

2019(令和元)年度

釧路市指定管理者施設管理評価報告書

2020年(令和2年)9月

釧 路 市

1 指定管理者施設管理評価について

従来の公の施設の「管理委託制度」に代わり、「指定管理者制度」を導入する「地方自治法の一部を改正する法律」が、平成15年6月13日に公布、同年9月2日から施行され、公の施設の管理については、法人その他の団体が行うことができるようになりました。

公の施設は、住民の福祉増進のために住民の平等な利用が確保されなければならない施設です。この適正な管理運営を確保するために、従来、公の施設の管理運営主体は、その公益性が重視され、公共団体、公共的団体、自治体が出資する法人に委託先が限定されていましたが、公的主体以外の民間事業者のサービス提供能力が認められるとともに、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するためには、民間事業者の持つノウハウを有効に活用すべきであると考えられるようになりました。こうした考え方に基つき、公の施設の公正な管理運営の確保のため、受託者自体の公益性を最重視してきた従来の考え方を転換し、公の施設の適正な管理を確保しつつ、住民サービスの向上にも寄与することを目的として「指定管理者制度」は導入されました。

釧路市では、平成16年度に公の施設に対する指定管理者制度を導入して以来、多くの施設が同制度に基づく管理へと移行しております。制度の利点を活かし、更なる住民サービスの向上を図っていくためには、公の施設の設置者として、指定管理者による管理運営の状況を常に把握していくことが必要不可欠であります。指定管理者に対する評価は、こうした管理運営状況の把握に有効であるだけでなく、サービス内容の改善を指定管理者に促す上での動機付けとなる他、必要に応じて次期指定管理者選定に向けた論点の整理を行う上での資料となるものでもあります。

本報告書で取りまとめている「指定管理者施設管理評価シート」は、これまで施設の所管課ごとに個別対応により行われてきた評価に変わり、釧路市が指定管理者制度を導入している全ての施設について、体系的に整理した評価項目による評価を行うための統一様式として、平成24年度（平成23年度事業分）より導入いたしました。本評価シートの導入は、現状の管理運営状況や課題をより端的に把握し、今後の施設の管理運営や次期指定管理者選定のための指針の一つとすることを目的としています。

2 指定管理者施設管理評価シートの作成

指定管理者施設管理評価シートは、指定管理者が仕様書等に基づき、適切に施設の管理を行っているかどうかを検証するためのものです。

シートの構成としては、施設名称、指定管理者の名称、指定期間、予算決算の推移、評価、前年度評価結果を受けた対応からなります。

評価のプロセスとしては、まず、「3つの観点」(1)事業の運営、(2)施設の維持管理、(3)歳入歳出)ごとに設定した計16の項目について施設の所管課が評価をします。施設の性格等により該当しない項目については評価対象外とします。

【評価項目】

(1) 事業の運営 (8項目)

サービス水準、職員配置、自主事業の成果などの観点から、施設の目的に合致した事業が運営できているかを評価する。

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理 (5項目)

保守管理・点検、清掃・衛生管理、修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出 (3項目)

予算執行、経費縮減、利用料金・使用料徴収などの観点から、歳入歳出が適正に行われているかを評価する。

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

【評価項目】の結果に基づき、指定管理者の管理状況についての評価が「3つの観点」ごとに定まります。

【3つの観点の評価】

【S：水準以上】・・・仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。

【A：適正】・・・仕様書等の水準を満たす管理が行われている。

【B：一部課題あり】・・・仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。

【C：水準未滿】・・・仕様書等の水準を満たしていない。

最後に総合評価を行います。「3つの観点」の評価結果に応じた評価となります。

Sが1つ以上、かつ、残りが全てAの場合	良好
①全てAの場合 ②Bが1つで、かつ、Cが無い場合	妥当
Bが2つ以上、かつ、Cが無い場合	要努力
Cが1つ以上ある場合	不適

評価の説明は、評価項目の状況も踏まえ、具体的に記載します。総合評価の結果が前年度と変化した場合には、評価が変化した理由も合わせて記載します。

また、前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等には、前年度評価結果を受けての改善等の対応状況と今回の総合評価を受けての課題や展望等について記載します。

3 指定管理者施設一覧表

2019（令和元）年度に釧路市が指定管理者制度を導入している公の施設は以下のとおりです。

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
9	地区会館等	釧路市民活動センター	特定非営利活動法人くしろ・わっと	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	1
10	地区会館等	釧路市コミュニティセンター	株式会社美警	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	2
	地区会館等	釧路市駒場会館	駒場地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	3
	地区会館等	釧路市千歳会館	千歳会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	4
	地区会館等	釧路市愛国会館	愛国会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	5
	地区会館等	釧路市若草会館	若草地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	6
	地区会館等	釧路市川北会館	川北会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	7
	地区会館等	釧路市旭会館	旭地区会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	8
	地区会館等	釧路市豊川会館	釧路市豊川会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	9
	地区会館等	釧路市鉄北みどり会館	鉄北みどり会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	10
	地区会館等	釧路市美原会館	釧路市美原地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	11
	地区会館等	釧路市春採下町会館	春採下町地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	12
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡中央会館	桜ヶ岡中央会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	13
	地区会館等	釧路市星が浦会館	釧路市星が浦会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	14
	地区会館等	釧路市鳥取北会館	鳥取北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	15
	地区会館等	釧路市新橋会館	釧路市新橋会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	16
	地区会館等	釧路市城山会館	城山地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	17
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡共和会館	釧路市桜ヶ岡共和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	18
	地区会館等	釧路市宮本会館	宮本会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	19
	地区会館等	釧路市昭和会館	昭和会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	20
	地区会館等	釧路市愛国東会館	釧路市愛国東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	21
	地区会館等	釧路市橋南西会館	釧路市橋南西会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	22
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡南会館	緑ヶ岡南地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	23
	地区会館等	釧路市武佐会館	釧路市武佐会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	24
	地区会館等	釧路市鉄北中央会館	釧路市鉄北中央会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	25
	地区会館等	釧路市宝浜会館	釧路市宝浜会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	26
	地区会館等	釧路市中鶴野会館	中鶴野会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	27
	地区会館等	釧路市昭園会館	釧路市昭園会館管理運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	28
	地区会館等	釧路市大星会館	釧路市大星会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	29
	地区会館等	釧路市沼尻会館	釧路市沼尻会館運営協議会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	30
	地区会館等	釧路市芦野会館	芦野地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	31
	地区会館等	釧路市大楽毛西会館	大楽毛西会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	32
	地区会館等	釧路市鳥取南会館	釧路市鳥取南会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	33
	地区会館等	釧路市昭和北会館	昭和北会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	34
	地区会館等	釧路市富士見会館	釧路市富士見会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	35
	地区会館等	釧路市はまなす会館	はまなす会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	36
	地区会館等	釧路市鳥取東会館	釧路市鳥取東会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	37
	地区会館等	釧路市文苑会館	文苑地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	38
	地区会館等	釧路市白樺ふれあい交流センター(地区会館の機能に係る部分)	白樺台地区会館運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	39
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター(会館機能施設等)	釧路市緑ヶ岡・貝塚ふれあいセンター運営協議会	2018(H30).8.27 ~ 2021(R3).3.31 (3年)	指名	市民環境部市民生活課	40
	地区会館等	阿寒町布伏内コミュニティセンター	阿寒町布伏内コミュニティセンター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	41
	地区会館等	阿寒町徹別多目的センター	阿寒町徹別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	42
	地区会館等	阿寒町仁々志別多目的センター	阿寒町仁々志別多目的センター運営委員会	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	指名	阿寒町行政センター市民課	43
11	医療・福祉	釧路市身体障害者福祉センター	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	44
12	医療・福祉	釧路市障害者就業文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	45
	医療・福祉	緑風荘	釧路市老人福祉センター緑風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	46
	医療・福祉	釧路市第2老人福祉センター	釧路市第2老人福祉センター清風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	47
	医療・福祉	釧路市第3老人福祉センター	釧路市第3老人福祉センター鶴風荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	48
	医療・福祉	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター桜花荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	49
	医療・福祉	釧路市大川町老人福祉センター	釧路市大川町老人福祉センター橋南荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	50
	医療・福祉	釧路市柳町老人福祉センター	釧路市柳町老人福祉センター鉄北荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	51
	医療・福祉	釧路市大楽毛老人福祉センター	釧路市大楽毛老人福祉センター大楽毛荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	52
	医療・福祉	釧路市寿老人福祉センター	釧路市寿老人福祉センター寿荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	53
	医療・福祉	釧路市美原老人福祉センター	釧路市美原老人福祉センター美原荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	54
	医療・福祉	釧路市武佐老人福祉センター	釧路市武佐老人福祉センター平成荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	55
	医療・福祉	釧路市星が浦老人福祉センター	釧路市星が浦老人福祉センター星鶴荘運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	56

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
	医療・福祉	釧路市昭和老人集会所	釧路市昭和老人集会所運営委員会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	57
	医療・福祉	釧路市高齢者生きがい交流プラザ(プラザよねまち)	釧路市老人クラブ連合会	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	58
13	医療・福祉	釧路市夜間急病センター	一般社団法人釧路市医師会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	子ども保健部健康推進課	59
14	医療・福祉	釧路市音別町社会福祉会館	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	60
15	医療・福祉	釧路市音別町認知症高齢者グループホーム	特定非営利活動法人オーディナリーサーヴァンツ	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	61
16	勤労者	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	62
17	観光・レク・生涯学習・農林	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	63
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市東港区北地区緑地(EGG)	株式会社釧路河畔開発公社	2019(H31).4.1 ~ 2024(R6).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	63
18	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市観光国際交流センター	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	64
	観光・レク・生涯学習・農林	幸町緑地	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	64
19	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市湿原展望台	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	65
20	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市農村都市交流センター	株式会社トップオブ釧路	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市ふれあいホースパーク	株式会社トップオブ釧路	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ふれあい農園	株式会社トップオブ釧路	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	66
21	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市都市公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	67
22	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市コミュニティ体育館	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	68
23	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市山花公園オートキャンプ場	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	69
24	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市丹頂鶴自然公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	70
25	観光・レク・生涯学習・農林	大町地区港湾休憩所(港文館)	企業組合北海道ろうきょう	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	71
	観光・レク・生涯学習・農林	入舟緑地	企業組合北海道ろうきょう	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	71
26	観光・レク・生涯学習・農林	西港緑地、石油縦街緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地	近藤林業株式会社	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港課	72
27	観光・レク・生涯学習・農林	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
28	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒町サイクリングターミナル	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒町丹頂の里保養センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	野営場等林間休養施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	レクリエーション農園	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	野外運動施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	地域資源活用工房	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	自然休養村管理センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	植樹等景観施設	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	環境保全施設(駐車場)	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農林	炭鉱と鉄道館	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
29	観光・レク・生涯学習・農林	ふれあい広場	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	73
29	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒国際センター及びタンチョウ観察センター	株式会社阿寒町観光振興公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	73
30	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター	阿寒観光汽船株式会社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	74
31	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市国設阿寒湖畔スキー場	特定非営利活動法人阿寒観光協会まづくり推進機構	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス	特定非営利活動法人阿寒観光協会まづくり推進機構	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	75
32	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市男女平等参画センター(ふらっと)	釧路市女性団体連絡協議会	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	総合政策部市民協働推進課	76
33	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市子ども遊学館	釧路市民文化振興財団、NPO法人子ども遊学館市民スチージョコンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	77
34	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市交流プラザさいわい	一般財団法人釧路市民文化振興財団	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
35	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館	釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (4年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
36	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市生涯学習センター	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市立美術館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民文化会館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
37	観光・レク・生涯学習・農林	湿原の風アリーナ釧路	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	81
38	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市鳥取温水プール	株式会社釧路スイミングクラブ	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
39	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市富士見球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民球場附属球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民サッカー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民陸上競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民陸上競技場附属競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ソフトボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	釧路市民ゲートボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83	
観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83	
観光・レク・生涯学習・農林	河畔野球場D	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83	

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
39	観光・レク・生涯学習・農村	美原野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	星が浦野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートA	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートB	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔ラグビー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取7号公園野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
40	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱相撲場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鶴ヶ岱武道館	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
41	観光・レク・生涯学習・農村	柳町ローラースケートコース	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市春採アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町スピードスケート場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町アイスホッケー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
42	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場	協和総合管理株式会社釧路支社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部博物館	86
43	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場	阿寒観光汽船株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	87
44	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町総合運動公園	特定非営利活動法人グールの社あかん	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	88
45	産業関連	釧路工業技術センター	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	2016(H28).4.1 ~ 2021(R3).3.31 (5年)	指名	産業振興部産業推進室	89
46	産業関連	釧路市公設地方卸売市場	釧路中央市場サービス株式会社	2017(H29).4.1 ~ 2022(R4).3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	90
47	産業関連	釧路市設魚揚場	一般社団法人釧路水産協会	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部水産課	91
48	産業関連	釧路市水産団地汚水処理場	株式会社釧路水産団地公社	2018(H30).4.1 ~ 2023(R5).3.31 (5年)	指名	水産港湾空港部水産課	92
49	産業関連	釧路河畔駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	総合政策部都市計画課	93
	産業関連	釧路錦町駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	総合政策部都市計画課	93
50	産業関連	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)	一般財団法人釧路市住宅公社	2015(H27).4.1 ~ 2020(R2).3.31 (5年)	公募	都市整備部住宅課	94

※ 地区会館及び老人福祉センターについては、地域の運営協議会が管理・運営を行っている施設であることを鑑み、公表の対象から除外しました。

指定管理者施設管理評価シート

施設名称	釧路市民活動センター		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人くしろ・わっと	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	15,589	15,589	15,657
	料金収入等	9,211	9,481	9,862
	管理経費	24,800	25,070	25,519
決算	指定管理費	15,589	15,589	15,657
	料金収入等	9,318	9,324	8,752
	管理経費	24,877	24,899	23,799
収支		30	14	610
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

職員同士が協力して安全かつ快適な空間を保つことに努めており、設備の点検や清掃など、施設管理は適切に行われている。また、市民活動に関する様々な研修の受講や北海道NPOサポートセンターを始めとした関連団体との連携により、市民活動の促進と市民や団体間の交流を図る拠点施設として、活動に対する様々な支援に努めている。また、自主事業である「タブレット、スマートフォン講座」を定期的で開催するなど、施設の設置目的をより効果的に達成するための事業を積極的に展開している。新型コロナウイルスにより休館していた際も、市民への周知など迅速な対応が取られていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

ホームページやリーフレットの活用及び相談業務・講座等の開催などを行いながら、前年度は3,000人規模のイベントとなった「わっと生誕祭」を実施するなど、多くの市民に施設及び市民活動に関する情報を周知することができた。今後においては、新型コロナウイルスの影響により大規模なイベントは開催できないが、対策は取った上での現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加へ向けた方策について、引き続き指定管理者と協議を行って行く。

施設名称	釧路市コミュニティセンター		
指定管理者の名称	株式会社美警	指定期間	2016(H28).4.1~2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	49,341	48,443	48,755
	料金収入等	20,010	18,431	18,004
	管理経費	69,351	66,874	66,759
決算	指定管理費	49,341	48,443	48,755
	料金収入等	18,614	17,964	15,712
	管理経費	61,696	63,558	61,377
収支		6,259	2,849	3,090
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設に必要な修繕を指定管理者において実施されている他、設備機器の定期点検なども適切に行われており、施設の維持管理が正しく行われている。また、施設サービスの向上に関しても、「地域食堂」を中心に積極的な自主事業の実施により、地域住民との交流も図られ、地域社会への寄与といった設置目的も達成している。 新型コロナウイルスで休館していた際も、利用者への迅速な対応や細やかな気配り等されていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新規施設利用者の獲得へ向けて、市民に対する施設の周知や市民活動に関する情報提供を積極的に進めている。今後においても継続した施設情報の発信等、サービスの向上を図り、現在の利用者の継続利用及び施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行って行く。

施設名称	釧路市身体障害者福祉センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	27,626	27,626	27,625
	料金収入等	410	470	265
	管理経費	28,036	28,096	27,890
決算	指定管理費	27,626	27,626	27,625
	料金収入等	414	475	328
	管理経費	27,570	27,836	27,687
収支		470	265	266
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
 事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。
 センター内の電気のLED化に平成29年度からの3年間で取り組み、月約10,000円の電気代削減を実現するなど、経費削減に努めている。
 貸館業務や点字図書館の運営、福祉バスの運行のほか、点訳ボランティア、音訳ボランティアの養成を通じ、障がい者に対する福祉の増進及び障がい者団体の活動への支援が図られている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の利用にあたっては、障がい者団体及びボランティア団体の意向に沿った対応が図られている。
 引き続き、点訳ボランティア、音訳ボランティアの養成に努めるとともに、各ボランティア講座の周知啓発に努め、施設の利便性の向上を図る。

施設名称	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	16,503	16,503	16,422
	料金収入等	404	711	681
	管理経費	16,907	17,214	17,103
決算	指定管理費	16,503	16,503	16,422
	料金収入等	161	420	423
	管理経費	16,357	16,646	16,367
収支		307	277	478
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費縮減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。利用者への節電・節水の呼びかけや、職員の定期的巡回を行うなど施設維持管理費の節減を徹底したことにより、水道光熱費、燃料費、車両燃料費について、年間約5万円の削減を実現するなど、経費縮減に努めている。障がい者スポーツの普及啓発のため、パラリンピックの競技種目であるボッチャの体験教室や障がい者スポーツ大会等の様々な事業について、積極的に取り組んでいる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

障がい者スポーツ及び教養文化活動の拠点施設として、障がい者スポーツの普及啓発及びサービスの向上に向けて、引き続き指定管理者と協議の上、円滑な施設の管理を行う。
また、近年は放課後等デイサービス事業所の利用が増加していることによる利用者年齢層の変化が見られる中で、今後も状況に即した利用希望団体への対応を図っていく。

施設名称	釧路市夜間急病センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路市医師会	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	146,011	156,121	156,951
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	146,011	156,121	156,951
決算	指定管理費	141,038	145,572	147,141
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	141,038	145,572	147,141
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

夜間における内科・小児科系の一次救急医療施設として、市民の医療不安を解消し、夜間でも安心して受診できる医療の確保に努め、臨時休診することなく安定的な診療を継続できたことは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

一次救急医療施設として、臨時休診することなく診療を実施できたことは高く評価できる。運営については引き続き、釧路市夜間急病センター運営会議等を通じて、効率的な管理のあり方等について検討し、施設運営に反映していきたい。また、救急患者の安全を確保するため、市内医療機関や二次救急医療機関との連携を図っていくとともに、適切な医療サービスの提供に向けて指定管理者である一般社団法人釧路市医師会と協議していくこととする。

施設名称	釧路市音別町社会福祉会館		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	468	472	477
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	468	472	477
決算	指定管理費	468	472	477
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	468	472	477
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	施設の管理運営については、同施設の設置目的を踏まえた事業計画等に基づき適切に行われ、地域住民の社会福祉及び保健衛生に関する活動拠点として十分に機能していた。 また、コロナ禍における対応については、国等から出されたガイドライン等の指示に従い迅速且つ適切な対応が行われた。 施設の維持管理については、施設全体の老朽化が進んでいるなか、日々の清掃や軽微な維持補修を適切に行い利用者の利便性・安全性の向上に努めていた。 上記のことから総合評価は「妥当」とする。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

地域住民の高齢化等から施設利用者数が年々減少傾向となっていることから、施設利用者の増加に向け、より利用しやすい環境の整備をはじめ、指定管理者が実施している地域住民参加型事業への参加促進等について指定管理者と連携を図りながら進めていく。

施設名称	釧路市音別町認知症高齢者グループホーム		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人オーディナリーサーヴァンツ	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	34,442	35,752	35,349
	料金収入等	100	50	50
	管理経費	34,542	35,802	35,399
決算	指定管理費	33,329	32,090	26,083
	料金収入等	155	1,393	1,037
	管理経費	33,484	33,483	29,878
収支		0	0	▲ 2,758
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	B	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明
 近年の介護職不足は当グループホームにおいても深刻な問題であり、退職した職員の補充がままならない状況下、施設長はじめ他の職員が勤務シフトを工夫するなどに対応した。サービスの提供状況については、利用者とその家族の立場にたった介護計画を適切に作成し、運営推進会議や事業所内ミーティング等を行うなどし、適切なサービスの提供を行っていた。
 また、地域の催し物や事業に対し施設として積極的に参加し、利用者と地域住民との交流を図っていた。
 防災対策についても、法定の避難訓練の外に内部での自主的な防災研修等を積極的に行い、火災等の災害に備えている。
 上記のことから総合評価は「妥当」とする。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前指定管理者が事業の運営継続にあたり、安定した人員確保が困難だとして、指定期間である令和2年3月31日を以って指定管理者から退いた。
 ※R2.4.1から休止中であり、後任の指定管理者候補事業者を探しているが、見つかっていない状況である。

施設名称	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)		
指定管理者の名称	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	30,244	30,244	30,533
	料金収入等	3,405	3,877	3,290
	管理経費	33,649	34,121	33,823
決算	指定管理費	30,244	30,244	30,533
	料金収入等	3,263	3,753	3,286
	管理経費	31,251	33,987	33,714
収支		2,256	10	105
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	事業の運営・施設の維持管理・歳入歳出の管理については、仕様書に基づき適正に行われた。新型コロナウイルス感染症の流行に伴い通常通りの運営ができないことに加えて、施設の消毒や使用料の還付等突発的な対応が必要となる時期においても、迅速で適切な対応が行われた。また、利用者のニーズに応じた多様な自主事業実施の取組が特に評価できることから、事業の運営を「水準以上(S)」とした。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前年度評価の際に苦情等の発生が懸念された『消費税の引上げに伴う使用料の改定』及び『改正健康増進法の適用に伴う喫煙所の廃止』への利用者対応については、適切な対応が行われたことから、特段問題の発生はなかった。
 今後も引き続き新型コロナウイルス感染症への対策を講じた上での運営となるが、利用者からの問い合わせ等に対して適切な対応ができるよう、指定管理者と随時協議を行っていく。

施設名称	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)・釧路市東港区北地区緑地(EGG)			
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2019(H31).4.1～2024(R6).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	
予算	指定管理費	146,794	146,383	124,735
	料金収入等	199,194	197,016	195,529
	管理経費	334,027	327,870	309,169
決算	指定管理費	146,794	146,383	124,735
	料金収入等	193,090	189,793	189,603
	管理経費	324,327	321,152	307,203
	収支	15,557	15,024	7,135
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目	
(1) 事業の運営	<ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
(2) 施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
(3) 歳入歳出	<ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価	良好 妥当 要努力 不適
良好	説明
	<p>【MOO】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理を行っている。特に自主事業である「岸壁炉ばた」の売上は高水準を維持しており、地域経済へ貢献しているほか、訪日外国人観光客に向けた利便性向上に努めるなど、施設利用者の増に向けた取り組みを行っており「良好」と評価する。</p> <p>【EGG】施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理業務を行っており、施設利用者増に向けた様々な取り組み、特にイベント主催者が円滑に業務を進められるよう積極的に協力・支援を行っているほか、施設の維持管理における、補修・修繕に協力的な姿勢を示しており、老朽化による雨漏りや、軽度な段差などに対し、施設利用者の安全面を考えた施設管理・維持管理を行っている。また、災害時の対応についても、災害対応マニュアルを策定し、連絡体制をしっかりと構築している。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等
<p>【MOO】指定管理者として、施設利用者の増に向けた取り組みのほか、委託事業者や入居テナント等との消防訓練など、災害時における安全確保に努めている。2020年度(令和2年度)は、新型コロナウイルスの影響に伴う自主事業やテナントの売上減が収支に影響を及ぼすことが想定されることから、それを見据えた経営を行うことが必要となるほか、観光施設としての感染防止対策の強化が求められる。</p> <p>【EGG】施設の維持管理について、今後さらなる施設老朽化が懸念されることから、計画的な維持管理・修繕について協議し、連携しながら進めていく。また、施設利用者増に向けては更なる取り組みが期待される。</p>

施設名称	釧路市観光国際交流センター及び幸町緑地		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31
1 予算決算の推移 (単位:千円)			
	2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	62,116	61,203
	料金収入等	1,200	1,200
	管理経費	63,316	62,403
決算	指定管理費	62,116	61,203
	料金収入等	936	979
	管理経費	62,413	61,569
収支	639	613	133
現管理者による管理の有無	全期間を現管理者が管理		

- 2 評価項目
- (1) 事業の運営
- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	<p>【観光国際交流センター】仕様書の水準を満たす管理を行っている。保守・点検、修繕等の施設管理については、適切に実施されている。また、MICE誘致・サポート事業や大規模イベント開催に伴う施設の利用促進、また、2019年度(令和元年度)から開始した観光コンシェルジュの運営による観光情報発信事業などの自主事業も積極的に実施しており、地域観光の振興に寄与していると評価する。</p> <p>【幸町緑地】幸町緑地の草刈・清掃や、野外ステージ及びストリートスポーツパークの維持管理等、利用者が安心して施設を利用できる運営を行っているほか、外部団体のイベント利用等についても適切に処理を行い、当該施設の円滑な利用促進に努めている。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【観光国際交流センター】適切な施設管理運営の他、観光情報発信など、施設の設置目的に沿った取り組みが行われている。2020年度(令和2年度)以降については、新型コロナウイルスの影響による施設利用の大幅な減少が見込まれることから、感染防止対策を徹底し、安心して利用していただけるための環境づくりが求められる。

【幸町緑地】イベント利用に際する主催者との各種調整や、施設修繕に係る市との協議、対応等については円滑に行われており、今後も引き続き、適切な処理を期待する。自主事業における利用促進事業について、今後も更なる取り組みを期待する。

施設名称	釧路市湿原展望台		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	30,597	30,402	31,153
	料金収入等	493	493	493
	管理経費	31,090	30,895	31,646
決算	指定管理費	30,597	30,402	31,153
	料金収入等	541	484	542
	管理経費	31,138	30,886	31,695
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
 仕様書の水準を満たす管理を行っている。利用者の安全確保のうえで適切な保守・点検、修繕等の施設管理が実施されているほか、ヒグマ等野生生物の出没等の突発的な事故発生に対しても、立ち入り規制等の安全確保に努めるとともに、市への報告等の迅速な対応をしている。
 また、利用者の立場に立ち、湿原を中心とした広域観光の情報発信並びに観光案内業務の充実など、来館者数の増加に向けた取り組みを積極的に行っており「良好」と評価する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

適正な管理運営が行われており、今後も市と連携を図りながら、サービスの向上及び利用者増に努めるよう期待する。
 2020年度(令和2年度)は、新型コロナウイルスの影響に伴う来館者の減が想定されることから、来館者が安心して利用できるよう感染防止対策を徹底しながら、来館者数の回復を図っていく必要がある。

施設名称	釧路市農村都市交流センター、釧路市ふれあいホースパーク及び釧路市民ふれあい農園		
指定管理者の名称	株式会社トップオブ釧路	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	56,311	55,888	60,525
	料金収入等	250,682	252,080	213,723
	管理経費	301,734	302,190	269,049
決算	指定管理費	56,311	55,888	60,525
	料金収入等	216,945	211,808	195,843
	管理経費	272,977	270,330	261,883
収支		279	▲ 2,634	▲ 5,515
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

都市と農村の交流という施設の設置目的を十分に理解し、秋の収穫祭をはじめとする各種イベントの実施等による積極的な情報発信を行っているほか、スタッフの研修にも意欲的に取り組んでいる。
3月には新型コロナウイルス感染症の影響により、外出自粛に伴う利用者の減少により収入減となったものの、経費の節減等を行い適切な施設運営を行っているとして評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2020(令和2)年度も4月～5月の新型コロナウイルス感染症の影響に伴う外出自粛要請により利用者が前年同月と比べて減少しており、今後、利用者数の回復に向けた取組を進めていく必要がある。農村都市交流事業のさらなる推進・充実に向け、感染防止の取組を行いながらサービスを一層充実させ、安全安心を第一にしながら利用者増加を目指す方針について、引き続き指定管理者と連携を図り進めていく。

施設名称	釧路市都市公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	212,771	214,471	217,703
	料金収入等	1,335	2,004	1,922
	管理経費	214,106	216,475	219,625
決算	指定管理費	212,771	214,471	217,703
	料金収入等	562	461	411
	管理経費	211,168	212,154	214,295
収支		2,165	2,778	3,819
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

草刈等に関する要望や苦情に対し、公園緑地課をはじめとする市の関係部署と連携し、迅速かつ適切な処理を行っている。緑化活動を行う市民団体と連携した緑化推進事業の実施や連合町内会、老人クラブ等と協力した公園管理を行うなど、市民協働のまちづくりを実践している。市からの突発的な急務を要する依頼等に対して事情を把握しながら市の意向を快く承諾し、協力体制を築けており、業務遂行がスムーズにできている。新人職員や育休職員がいる体制の中、限られた人数で協力しながら連携を図り、効率よく業務を行っていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

育樹事業について、指定管理者と協議を行い、今後の計画的な事業概要をまとめた。現在、街路樹維持管理指針(案)を策定中であり、今後の街路樹の計画的な剪定や園路やトイレ、公園内の階段など施設の老朽化に伴い、利用者の安全性の観点からも計画的な修繕と適切な施設管理を引き続き指定管理者と協議していく。

施設名称	釧路市コミュニティ体育館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	35,160	34,260	34,535
	料金収入等	1,035	1,035	993
	管理経費	36,195	35,295	35,528
決算	指定管理費	35,160	34,260	34,535
	料金収入等	946	805	672
	管理経費	34,998	32,898	33,511
収支		1,108	2,167	1,696
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	多様な自主事業を企画し、施設の周知に効果をあげ、スポーツ施設として地域のスポーツ振興に努めている。 施設の老朽化により修繕が必要な中、自ら工夫しながら対応し、施設管理を行っている。 地域貢献として、自主事業に近隣の老人施設の入居者を招待するなど積極的に取り組んでいる。 市が実施しているイベントにおいて、備品の貸し出しや搬入など協力体制が整っており、業務がスムーズに行うことができる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

無料開放の記念イベントを企画し、施設利用の促進を図り昨年より利用者増につながった。
 今後は、メインアリーナの膜屋根の改修工事が行われ、利用環境が良くなったことで施設本来の特性であるテニスに関する自主事業のアイデアを出しながら、更に利用者増に向け努力し、併せて収入増へつながるよう、指定管理者と協議していく。

施設名称	釧路市山花公園オートキャンプ場		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	9,322	9,322	9,346
	料金収入等	10,350	10,350	10,239
	管理経費	19,672	19,672	19,585
決算	指定管理費	9,322	9,322	9,335
	料金収入等	11,340	11,134	11,982
	管理経費	19,325	19,356	19,368
収支		1,337	1,100	1,949
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

利用者から施設の清掃、衛生管理やスタッフの接客など高い評価を得ている。
 七夕祭りやハロウィン祭りなど従来の人気のある自主事業のほかに星空キャラバンという立地環境を生かした新規事業を企画し多くの参加者から好評を得た。
 利用者アンケートを実施し、ニーズを把握しサービス向上に努めている。
 ホームページやパンフレットを刷新しPRを行った。
 北海道オートキャンプ協会のキャンプネットに入会し、インターネットで情報発信や予約をできるようにするなどサービスの向上に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

近年のキャンプブームや自主事業の充実で利用料ともに前年度を上回る結果となった。
 外国人の受付時の対応について、限られた予算の中で、自ら工夫しながら行っている。
 長期化が予想される新型コロナウイルスに関する感染予防対策について、職員の業務量が増える中、利用者への安全を第一に考え、サービスの低下にならないよう努めていく。

施設名称	釧路市丹頂鶴自然公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	22,839	22,839	23,039
	料金収入等	2,979	2,979	3,335
	管理経費	25,818	25,818	26,374
決算	指定管理費	22,839	22,839	23,039
	料金収入等	3,456	2,880	3,072
	管理経費	25,028	25,250	26,291
収支		1,267	469	▲180
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費縮減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

新型コロナウイルス感染症等の影響から入園者数は減少したものの、園内ガイドの実施や季節ごとに行われているイベント、夏休み、冬休み企画として小学生親子を対象に行われる工作教室を実施するなど、指定管理者として集客に向けた努力がうかがえた。また、ツアー会社からは、受付から当日の接客までの対応について評判がよく、安定した団体ツアーの集客にも貢献されていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

例年課題とされていた情報発信では、昨年度ホームページをリニューアルしたことで一定程度の改善が図られたと判断しているが、SNSの活用方法については、課題が残る。今後は、SNSによるこまめな情報発信とその内容についての検討及び海外に向けた情報発信の手段としての工夫を凝らすことで、よりサービスの充実を図っていただきたい。また、令和2年度からは使用料制から指定管理者の自主的な経営努力が発揮しやすい利用料金制へ移行となったことで、より効果的かつ効率的な運営に期待する。

施設名称	大町地区港湾休憩所(港文館)及び入舟緑地		
指定管理者の名称	企業組合北海道ろうきょう	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	3,265	3,265	3,296
	料金収入等	1,824	1,824	1,824
	管理経費	5,089	5,089	5,120
決算	指定管理費	3,265	3,265	3,296
	料金収入等	1,512	1,261	1,185
	管理経費	4,777	4,526	4,481
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明
 定期的な自主事業の開催や、施設の維持補修に対して、適切な対応がとられており、おおむね良好な管理運営が行われている。施設内に保管されている資料や備品についても、適切に管理されており、自主事業である喫茶含め、常連利用者からも評価されている。
 石川啄木に関する業界の方々とながらを持ち、新規に資料を集めていただくなど、資料の充実に対する姿勢も評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2020(令和2)年度より指定管理者が変更となっている。
 施設利用者増に向けたPR活動や新たなイベント等、積極的に実施する意向を示しており、自主事業である喫茶も管理者が変わったが、引き続き続けるとのことで利用者の増に向け期待できる。

施設名称	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地		
指定管理者の名称	近藤林業株式会社	指定期間	2016(H28).4.1~2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	5,000	5,000	5,047
	料金収入等	90	90	92
	管理経費	5,071	5,071	5,121
決算	指定管理費	5,000	5,000	5,047
	料金収入等	92	88	88
	管理経費	5,043	5,073	5,164
収支		49	15	▲ 29
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設清掃や草刈業務について、仕様水準以上の実施を行うほか、指定管理範囲外の周辺道路についても、自主事業として広範囲を実施しており、同施設の景観保持、快適な利用促進に対する貢献は非常に大きい。長年同施設の指定管理者を務めており、指定管理者としての評価は「良好」と判断する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

次年度の指定管理者に対しても、同水準での取り組みを期待したい。

施設名称	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	18,529	15,695	16,778
	料金収入等	45,670	51,800	48,614
	管理経費	61,679	66,497	64,932
決算	指定管理費	16,299	15,695	16,778
	料金収入等	50,084	51,714	48,818
	管理経費	66,265	66,032	62,631
収支		118	1,377	2,965
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業の運営にあたっては、仕様書等の水準に従い適正に行われており、売店やフードコーナーにおいては、地元特産品を中心とした販売の取り扱いにより、地域PRに繋がっている。
 施設の適正な維持管理により、安全で快適にご利用いただく環境整備が行われている。
 釧路市内外から利用される施設としての特性を十分に理解し、必要な管理経費についても適正な執行が行われている。
 新型コロナウイルス感染症に伴う感染防止対策として、消毒清掃のほか、各施設への消毒液の設置や従業員のマスク着用等、迅速かつ適切な衛生管理が行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

キャンピングカーや車中泊など、利用者ニーズが多様化する中、利用者増が収益増に繋がる取り組みが必要である。
 事業収益の増加に繋がる「阿寒・丹頂の里エリア」全体での連携強化が必要であり、利用者ニーズをしっかりと把握した中で、今後の各施設のあり方について、市と指定管理者による協議を進めていく。
 今後も、ホームページやSNS等の活用による情報発信を積極的に行い、集客力の向上と事業収益の増を図っていく必要がある。
 新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減や収入減が見込まれるが、適正な管理経費の執行を行い、感染防止対策を講じたうえで、安心して利用できる施設としての維持管理に努める必要がある。

施設名称	釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設(11施設)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	39,000	39,000	39,930
	料金収入等	173,740	193,705	184,456
	管理経費	212,002	230,047	222,509
決算	指定管理費	39,000	39,000	39,930
	料金収入等	192,806	178,219	163,320
	管理経費	233,381	221,223	207,516
収支		▲ 1,575	▲ 4,004	▲ 4,266
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	事業の運営にあたっては、仕様書等の水準に従い適正に行われている。 経年劣化による補修等が必要な箇所が増えている中、施設内の点検作業と必要な修繕の迅速な対応により、安全かつ適正な施設の維持管理が行われている。 光熱水費の削減努力や事業経費の見直し等、経費削減に繋がる取り組みと予算の適正な執行が行われている。 新型コロナウイルス感染症に伴う感染防止対策として、消毒清掃のほか、各施設への消毒液の設置や従業員のマスク着用等、迅速かつ適切な衛生管理が行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

経年劣化による施設の老朽化が進んでおり、今後も安全・安心して利用できる施設の維持管理を行う必要がある。
 事業収益の増加に繋がる「阿寒・丹頂の里エリア」全体での連携強化が必要であり、利用者ニーズをしっかりと把握した中で、今後の各施設のあり方について、市と指定管理者による協議を進めていく。
 今後も、ホームページやSNS等の活用による情報発信を積極的に行い、集客力の向上と事業収益の増を図っていく必要がある。
 新型コロナウイルス感染症の影響による利用者減や収入減が見込まれるが、適正な管理経費の執行を行い、感染防止対策を講じたうえで、安心して利用できる施設としての維持管理に努める必要がある。

施設名称	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	8,341	8,173	8,924
	料金収入等	17,150	17,150	18,277
	管理経費	25,491	25,323	26,524
決算	指定管理費	8,341	8,173	8,924
	料金収入等	20,128	24,018	22,383
	管理経費	26,938	29,475	31,197
収支		1,531	2,716	110
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

SNSを用いた広報で集客に努めており、来園者に対するガイドなどのサービスも十分に行われていた。毎月の自然観察会の実施など、市民向けの行事を行っており、リピーターの確保にも努力していた。新型コロナウイルス感染症の影響で、来園者は減少したが、事業運営は適切に行われており、良好と判断した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

冬季の除雪などの施設管理は適正に行われていた。新型コロナウイルス感染症により、イベント等の開催が難しくなっており、方法や内容の見直しが必要となっているが、ピオトープや飼育タンチョウを活用した自主事業の充実が望まれる。

施設名称		釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター			
指定管理者の名称		阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	
予算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	30,000	30,000	30,000	
	管理経費	30,000	30,000	30,000	
決算	指定管理費	0	0	0	
	料金収入等	33,397	30,796	31,939	
	管理経費	33,397	30,796	31,939	
収支		0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
(1) 事業の運営					
a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。					
b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。					
c 必要なスタッフが配置されているか。					
d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。					
e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。					
f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。					
g 個人情報の管理を徹底しているか。					
h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。					
(2) 施設の維持管理					
a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。					
b 備品の管理が適切に行われているか。					
c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。					
d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。					
e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。					
(3) 歳入歳出					
a 予算を適正に執行しているか。					
b 経費削減の取組を進めているか。					
c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。					
3 評価					
S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。					
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。					
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。					
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
説明					
仕様書等の水準を満たす管理が全体にわたり確実に遂行されている。					
施設の補修に関して、2019(令和元)年度は指定管理者による展望デッキスロープ修繕工事など、施設の維持管理が適切に行われた。					
また、マリモの越冬の際には個体の損傷を防ぐため、波の少ない棧橋付近に、流されないようカゴに入れたマリモを沈めて保護する工夫を行い、保全技術の向上と自然環境に配慮した施設運営に取り組んでいる。					
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
釧路市として指定管理費の支出はなく、利用者から得られる料金収入から固定経費等を差し引いた差額が市に還元金として納入されている。					
2019(令和元)年度の入館者数は89,954人(前年度:87,785人)となり、前年度対比2,169人の増となった。増加要因については、指定管理者による営業努力と5月の大型連休が2019(令和元)年度は10連休となったことと、胆振東部地震の影響で落ち込んだ9月の入館者が地震発生前の水準に戻ったことであると分析している。					
2020(令和2)年度は、新型コロナウイルス感染症の影響への対応が大きな課題となっている。					

施設名称	釧路市国設阿寒湖畔スキー場及び釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	15,364	15,364	18,103
	料金収入等	33,800	34,210	37,178
	管理経費	49,164	49,574	52,684
決算	指定管理費	15,364	15,364	18,103
	料金収入等	34,759	35,529	35,067
	管理経費	49,124	50,913	55,454
収支		999	▲ 20	▲ 2,284
現管理者による管理の有無		全期間を現指定管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

仕様書等の水準を満たす管理が全体に渡り、確実に実行されている。コースの維持管理については、全日本スキー大会等各種アルペン競技に適したコースづくりを行っており、大会水準で管理されている。また、大会期間中や事前合宿では、多くの選手、大会関係者が阿寒湖温泉に滞在し、地域経済に大きな効果をもたらしている。歳入歳出では、新型コロナウイルス感染症の影響によって利用者数の減少や各種イベントの中止などの影響による収入の減少が生じたことから、体制強化のための人件費増や整備費の増をカバーすることが困難となり厳しい収支状況となったものの、総合的に判断し良好と評した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2019(令和元)年度については前年同様悪条件であったものの指定管理者の努力により計画通りに合宿受入を開始することができ、本年も利用団体等からゲレンデ管理について高く評価されるなど、引き続き高水準で管理運営が行われていた。
2020(令和2)年度は、新型コロナウイルス感染症の影響への対応が大きな課題となっている。

施設名称	釧路市男女平等参画センター(ふらっと)		
指定管理者の名称	釧路市女性団体連絡協議会	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	-	18,464	18,231
	料金収入等	-	410	480
	管理経費	-	18,874	18,711
決算	指定管理費	-	18,464	18,231
	料金収入等	-	423	404
	管理経費	-	18,462	17,753
収支		-	425	882
現管理者による管理の有無		現管理者は2018(平成30)年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	仕様書や事業計画に基づき事業が適切に実施されており、啓発セミナーや講座の開講数については基準を上回る回数で実施されている。 独自に立ち上げたホームページやフェイスブックなどでの情報発信に積極的に取り組んでおり、施設の利用者数も増加傾向にある。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

2018(平成30)年度評価に引き続き、各種セミナー、講座について基準を上回る数で開講しており、男女平等社会の推進のための活動拠点としての役割を果たすことができた。
今後も男女平等参画社会の推進のための意識啓発、利用者数の増加に向けて、指定管理者の持つノウハウ及びネットワークの活用や、主催するセミナーや講座の内容について、引き続き指定管理者と協議・連携していく。

施設名称	釧路市こども遊学館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、NPO法人こども遊学館市民ステージコンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	128,802	127,216	132,610
	料金収入等	23,610	23,411	23,355
	管理経費	152,412	150,627	154,292
決算	指定管理費	128,802	127,216	132,610
	料金収入等	26,228	26,136	21,816
	管理経費	155,238	153,568	151,938
収支		▲ 208	▲ 216	2,488
現管理者による管理の有無		全期間を指定管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営については設置目的に沿った事業が展開されており、毎月の定例事業のほか、学校の長期休暇等に合わせた限定行事を実施し、科学知識の普及啓発等に寄与している。また、市民ボランティアの活用や他の社会教育施設等との連携など、施設職員の創意工夫等による施設の特性を活かした事業の充実が図られている。SNSを用いた即時的な情報提供も行っており、新型コロナウイルス感染症によるイベント中止の際には室内向けの遊びを施設職員が実演し、SNS等で発信する対応を行った。施設の維持管理については、安全・衛生面を重視した管理体制がとられているほか、日常的な点検や各種設備の修理・調整を行うことにより、施設設備等の長寿命化に貢献している。また、機器を更新したプラネタリウムは従来と比較して高解像度・高精細な映像が提供可能となった。なお、歳入歳出については、指定管理者により適正な予算執行が行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

こども遊学館では開館以来質の高い施設の管理運営を行い、常に一定の利用者数を確保してきたが、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴う外出自粛等の措置により、利用者数が大幅に減少していることから、今後も引き続き質の高い施設の管理運営を行うと同時に利用者回復に努め、利用者サービスの充実に向けた事業展開や管理業務について、指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市交流プラザさいわい		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団	指定期間	2016(H28).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	31,031	30,736	31,266
	料金収入等	1,761	1,761	1,761
	管理経費	32,792	32,497	33,027
決算	指定管理費	31,031	30,736	31,266
	料金収入等	1,805	1,351	1,576
	管理経費	30,428	31,504	31,112
収支		2,408	583	1,730
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

	説明
妥当	<p>事業の運営については、展示会をはじめ、施設使用の承認や使用料の収受、サークル登録に関する業務、各サークルの育成・支援及び活動成果の発表機会の提供が行われているため、幅広く多くの市民が使用している。また、ここ数年、釧路駅からのアクセスの良さもあり、一般企業の会議や面接会場としての利用が増加傾向にある。さらに利用者を増加するための方策として、一般企業等をターゲットとして、ダイレクトメールの送付を行っている。</p> <p>施設の維持管理については、施設の安全性・利便性が一定程度確保された運営が行われている。</p> <p>歳入・歳出については、適正な予算執行が行われている。また、施設の管理にあたって、利用者に支障が出ない範囲で廊下照明の間引き点灯や暖房設備の温度設定を下げる等、環境への配慮及び光熱費の削減に努めており、前年度と比較して4000kwの電力量削減が実現できた。さらに、再委託業務の効率的な見直しを行い管理経費の削減に努めるなど、管理経費削減の取組みが高く評価される。</p>

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

仕様書等の水準を満たす管理が行われていることから、今後も引き続き指定管理者と協議し、現在の管理体制を継続する。

また、今後の課題としては、利用者増加に向けて今後もホームページにおいて事業情報、文化サークル情報など新しい情報を逐一発信していくことが必要不可欠であり、多くの市民へ周知していくことが求められる。施設利用者の大半が高齢者となっているため、多くの市民に使用してもらうためにも、若者や主婦層にも焦点を当てていくことが必要となる。(周知方法がインターネットのみになっては、見ていただける方々に偏りが生まれやすいので、紙面周知等の方法も検討)

様々な分野に対応できる施設であるからその魅力をPRしていけるかが今後の鍵であり、課題にもなる。

新型コロナウイルスの影響もあり、利用者の減少は免れられないが、少しずつ回復傾向にあるので、まずは利用者増を目指し、利用者サービスの充実にむけて指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	170,952	175,219	172,597
	料金収入等	470	470	470
	管理経費	171,422	175,689	172,892
決算	指定管理費	170,952	175,219	172,597
	料金収入等	455	920	853
	管理経費	170,256	176,097	172,699
収支		1,151	42	751
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
地域の情報拠点としての役割を果たし、市民の文化的な活動の支援を行う等、釧路市図書館基本計画に沿った適切な図書館運営が行われている。
昨年度に引き続き、学校を中心とした図書館外での読書活動支援事業の推進及び拡充に精力的に取り組む他、事業の恒例化を視野に入れ、中心市街地に回遊性を持たせることを目的とした近隣施設との新たな連携事業の展開を行った部分が評価される。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

全体的に貸出冊数は安定しているものの、貸出人数はやや減少し、特に地区図書館は年々減少傾向にある。地区ごとの年代層やニーズにあった魅力ある蔵書構成を検討していく。
また、中央図書館では中心市街地へ人を呼び込むことを目的のひとつとした関係機関との連携事業を展開しており、単発的な事業ではなく、恒例的な事業として新型コロナウイルス対策を講じたうえで、今後も精力的に進めていく必要がある。

施設名称	釧路市生涯学習センター、釧路市立美術館及び釧路市民文化会館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	364,380	358,174	367,513
	料金収入等	21,124	21,177	21,177
	管理経費	385,504	379,351	388,437
決算	指定管理費	364,380	358,174	367,513
	料金収入等	10,101	7,282	5,140
	管理経費	367,778	359,329	369,357
収支		6,703	6,127	3,296
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業運営については、優れた芸術文化・美術に触れる機会を市民に提供する自主事業、生涯学習講座事業や人材育成事業等、多数の事業を実施し、市民へ学習する機会の提供や地域の文化芸術の普及振興を図ることが出来ている。事業PRを積極的に推進し、新規施設利用者の誘客対策を行ったほか、ホームページによる申込やクレジットカードによる決済を継続実施するなど、利便性の向上に努めている。

維持管理については、各施設内外の経年劣化が多数発生している中、状況を観察しながら適宜補修を行い、大規模改修については教育委員会と協議を行うなど、利用者の安全確保及び利便性を考慮し適切に行っている。

歳入歳出については、事業ごとに会計区分を明確にし適正な予算執行を行うとともに、収納管理も適切に行っている。また新型コロナウイルスの影響で事業収入が減る中、管理運営費を適切に執行しながら感染症防止対策に取り組み、必要物品を確保する等、迅速な対応を取っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路市生涯学習センター】 広報誌「まなぼつとからわ版」・「まなぼつとだより」の発行や、ホームページにより積極的に生涯学習事業の紹介を行い、新規利用者増加のためのPRを実施することができた。しかし、新型コロナウイルスの影響により施設利用が減少していることから、感染防止対策を講じた上で利用者増加を図る施設利用や事業実施の方法を検討する必要がある。

【釧路市民文化会館】 芸術文化事業の実施により、市民への文化芸術鑑賞の機会や、地元文化団体の発表機会の提供を行うことで、次代を担う人材育成及び文化芸術活動の推進を図ることができた。しかし、新型コロナウイルスの影響により文化芸術鑑賞の機会や、地域文化団体の活動も制限されていることから、地域における文化活動が停滞することがないよう、人材育成事業を行い、地域文化団体の発表機会の提供を継続的に実施する必要がある。また、施設管理については、計画的な修繕ができるよう検討を進めていく必要がある。

施設名称	湿原の風アリーナ釧路		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2018(H30).4.1～2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	104,734	103,217	106,463
	料金収入等	47,232	49,317	51,214
	管理経費	151,966	152,534	156,177
決算	指定管理費	104,734	103,217	106,463
	料金収入等	54,195	48,916	47,525
	管理経費	155,079	150,696	150,697
収支		3,850	1,437	3,291
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行しており、道内有数の総合体育館として、様々な規模の大会を開催するための拠点として機能している。
 また、各種スポーツ教室や講習会などの自主事業を実施しており、市民のスポーツ活動及び健康増進に一定の役割を果たしている。特に、2019年度からは、「レバンガ北海道小学生バスケットボールクリニック」や「エスポラーダ北海道小学生フットサルクリニック」を開催し、国内トップレベルの講師による指導を受ける機会を提供し、市内の子供達の技能向上に大きく貢献していることもあり、総合評価は「良好」と判断できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

本施設においては、毎年、様々な規模の各種競技大会が開催されていることから、競技ごとの規則改正により必要となる用具等を把握し、指定管理者と協議の上、備品購入など総合体育館としての機能を維持していく。

施設名称	釧路市鳥取温水プール		
指定管理者の名称	株式会社釧路スイミングクラブ	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	21,466	21,398	21,659
	料金収入等	21,402	21,453	21,659
	管理経費	42,598	42,576	42,869
決算	指定管理費	21,466	21,398	21,659
	料金収入等	20,872	19,415	19,137
	管理経費	41,301	40,926	41,198
収支		1,037	▲ 113	▲ 402
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。 また、夏休み・冬休みの期間には子どもの水慣れを目的とした短期教室、成人の技能向上や健康増進を目的とした水泳教室、水中健康ウォーキングなどを開催し、多様な世代に合致した教室を多数開催している。例年に比べて参加者は増加しており、自主事業による収益も伸びていたことから、総合評価は「良好」とであると判断できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、軽微な修繕に対しては早急な対応が必要となる。なお、施設の長寿命化や利用者サービスの向上化に向け、指定管理者と情報共有を図りながら優先順位を付け計画的な修繕に対して協議していく。

施設名称	大規模運動公園園体育施設他屋外体育施設(26施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	82,993	81,226	82,727
	料金収入等	5,925	6,387	9,103
	管理経費	88,918	87,613	91,830
決算	指定管理費	82,993	81,226	82,727
	料金収入等	6,843	6,651	9,473
	管理経費	94,794	84,420	90,018
収支		▲ 4,958	3,457	2,182
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

多数かつ各所に分散されており、各施設に応じた維持管理・運営が求められているが、適切な人員配置や指定管理費の配分のもと、業務仕様書に基づき適切に遂行している。
 自主事業としては、釧路市民球場にてプロ野球パシフィックリーグ公式戦(日本ハムファイターズvs西武ライオンズ)が8月27日(火)、28日(水)の2日間に渡り開催され、市内の一大イベントとして成功裡に終えている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態を小まめに把握し、軽微な修繕に対しては早急な対応が必要となる。なお、施設の長寿命化や利用者サービスの向上化に向け、利用者要望や指定管理者と情報を共有しながら計画的な修繕や備品購入に対しては、適宜、指定管理者と協議を行う。

施設名称	鶴ヶ岱地区体育施設(3施設)			
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)				
	2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度	
予算	指定管理費	13,290	13,314	13,519
	料金収入等	615	597	660
	管理経費	13,905	13,911	14,179
決算	指定管理費	13,290	13,314	13,519
	料金収入等	803	748	762
	管理経費	13,848	13,709	14,051
	収支	245	353	230
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
特に維持管理においては、全体的に老朽化が著しく補修箇所も多いなかで、安全性に考慮した適切な管理が行き届いている。
また、自主事業としては「健康ストレッチ教室」、「いきいき元気アップ教室」などといった高齢者向けの教室を定期的開催しており、スポーツを通じた健康寿命の延伸に大きく貢献している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各施設の老朽化が目立っていることから、日常的な点検により施設・設備等の状態をこまめに把握し、軽微な修繕に対しては早急な対応が必要となる。なお、施設の長寿命化や利用者サービスの向上に向け、情報を共有しながら計画的な修繕に対しては、適宜、指定管理者と協議を行う。

施設名称	水上競技施設等(5施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	332,490	328,729	323,931
	料金収入等	7,210	9,060	6,120
	管理経費	339,700	337,789	330,051
決算	指定管理費	332,490	328,729	323,931
	料金収入等	8,949	9,038	7,255
	管理経費	339,565	335,836	334,144
収支		1,874	1,931	▲ 2,958
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

業務仕様書に基づき、適切な施設及び設備の維持管理・運営を遂行している。
 他のスポーツ施設に比べて、設備の維持管理や補修には多額の費用を要するが、適切に指定管理費を執行し、機能維持に努めている。各種水上競技の大会をはじめ、第92回日本学生水上競技選手権大会においても大きな支障が発生することなく大会を運営することが出来ている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

各水上競技施設においては、国民体育大会冬季大会や日本学生水上競技選手権大会、全日本アイスホッケー大会(中学生・男子の部)などの全国規模の大会が定期的に開催されているほか、釧路アイスアリーナは、ひがし北海道クレインズのホームアリーナとして重要な拠点となっており、拠点施設として長寿命化に向けた計画的な修繕について、適宜、指定管理者と協議を行う必要がある。

施設名称	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場		
指定管理者の名称	協和総合管理株式会社釧路支社	指定期間	2017(H29).4.1~2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	5,659	5,659	5,712
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,659	5,659	5,712
決算	指定管理費	5,659	5,659	5,712
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,659	5,659	5,712
収支		0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費削減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

施設の設置目的に合致した自主事業(遺跡見学会、体験会)が例年通りの規模で安定して実施されている。復元竪穴住居の修繕については、例年行っている屋根のヨシ葺きに加えて入口や竪穴内の修繕も取り組み一部の住居で懸案であった雨水の流れ込みなどが改善された。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

復元竪穴住居などの施設の修繕については、今後も課題箇所の絞り込みや協力体制など引き続き指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場		
指定管理者の名称	阿寒観光汽船株式会社	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	16,692	16,566	17,816
	料金収入等	1,155	1,280	1,294
	管理経費	17,847	18,046	19,223
決算	指定管理費	16,692	16,566	17,816
	料金収入等	1,177	1,071	860
	管理経費	17,863	17,781	18,676
収支		6	▲144	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

仕様書の水準を満たす管理を行っており、適切な維持管理が実施された。特に、スケートリンクに関しては、高温により造成や維持に苦慮したようだが、これまでの経験やノウハウを生かし良好に管理運営がなされた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の利用促進を図るため、効果的な情報発信について指定管理者と協議を継続する。
施設の老朽化が進んでおり、日常点検や定期点検の実施など計画的な維持管理や修繕を進めていく。

施設名称	釧路市阿寒町総合運動公園		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人グルスの杜あかん	指定期間	2016(H28).4.1~2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	31,644	31,414	30,858
	料金収入等	300	50	1,770
	管理経費	31,944	31,464	32,628
決算	指定管理費	31,644	31,414	30,858
	料金収入等	56	48	87
	管理経費	31,392	30,571	30,855
収支		308	891	90
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未満)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	地域のニーズに即した自主事業を積極的に展開し、地域のスポーツ振興に寄与している。ホームページやフェイスブックを活用し、様々な情報提供に努めている。老朽化が進むスポーツセンター施設・設備の維持管理や多目的広場天然芝の管理が適切に実施された。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

利用者サービスの向上に向けた事業運営や施設の適正な維持管理について、指定管理者と連携を図りながら進めていく。

施設名称	釧路工業技術センター		
指定管理者の名称	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	指定期間	2016(H28).4.1～2021(R3).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	98,050	98,913	96,508
	料金収入等	2,000	2,000	2,000
	管理経費	103,211	103,885	102,032
決算	指定管理費	97,264	92,613	96,037
	料金収入等	1,933	1,909	1,858
	管理経費	98,731	94,120	97,590
収支		466	402	305
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

地域産業の技術開発支援機関として基本協定書や仕様書の水準を満たしている。2019(令和元)年度は人材育成に力を入れ、生産性向上のためのワークショップを開催する等、自主事業として地元企業と連携しながら多くの研究開発事業を行っていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

豊富な経験とこれまで培ってきた知見により地元企業からの相談は多いが、単なる技術指導に止まらず、人材育成やサポート体制等よりきめ細かな企業支援が求められる。今後も時代背景に即応し、地域産業の課題解決及び振興に向け、センターの機能が充分発揮できるよう、指定管理者と連携を図っていく。

施設名称	釧路市公設地方卸売市場		
指定管理者の名称	釧路中央市場サービス株式会社	指定期間	2017(H29).4.1～2022(R4).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	29,808	29,808	30,084
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	29,808	29,732	30,063
決算	指定管理費	29,808	29,808	30,084
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	29,798	29,802	30,150
収支		10	6	▲ 66
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	B	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

使用料徴収や統計資料作成、業務規程等に規定する事業等、仕様書に基づく各種業務は適切に実施されている。
 また、喫煙場所の指定や駐車ルールの徹底など市場運営についても担当課と緊密な協議を通して実施されているが、2019(令和元)年12月に発生した市場火災の対応においては緊急を要する修繕の対応が疎かになるなど、災害等への対応体制に課題があった。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽箇所の軽微な修繕による市場利用者の利便性や安全の確保については今後も迅速丁寧な対応を期待する一方で、防災マニュアルの充実や災害時の連絡体制の再構築等、災害発生時の対応体制については拡充が必要であり、担当課として必要な助言を行い、事業運営が適切に行われているかを確認する。

施設名称	釧路市設魚揚場		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路水産協会	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	72,875	73,199	73,851
	料金収入等	85,270	82,725	86,755
	管理経費	158,145	155,924	160,606
決算	指定管理費	72,875	73,199	73,851
	料金収入等	77,633	83,025	81,242
	管理経費	145,605	154,010	151,036
収支		4,903	2,214	4,057
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

指定管理者は、仕様書等の水準を満たす管理を適切に行っている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

指定管理業務を適切に行っており、水産関係者とも密接に連携をとっているため評価をしている。今後の指定管理業務内容(保全業務の勤務時間)を見直しているため、適切な業務運営をお願いしている。

施設名称	釧路市水産団地汚水処理場		
指定管理者の名称	株式会社釧路水産団地公社	指定期間	2018(H30).4.1~2023(R5).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	199,660	199,853	208,733
	管理経費	195,588	197,238	205,709
決算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	208,505	212,844	224,043
	管理経費	201,009	209,332	215,672
収支		7,496	3,512	8,371
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	流量計を導入して汚水処理量の抑制を図ることで経費節減に努める等、事業の運営は適正に行われている。 施設の維持管理は、定期的な設備点検により危険箇所等の事前把握に努めるとともに、計画的な更新や修繕により施設の安定操業に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

仕様書に書かれている指定管理業務は水準以上、且つ適正に行われている。課題としては排水処理に係る薬品等の経費が高い水準にあることから、指定管理者と連携しながら排出する汚水の適切な管理について、利用者に対して周知を徹底していきたい。

施設名称	釧路河畔駐車場及び釧路錦町駐車場		
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	2015(H27).4.1～2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	53,913	53,170	53,861
	料金収入等	160	160	167
	管理経費	54,073	53,300	54,028
決算	指定管理費	53,913	53,170	53,861
	料金収入等	160	138	239
	管理経費	55,280	55,298	56,087
収支		▲ 1,207	▲ 1,990	▲ 1,987
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的を実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当

説明

仕様書に求められる内容で、適切に管理運営が行われており、利用者の安全性を第一に利便性の向上に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前年度より年間利用台数は減少したものの、安全性はもちろんのこと快適性にも配慮し、利用しやすい駐車場を目指している。
 錦町駐車場では、場内の照明について利用状況や季節に応じてこまめに点灯・消灯を管理するなど、節電への取組が評価できる。
 引き続き、近隣集客施設と連携し利用増に向けた対策を期待する。

施設名称	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市住宅公社	指定期間	2015(H27).4.1~2020(R2).3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		2017(平成29)年度	2018(平成30)年度	2019(令和元)年度
予算	指定管理費	380,163	380,891	399,427
	料金収入等	90,597	104,529	104,007
	管理経費	472,883	487,541	505,554
決算	指定管理費	380,163	380,891	399,427
	料金収入等	90,716	105,670	104,761
	管理経費	473,458	485,961	504,275
収支		▲ 2,579	600	▲ 87
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	内部管理業務経費の削減や、定期的な研修等の実施により、知識の向上及び業務に精通した人材の育成に努めている。市営住宅等の管理運営、入居者対応、施設の維持管理について仕様書に基づき概ね適切に実施されている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

入居者からの苦情や要望に対して、引き続き、スピード感を持った対応ができるよう、指定管理者と連携を図っていく。
 施設の維持管理について仕様書に基づき概ね適切に実施されているが、施設の保守管理・点検など、より適切な維持管理業務を進めていくため、指定管理者と協議及び情報共有を図っていく。

