十分に講じており、指定管理者の施設管理による要因ではないと分析している。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>再び同様のクラスターが発生しないよう、指定管理者はもちろんのこと、国立感染症研究所や北海道大学の専門家とのネットワークを駆使して、感染対策を強化していくことで、施設運営の安全性を確立していくことが課題である。その上で、大会誘致やクレインズのホーム試合の開催に向けて準備をし、利用者数の回復や利用料金の増収を図る必要がある。</p>					

施設名称	釧路市春採アイスアリーナ		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	323,931	50,162	48,984
	料金収入等	6,120	22,746	21,960
	管理経費	330,051	72,908	70,944
決算	指定管理費	323,931	50,162	48,984
	料金収入等	7,255	20,949	17,783
	管理経費	334,144	66,394	65,301
収支		▲ 2,958	4,717	1,466
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2019年度は合算額を記載。)		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

市内の氷上競技施設のなかでは老朽化が著しい施設であり、雨漏りによる浸水や電光表示板の不調など多くの課題を抱えているが、早急かつ適切な管理が行き届いているため、運営面での支障は最小限に抑えている。コロナ禍の影響による大会開催の有無も大きく関係しているが、令和2年度に比べて利用料金収入も増加傾向にあり、引き続き増収に向けた営業努力に期待したい。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

上述のとおり、老朽化が著しい一方で、ライフサイクルコストの観点から大規模な更新工事は困難であることも事実であるため、引き続き指定管理者による日常的な維持管理が重要となる。また、屋内リンクの性質上、他の屋内施設に比べて感染対策が困難であるが、釧路アイスアリーナでの対応策を活かしつつ、指定管理者との協力のもと安心かつ安全に利用してもらえるよう万全の方策を講じる必要がある。

施設名称		釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場			
指定管理者の名称		協和総合管理株式会社釧路支社	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	5,712	5,764	5,764	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	5,712	5,764	5,764	
決算	指定管理費	5,712	5,764	5,764	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	5,712	5,764	5,764	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>施設の設置目的に沿った管理業務や自主事業・市民団体との協働事業なども安定して実施されている。復元竪穴住居の屋根のヨシの葺き替えや鹿などによる破損等も的確に修復され、施設周辺の清掃等、サービス向上に努めている。</p>					
良好					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>復元竪穴住居などの施設の修繕については、今後も協力的体制など引き続き指定管理者と協議を行っていく。また自主事業の再構築など、施設の在り方や広報・誘客に関しても指定管理者と意見交換した中で取り組んでいく。</p>					

施設名称		釧路市阿寒湖畔スポーツ広場			
指定管理者の名称		阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	17,816	18,307	18,099	
	料金収入等	1,294	1,351	1,351	
	管理経費	19,223	19,580	19,450	
決算	指定管理費	17,816	18,307	18,099	
	料金収入等	860	1,325	787	
	管理経費	18,676	17,828	17,948	
収支		0	1,804	938	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		設備の保守・点検や修繕など、適切な維持管理が実施され、仕様書の水準を満たす運営が行われた。スケートリンクについては、近年、12月は気温が下がらず、天然リンク造成の難しさが続いているものの、長年の経験やノウハウを生かした管理運営により、良好なリンクコンディションの維持管理が出来た。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
施設の老朽化が進む中、適切な維持管理が行われた。また、観光地のため市外からの利用者も多いが、こまめな清掃や基本的な対策の徹底など新型コロナ対策も適切に行われた。コロナ禍の影響もあり利用者数が減っているため、利用者数の回復、増加に向け、今後も引き続き指定管理者と協議を行う。					

施設名称		釧路市阿寒町総合運動公園			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人グルスの杜あかん	指定期間	2021(R3).4.1～2026(R8).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	30,858	30,975	31,987	
	料金収入等	1,770	50	50	
	管理経費	32,628	31,175	31,689	
決算	指定管理費	30,858	30,975	31,987	
	料金収入等	87	172	88	
	管理経費	30,855	30,739	31,981	
収支		90	408	94	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>新型コロナウイルスの感染拡大による影響もある中、感染防止対策を適切に行い、施設運営や自主事業を実施した。また、多目的広場では防球フェンスの設置や芝生管理用スプリンクラー購入など設備の充実を活かした大会等の誘致に努めるとともに、ホームページなどの活用により、自主事業や施設の利用予定など各種情報について、積極的な情報提供を行なった。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>新型コロナウイルス感染症対策や施設の定期点検や修繕など、適切な維持管理が継続して行われた。今後も施設の状況や利用者ニーズなどの情報を指定管理者と共有し連携を図る。</p>					

施設名称	釧路工業技術センター		
指定管理者の名称	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	指定期間	2021(R3).4.1~2026(R8).3.31

1 予算決算の推移

(単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	96,508	97,762	98,402
	料金収入等	2,000	2,000	2,000
	管理経費	102,032	103,096	106,675
決算	指定管理費	96,037	91,603	95,951
	料金収入等	1,858	5,279	1,786
	管理経費	97,590	93,182	98,012
収支		305	3,700	▲ 275
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

地域産業の技術開発支援機関として基本協定書や仕様書の水準を満たしている。新型コロナウイルス感染症の影響がありながらも、地域企業を積極的に訪問し、地域企業のニーズに基づく新製品開発、業務改善及び販路開拓や中小企業経営を支援するための事業を行った。中でも企業の研究開発・製品開発支援事業では、事業化支援、IoTの導入による生産性の向上など、各企業の課題に対応しており、高く評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

豊富な経験とこれまで培ってきた知見により、地元企業からの相談に適切に対応している。その上で、単なる技術指導にとどまらず、人材育成やサポート体制等、よりきめ細やかな企業支援が求められる。また、地域産業のさらなる底上げのためには新たな企業の発掘や、時代背景への即応といった対策が必要となるため、引き続き、最新の技術情報の収集や専門知識の習得に努めるなど、地域産業の課題解決及び振興に向け、センターの機能が充分発揮できるよう、指定管理者と連携を図っていく。

施設名称		釧路市公設地方卸売市場			
指定管理者の名称		釧路中央市場サービス株式会社	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	30,084	30,360	30,360	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	30,063	30,161	30,279	
決算	指定管理費	30,084	30,360	30,360	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	30,150	30,589	30,273	
収支		▲ 66	▲ 229	87	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
妥当		業務規程等に規定する事業、使用料の徴収、施設の維持管理、統計資料作成などの仕様書に基づく各種業務が適切に実施された。また、新型コロナウイルス感染症への対策として、国や道、市からの注意喚起や情報提供を迅速に市場関係者へ連絡するとともに、消毒液の適切な設置と管理を行うことで感染防止対策の徹底を図るなど、コロナ禍における市場機能の維持に積極的に取り組んでいた。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>市場の改修工事の事前調査では、積極的に調査業務に協力するなど市場運営に対する前向きな姿勢が認められた。</p> <p>施設の老朽化が進む中、軽微な修繕については指定管理者が即応しており、市場利用者の安全確保と経費削減の面からも、引き続き円滑な事業運営と迅速かつ丁寧な施設管理が行われることを期待したい。</p>					

施設名称	釧路市魚揚場		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路水産協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	73,851	65,852	64,796
	料金収入等	86,755	84,260	79,730
	管理経費	160,606	150,112	144,526
決算	指定管理費	73,851	65,852	64,796
	料金収入等	81,242	69,054	72,796
	管理経費	151,036	133,875	135,508
収支		4,057	1,031	2,084
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	仕様書等に定められている指定管理業務は、水準どおり適切に行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

指定管理者は、指定管理業務を適切に行っており、水産関係者とも密接に連携をとっているので評価をしている。今後も指定管理業務を良好に実施できるよう、指定管理者と緊密な連携を図りたい。

施設名称		釧路市水産団地汚水処理場			
指定管理者の名称		株式会社釧路水産団地公社	指定期間	2018(H30)4.1~2023(R5)3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	208,733	248,604	223,274	
	管理経費	205,709	204,260	223,754	
決算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	224,043	248,167	232,448	
	管理経費	215,672	228,137	228,731	
収支		8,371	20,030	3,717	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		事業の運営及び歳入歳出については、適正に行われている。 施設の維持管理については、定期点検や大楽毛加工団地から汚水処理場までの汚水送水管の目視点検等を実施し、危険箇所の事前把握を行っている。また、計画的に設備の更新・修繕を実施し、処理場の安定操業に努めている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
仕様書に書かれている指定管理業務は水準以上、且つ適正に行われている。 2020(令和2)年度評価の際に課題としていた他地域の類似施設の視察調査について、新型コロナウイルス感染症の影響により現地視察は行っていないが、聞き取り等により管理方法などの情報収集を進めている。引き続き、必要最低限の人員でさらに効率的・安定的に処理場の操業を継続できるよう今後も指定管理者と協議を行っていく。 2021(令和3)年度は排水処理に使用する薬品代が高水準となっているため、指定管理者と連携して利用者へ排出する汚水の管理について周知を徹底していく。					

施設名称	釧路河畔駐車場及び釧路錦町駐車場			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2020(R2).4.1～2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度	
予算	指定管理費	53,861	46,266	44,951
	料金収入等	167	220	140
	管理経費	54,028	46,486	45,091
決算	指定管理費	53,861	46,266	44,951
	料金収入等	239	70	121
	管理経費	56,087	44,058	43,577
	収支	▲ 1,987	2,278	1,495
現管理者による管理の有無	全期間を現管理者が管理			

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

仕様書等に基づいた管理が行われている。利用者の安全確保徹底のほか、施設の保守・点検・修繕等の維持管理が適切に実施されている。また、施設内照明の点灯・消灯をこまめに行う等、光熱水費削減にも努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

評価結果を受け、引き続き、光熱水費等の経費削減の取組みや適切な施設の維持管理が実施されてきた。
現在も、新型コロナウイルス感染症の影響による集客イベント等の縮小・中止に伴い、駐車場利用者の少ない状況が続いている。
今後の安定した収入確保のため、利用促進に向けた取組みを行う必要がある。

施設名称	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市住宅公社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	2021(令和3)年度
予算	指定管理費	399,427	389,138	412,439
	料金収入等	104,007	84,157	95,367
	管理経費	505,554	475,416	508,627
決算	指定管理費	399,427	389,138	412,439
	料金収入等	104,761	86,345	98,395
	管理経費	504,275	475,218	514,319
収支		▲ 87	265	▲ 3,485
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	:	仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	:	仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	:	仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	:	仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	<p style="text-align: center;">説明</p> <p>事業運営について設置目的に沿った事業が展開されており、総合的な判断として妥当と評した。</p>
-----------	--

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2020年度(令和2年度)の課題となっていた入居者からの苦情等に対するスピード感を持った対応については、適切に業務が遂行できていた。施設の維持管理については仕様書に基づき適切に実施されているが、各施設の老朽化が進んでおり、緊急を要する箇所については早急な対応が必要となる。入居者の安全安心確保のため市と指定管理者で情報を共有し、計画的な修繕および緊急を要する修繕については適時、協議を行う。