

2020(令和2)年度

釧路市指定管理者施設管理評価報告書

2021年(令和3年)9月

釧 路 市

1 指定管理者施設管理評価について

従来の公の施設の「管理委託制度」に代わり、「指定管理者制度」を導入する「地方自治法の一部を改正する法律」が、平成15年6月13日に公布、同年9月2日から施行され、公の施設の管理については、法人その他の団体が行うことができるようになりました。

公の施設は、住民の福祉増進のために住民の平等な利用が確保されなければならない施設です。この適正な管理運営を確保するために、従来、公の施設の管理運営主体は、その公益性が重視され、公共団体、公共的団体、自治体が出資する法人に委託先が限定されていましたが、公的主体以外の民間事業者のサービス提供能力が認められるとともに、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するためには、民間事業者の持つノウハウを有効に活用すべきであると考えられるようになりました。こうした考え方に基つき、公の施設の公正な管理運営の確保のため、受託者自体の公益性を最重視してきた従来の考え方を転換し、公の施設の適正な管理を確保しつつ、住民サービスの向上にも寄与することを目的として「指定管理者制度」は導入されました。

釧路市では、平成16年度に公の施設に対する指定管理者制度を導入して以来、多くの施設が同制度に基づく管理へと移行しております。制度の利点を活かし、更なる住民サービスの向上を図っていくためには、公の施設の設置者として、指定管理者による管理運営の状況を常に把握していくことが必要不可欠であります。指定管理者に対する評価は、こうした管理運営状況の把握に有効であるだけでなく、サービス内容の改善を指定管理者に促す上での動機付けとなる他、必要に応じて次期指定管理者選定に向けた論点の整理を行う上での資料となるものでもあります。

本報告書で取りまとめている「指定管理者施設管理評価シート」は、これまで施設の所管課ごとに個別対応により行われてきた評価に変わり、釧路市が指定管理者制度を導入している全ての施設について、体系的に整理した評価項目による評価を行うための統一様式として、平成24年度（平成23年度事業分）より導入いたしました。本評価シートの導入は、現状の管理運営状況や課題をより端的に把握し、今後の施設の管理運営や次期指定管理者選定のための指針の一つとすることを目的としています。

2 指定管理者施設管理評価シートの作成

指定管理者施設管理評価シートは、指定管理者が仕様書等に基づき、適切に施設の管理を行っているかどうかを検証するためのものです。

シートの構成としては、施設名称、指定管理者の名称、指定期間、予算決算の推移、評価、前年度評価結果を受けた対応からなります。

評価のプロセスとしては、まず、「3つの観点」(1)事業の運営、(2)施設の維持管理、(3)歳入歳出)ごとに設定した計16の項目について施設の所管課が評価をします。施設の性格等により該当しない項目については評価対象外とします。

【評価項目】

(1) 事業の運営 (8項目)

サービス水準、職員配置、自主事業の成果などの観点から、施設の目的に合致した事業が運営できているかを評価する。

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理 (5項目)

保守管理・点検、清掃・衛生管理、修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出 (3項目)

予算執行、経費縮減、利用料金・使用料徴収などの観点から、歳入歳出が適正に行われているかを評価する。

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

【評価項目】の結果に基づき、指定管理者の管理状況についての評価が「3つの観点」ごとに定まります。

【3つの観点の評価】

【S：水準以上】・・・仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。

【A：適正】・・・仕様書等の水準を満たす管理が行われている。

【B：一部課題あり】・・・仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。

【C：水準未滿】・・・仕様書等の水準を満たしていない。

最後に総合評価を行います。「3つの観点」の評価結果に応じた評価となります。

Sが1つ以上、かつ、残りが全てAの場合	良好
①全てAの場合 ②Bが1つで、かつ、Cが無い場合	妥当
Bが2つ以上、かつ、Cが無い場合	要努力
Cが1つ以上ある場合	不適

評価の説明は、評価項目の状況も踏まえ、具体的に記載します。総合評価の結果が前年度と変化した場合には、評価が変化した理由も合わせて記載します。

また、前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等には、前年度評価結果を受けての改善等の対応状況と今回の総合評価を受けての課題や展望等について記載します。

3 指定管理者施設一覧表

2020（令和2）年度に釧路市が指定管理者制度を導入している公の施設は以下のとおりです。

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
9	地区会館等	釧路市民活動センター	特定非営利活動法人くしろ・わっと	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	1
10	地区会館等	釧路市コミュニティセンター	株式会社美警	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	2
	地区会館等	釧路市駒場会館	駒場地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	3
	地区会館等	釧路市千歳会館	千歳会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	4
	地区会館等	釧路市愛国会館	愛国会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	5
	地区会館等	釧路市若草会館	若草地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	6
	地区会館等	釧路市川北会館	川北会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2020(R2).10.26 (2年)	指名	市民環境部市民生活課	7
	地区会館等	釧路市旭会館	旭地区会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	8
	地区会館等	釧路市豊川会館	釧路市豊川会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	9
	地区会館等	釧路市鉄北みどり会館	鉄北みどり会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2020(R2).10.26 (2年)	指名	市民環境部市民生活課	10
	地区会館等	釧路市美原会館	釧路市美原地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	11
	地区会館等	釧路市春採下町会館	春採下町地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	12
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡中央会館	桜ヶ岡中央会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	13
	地区会館等	釧路市星が浦会館	釧路市星が浦会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	14
	地区会館等	釧路市鳥取北会館	鳥取北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	15
	地区会館等	釧路市新橋会館	釧路市新橋会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	16
	地区会館等	釧路市城山会館	城山地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	17
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡共和会館	釧路市桜ヶ岡共和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	18
	地区会館等	釧路市宮本会館	宮本会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	19
	地区会館等	釧路市昭和会館	昭和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	20
	地区会館等	釧路市愛国東会館	釧路市愛国東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	21
	地区会館等	釧路市橋南西会館	釧路市橋南西会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	22
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡南会館	緑ヶ岡南地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	23
	地区会館等	釧路市武佐会館	釧路市武佐会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	24
	地区会館等	釧路市鉄北中央会館	釧路市鉄北中央会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	25
	地区会館等	釧路市宝浜会館	釧路市宝浜会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	26
	地区会館等	釧路市中鶴野会館	中鶴野会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	27
	地区会館等	釧路市昭園会館	釧路市昭園会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	28
	地区会館等	釧路市大星会館	釧路市大星会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	29
	地区会館等	釧路市沼尻会館	釧路市沼尻会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	30
	地区会館等	釧路市芦野会館	芦野地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	31
	地区会館等	釧路市大楽毛西会館	大楽毛西会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	32
	地区会館等	釧路市鳥取南会館	釧路市鳥取南会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	33
	地区会館等	釧路市昭和北会館	昭和北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	34
	地区会館等	釧路市富士見会館	釧路市富士見会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	35
	地区会館等	釧路市はまなす会館	はまなす会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	36
	地区会館等	釧路市鳥取東会館	釧路市鳥取東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	37
	地区会館等	釧路市文苑会館	文苑地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	38
	地区会館等	釧路市白樺ふれあい交流センター(地区会館の機能に係る部分)	白樺台地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	39
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡・岡塚ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市緑ヶ岡・岡塚ふれあいセンター運営協議会	2018(H30).8.27 ~ 2021(R3).3.31 (3年)	指名	市民環境部市民生活課	40
	地区会館等	釧路市共栄ふれあいセンター会館機能施設等	釧路市共栄ふれあいセンター運営協議会	2020(R2).10.26 ~ 2024(R6).3.31 (4年)	指名	市民環境部市民生活課	41
	地区会館等	阿寒町布伏内コミュニティセンター	阿寒町布伏内コミュニティセンター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	42
	地区会館等	阿寒町徹別多目的センター	阿寒町徹別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	43
	地区会館等	阿寒町仁々志別多目的センター	阿寒町仁々志別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	44
11	医療・福祉	釧路市身体障害者福祉センター	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	45
12	医療・福祉	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	46
	医療・福祉	緑風荘	釧路市老人福祉センター緑風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	47
	医療・福祉	釧路市第2老人福祉センター	釧路市第2老人福祉センター清風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	48
	医療・福祉	釧路市第3老人福祉センター	釧路市第3老人福祉センター鶴風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	49
	医療・福祉	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター桜花荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	50
	医療・福祉	釧路市大川町老人福祉センター	釧路市大川町老人福祉センター橋南荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	51
	医療・福祉	釧路市柳町老人福祉センター	釧路市柳町老人福祉センター鉄北荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	52
	医療・福祉	釧路市大楽毛老人福祉センター	釧路市大楽毛老人福祉センター大楽毛荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	53
	医療・福祉	釧路市寿老人福祉センター	釧路市寿老人福祉センター寿荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	54
	医療・福祉	釧路市美原老人福祉センター	釧路市美原老人福祉センター美原荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	55
	医療・福祉	釧路市武佐老人福祉センター	釧路市武佐老人福祉センター平成荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	56

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
-	医療・福祉	釧路市星が浦老人福祉センター	釧路市星が浦老人福祉センター鶴荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	57
	医療・福祉	釧路市昭和老人集会所	釧路市昭和老人集会所運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	58
	医療・福祉	釧路市高齢者生きがい交流プラザ(プラザよねまち)	釧路市老人クラブ連合会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	59
13	医療・福祉	釧路市夜間急病センター	一般社団法人釧路市医師会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	こども保健部健康推進課	60
14	医療・福祉	釧路市音別町社会福祉会館	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	61
15	勤労者	釧路市労働者福祉センター(サンライズ釧路)	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	62
16	観光・レク・生涯学習・農林	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	63
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市東港区北地区緑地(EGG)	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	水産港湾空空港部港湾空港課	63
17	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市観光国際交流センター	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	64
	観光・レク・生涯学習・農林	幸町緑地	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空空港部港湾空港課	64
18	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市湿原展望台	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	65
19	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市農村都市交流センター	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市ふれあいホースパーク	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ふれあい農園	株式会社トップオブ釧路	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
20	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市都市公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	67
21	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市コミュニティ体育館	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	68
22	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市山花公園オートキャンプ場	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	69
23	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市丹頂鶴自然公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	70
24	観光・レク・生涯学習・農林	大町地区港湾休憩所(港文館)	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空空港部港湾空港課	71
	観光・レク・生涯学習・農林	入舟緑地	釧路倶楽部合同会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空空港部港湾空港課	71
25	観光・レク・生涯学習・農林	西港緑地、石油縦街緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地	近藤林業株式会社	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	水産港湾空空港部港湾空港課	72
26	観光・レク・生涯学習・農林	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
27	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒町サイクリングターミナル	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒町丹頂の里保養センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	野営場等林間休養施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	レクリエーション農園	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	野外運動施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	地域資源活用工房	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	自然休養村管理センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	植樹等景観施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	環境保全施設(駐車場)	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	炭鉱と鉄道館	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
観光・レク・生涯学習・農林	ふれあい広場	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73	
28	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒国際ソルセンター及びタンチョウ観察センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	73
29	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター	阿寒観光汽船株式会社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	74
30	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市国設阿寒湖畔スキー場	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	75
31	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市男女平等参画センター(ふらっと)	釧路市女性団体連絡協議会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	総合政策部市民協働推進課	76
32	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市子ども遊学館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、NPO法人子ども遊学館市民スーパージョインシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	77
33	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市交流プラザさいわい	一般財団法人釧路市民文化振興財団	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
34	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (4年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
35	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市生涯学習センター	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市立美術館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民文化会館	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
36	観光・レク・生涯学習・農林	湿原の風アリーナ釧路	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
37	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市鳥取温水プール	株式会社釧路スイミングクラブ	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
38	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民球場附属球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民サッカー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民陸上競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民陸上競技場附属競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ソフトボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ゲートボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83	
観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場D	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83	

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
38	観光・レク・生涯学習・農村	美原野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	星が浦野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートA	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートB	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔ラグビー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取7号公園野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
39	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱相撲場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鶴ヶ岱武道館	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
40	観光・レク・生涯学習・農村	柳町ローラースケートコース	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町スピードスケート場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町アイスホッケー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
41	観光・レク・生涯学習・農村	釧路アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
42	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市春採アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	87
43	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場	協和総合管理株式会社釧路支社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部博物館	88
44	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場	阿寒観光汽船株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	89
45	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町総合運動公園	特定非営利活動法人グルスの社あかん	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	90
46	産業関連	釧路工業技術センター	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	産業振興部産業推進室	91
47	産業関連	釧路市公設地方卸売市場	釧路中央市場サービス株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	92
48	産業関連	釧路市魚揚場	一般社団法人釧路水産協会	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部水産課	93
49	産業関連	釧路市水産団地汚水処理場	株式会社釧路水産団地公社	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	水産港湾空港部水産課	94
50	産業関連	釧路河畔駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	95
	産業関連	釧路錦町駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2020(R2).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (3年)	公募	住宅都市部都市計画課	95
51	産業関連	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)	一般財団法人釧路市住宅公社	2020(R2).4.1 ~ 2025(R7).3.31 (5年)	公募	住宅都市部住宅課	96

※ 地区会館及び老人福祉センターについては、地域の運営協議会が管理・運営を行っている施設であることを鑑み、公表の対象から除外しました。

指定管理者施設管理評価シート

施設名称		釧路市民活動センター			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人くしろ・わっと	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	15,589	15,657	16,632	
	料金収入等	9,481	9,862	8,870	
	管理経費	25,070	25,519	25,502	
決算	指定管理費	15,589	15,657	16,632	
	料金収入等	9,324	8,752	8,428	
	管理経費	24,899	23,799	24,200	
収支		14	610	860	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
職員同士が協力して安全かつ快適な空間を保つことに努めており、設備の点検や清掃など、施設管理は適切に行われている。					
また、市民活動に関する様々な研修の受講や北海道NPOサポートセンターを始めとした関連団体との連携により、市民活動の促進と市民や団体間の交流を図る拠点施設として、活動に対する様々な支援に努めている。					
新型コロナウイルス感染症の対策を徹底し、利用者が安心して足を運べるよう適切に対応している。また、オンライン会議が普及し会議室の利用が増えていることから、令和2年度は館内のWi-Fiを整備しニーズに応じた環境づくりを行った。休館や利用制限など変更となった際には館内で貼出しのほか、ホームページやSNSでも周知し、市民へ迅速な対応が取られていた。					
自主事業である「パソコン、タブレット、スマートフォン講座」を開催するなど、施設の設置目的をより効果的に達成するための事業を積極的に展開している。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
ホームページやリーフレットの活用及び相談業務・講座等の開催などを行いながら、新型コロナウイルス対策を講じ例年とは異なる「わっと生誕祭」を実施するなど、多くの市民に施設及び市民活動に関する情報を周知することができた。今後は自主事業の新たな開催のあり方を検討する必要がある。					
また、昨年度に引き続き対策を取った上で、現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加へ向けた方策について、引き続き指定管理者と協議を行っていく。					

施設名称	釧路市コミュニティセンター		
指定管理者の名称	株式会社美警	指定期間	2016(H28).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	48,443	48,755	50,357
	料金収入等	18,431	18,004	17,757
	管理経費	66,874	66,759	68,114
決算	指定管理費	48,443	48,755	50,357
	料金収入等	17,964	15,712	13,745
	管理経費	63,558	61,377	61,531
収支		2,849	3,090	2,571
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明	
	良好	施設に必要な修繕を施設管理者において実施されている他、設備機器の定期点検なども適切に行われており、施設の維持管理が正しく行われている。また、利用状況については新型コロナウイルス感染症の影響から自粛傾向が顕著に表れており、自主事業においても感染拡大防止の観点等から予定していた自主事業は概ね中止としている。しかしながら、新型コロナウイルス感染症の影響から利用方法の変更やキャンセル、利用料金の還付など適切に対応しており、感染状況により随時変更した感染予防対策についても、都度館内に掲示するほか、利用者へ直接声掛けをして注意喚起をするなど、施設の管理・運営に関して漏れなく対応されていたことが評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症の影響は今後も続くものであり、その中で利用や自主事業の開催など新たな利用方法のあり方を検討する必要がある。今後においても継続した施設情報の発信等、サービスの向上を図りながらも、コロナ禍での安心安全な施設の環境整備に努め、現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていく。

施設名称		釧路市身体障害者福祉センター			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	27,626	27,625	27,753	
	料金収入等	470	265	309	
	管理経費	28,096	27,890	28,062	
決算	指定管理費	27,626	27,625	27,753	
	料金収入等	475	328	316	
	管理経費	27,836	27,687	24,763	
収支		265	266	3,306	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		<p>事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。</p> <p>令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響及び感染拡大防止のため、手話・要約筆記奉仕員養成講座や点訳・音訳ボランティア養成講座等の事業が中止となり、管理経費の大幅な減少となった。</p> <p>新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを行いながら、貸館業務や点字図書館の運営、福祉バスの運行のほか、手話通訳者、要約筆記者の派遣業務を行い、障がい者に対する福祉の増進及び障がい者団体の活動への支援が図られている。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>施設の利用にあたっては、障がい者団体及びボランティア団体の意向に沿った対応が図られている。</p> <p>施設・福祉バス共に老朽化が進んでいるため、適切な維持管理を行うとともに、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を徹底し、安全・安心な施設運営に努める。</p>					

施設名称	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アピリティーズくしろ)		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	16,503	16,422	16,412
	料金収入等	711	681	882
	管理経費	17,214	17,103	17,294
決算	指定管理費	16,503	16,422	16,412
	料金収入等	420	423	839
	管理経費	16,646	16,367	16,703
収支		277	478	548
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明
良好	事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。 利用者等への節電の呼びかけなど、経費節減に努めている。 令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、一部の事業は中止となったが、障がい者スポーツの普及啓発のため、パラリンピックの競技種目であるボッチャの体験教室を開催している。 利用者に対し、マスク・換気・手洗い(アルコール消毒)等の声掛けを実施するなど、新型コロナウイルス感染症拡大防止の取り組みを行いながら、管理運営を行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

障がい者スポーツ及び教養文化活動の拠点施設として、障がい者スポーツの普及啓発及びサービスの向上に向けて、引き続き指定管理者と協議の上、円滑な施設の管理を行う。
障がい者スポーツ事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため開催の中止・縮小を余儀なくされており、今後の事業の実施方法などの検討が必要である。

施設名称		釧路市夜間急病センター			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路市医師会	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	156,121	156,951	158,475	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	156,121	156,951	158,475	
決算	指定管理費	145,572	147,141	147,170	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	145,572	147,141	147,170	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
妥当		<p>夜間における内科・小児科系の一次救急医療施設として、市民の医療不安を解消し、夜間帯における救急患者への医療提供に努め、臨時休診することなく安定的な診療体制を継続できたことは評価できる。また、コロナ禍において発熱患者への診察等を実施していただいたことも大きく評価できる。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>一次救急医療施設として、臨時休診することなく診療を実施できたことは高く評価できる。今後も引き続き、救急患者への医療提供体制を確保するため、市内医療機関や二次救急医療機関との連携を図っていくとともに、適切な医療サービスの提供に向けて指定管理者である一般社団法人釧路市医師会と協議していくこととする。</p>					

施設名称	釧路市音別町社会福祉会館		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	472	477	477
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	472	477	477
決算	指定管理費	472	477	477
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	472	477	477
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

音別地区住民の社会福祉や保健衛生に関する活動拠点として適切な運営がなされ、新型コロナウイルス対策も行われており、利用者からの苦情や不満も無く利用されている。また、定期的に点検を実施し、事務室や会議室等の電気節電や暖房の節約及び軽微な修繕を行いつつ、施設の保守管理や経費削減の取り組みが図られている。知識や技術向上についても、音別町指定通所介護事業所職員研修や令和2年度釧路地区災害ボランティア組織連携会議オンライン研修に参加し、職員の資質向上を目指している。上記のことから総合評価は「妥当」となった。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

課題「施設利用者の増加に向けて」
新型コロナウイルス感染症の影響により、地域住民参加型事業への参加促進等の活動が限定されているものの、今後も施設利用者の増加に向け、より利用しやすい環境の整備を整え、指定管理者と連携を図りながら進めていく。

施設名称		釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)			
指定管理者の名称		職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	30,244	30,533	30,804	
	料金収入等	3,877	3,290	3,140	
	管理経費	34,121	33,823	33,944	
決算	指定管理費	30,244	30,533	30,804	
	料金収入等	3,753	3,286	2,064	
	管理経費	33,987	33,714	32,632	
収支		10	105	236	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		<p>【事業の運営】</p> <p>仕様書に基づいた通常業務に加えて、新型コロナウイルス感染症対策についても適切な対応が行われたが、周知不足により利用者とのトラブル件数が増加したことから、「水準以上(S)」から「適正(A)」とした。</p> <p>【施設の維持管理・歳入歳出】</p> <p>施設の維持管理については、老朽化が進む施設の適切な保守管理・点検・清掃が行われており、歳入歳出については、新型コロナウイルス感染症対策に係る費用が発生する中、経費削減の取組を積極的に実施している点が評価できることから、昨年に引き続き「適正(A)」とした。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>前年度評価の際にトラブルの発生が懸念された『新型コロナウイルス感染症対策』については、ガイドラインに基づき対応が行われたが、利用者への周知が徹底されていない部分があり、数件トラブルが発生した。今後も引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を講じた上での運営となるが、利用者への対策の周知徹底にあわせて、可能な範囲で利用者のニーズに対応ができるよう、指定管理者と随時協議を行っていく。</p>					

施設名称	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)・釧路市東港区北地区緑地(EGG)			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2019(H31).4.1～2024(R6).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	146,383	124,735	125,557
	料金収入等	197,016	195,529	198,042
	管理経費	327,870	309,169	315,060
決算	指定管理費	146,383	124,735	125,557
	料金収入等	189,793	189,603	147,652
	管理経費	321,152	307,203	260,955
	収支	15,024	7,135	12,254
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- | | |
|------------|-------------------------------|
| S (水準以上) | : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 |
| A (適正) | : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。 |
| B (一部課題あり) | : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 |
| C (水準未滿) | : 仕様書等の水準を満たしていない。 |

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

【MOO】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理を行っている。新型コロナウイルスの影響を受けながらも、「岸壁炉ばた」は感染予防対策を行い、142日間営業を行うとともに、GoToトラベルの地域共通クーポンの申請をとりまとめて一括申請を行うなど、施設全体の利用拡大に向けた取り組みを行っており「良好」と評価する。

【EGG】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理業務を行っている。雨漏りや老朽化による軽微な破損等、対応可能な修繕については、迅速に対応いただけており、協力的な姿勢を示されている。施設の破損状況についても、異常を発見した際には、早急な連絡をいただいている。施設利用者増に向けた様々な取り組み、特にイベント主催者が円滑に業務を進められるよう積極的に協力・支援を行っている。災害時の対応については、災害対応マニュアルを策定し、連絡体制をしっかりと構築している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【MOO】指定管理者として、施設利用者の増に向けた取り組みのほか、委託事業者や入居テナント等との消防訓練など、災害時における安全確保に努めている。新型コロナウイルスの収束が見通せないため、観光施設としての感染防止対策の強化及びテナントや自主事業の売上の維持に向けたさらなる取り組みが必要となる。

【EGG】施設が建築され、30年以上が経過していることから、今後の施設老朽化も含め、計画的な維持管理及び修繕について、連携しながら進めていく。植物の維持管理状況についても、良好な状態を保つことができるように協議・対策を行っていききたい。

施設名称		釧路市観光国際交流センター及び幸町緑地			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	61,203	60,510	61,219	
	料金収入等	1,200	1,000	1,000	
	管理経費	62,403	61,510	62,219	
決算	指定管理費	61,203	60,510	61,219	
	料金収入等	979	952	290	
	管理経費	61,569	61,329	59,882	
収支		613	133	1,627	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費縮減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未満)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		【観光国際交流センター】 保守・点検、修繕等の施設管理について、適切に実施されている。また、オンラインにおけるMICE誘致の実施や、2年目となる観光コンシェルジュの運営による観光情報発信事業などの自主事業も積極的に実施し、地域観光の振興に寄与しており、仕様書の水準を満たす管理を行っているとして評価する。 【幸町緑地】 幸町緑地の草刈・清掃等施設の円滑な利用促進に努めているほか、イベントの利用等における調整を適切に行っており、仕様書等に定める水準を満たしていると判断できる。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
【観光国際交流センター】 適切な施設管理運営の他、観光情報発信など、施設の設置目的に沿った取り組みが行われている。2021年度(令和3年度)も引き続き、新型コロナウイルスの影響による施設利用の大幅な減少が見込まれることから、感染防止対策を徹底し、安心して利用していただけるための環境づくりが求められる。また、アフターコロナ期の利用につなげるため、今後もさらなる積極的なMICE誘致が必要である。 【幸町緑地】 2020年度(令和2年度)については、破損施設の修繕も積極的に行っていたことから、今後も同様に実施し、より快適な施設の利用促進に努めてもらいたい。					

施設名称	釧路市湿原展望台		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	30,402	31,153	31,568
	料金収入等	493	493	432
	管理経費	30,895	31,646	32,000
決算	指定管理費	30,402	31,153	31,568
	料金収入等	484	542	283
	管理経費	30,886	31,695	31,093
収支		0	0	758
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明
良好	<p>利用者の安全確保のための適切な保守・点検、修繕等の施設管理が実施されており、ヒゲマ等野生生物の出没等の突発的な事故発生に対しても、立ち入り規制等の安全確保、市への報告等が迅速に行える体制が整っているほか、湿原を中心とした広域観光の情報発信並びに観光案内の充実など、来館者数の増加に向けた取り組みを積極的に行っており、仕様書の水準を満たす管理を行っている。</p> <p>また、今年度は新型コロナウイルスの影響による施設の休館や感染症対策の対応などにおいて、市と連携しながら柔軟に対応しており、「良好」と評価する。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

市と連携を図りながらサービスの向上及び利用者増に努めるなど、適正な管理が行われているほか、来館者が安心して利用できるような新型コロナウイルス感染症防止対策が徹底されている。

2021年度(令和3年度)においても、引き続き、新型コロナウイルスの影響が継続すると想定されることから、感染防止対策の徹底はもとより、ウィズコロナ、アフターコロナ期におけるさらなる観光客誘致の取組などにより、来館者数の回復を図っていく必要がある。

施設名称	釧路市農村都市交流センター、釧路市ふれあいホースパーク及び釧路市民ふれあい農園		
指定管理者の名称	株式会社トップオブ釧路	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	55,888	60,525	59,386
	料金収入等	252,080	213,723	213,526
	管理経費	302,190	269,049	272,159
決算	指定管理費	55,888	60,525	59,386
	料金収入等	211,808	195,843	149,866
	管理経費	270,330	261,883	207,684
収支		▲ 2,634	▲ 5,515	1,568
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

都市と農村の交流という施設の設置目的を十分に理解し、昨年は新型コロナウイルス感染症の影響により計画通りのイベント実施や集客が叶わなかったものの、積極的な情報発信やスタッフの研修に意欲的に取り組んでいる。
経費面についても、新型コロナウイルス感染症の影響により、外出自粛に伴う利用者の減少により収入減となった中においても経費の節減等を行い適切な施設運営を行っている」と評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

長引く新型コロナウイルス感染症の影響に伴う外出自粛要請等により、利用者が新型コロナウイルス感染症の影響前と比べて減少しており、今後、利用者数の回復に向けた取組を進めていく必要がある。
農村都市交流事業のさらなる推進・充実に向け、感染防止の取組を一層進め安全安心を第一にしながら利用者増加を目指す方策について、引き続き指定管理者と連携を図り進めていく。

施設名称	釧路市都市公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	214,471	217,703	241,601
	料金収入等	2,004	1,922	1,973
	管理経費	216,475	219,625	243,574
決算	指定管理費	214,471	217,703	241,601
	料金収入等	461	411	386
	管理経費	212,154	214,295	237,971
収支		2,778	3,819	4,016
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

- ・新型コロナウイルスによる公園利用に関する対応について、市と連携を図り、協力しながら、迅速な対応を行った。
- ・街路樹の剪定や草刈りに関する要望や苦情については、現場の確認や相手方の意向を正確に捉え、迅速に処理しなければならないため、意思疎通を図り、適切に対応を行っている。
- ・緑化推進については、地域の活動にも積極的に参加し、地域貢献に寄与している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

- ・街路樹の管理については、近年、老木や大木化により起こる様々な問題があり、今後は、効率的で効果的な維持管理が求められるので、市と指定管理者とで連携しながら協議していく。
- ・公園内施設の老朽化に伴い、未然に事故を防ぐため、遊具等の点検に力を入れ、安全、安心して利用できるよう維持管理に努めていく。
- ・近年は、草刈りによる草や石の飛び散りにより、近隣住民とのトラブルが多く、指定管理者が再委託している業者への指導も課題である。
- ・緑化推進事業について、高齢化により参加者が減少している現状を踏まえ、今後は、事業の規模縮小など見直しが必要である。

施設名称	釧路市コミュニティ体育館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	34,260	34,535	34,885
	料金収入等	1,035	993	900
	管理経費	35,295	35,528	35,785
決算	指定管理費	34,260	34,535	34,885
	料金収入等	805	672	356
	管理経費	32,898	33,511	33,356
収支		2,167	1,696	1,885
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

- 新型コロナウイルスに対応した施設管理について、昨年に引き続き、密を防ぐ対策などを行った。
- 多様な自主事業を企画し、コミュニティ体育館として、スポーツ振興や地域のコミュニティの場として効果をあげている。
- 施設の運営において、利用者からの要望については、可能な限り応えており、サービス向上に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

- R2年度は、コロナの影響により閉館時間があり利用者数、収入も減ったが、アイデアを出しながら自主事業の充実を図り、利用者増に向けて努力していく。
- 施設利用に関し、今までにない新たな事例が発生した際は、市と指定管理者で情報共有し、それぞれの立場での状況も考慮しながら協議し対応していく。
- 施設の老朽化が進む中、計画的な維持管理、修繕を進めていかなければならず、その中で、市と指定管理者がそれぞれ行う修繕内容を仕様書に基づき、連携して行う必要がある。
- 利用者ニーズを把握し、今後の施設の在り方を協議していく。

施設名称	釧路市山花公園オートキャンプ場		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	9,322	9,346	9,195
	料金収入等	10,350	10,239	11,573
	管理経費	19,672	19,585	20,768
決算	指定管理費	9,322	9,335	9,195
	料金収入等	11,134	11,982	12,200
	管理経費	19,356	19,368	19,962
収支		1,100	1,949	1,433
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

- アンケート結果より、施設内の清掃も行き届き、スタッフの対応など満足度も高く、利用者に好評である。
- キャンプ用品のレンタル会社とコラボして、集客に繋がる取り組みを検討している。
- キャンプ内で焚火の使用を可能にするなど、利用者のニーズに応えるよう努力している。
- R2年度もコロナの影響があったにもかかわらず、利用者増、収入増となり、市への還元額もあった。
- ホームページの更新など敏速に対応している。
- 限られた職員数の中、コロナの感染予防対策を行い、安心して利用できるように施設管理を行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

- 近年のキャンプブームにより、市内にキャンプ用品店ができたことなど、キャンプを取り巻く環境に注視し、併せて、利用者ニーズが多様化する中、近隣のキャンプ場の情報収集など利用者増、収益増に繋がる取り組みが必要である。
- ホームページについて、施設情報の発信、季節毎に写真を一新するなどインパクトのある内容に見直し、集客に繋げていく。
- アンケート結果による要望については、可能な限り、応えるよう努力する。

施設名称	釧路市丹頂鶴自然公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	22,839	23,039	2,135
	料金収入等	2,979	3,335	26,531
	管理経費	25,818	26,374	28,666
決算	指定管理費	22,839	23,039	2,135
	料金収入等	2,880	3,072	22,440
	管理経費	25,250	26,291	23,593
収支		469	▲180	982
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

令和2年度から利用料金制へ移行したところであるが、新型コロナウイルス感染症の影響を多大に受け、入園者数及び入園料は昨年比で大幅な減となった。密を避けるため、自主事業での集客を図ることも困難で対応に苦慮していたが、持続化給付金を活用し適切な管理・運営が行われたことは評価に値する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

例年課題とされている情報発信、特にSNSの活用は改善の余地があると感じられる。現在はFacebookを利用しているが指定管理全体のアカウントのため他施設の情報と混在しており、丹頂鶴自然公園だけの情報は多いと言い難い。アフターコロナを見据え、Facebookのみならず他のSNS開設も視野に入れて、国内及び海外へ向けての情報発信の強化に努めていただき、更なるサービス向上に期待したい。

施設名称	大町地区港湾休憩所(港文館)及び入舟緑地		
指定管理者の名称	釧路倶楽部合同会社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	3,265	3,296	3,766
	料金収入等	1,824	1,824	1,500
	管理経費	5,089	5,120	5,266
決算	指定管理費	3,265	3,296	3,766
	料金収入等	1,261	1,185	1,594
	管理経費	4,526	4,481	5,341
収支		0	0	19
現管理者による管理の有無		現管理者は2020(令和2)年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

施設内に保管されている資料や備品を良好な状態に保つため、日当たりを考慮した配置変更、屋外ベンチ等への防腐剤塗布など、備品管理を適切に行っているとともに、展示品の更新やイベントなど新たな取り組みを行うなど、指定管理者としての意欲的な姿勢が評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

令和2年度より指定管理者が変更となった。
 新たに港文館としてのHPの立ち上げや、パンフレットの作成等、施設利用者増に向け新たな取り組みが行われている。
 自主事業である喫茶についても、啄木の似顔絵を形取ったオリジナル商品を提供するなど、指定管理者としての積極的な姿勢がうかがえる。
 自主事業による新たなイベントを開催する等、今後の施設利用者の増加に期待できる。

施設名称	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地				
指定管理者の名称	近藤林業株式会社	指定期間	2016(H28).4.1~2021(R3).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	5,000	5,047	5,093	
	料金収入等	90	92	90	
	管理経費	5,071	5,121	5,166	
決算	指定管理費	5,000	5,047	5,093	
	料金収入等	88	88	115	
	管理経費	5,073	5,164	5,200	
	収支	15	▲29	8	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)	:	仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)	:	仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)	:	仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)	:	仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>良好</p> <p>当該施設の指定管理者を務めた全期間において、指定管理範囲外の草刈の実施、倒木の処理を自主事業として実施し、同施設の景観保持、快適な利用促進に大きく貢献した。同様の事業の経験も豊富であり、指定管理者としての評価は「良好」とであると判断できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
今年度からの指定管理者に対しても、同施設の景観保持、快適な利用促進のための業務に注力してもらいたい。					

施設名称	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	15,695	16,778	16,924
	料金収入等	51,800	48,614	49,614
	管理経費	66,497	64,932	65,613
決算	指定管理費	15,695	16,778	16,924
	料金収入等	51,714	48,818	32,518
	管理経費	66,032	62,631	48,744
収支		1,377	2,965	698
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発令による休館や営業時間の短縮、イートインスペースの閉鎖等、当初の計画どおりに運営することが難しい状況であったが、仕様書等に基づき適正に管理運営がなされていた。
適切な施設の維持管理と感染防止対策を徹底し、来場者が安心して利用できる環境整備が行われた。
利用者の減少により売上も大幅な減少となったが、仕入や管理経費を徹底的に見直し、収支改善に努めたことは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症の影響により減少した利用者数を回復するために、引き続き感染防止対策を徹底しながら、収益増につながる事業実施が必要である。
また、阿寒丹頂の里エリア全体の今後のあり方について検討している中で、ソフト面の事業展開は指定管理者の協力が必要不可欠なことから、綿密な連携を図りながら取り組みを進めていく。

施設名称	釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設(11施設)				
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31		
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	39,000	39,930	43,594	
	料金収入等	193,705	184,456	186,709	
	管理経費	230,047	222,509	227,555	
決算	指定管理費	39,000	39,930	43,594	
	料金収入等	178,219	163,320	126,414	
	管理経費	221,223	207,516	175,773	
	収支	▲ 4,004	▲ 4,266	▲ 5,765	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)	:	仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)	:	仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)	:	仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)	:	仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好	説明				
	<p>新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言の発令により、休館やオープン延期・営業時間の短縮等、当初の計画どおりに運営することが難しい状況であったが、仕様書等に基づき適正に管理運営がなされていた。</p> <p>経年劣化による故障や修繕にも迅速に対応し、施設内の点検作業を適切に実施することで、安全な施設の維持管理が行われた。</p> <p>感染防止対策を徹底しながら営業することで売上減少幅を最小限に抑えつつ、国や市等の補助金を活用するなど赤字額の縮減に努めたことは評価できる。</p>				
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>新型コロナウイルス感染症の影響により減少した利用者数を回復するために、引き続き感染防止対策を徹底しながら、収益増につながる事業実施が必要である。</p> <p>また、阿寒丹頂の里エリア全体の今後のあり方について検討している中で、ソフト面の事業展開は指定管理者の協力が必要不可欠なことから、綿密な連携を図りながら取り組みを進めていく。</p>					

施設名称	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	8,173	8,924	8,248
	料金収入等	17,150	18,277	17,700
	管理経費	25,323	26,524	25,650
決算	指定管理費	8,173	8,924	8,248
	料金収入等	24,018	22,383	20,077
	管理経費	29,475	31,197	24,175
収支		2,716	110	4,150
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

コロナ禍で入館者が激減し大変厳しい状況ではあったが、SNS(Facebook)を駆使した情報発信など一定の努力が見られた。また、持続化給付金や国の雇用調整助成金を活用し、適切な管理・運営が行われていたと判断する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

昨年度課題となっていた自主事業は、新型コロナウイルス感染防止対策を講じて「自然観察会」を行うなど新しい生活様式に対応していた。今後は、アフターコロナを見据えて、更なる自主事業の充実と情報発信の強化を期待する。

施設名称		釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター			
指定管理者の名称		阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	30,000	30,000	30,000	
	管理経費	30,000	30,000	30,000	
決算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	30,796	31,939	25,153	
	管理経費	30,796	31,939	13,790	
収支		0	0	11,363	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明 仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり確実に遂行されている。 施設の維持管理については、新型コロナウイルス感染症の感染防止策として、各種掲示や換気対策等が適切に行われていた。 また、マリモの越冬の際には個体の損傷を防ぐため、波の少ない棧橋付近に、流されないようカゴに入れたマリモを沈めて保護する工夫を行い、保全技術の向上と自然環境に配慮した施設運営に取り組んでいる。 なお、2020(令和2)年度決算の料金収入等には、指定管理施設運営持続化給付金が含まれている。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
釧路市として指定管理費の支出はなく、利用者から得られる料金収入から固定経費等を差し引いた差額が市に還元金として納入されている。 2020(令和2)年度の入館者数は32,551人(前年度:89,954人)となり、前年度対比57,403人の減となった。減少要因については、新型コロナウイルス感染症の影響による国の緊急事態宣言を受け施設を5月31日まで閉館していたこと、同感染症の影響により阿寒湖温泉地区への観光客数が減少したことであると分析している。 2021(令和3)年度は、昨年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響への対応が大きな課題となっている。					

施設名称	釧路市国設阿寒湖畔スキー場及び釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	15,364	18,103	17,639
	料金収入等	34,210	37,178	39,210
	管理経費	49,574	52,684	56,849
決算	指定管理費	15,364	18,103	17,639
	料金収入等	35,529	35,067	48,441
	管理経費	50,913	55,454	58,306
収支		▲ 20	▲ 2,284	7,774
現管理者による管理の有無		全期間を現指定管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

総合評価	説明
良好	仕様書等の水準を満たす管理が全体に渡り、確実に実行されている。コースの維持管理については、全日本スキー大会等各種アルペン競技に適したコースづくりを行っており、令和2年度には、新たにスノーボード競技のコース公認を取るなど、大会水準で管理されている。大会期間中や合宿では、多くの選手、大会関係者が阿寒湖温泉に滞在し、コロナ禍において、地域経済へ貴重且つ大きな効果をもたらしている。歳入歳出においては、スキー大会の開催日数が増えたことも影響し利用者数は増加、併せて歳入も大幅な増となり、総合的に判断し良好と評した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2020(令和2)年度については、新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、指定管理者の努力もあって、スキー大会や、合宿受入を伸長させることができた。ゲレンデ管理についても、前年度同様、利用団体等から高い評価が得られた。

2021(令和3)年度についても、新型コロナウイルス感染症の影響への対応が大きな課題となっている。

施設名称		釧路市男女平等参画センター(ふらっと)			
指定管理者の名称		釧路市女性団体連絡協議会	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	18,464	18,231	18,399	
	料金収入等	410	480	420	
	管理経費	18,874	18,711	18,819	
決算	指定管理費	18,464	18,231	18,399	
	料金収入等	423	404	304	
	管理経費	18,462	17,753	18,610	
収支		425	882	93	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明 仕様書や事業計画に基づき、事業が適切に実施されており、新型コロナウイルス感染症拡大の影響によるセミナー等の中止はあったものの、啓発セミナーや講座について、基準を上回る回数で開催されている。 独自に立ち上げたホームページやフェイスブックなどによる情報発信に積極的に取り組むとともに、オンラインでのセミナー参加を可能にするための設備改修なども行い、利用者数増のための取り組みを行っている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
2020(令和2年度)については、新型コロナウイルス感染症拡大の影響により利用者数が前年と比較して減少したものの、セミナーへのオンラインによる参加も可能とするなどの感染防止対策を行いながら、各種講座、セミナーを開催し、男女平等社会推進のための活動拠点としての役割を果たすことができた。 今後も、感染防止対策を行い、安心して施設を利用できる環境を維持しながら、男女平等参画社会推進の意識啓発を行っていくため、主催する講座、セミナーの内容や実施方法について、引き続き指定管理者と協議を行っていく。					

施設名称	釧路市こども遊学館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団、NPO法人こども遊学館市民ステージコンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	127,216	132,610	133,212
	料金収入等	23,411	23,355	23,447
	管理経費	150,627	154,292	154,986
決算	指定管理費	127,216	132,610	133,212
	料金収入等	26,136	21,816	21,195
	管理経費	153,568	151,938	152,216
収支		▲ 216	2,488	2,191
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
 事業運営については、毎月実施している定例イベントや学校の長期休暇に合わせた期間限定イベントを実施するなど、科学知識の普及発展に寄与しており、設置目的に沿った事業運営がなされている。また、令和元年度に更新したプラネタリウムでは、高解像度・高精細な映像が提供可能となったことから、様々な番組を放映することができた。新型コロナウイルス感染症の影響があったものの、「おうちdeあそぼう遊学館」などSNSを用いた情報提供も行った。
 施設維持管理については、施設設備の日常点検、各種設備の修理等を行うことで、施設の長寿命化に努めている。他に新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、施設職員の創意工夫もあり、安全・衛生面を重視した管理体制がとられている。
 歳入歳出については、指定管理者により適正な予算執行が行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

こども遊学館では、新型コロナウイルス感染症の影響から利用者減となっている中、施設職員はSNSを通じた楽しく新しい情報発信を行うなど自主事業を含め利用者増に向けて努力していることから、指定管理者と協議を行い、今後も利用者増に向けての取り組みや事業展開を行っていく。
 また、施設の維持管理については施設利用者に対し、衛生面・安全面等、安心して利用してもらえるよう努めていく。

施設名称		釧路市交流プラザさいわい			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市民文化振興財団	指定期間	2016(H28).4.1～2021(R3).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	30,736	31,266	31,722	
	料金収入等	1,761	1,761	1,743	
	管理経費	32,497	33,027	33,465	
決算	指定管理費	30,736	31,266	31,722	
	料金収入等	1,351	1,576	880	
	管理経費	31,504	31,112	31,868	
収支		583	1,730	734	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>妥当</p> <p>当該施設は、市民の様々な用途に応じた学習活動を奨励し、適正かつ円滑な管理体制を構築している。事業の運営については、新型コロナウイルス感染症の影響を受け、施設利用者が減っている中、各サークルの活動の発表機会を提供してきた。また、施設職員が各種研修を受講したほか、消防訓練を行うことで、施設・施設利用者の安全を確保するよう努めた。また、施設使用の承認や使用料の収受、サークル登録に関する業務等適切な運営が行われている。</p> <p>施設の維持管理については、定期的な保守管理・点検や日々の清掃を行い、衛生管理を徹底した。</p> <p>歳入・歳出については、施設利用者へ支障が出ない範囲での廊下照明の間引き点灯、暖房設備の温度設定を下げる等、光熱水費の削減に努めるとともに、環境にも配慮をしている。予算執行についても適正に処理されている。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>仕様書等の水準を満たす管理が行われていることから、今後も引き続き指定管理者と協議し、現在の管理体制を継続する。</p> <p>また、今後の課題としては、各サークルの高齢化、新型コロナウイルス感染症の影響から利用回数や人数も減り、解散するサークルが増加傾向にある。生涯学習体験会を実施するなど引き続き新規利用者の獲得に向けた取り組みが必要である。</p> <p>施設利用者、サークル登録者の募集についてもホームページや紙面等、様々な媒体を通じたPRを行い、指定管理者と連携しながら業務を遂行していく。</p>					

施設名称	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	175,219	172,597	176,182
	料金収入等	470	470	470
	管理経費	175,689	172,892	176,477
決算	指定管理費	175,219	172,597	176,182
	料金収入等	920	853	624
	管理経費	176,097	172,699	177,386
収支		42	751	▲ 580
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

新型コロナウイルス感染症の影響下においても、地域の情報拠点としての役割を果たし、市民の文化的な活動の支援を行うなど、第2期釧路市図書館基本計画に沿った適切な図書館運営が行われている。
昨年度に引き続き、学校を中心とした図書館外での読書活動支援事業の推進及び拡充に精力的に取り組む他、イベントの開催が難しい期間においてもSNSの積極的な活用等により図書館業務や行事等の周知及び広報活動を精力的に行った部分が評価される。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

安定した運営を行っているものの、貸出人数は年々微減傾向にある。各館利用者の年代層やニーズを反映した蔵書構成の他、参加者を図書資料利用へ繋ぐことができるようなイベントの開催等を検討していく。

また、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響もあり、中心市街地へ人を呼び込むことを目的のひとつとした関係機関との連携事業を行うことができなかったため、コロナ禍における他機関との連携方法を見直すとともに、今後も恒例的な事業として実施していけるよう、精力的に進めていく必要がある。

施設名称	釧路市生涯学習センター、釧路市立美術館及び釧路市民文化会館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	358,174	367,513	368,021
	料金収入等	21,177	21,177	4,189
	管理経費	379,351	388,437	372,010
決算	指定管理費	358,174	367,513	368,021
	料金収入等	7,282	5,140	558
	管理経費	359,329	369,357	360,724
収支		6,127	3,296	7,855
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営については、新型コロナウイルス感染症の影響から、優れた芸術文化・美術に触れる機会を市民に提供する自主事業を実施することができなかつたが、中止決定後は利用者に対し取扱いについて丁寧に説明し、迅速に対応した。人材育成事業等についても開催方法を模索し規模を縮小しながら実施し、事業継続に尽力した。緊急事態宣言発令時の臨時休館時には、利用者に対して迅速に周知するなど、不測の事態に適切に対応している。生涯学習講座事業も7月より順次講座を再開し、感染対策を講じて魅力ある講座を市民に提供していた。

維持管理については、各施設内外の経年劣化により老朽化が著しいが、日々の点検を行い適宜補修し、故障等発生時には教育委員会と対応を協議し適切に対応するなど、利用者の安全確保及び利便性を考慮し適切に行っている。

歳入歳出については、事業ごとに会計区分を明確にし適正な予算執行を行うとともに、収納管理も適切に行っている。また新型コロナウイルスの影響で事業収入が大幅に減る中、収支見込を立て教育委員会と事業執行について事前協議を行うなど、適切な対応を取っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路市生涯学習センター】 新型コロナウイルス感染症の影響により、施設利用が減っているが、感染防止対策を講じた上で安心して利用できる環境を維持するとともに、利用者増加を図るためコロナ禍においても実施可能な館内インターネット設備を活用した事業展開に取り組む必要がある。

【釧路市民文化会館】 新型コロナウイルス感染症の影響により、感染防止対策を万全に実施し、利用者が安心して利用できる環境を維持する必要がある。地域文化団体の活動も感染症対策を講じる必要があり活動自体が縮小している団体も多いため、発表機会を維持するためにも、施設利用時の感染症対策の助言等、地域文化団体の活動支援を行う必要がある。

施設名称	湿原の風アリーナ釧路		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	103,217	106,463	105,821
	料金収入等	49,317	51,214	51,117
	管理経費	152,534	156,177	156,938
決算	指定管理費	103,217	106,463	105,821
	料金収入等	48,916	47,525	41,887
	管理経費	150,696	150,697	139,069
収支		1,437	3,291	8,639
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
新型コロナウイルス感染症の影響により、令和元年度から実施を開始した「レバンガ北海道小学生バスケットボールクリニック」等、並びに「湿原の風アリーナ釧路感謝祭」等の各種イベントが軒並み中止となり、十分な自主事業を展開出来なかったが、令和2年度より北海道スポーツ協会によるアクティブ・チャイルド・プログラムを活用し、市内スポーツ少年団と連携した教室を開催し、市内の子供達へスポーツを体験する機会の提供を維持していた点は大いに評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

本施設においては、毎年、様々な規模の各種競技大会が開催されていることから、競技ごとの規則改正により必要となる用具等を把握し、指定管理者と協議の上、備品購入及び施設改修を行う。また、道内有数の総合体育館として位置付けられていることから、新規事業も含め、引き続き年齢や性別を問わず各種スポーツを体験する機会を提供していけるよう期待したい。

施設名称		釧路市鳥取温水プール			
指定管理者の名称		株式会社釧路スイミングクラブ	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	21,398	21,659	22,098	
	料金収入等	21,453	21,659	21,520	
	管理経費	42,576	42,869	43,320	
決算	指定管理費	21,398	21,659	22,098	
	料金収入等	19,415	19,137	18,957	
	管理経費	40,926	41,198	41,075	
	収支	▲ 113	▲ 402	▲ 20	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により、子どもを対象とした夏休み・冬休み期間中の短期教室を一時中断するなど、十分に自主事業による収益を上げられない状況ではあったが、成人を対象とした水泳教室については募集内容を変更するなどして可能な限り存続に向けて努力していた点は評価できる。しかし、本来であれば指定管理者にて対応可能である利用者トラブルについて、適切な対応に至っていない事例が散見されたことから、今年度の総合評価は「妥当」とであると判断できる。</p>					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、軽微な修繕に対しては指定管理者による早急な対応が必要となる。また、今後とも新型コロナウイルス感染症対策を講じつつ、アフターコロナを見据えた自主事業の再開や新規教室の開催も検討し、幅広い年齢層における利用者の回復に期待したい。</p>					

施設名称	大規模運動公園体育施設他屋外体育施設(25施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	81,226	82,727	84,024
	料金収入等	6,387	9,103	6,682
	管理経費	87,613	91,830	90,706
決算	指定管理費	81,226	82,727	84,024
	料金収入等	6,651	9,473	1,333
	管理経費	84,420	90,018	83,930
収支		3,457	2,182	1,427
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

多数かつ各所に分散されており、各施設に応じた維持管理・運営が求められているが、適切な人員配置や指定管理費の配分のもと、業務仕様書に基づき適切に遂行している。
令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、プロ野球公式戦をはじめとした自主事業、及び各種スポーツ大会が相次いで中止となったことから、大幅な収入減少は避けられなかったが、光熱水費や燃料費などの積極的な切り詰めを行ったことで、例年並みの水準で施設管理・運営を行っていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、軽微な修繕に対しては早急な対応が必要となる。また、近年は高圧水銀ランプの製造中止に伴い、屋外照明をLEDへ更新する必要がある施設が多くあることから、適宜、指定管理者との協議も踏まえた上で、順次更新を検討する必要がある。

施設名称		鶴ヶ岱地区体育施設(3施設)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	13,314	13,519	14,122	
	料金収入等	597	660	730	
	管理経費	13,911	14,179	14,852	
決算	指定管理費	13,314	13,519	14,122	
	料金収入等	748	762	483	
	管理経費	13,709	14,051	14,042	
収支		353	230	563	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。特に維持管理においては、全体的に老朽化が著しく補修箇所も多いなかで、安全性に考慮した適切な管理が行き届いている。また、コロナ禍においても感染防止対策を徹底した上で、例年並みに各種高齢者向け教室の開催を継続しており、スポーツ活動の機会を提供していたことは評価できる。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態をこまめに把握し、軽微な修繕に対しては早急な対応が必要となる。特に鶴ヶ岱武道館の弓道場は市内で唯一の施設であり、多くの学生や社会人が練習、大会ともに使用していることから、今後とも施設の長寿命化に向けた計画的な修繕に対しては、適宜、指定管理者と協議を行う。					

施設名称	釧路市柳町スケート場(3施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	328,729	323,931	134,914
	料金収入等	9,060	6,120	26,849
	管理経費	337,789	330,051	161,763
決算	指定管理費	328,729	323,931	134,914
	料金収入等	9,038	7,255	25,237
	管理経費	335,836	334,144	156,091
収支		1,931	▲ 2,958	4,060
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2018・2019年度は合算額を記載。)		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
他のスポーツ施設に比べて、設備の維持管理や補修には多額の費用を要するうえに、冬期はスピードスケート場とアイスホッケー場を同時に営業するという難しい管理ではあるが、適切に指定管理費を執行し、機能維持に努めている。また、近年はフェイスブックやインスタグラムといったSNSを活用し、自主事業や施設の魅力を紹介することに力を注いでおり、利用者の増加に向けた努力も図られている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

氷上競技施設においては、国民体育大会冬季大会や日本学生氷上競技選手権大会、全日本アイスホッケー大会(中学生・男子の部)などの全国規模の大会が定期的に開催されているなか、特に釧路市柳町アイスホッケー場は令和2年度よりネーミングライツによる財源も持ち合わせていることから、適宜、指定管理者と協議のうえ、今後の長寿命化に向けた計画的な修繕について検討を行う必要がある。

施設名称	釧路アイスアリーナ		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	328,729	323,931	77,218
	料金収入等	9,060	6,120	22,132
	管理経費	337,789	330,051	99,350
決算	指定管理費	328,729	323,931	77,218
	料金収入等	9,038	7,255	19,899
	管理経費	335,836	334,144	91,894
収支		1,931	▲ 2,958	5,223

現管理者による管理の有無 全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2018・2019年度は合算額を記載。)

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
他のスポーツ施設に比べて、設備の維持管理や補修には多額の費用を要するが、適切に指定管理費を運営し、機能維持に努めている。新型コロナウイルス感染症の影響により、予定していた利用料金収入が見込めなかった一方で、光熱水費や燃料費の削減に努めたことで、年度内の予算では対応できなかった施設修繕を実施したことは大いに評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

氷上競技施設においては、国民体育大会冬季大会や日本学生氷上競技選手権大会、全日本アイスホッケー大会(中学生・男子の部)などの全国規模の大会が定期的に開催されているほか、釧路アイスアリーナはひがし北海道クレインズのホームアリーナとして重要な拠点となっており、拠点施設として長寿命化に向けた計画的な修繕について、適宜、指定管理者と協議を行う必要がある。また、令和2年度には照明設備及び電光表示システムのLED化により、大幅なりニューアルが図られることから、SNSなどを活用した施設のPR活動についても今後期待したい。

施設名称	釧路市春採アイスアリーナ		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2020(R2).4.1～2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	328,729	323,931	50,162
	料金収入等	9,060	6,120	22,746
	管理経費	337,789	330,051	72,908
決算	指定管理費	328,729	323,931	50,162
	料金収入等	9,038	7,255	20,949
	管理経費	335,836	334,144	66,394
収支		1,931	▲ 2,958	4,717
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理(2019年度まで釧路市柳町スケート場(3施設)、釧路アイスアリーナ、釧路市春採アイスアリーナを氷上競技施設等(5施設)として一括管理。2018・2019年度は合算額を記載。)		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
他のスポーツ施設に比べて、設備の維持管理や補修には多額の費用を要するが、適切に指定管理費を執行し、機能維持に努めている。昨年度の2月には大規模な雨漏りが発生したが、職員による早急な対応が功を奏し、営業被害を最小限に抑えられたことは評価できる。また、近年はフェイスブックやインスタグラムといったSNSを活用し、自主事業や施設の魅力を紹介することに力を注いでおり、利用者の増加に向けた努力も図られている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

氷上競技施設においては、国民体育大会冬季大会や日本学生氷上競技選手権大会、全日本アイスホッケー大会(中学生・男子の部)などの全国規模の大会が定期的に開催されているが、釧路市春採アイスアリーナは他の氷上競技施設に比べて老朽化が著しいことから、時には建築課などの技術職員の助言も受けつつ、長寿命化に向けた計画的な修繕について、適宜、指定管理者と協議を行う必要がある。

施設名称		釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場			
指定管理者の名称		協和総合管理株式会社釧路支社	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	5,659	5,712	5,764	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	5,659	5,712	5,764	
決算	指定管理費	5,659	5,712	5,764	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	5,659	5,712	5,764	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
<p>施設を設置目的に合致した自主事業(遺跡見学会)が適切に実施されている。また復元竪穴住居の修繕については、例年行っている屋根のヨシ葺きのほか、復元住居入口や竪穴内の修繕が実施されており、一部の住居における懸案であった融雪期の雪解け水の流入も改善されている。あわせて施設周辺の清掃等、環境の維持管理にも取り組まれている。</p>					
良好					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>復元竪穴住居などの施設の修繕に関しては、今後も課題箇所の絞り込みや対策などについて指定管理者と情報共有し対応していく。また周辺施設と連携した施設運営や自主事業の実施など、施設のあり方に関しても指定管理者と意見交換した中で取り組んでいく。</p>					

施設名称	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場		
指定管理者の名称	阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	16,566	17,816	18,307
	料金収入等	1,280	1,294	1,351
	管理経費	18,046	19,223	19,580
決算	指定管理費	16,566	17,816	18,307
	料金収入等	1,071	860	1,325
	管理経費	17,781	18,676	17,828
収支		▲ 144	0	1,804
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

全ての項目において仕様書の水準を満たしており、適切な運営管理が行われた。
新型コロナウイルスの感染拡大により、新たに利用者の感染防止などの安全確保等が求められたが、こまめな清掃や利用者へ基本的対策の周知などの配慮がなされていた。
スケートリンクに関しては、近年12月の造成は気温が下がらず困難さが増しているが、長年の経験やノウハウを生かした管理運営が行われ良好なリンクを提供できた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

適切な運営管理を今後も継続できるよう努めてもらうとともに、新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、利用者数が落ち込んでいるが、利用促進について指定管理者と協議を進める。

施設名称		釧路市阿寒町総合運動公園			
指定管理者の名称		特定非営利活動法人グルスの杜あかん	指定期間	2016(H28).4.1~2021(R3).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	31,414	30,858	30,975	
	料金収入等	50	1,770	50	
	管理経費	31,464	32,628	31,175	
決算	指定管理費	31,414	30,858	30,975	
	料金収入等	48	87	172	
	管理経費	30,571	30,855	30,739	
収支		891	90	408	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
良好		説明			
		<p>新型コロナウイルス感染症の拡大により、様々な制限がある中、利用者への感染予防対策の周知や施設のコマメな清掃など、安心・安全に配慮した適切な管理に努めている。</p> <p>地域のニーズを反映した自主事業の開催や、積極的な情報発信など、地域のスポーツ振興に寄与している。</p> <p>また、多目的広場の天然芝を適切に管理し、大会や練習の誘客を行い、利用促進を図っている。</p>			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
施設の老朽化が進んでいることから、日常点検や定期点検を適切に実施し運営に支障が生じないよう、指定管理者との情報共有・連携を図った維持管理を進める。					

施設名称	釧路工業技術センター		
指定管理者の名称	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	指定期間	2016(H28).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	98,913	96,508	97,762
	料金収入等	2,000	2,000	2,000
	管理経費	103,885	102,032	103,096
決算	指定管理費	92,613	96,037	91,603
	料金収入等	1,909	1,858	5,279
	管理経費	94,120	97,590	93,182
収支		402	305	3,700
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

地域産業の技術開発支援機関として基本協定書や仕様書の水準を満たしている。新型コロナウイルス感染症の影響により、企業訪問を行えない期間があったが、地域企業のニーズに基づく新製品開発、事業化及び販路開拓や中小企業経営を支援するための事業を行った。中でも生産性向上のための伴走型支援事業は、人材の確保や生産体制の強靱化といった課題に対応しており、IoTの導入といった取組とも親和性が高く評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

豊富な経験とこれまで培ってきた知見により地元企業からの相談は多いが、単なる技術指導にとどまらず、人材育成やサポート体制等、よりきめ細やかな企業支援が求められる。また、地域産業のさらなる底上げのためには新たな企業の発掘や、時代背景への即応といった対策が必要となるが、広報の一層の充実や新技術の導入等を促すとともに、地域産業の課題解決及び振興に向け、センターの機能が充分発揮できるよう、指定管理者と連携を図っていく。

施設名称		釧路市公設地方卸売市場			
指定管理者の名称		釧路中央市場サービス株式会社	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	29,808	30,084	30,360	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	29,732	30,063	30,161	
決算	指定管理費	29,808	30,084	30,360	
	料金収入等	0	0	0	
	管理経費	29,802	30,150	30,589	
収支		6	▲ 66	▲ 229	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未達)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
業務規程等に規定する事業、使用料の徴収、施設の維持管理、統計資料作成などの仕様書に基づく各種業務が適切に実施された。また、受動喫煙対策の強化を行うなど、市場内の安全衛生管理についても積極的に取り組んでいた。					
妥当					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
2019年度(令和元年度)評価の際に課題となっていた災害等への対応体制について、避難経路の確保や消火・救助活動の支障となる障害物除去等の取組のほか、総合防災訓練を計画するなど(新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響により、未実施)、前向きな姿勢が認められた。 施設の老朽化が進む中、日々の巡回や市場内事業者からの申し出により要改修箇所を特定し、軽微な修繕については指定管理者が即応し、市場利用者の安全確保と経費削減が図られていた。引き続き、円滑な事業運営と迅速かつ丁寧な施設管理が行われることを期待したい。					

施設名称	釧路市魚揚場		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路水産協会	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	73,199	73,851	65,852
	料金収入等	82,725	86,755	84,260
	管理経費	155,924	160,606	150,112
決算	指定管理費	73,199	73,851	65,852
	料金収入等	83,025	81,242	69,054
	管理経費	154,010	151,036	133,875
収支		2,214	4,057	1,031
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

指定管理者は、事業の運営・施設の維持管理・歳入歳出において、仕様書等の水準を満たす管理を適切に行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

指定管理業務内容(保全業務の勤務時間)の見直しを実施したところ、指定管理者は適切な業務運営を行い、水産関係者とも緊密な連携をとっており評価をしている。今後も指定管理業務の円滑な実施を継続できるように協力をしたい。

施設名称		釧路市水産団地汚水処理場			
指定管理者の名称		株式会社釧路水産団地公社	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度	
予算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	199,853	208,733	248,604	
	管理経費	197,238	205,709	204,260	
決算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	212,844	224,043	248,167	
	管理経費	209,332	215,672	228,137	
収支		3,512	8,371	20,030	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営 a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 (2) 施設の維持管理 a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 (3) 歳入歳出 a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
良好		施設の維持管理については、受電施設や配管など施設の安定運用に重要なものは優先度を付け、計画的に修繕や更新を実施している。 また、大楽毛加工団地から水産団地汚水処理場まで繋がる汚水送水管の定期的な目視点検を実施するなど、危険箇所の事前把握に努めている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
仕様書に記載されている指定管理業務は水準以上、且つ適正に行われている。 課題としては必要最低限の職員で施設の運営を行っているところだが、他地域における類似施設等の視察調査を行うことで、効率的で安定的な運用に寄与できると思うので、可能であれば閑散期等に実施していただければと思う。					

施設名称	釧路河畔駐車場及び釧路錦町駐車場			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2020(R2).4.1~2023(R5).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	53,170	53,861	46,266
	料金収入等	160	167	220
	管理経費	53,300	54,028	46,486
決算	指定管理費	53,170	53,861	46,266
	料金収入等	138	239	70
	管理経費	55,298	56,087	44,058
	収支	▲ 1,990	▲ 1,987	2,278
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

(1) 事業の運営

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費削減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明
 仕様書の水準を満たす管理を行っている。利用者の安全確保、適切な保守・点検・修繕が実施されている。光熱水費の削減などにより、経費削減に取り組んでいる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新型コロナウイルス感染症感染拡大の影響による集客施設等の利用者減少に伴い、駐車場使用料収入が減少している。適正な予算執行と維持管理経費の削減により、より一層努める必要がある。

施設名称	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)			
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市住宅公社	指定期間	2020(R2).4.1~2025(R7).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	2020(令和2)年度
予算	指定管理費	380,891	399,427	389,138
	料金収入等	104,529	104,007	84,157
	管理経費	487,541	505,554	475,416
決算	指定管理費	380,891	399,427	389,138
	料金収入等	105,670	104,761	86,345
	管理経費	485,961	504,275	475,218
	収支	600	▲ 87	265
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営について設置目的に沿った事業が展開されており、毎年の定例業務である、入居者からの収入申告書の提出受付業務について、新型コロナウイルス感染症を考慮し特設会場を設けるなど人の混雑を回避する対応を行った。
また、使用料徴収業務について滞納がある世帯に対しての文書催告等をより一層強化することにより、仕様書に定める基準収納率を上回る結果となり、総合的な判断として良好と評した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各施設の老朽化が目立っていることから日常的な点検等により施設の状況を小まめに把握し緊急を要する箇所については早急な対応が必要となる。今後も入居者の要望や指定管理者と情報を共有し計画的な修繕および緊急を要する修繕については適時、指定管理者と協議を行う。
また、入居者からの苦情等に対して、引き続き、スピード感を持った対応ができるよう、指定管理者と連携を図っていく。