

平成29年度

釧路市指定管理者施設管理評価報告書

平成30年9月

釧 路 市

1 指定管理者施設管理評価について

従来の公の施設の「管理委託制度」に代わり、「指定管理者制度」を導入する「地方自治法の一部を改正する法律」が、平成15年6月13日に公布、同年9月2日から施行され、公の施設の管理については、法人その他の団体が行うことができるようになりました。

公の施設は、住民の福祉増進のために住民の平等な利用が確保されなければならない施設です。この適正な管理運営を確保するために、従来、公の施設の管理運営主体は、その公益性が重視され、公共団体、公共的団体、自治体が出資する法人に委託先が限定されていましたが、公的主体以外の民間事業者のサービス提供能力が認められるとともに、多様化する住民ニーズに効果的・効率的に対応するためには、民間事業者の持つノウハウを有効に活用すべきであると考えられるようになりました。こうした考え方に基づき、公の施設の公正な管理運営の確保のため、受託者自体の公益性を最重視してきた従来の考え方を転換し、公の施設の適正な管理を確保しつつ、住民サービスの向上にも寄与することを目的として「指定管理者制度」は導入されました。

釧路市では、平成16年度に公の施設に対する指定管理者制度を導入して以来、多くの施設が同制度に基づく管理へと移行しております。制度の利点を活かし、更なる住民サービスの向上を図っていくためには、公の施設の設置者として、指定管理者による管理運営の状況を常に把握していくことが必要不可欠であります。指定管理者に対する評価は、こうした管理運営状況の把握に有効であるだけでなく、サービス内容の改善を指定管理者に促す上での動機付けとなる他、必要に応じて次期指定管理者選定に向けた論点の整理を行う上での資料となるものでもあります。

本報告書で取りまとめている「指定管理者施設管理評価シート」は、これまで施設の所管課ごとに個別対応により行われてきた評価に変わり、釧路市が指定管理者制度を導入している全ての施設について、体系的に整理した評価項目による評価を行うための統一様式として、平成24年度（平成23年度事業分）より導入いたしました。本評価シートの導入は、現状の管理運営状況や課題をより端的に把握し、今後の施設の管理運営や次期指定管理者選定のための指針の一つとすることを目的としています。

2 指定管理者施設管理評価シートの作成

指定管理者施設管理評価シートは、指定管理者が仕様書等に基づき、適切に施設の管理を行っているかどうかを検証するためのものです。

シートの構成としては、施設名称、指定管理者の名称、指定期間、予算決算の推移、評価、前年度評価結果を受けた対応からなります。

評価のプロセスとしては、まず、「3つの観点」((1)事業の運営、(2)施設の維持管理、(3)歳入歳出)ごとに設定した計16の項目について施設の所管課が評価をします。施設の性格等により該当しない項目については評価対象外とします。

【評価項目】

(1) 事業の運営 (8項目)

サービス水準、職員配置、自主事業の成果などの観点から、施設の目的に合致した事業が運営できているかを評価する。

- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
- b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
- c 必要なスタッフが配置されているか。
- d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
- e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
- f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
- g 個人情報の管理を徹底しているか。
- h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。

(2) 施設の維持管理 (5項目)

保守管理・点検、清掃・衛生管理、修繕などの観点から、施設の維持管理が適切に行われているかを評価する。

- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
- b 備品の管理が適切に行われているか。
- c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
- d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
- e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。

(3) 歳入歳出 (3項目)

予算執行、経費縮減、利用料金・使用料徴収などの観点から、歳入歳出が適正に行われているかを評価する。

- a 予算を適正に執行しているか。
- b 経費縮減の取組を進めているか。
- c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

【評価項目】の結果に基づき、指定管理者の管理状況についての評価が「3つの観点」ごとに定まります。

【3つの観点の評価】

【S：水準以上】・・・仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。

【A：適正】・・・仕様書等の水準を満たす管理が行われている。

【B：一部課題あり】・・・仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。

【C：水準未滿】・・・仕様書等の水準を満たしていない。

最後に総合評価を行います。「3つの観点」の評価結果に応じた評価となります。

Sが1つ以上、かつ、残りが全てAの場合	良好
①全てAの場合 ②Bが1つで、かつ、Cが無い場合	妥当
Bが2つ以上、かつ、Cが無い場合	要努力
Cが1つ以上ある場合	不適

評価の説明は、評価項目の状況も踏まえ、具体的に記載します。総合評価の結果が前年度と変化した場合には、評価が変化した理由も合わせて記載します。

また、前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等には、前年度評価結果を受けての改善等の対応状況と今回の総合評価を受けての課題や展望等について記載します。

3 指定管理者施設一覧表

平成29年度に釧路市が指定管理者制度を導入している公の施設は以下のとおりです。

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
9	地区会館等	釧路市民活動センター	特定非営利活動法人くしろ・わっと	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	1
10	地区会館等	釧路市コミュニティセンター	株式会社美警	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	公募	市民環境部市民生活課	2
	地区会館等	釧路市駒場会館	駒場地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	3
	地区会館等	釧路市千歳会館	千歳会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	4
	地区会館等	釧路市愛国会館	愛国会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	5
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡会館	釧路市緑ヶ岡会館運営協議会	H26.4.1 ~ H30.8.27 (2.5年)	指名	市民環境部市民生活課	6
	地区会館等	釧路市若草会館	若草地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	7
	地区会館等	釧路市川北会館	川北会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	8
	地区会館等	釧路市旭会館	旭地区会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	9
	地区会館等	釧路市豊川会館	釧路市豊川会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	10
	地区会館等	釧路市鉄北みどり会館	鉄北みどり会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	11
	地区会館等	釧路市美原会館	釧路市美原地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	12
	地区会館等	釧路市春採下町会館	春採下町地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	13
	地区会館等	釧路市興津会館	釧路市興津会館運営委員会	H26.4.1 ~ H30.3.31 (4年)	指名	市民環境部市民生活課	14
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡中央会館	桜ヶ岡中央会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	15
	地区会館等	釧路市星が浦会館	釧路市星が浦会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	16
	地区会館等	釧路市鳥取北会館	鳥取北会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	17
	地区会館等	釧路市新橋会館	釧路市新橋会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	18
	地区会館等	釧路市城山会館	城山地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	19
	地区会館等	釧路市桜ヶ岡共和会館	釧路市桜ヶ岡共和会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	20
	地区会館等	釧路市宮本会館	宮本会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	21
	地区会館等	釧路市昭和会館	昭和会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	22
	地区会館等	釧路市愛国東会館	釧路市愛国東会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	23
	地区会館等	釧路市橋南西会館	釧路市橋南西会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	24
	地区会館等	釧路市緑ヶ岡南会館	緑ヶ岡南地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	25
	地区会館等	釧路市武佐会館	釧路市武佐会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	26
	地区会館等	釧路市鉄北中央会館	釧路市鉄北中央会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	27
	地区会館等	釧路市貝塚会館	貝塚会館運営協議会	H26.4.1 ~ H30.8.27 (2.5年)	指名	市民環境部市民生活課	28
	地区会館等	釧路市浜浜会館	釧路市浜浜会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	29
	地区会館等	釧路市中鶴野会館	中鶴野会館管理運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	30
	地区会館等	釧路市昭園会館	釧路市昭園会館管理運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	31
	地区会館等	釧路市大星会館	釧路市大星会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	32
	地区会館等	釧路市沼尻会館	釧路市沼尻会館運営協議会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	33
	地区会館等	釧路市芦野会館	芦野地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	34
	地区会館等	釧路市大楽毛西会館	大楽毛西会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	35
	地区会館等	釧路市鳥取南会館	釧路市鳥取南会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	36
	地区会館等	釧路市昭和北会館	昭和北会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	37
	地区会館等	釧路市富士見会館	釧路市富士見会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	38
	地区会館等	釧路市はまなす会館	はまなす会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	39
	地区会館等	釧路市鳥取東会館	釧路市鳥取東会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	40
	地区会館等	釧路市文苑会館	文苑地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	41
	地区会館等	釧路市白樺ふれあい交流センター(地区会館の機能に係る部分)	白樺台地区会館運営委員会	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	指名	市民環境部市民生活課	42
	地区会館等	阿寒町布伏内コミュニティセンター	阿寒町布伏内コミュニティセンター運営委員会	H28.4.1 ~ H31.3.31 (3年)	指名	阿寒町行政センター市民課	43
	地区会館等	阿寒町徹別多目的センター	阿寒町徹別多目的センター運営委員会	H28.4.1 ~ H31.3.31 (3年)	指名	阿寒町行政センター市民課	44
	地区会館等	阿寒町仁々志別多目的センター	阿寒町仁々志別多目的センター運営委員会	H28.4.1 ~ H31.3.31 (3年)	指名	阿寒町行政センター市民課	45
11	医療・福祉	釧路市身体障害者福祉センター	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	46
12	医療・福祉	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	福祉部障がい福祉課	47
	医療・福祉	緑風荘	釧路市老人福祉センター緑風荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	48
	医療・福祉	釧路市第2老人福祉センター	釧路市第2老人福祉センター清風荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	49
	医療・福祉	釧路市第3老人福祉センター	釧路市第3老人福祉センター鶴風荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	50
	医療・福祉	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター	釧路市桜ヶ岡老人福祉センター桜花荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	51
	医療・福祉	釧路市大川町老人福祉センター	釧路市大川町老人福祉センター橋南荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	52
	医療・福祉	釧路市柳町老人福祉センター	釧路市柳町老人福祉センター鉄北荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	53
	医療・福祉	釧路市大楽毛老人福祉センター	釧路市大楽毛老人福祉センター大楽毛荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	54
	医療・福祉	釧路市寿老人福祉センター	釧路市寿老人福祉センター寿荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	55
	医療・福祉	釧路市美原老人福祉センター	釧路市美原老人福祉センター美原荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	56

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
-	医療・福祉	釧路市武佐老人福祉センター	釧路市武佐老人福祉センター平成荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	57
	医療・福祉	釧路市星が浦老人福祉センター	釧路市星が浦老人福祉センター星鶴荘運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	58
	医療・福祉	釧路市昭和老人集会所	釧路市昭和老人集会所運営委員会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	59
	医療・福祉	釧路市高齢者生きがい交流プラザ(プラザよねまち)	釧路市老人クラブ連合会	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	福祉部介護高齢課	60
13	医療・福祉	釧路市夜間急病センター	一般社団法人釧路市医師会	H28.4.1 ~ H30.3.31 (2年)	指名	こども保健部健康推進課	61
14	医療・福祉	釧路市音別町社会福祉会館	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	62
15	医療・福祉	釧路市音別町認知症高齢者グループホーム	特定非営利活動法人オーディナリーサーヴァンツ	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	音別町行政センター保健福祉課	63
16	勤労者	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	64
17	観光・レク・生涯学習・農村	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)	株式会社釧路河畔開発公社	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	65
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市東港区北地区緑地(EGG)	株式会社釧路河畔開発公社	H26.4.1 ~ H31.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港振興課	65
18	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市観光国際交流センター	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	66
	観光・レク・生涯学習・農村	幸町緑地	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港振興課	66
19	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市湿原展望台	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	産業振興部観光振興室	67
20	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市農村都市交流センター	株式会社トップオブ釧路	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	68
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市ふれあいホースパーク	株式会社トップオブ釧路	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	68
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ふれあい農園	株式会社トップオブ釧路	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部農林課	68
21	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市都市公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	69
22	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市コミュニティ体育館	一般財団法人釧路市公園緑化協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	70
23	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市山花公園オートキャンプ場	一般財団法人釧路市公園緑化協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	都市整備部公園緑地課	71
24	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市丹頂鶴自然公園	一般財団法人釧路市公園緑化協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	72
25	観光・レク・生涯学習・農村	大町地区港湾休憩所(港文館)	企業組合北海道ろうきょう	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港振興課	73
	観光・レク・生涯学習・農村	入舟緑地	企業組合北海道ろうきょう	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港振興課	73
26	観光・レク・生涯学習・農村	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地	近藤林業株式会社	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部港湾空港振興課	74
27	観光・レク・生涯学習・農村	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
28	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町サイクリングターミナル	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町丹頂の里保養センター	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	野営場等林間休養施設	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	レクリエーション農園	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	野外運動施設	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	地域資源活用工房	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	自然休養村管理センター	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	植樹等景観施設	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	環境保全施設(駐車場)	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
	観光・レク・生涯学習・農村	炭砒と鉄道館	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
29	観光・レク・生涯学習・農村	ふれあい広場	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	阿寒町行政センター地域振興課	75
29	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒国際ソルセンター及びタンチョウ観察センター	株式会社阿寒町観光振興公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部動物園	75
30	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター	阿寒観光汽船株式会社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	76
31	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市国設阿寒湖畔スキー場	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	77
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	産業振興部阿寒観光振興課	77
32	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市子ども遊学館	釧路市民文化振興財団、NPO法人子ども遊学館民ステーションソシアム	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	78
33	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市交流プラザさいわい	一般財団法人釧路市民文化振興財団	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	79
34	観光・レク・生涯学習・農村	市立釧路図書館、釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館	釧路市民文化振興財団、しろくろく文化財団コンソーシアム	H29.4.1 ~ H33.3.31 (4年)	公募	生涯学習部生涯学習課	80
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市生涯学習センター	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	81
35	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市立美術館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	81
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民文化会館	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部生涯学習課	81
36	観光・レク・生涯学習・農村	湿原の風アリーナ釧路	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H25.4.1 ~ H30.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	82
37	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鳥取温水プール	株式会社釧路スイミングクラブ	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	83
38	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市富士見球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民球場附属球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民サッカー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民陸上競技場附属競技場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ソフトボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市民ゲートボール場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84	
観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84	

頁	種別	施設名	指定管理者の名称	指定期間	公募 指名	担当部課	No.
38	観光・レク・生涯学習・農村	河畔野球場D	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	美原野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	星が浦野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートA	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	愛国ニュータウンテニスコートB	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場A	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場B	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	柳町パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔パークゴルフ場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔サッカー場C	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	河畔ラグビー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
	観光・レク・生涯学習・農村	鳥取7号公園野球場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	84
39	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱テニスコート	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	鶴ヶ岱相撲場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市鶴ヶ岱武道館	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	85
40	観光・レク・生涯学習・農村	柳町ローラースケートコース	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市春採アイスアリーナ	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町スピードスケート場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市柳町アイスホッケー場	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	生涯学習部スポーツ課	86
41	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場	協和総合管理株式会社釧路支社	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部博物館	87
42	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒湖畔スポーツ広場	阿寒観光汽船株式会社	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	88
43	観光・レク・生涯学習・農村	釧路市阿寒町総合運動公園	特定非営利活動法人グルスの社あかん	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	公募	生涯学習部阿寒生涯学習課	89
44	産業関連	釧路工業技術センター	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	H28.4.1 ~ H33.3.31 (5年)	指名	産業振興部産業推進室	90
45	産業関連	釧路市公設地方卸売市場	釧路中央市場サービス株式会社	H29.4.1 ~ H34.3.31 (5年)	公募	産業振興部商業労政課	91
46	産業関連	釧路市設魚揚場	一般社団法人釧路水産協会	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	水産港湾空港部水産課	92
47	産業関連	釧路市水産団地汚水処理場	株式会社釧路水産団地公社	H25.4.1 ~ H30.3.31 (5年)	指名	水産港湾空港部水産課	93
48	産業関連	釧路河畔駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	総合政策部都市計画課	94
	産業関連	釧路錦町駐車場	株式会社釧路河畔開発公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	総合政策部都市計画課	94
49	産業関連	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)	一般財団法人釧路市住宅公社	H27.4.1 ~ H32.3.31 (5年)	公募	都市整備部住宅課	95

※ 地区会館及び老人福祉センターについては、地域の運営協議会が管理・運営を行っている施設であることを鑑み、公表の対象から除外しました。

指定管理者施設管理評価シート

施設名称	釧路市民活動センター		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人くしろ・わっと	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	15,589	15,589	15,589
	料金収入等	8,510	9,011	9,211
	管理経費	24,099	24,600	24,800
決算	指定管理費	15,589	15,589	15,589
	料金収入等	9,317	9,125	9,318
	管理経費	24,130	24,710	24,877
	収支	776	4	30
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	職員同士が協力して施設内の良好な環境衛生、美観の保持、安全かつ快適な空間を保つことに努めており、施設管理は適切に行われている。 また、市民活動に関する様々な研修を通して職員の知識と技術の向上を図り、市民活動の促進と市民や団体間の交流を図る拠点施設として、活動に対する様々な支援に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

ホームページやリーフレットの活用及び相談業務・講座等の開催などを行い、市民に対する施設の周知や市民活動に関する情報提供を積極的に進めている。
今後においても継続した施設情報の発信等、サービスの向上を図り、更なる施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市コミュニティセンター		
指定管理者の名称	株式会社美警	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	60,790	49,341	49,341
	料金収入等	21,085	20,010	20,010
	管理経費	81,875	69,351	69,351
決算	指定管理費	60,790	49,341	49,341
	料金収入等	18,693	18,834	18,614
	管理経費	80,150	63,376	61,696
	収支	▲ 667	4,799	6,259

現管理者による管理の有無 現管理者は平成28年度から管理(28年度より鳥取・東部地区・中部地区コミュニティセンターを釧路市コミュニティセンターとして一括管理。27年度は3施設の合算額を記載)

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設に必要な修繕や設備機器の定期点検など適切に行われており、施設サービスの向上に関しても、子どもの健全育成及び地域住民の交流促進を図る「地域食堂」を中心に積極的な自主事業の実施が図られた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

情報発信に関しては、「地域食堂」をはじめとした自主事業を中心に、ポスターやチラシを活用し、地域住民に向けて積極的な周知活動が図られた。今後は更に施設情報の発信等、サービスの向上を図り、施設利用者の増加に向けて指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市身体障害者福祉センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路身体障害者福祉協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	27,626	27,626	27,626
	料金収入等	0	422	410
	管理経費	27,626	28,048	28,036
決算	指定管理費	27,626	27,626	27,626
	料金収入等	485	425	414
	管理経費	27,690	27,641	27,570
	収支	421	410	470
現管理者による管理の有無		現管理者は平成24年度から管理		

2 評価項目	
(1) 事業の運営	<ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
(2) 施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
(3) 歳入歳出	<ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費縮減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価		良好 妥当 要努力 不適
良好	説明	
	事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について、適正に行われている。 職員間で電気・水道の使用方法について、意思統一を図り節減意識が高まったことで、光熱水費の経費縮減に繋がった。消耗品についても同様に経費縮減となっている。 また、視覚・聴覚障がい者のための点字図書・録音図書を製作するため、点訳・音訳ボランティア養成講習会を開催した。その結果、釧路市点字図書館の利用促進につながり、視覚・聴覚障がい者に対する福祉の増進が図られた。	

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等
施設の利用にあたっては、障がい者団体及びボランティア団体の意向に沿った対応が図られている。 今後とも指定管理者と協議を行いながら、身体障がい者(団体)の社会参加活動の促進やボランティア等の活動を支援していく。 また、各ボランティア養成講座の開催等の情報発信の充実を図り、ボランティアの養成に努めるとともに、福祉バスの運行等を通じて施設の利便性の向上を図る。

施設名称	釧路市障害者教養文化体育施設(サン・アビリティーズくしろ)		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	16,503	16,503	16,503
	料金収入等	404	404	404
	管理経費	16,907	16,907	16,907
決算	指定管理費	16,503	16,503	16,503
	料金収入等	144	114	161
	管理経費	16,647	16,617	16,357
	収支	0	0	307
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
 事業の運営、施設の維持管理、歳入歳出について適切に行われている。
 効率的な暖房使用や、節電・節水を徹底したことにより、光熱水費や暖房費の経費削減に繋がっている。
 自主事業で各種障がい者スポーツ大会やスポーツ教室を開催しており、障がい者スポーツの普及、障がい者の健康増進の場となっている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

今後も引き続き、利用者数の増加及びサービスの向上に向けて指定管理者と協議を行いながら、円滑な管理運営を行う。
 また、施設の老朽化に伴い、利用者の安全性の観点からも、計画的な修繕と適切な施設管理を行う。

施設名称	釧路市夜間急病センター		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路市医師会	指定期間	H28.4.1～H30.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	152,149	145,952	146,011
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	152,149	145,952	146,011
決算	指定管理費	137,871	141,589	141,038
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	137,871	141,589	141,038
	収支	0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目	
(1) 事業の運営	<ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
(2) 施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
(3) 歳入歳出	<ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価		良好 妥当 要努力 不適
妥当	説明	
	夜間における内科・小児科系の一次救急医療施設として、救急患者の方に対し、応急的な診療を行い、救急医療を提供するとともに、市民の医療不安を解消し、夜間でも安心して受診できる医療の確保に努め、安定的な診療を継続してきたことは評価できる。	

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等
<p>今後も引き続き、釧路市夜間急病センター運営会議等を通じて、定期的に利用者の実態を把握するとともに、効率的な管理のあり方等について検討し、施設運営に反映していくことが必要である。</p> <p>また、救急患者の安全を確保していくために、これまでどおり市内医療機関や二次救急医療機関との連携を図っていくとともに、適切な医療サービスの提供に向けて指定管理者と協議していくこととする。</p>

施設名称	釧路市音別町社会福祉会館		
指定管理者の名称	社会福祉法人釧路市社会福祉協議会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	468	468	468
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	468	468	468
決算	指定管理費	468	468	468
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	468	468	468
	収支	0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	施設の維持管理については、仕様書に基づき適切に行われている。施設の老朽化が進んでいるが、日々の清掃や軽微な維持補修に努めるとともに、利便性の更なる向上にも力を入れている。利用者からも施設や職員に対する苦情等はなく、安全に利用することが出来ている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

適正な管理運営が行われている。
 今後もより一層、地域住民の福祉の充実と指定管理による効率向上を目指し、指定管理者と連携を図る。
 施設の老朽化が著しいことから、安全確保のため補修すべき箇所の把握、対応を図る。

施設名称	釧路市音別町認知症高齢者グループホーム		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人オーディナリーサーヴァンツ	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	33,083	34,667	34,442
	料金収入等	100	100	100
	管理経費	33,183	34,767	34,542
決算	指定管理費	33,597	32,765	33,329
	料金収入等	194	212	155
	管理経費	33,791	32,977	33,484
	収支	0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	利用者とその家族の立場にたった介護計画を適切に作成し、各種会議やミーティング等において妥当性の協議も適宜行っており、適切なサービスを提供している。 また、地域の催し物や事業にも積極的に参加する事で、利用者も楽しんでいると共に地域住民とも交流を行っている。 防災対策については、法定の避難訓練の外に自主的な防災研修等も積極的に行い、火災等に備えている。 自主事業として行っている福祉有償運送は、地域のニーズを満たす上でも欠かせない事業となっており、昨年度と同様に良好の評価となった。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

事業計画に掲げた基本方針のとおり、利用者の意思及び人格を尊重したサービスの提供に努めていると共に、災害時における安全確保に努めている。
 今後も運営推進会議や地域包括ケア会議等を通じて運営実態を把握しサービスの質を維持していくと共に、災害時の地域住民との連携等について指定管理者と密接に連携していく。

施設名称	釧路市労働者福祉センター(サンライフ釧路)		
指定管理者の名称	職業訓練法人釧路地方職業能力開発協会	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移

(単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	29,326	29,327	30,244
	料金収入等	4,395	3,213	3,405
	管理経費	33,721	32,540	33,649
決算	指定管理費	29,327	29,327	30,244
	料金収入等	4,047	2,814	3,263
	管理経費	33,122	32,082	31,251
	収支	252	59	2,256
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - 必要なスタッフが配置されているか。
 - 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - 個人情報の管理を徹底しているか。
 - 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - 備品の管理が適切に行われているか。
 - 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- 予算を適正に執行しているか。
 - 経費縮減の取組を進めているか。
 - 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- | | |
|------------|-------------------------------|
| S (水準以上) | : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。 |
| A (適正) | : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。 |
| B (一部課題あり) | : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。 |
| C (水準未満) | : 仕様書等の水準を満たしていない。 |

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価

良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

事業の運営については利用者の要望を取り入れた新たな事業に取り組んでいる点が特に評価できる。
 施設の維持管理については管理、点検、清掃が適切に行われている。
 歳入歳出については、経費縮減の取組を積極的に進めている点が特に高評価でき、「水準以上」と評価した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

昨年度に引き続き、利用者に対し無料職業紹介に関する周知等を行っており、職業相談室を利用しやすい環境づくりに努めている。
 今後の課題としては、施設備品の老朽化が進んでいるため、備品のメンテナンスや修繕を適切に実施し、計画的な備品の更新を行えるよう指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路フィッシャーマンズワーフ(MOO)・釧路市東港区北地区緑地(EGG)				
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社		指定期間	H26.4.1～H31.3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	146,794	146,794	146,794	
	料金収入等	200,994	208,382	199,194	
	管理経費	336,143	344,999	334,027	
決算	指定管理費	146,794	146,794	146,794	
	料金収入等	208,298	204,434	193,090	
	管理経費	340,759	336,562	324,327	
	収支	14,333	14,666	15,557	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好	説明				
	施設の管理業務について、仕様書の水準を満たす管理業務を行っている。 自主事業の実施やEGG、多目的アリーナの利用促進を図り、利便性の向上と施設利用者の増加に向けた取り組みを行っている。 災害時の対応については、災害対応マニュアルを策定し緊急時の連絡体制を構築しており、迅速な対応や利用者の安全確保に向けた取り組みを積極的に実施している。				
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
指定管理者として、施設利用者の増加に向けた取り組みや災害時における安全確保に努めている。 施設の維持管理について、今後さらなる施設老朽化が懸念されることから計画的な維持管理・修繕を協議しながら進めていく。 今後についても、利便性の向上を図り、施設利用者の増加に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていく。					

施設名称		釧路市観光国際交流センター及び幸町緑地			
指定管理者の名称		一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	61,372	62,225	62,116	
	料金収入等	1,200	1,200	1,200	
	管理経費	62,572	63,425	63,316	
決算	指定管理費	61,372	62,225	62,116	
	料金収入等	1,001	983	936	
	管理経費	61,010	63,052	62,413	
	収支	1,363	156	639	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
説明					
妥当	<p>【釧路市観光国際交流センター】 仕様書の水準を満たす管理を行っている。保守・点検、修繕等の施設管理については、適切に実施されている。また、MICE誘致・サポート事業や施設利用促進事業、観光情報発信事業などの自主事業を実施し、施設の利用促進に努めている。</p> <p>【幸町緑地】 幸町緑地の維持管理については、野外ステージやストリートスポーツパーク等、用途の異なる各施設の維持管理を適切に実施している。</p> <p>また、大規模催事を行う場合の主催者との調整やクルーズ船入港時の歓迎横断幕設置等、同施設を活用しての賑わい創出活動も実施し、利活用推進の役割も担っている。</p>				
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
<p>【釧路市観光国際交流センター】 引き続き、指定管理者と連携を図りながら、施設利用者の増加に向けてサービスの向上に努めたい。</p> <p>【幸町緑地】 自主事業における幸町緑地の利用促進事業について、今後も期待したい。</p>					

施設名称	釧路市湿原展望台		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路観光コンベンション協会	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	30,597	30,597	30,597
	料金収入等	630	630	493
	管理経費	31,227	31,227	31,090
決算	指定管理費	30,597	30,597	30,597
	料金収入等	472	532	541
	管理経費	30,919	31,129	31,138
	収支	150	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	仕様書の水準を満たす管理を行っている。利用者の安全確保のうえで適切な保守・点検、修繕等の施設管理が実施されている。 また、突発的な事故発生に対しても、立ち入り規制等危険排除や市への報告など迅速に対応している。 利用者の立場に立った、湿原をはじめとした広域観光の情報発信並びに観光案内業務の充実、また、誘客促進に努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

適正な管理運営が行われていることから、今後も指定管理者と連携を図りながら、サービスの向上及び利用者の増加に努めたい。

施設名称	釧路市農村都市交流センター、釧路市ふれあいホースパーク及び釧路市民ふれあい農園		
指定管理者の名称	株式会社トップオブ釧路	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	56,311	56,311	56,311
	料金収入等	247,881	249,282	250,682
	管理経費	303,192	301,062	301,734
決算	指定管理費	56,311	56,311	56,311
	料金収入等	232,882	222,975	216,945
	管理経費	283,561	278,100	272,977
	収支	5,632	1,186	279
現管理者による管理の有無		現管理者は平成22年度11月から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
都市と農村の交流という施設の設置目的を十分に理解し、釧路産農産物の積極的な活用やウェブサイト、秋の収穫祭をはじめとする各種イベントの実施等による積極的な情報発信を行っているほか、スタッフの研修にも意欲的に取り組んでおり、適切な施設運営を行っているとは評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

農村都市交流事業の更なる推進・充実に向け方策を協議しているところである。
具体的には、利用者アップに向け、地元産食材を積極的に活用したレストラン新メニューの開発や加工体験実習の充実に取り組んでおり、今後も引き続き指定管理者と連携協力し、これらの事業の一層の推進に努めて参りたい。

施設名称	釧路市都市公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	209,500	209,500	212,771
	料金収入等	1,294	1,341	1,335
	管理経費	210,794	210,841	214,106
決算	指定管理費	209,500	209,500	212,771
	料金収入等	406	422	562
	管理経費	205,254	209,680	211,168
	収支	4,652	242	2,165
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	市民からの要望、苦情に対し公園緑地課をはじめとする市の関係部署と連携し迅速かつ適切な処理に当たっている。 公園環境を維持するため、日常及び定期的施設巡回点検、整備、清掃、草刈及び剪定等の体制づくりや委託業者との連携も図っている。 台風や暴風雨などの災害時には災害箇所を的確に把握し適切な対応を迅速に行っている。 ホームページや市の広報紙などを通じ、時節ごとの情報発信や自主事業に力を入れており、公園利用の推進に努めている。 緑化活動を行う市民団体と連携した緑化推進事業の実施や連合町内会、老人クラブ等と協力した公園管理を行うなど市民協働のまちづくりを実践している。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

公園及び公園施設の維持管理については適正であり、今後も街路樹の剪定や公園施設の老朽化に伴う管理などサービスの向上に向けて引き続き指定管理者と協議を行っていくこととする。
 植樹祭や各企業団体からの記念植樹について、今後は育樹へと転換していくことを指定管理者と協議を行っていくこととする。

施設名称	釧路市コミュニティ体育館		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	35,160	35,160	35,160
	料金収入等	1,263	991	1,035
	管理経費	36,423	36,151	36,195
決算	指定管理費	35,160	35,160	35,160
	料金収入等	1,008	881	946
	管理経費	33,094	34,477	34,998
	収支	3,074	1,564	1,108
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	多様な自主事業を企画し、施設の利用や周知に効果をあげるとともに、地域のスポーツ振興に寄与している。研修室を利用した文化事業を実施し、施設の周知や利用者の拡大に努めた。施設の老朽化により抜本的な改修が必要となっている現状にあって、限られた財源の中で必要な対応や修繕を行っており、施設管理は適正に行われている。近隣施設との連携や、地域活動への参加など積極的に取り組んでいる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

自主事業の実施においては多様なニーズを反映したものを新たに企画し工夫がみられ、概ね好評であった。今後は少子高齢化、人口減少を見据え、新たな自主事業により利用者を増やし収益増に取り組んでいく。会費収入は増加したものの利用件数及び料金収入は減少となっており、利用者の増加、収入の増加に向けた取り組みについて今後は具体的な対策を考え、指定管理者と協議を行っていくこととする。

施設名称		釧路市山花公園オートキャンプ場			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	9,322	9,322	9,322	
	料金収入等	10,109	10,138	10,350	
	管理経費	19,431	19,460	19,672	
決算	指定管理費	9,322	9,322	9,322	
	料金収入等	9,778	10,715	11,340	
	管理経費	18,495	19,355	19,325	
	収支	605	682	1,337	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
良好	説明				
	利用者から施設の管理やスタッフの接客など高い評価を得ている。 七夕祭りやハロウィン祭りなど魅力ある自主事業を実施し参加者から好評を得た。 利用者アンケートの実施によるニーズの把握、山花協議会により山花公園内4施設共同の事業を実施するなどサービス向上に努めている。				
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
利用者、利用料金はともに前年度を上回る結果となった。 今後も趣向をこらしたイベントを企画し、利用者を増やす取り組みを検討する。 近年、利用の増えている外国人客の取り込みに努め、合わせて外国語での対応について対策が必要と考える。 格安航空のpeach就航に伴い、観光客の集客が見込まれるため、山花公園協議会での情報交換等において山花公園内4施設とタイアップした企画を実施するなど業績を伸ばす取組を検討する。					

施設名称	釧路市丹頂鶴自然公園		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市公園緑化協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	22,644	22,644	22,839
	料金収入等	2,200	2,612	2,979
	管理経費	24,844	25,256	25,818
決算	指定管理費	22,644	22,644	22,839
	料金収入等	2,791	3,190	3,456
	管理経費	23,689	24,956	25,028
	収支	1,746	878	1,267
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	昨年に引き続き、観光関係者を対象としたガイドツアーの実施や、小学生親子など一般参加者を対象としたタンチョウの生態に関わる環境教育の実践、夏休みや冬休みの期間には、工作教室を実施するなど、幅広く社会教育活動を行うことで、来園者の満足度の向上に努めていた。 また、近年増加している外国人来園者に対する接客などにもついても、経験を積むことで着実に改善されており、全体を通して良好と判断する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

昨年度課題であったホームページの内容を充実させることについては、更新回数が増えたことである程度改善されるも、更に内容を充実させること、アクセシビリティを高めたホームページにすることで、より積極的な情報発信に取り組むことが必要と思われる。

施設名称		大町地区港湾休憩所(港文館)及び入舟緑地			
指定管理者の名称		企業組合北海道ろうきょう	指定期間	H27.4.1～H32.3.31	
1 予算決算の推移 (単位:千円)					
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	3,265	3,265	3,265	
	料金収入等	1,824	1,824	1,824	
	管理経費	5,089	5,089	5,089	
決算	指定管理費	3,265	3,265	3,265	
	料金収入等	1,386	1,364	1,512	
	管理経費	4,651	4,629	4,777	
	収支	0	0	0	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		定期的な自主事業の開催や、施設の維持補修に対して適切な対応がとられており、概ね良好な管理運営が行われている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
指定管理者として、施設利用者の増加に向けたPR活動に努めている。今後も、積極的にイベント等を実施し更なる利用者の増加を期待したい。					

施設名称	西港緑地、石油緩衝緑地、西港1号緑地及び西港2号緑地		
指定管理者の名称	近藤林業株式会社	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	4,557	5,000	5,000
	料金収入等	0	80	0
	管理経費	4,557	5,046	5,000
決算	指定管理費	4,557	5,000	5,000
	料金収入等	90	99	92
	管理経費	4,624	5,077	5,043
	収支	23	22	49
現管理者による管理の有無		現管理者は平成25年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設清掃業務(主にトイレ清掃)については、汚れ具合によっては規定以上の回数を行い、破損箇所においても軽微な補修を行っているところである。 また、同施設の主軸である草刈業務については、仕様水準以上の維持管理に努めており、指定管理区域周辺の歩道においても自主事業として適宜行っているところであり、この結果、西港臨海公園区域内の景観が保たれていると判断されることから、総合評価は「良好」とした。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

今後も緑豊かな憩いの場の提供の為、現状の高い水準同様の取り組みが期待される。

施設名称	インフォメーションセンター丹頂の里(道の駅)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	2,800	10,758	18,529
	料金収入等	9,670	23,770	45,670
	管理経費	11,823	33,552	61,679
決算	指定管理費	2,800	10,670	16,299
	料金収入等	9,999	25,566	50,084
	管理経費	14,083	37,312	66,265
	収支	▲ 1,284	▲ 1,076	118
現管理者による管理の有無		現管理者は平成27年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未達) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	事業の運営施設の管理は全体的に市の要求水準通りに適切に行われている。 利用者への快適な環境づくりに努め、積極的に清掃活動を行っている。 事業の運営に関しては、以下の点を高く評価した。 ・自主事業で新道の駅に特産品販売所である「クレインズテラス」を運営し、地元の特産品を販売することで釧路市をPRし、観光客の集客に繋げている。 ・道の駅エリア内の施設と連携しホームページ、広告等を通じて積極的に道の駅をPRすることによって観光客の集客に繋げている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

利用者が快適に利用できるよう、事業の運営、施設の管理を進め、市の要求水準どおりに行われており、利用者の増加に伴う様々な課題についても、適切な対応が行われている。
 観光案内所を情報発信基地とし積極的にホームページやSNSを利用した情報発信を行っているが、世間一般には認知度が低く、今後も積極的に情報発信を続けていく必要がある。
 利用者への更なるサービスの向上に寄与するために、指定管理者並びに関係者等との協議を行っていく必要がある。

施設名称	釧路市阿寒町サイクリングターミナル関連施設(11施設)		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	39,000	39,000	39,000
	料金収入等	148,224	171,857	173,740
	管理経費	186,937	207,893	212,002
決算	指定管理費	39,000	39,000	39,000
	料金収入等	155,199	180,729	192,806
	管理経費	194,022	218,480	233,381
	収支	177	1,249	▲1,575
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
- a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
- a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
- a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未満)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設の維持管理及び歳入歳出に関しては、市の要求どおり適切に行われている。 事業の運営に関しては、以下の点を高く評価した。 ・阿寒ICからの利便性やインフォメーションセンター(道の駅)への集客を生かし、積極的に誘致活動を行い、観光ツアー客を受け入れ阿寒丹頂の里エリアの来客増加に繋げている。 ・道の駅のホームページや広告などと連携をとり、積極的にPRし集客に繋げている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

情報発信は道の駅のホームページや広告などと連携をとり、積極的にPRしているが、エリア内の施設の魅力は世間一般には認知度が低く、今後も積極的に情報発信を続けていく必要がある。
 利用者への更なるサービスの向上に寄与するために、指定管理者並びに関係者等との協議を行っていく必要がある。

施設名称	釧路市阿寒国際ツルセンター及びタンチョウ観察センター		
指定管理者の名称	株式会社阿寒町観光振興公社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	8,341	8,341	8,341
	料金収入等	14,200	16,800	17,150
	管理経費	22,541	25,141	25,491
決算	指定管理費	8,341	8,341	8,341
	料金収入等	19,126	18,573	20,128
	管理経費	26,536	25,476	26,938
	収支	931	1,438	1,531
現管理者による管理の有無		現管理者は平成27年度から管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	個人、団体問わず、希望者には解説員によるガイドを積極的に行うなど、利用者の満足度向上に努めていた。また、周辺環境整備として、観光客に好評な牧草ロールの設置や、民間の旅行会社と連携を図り、本施設の特色を活かした「早朝バードウォッチングツアー」を企画するなど、集客に向けた事業を積極的に行っていることもあり、全体的に良好と判断する。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

自主事業を積極的に行うなど、集客に向けた努力はしているものの、道の駅が移動した影響等もあり、ここ数年の入園者数は横ばいとなっている。今後については、入園者の増加に向けた取り組みとして、自主事業を含めた各事業の更なる工夫が求められている。また、情報を発信するツールとして使われているホームページやSNSなどの活用方法についても課題が残る。

施設名称	釧路市阿寒湖のマリモ展示観察センター		
指定管理者の名称	阿寒観光汽船株式会社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	30,000	30,000	30,000
	管理経費	30,000	30,000	30,000
決算	指定管理費	0	0	0
	料金収入等	31,245	28,403	33,397
	管理経費	31,245	28,403	33,397
	収支	0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明
 仕様書等の水準を満たす管理が全体に渡り、確実に行われている。
 補修に関しては、指定管理者により2階展望箇所の床のコンクリート修繕が行われ、施設の適切な維持管理が行われていた。
 また、マリモの越冬の際には、個体の損傷を防ぐため波の少ない同センター内棧橋付近にマリモを保護する工夫を行い、保全技術の向上と自然環境に考慮した施設運営に取り組んでいる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

釧路市として指定管理費の支出は無く、利用者から得られる料金収入から固定経費等を差し引いた差額が市に還元金として納入されている。
 平成29年度は入館者数96,369人(前年度:82,491人)となり、前年度対比16.8%の増加となった。増加要因については、阿寒ICの開通並びにアジア圏のインバウンドの増加がみられ、入館者が増加したものと思われる。
 また、施設内のWi-Fi環境が整ったことによる館内説明看板及びQRコードを活用した解説等の多言語化を活用し、増加傾向にある外国人旅行者への丁寧な情報提供を行うことで入館者の増加に繋げていく。

施設名称	釧路市国設阿寒湖畔スキー場及び釧路市阿寒湖畔ネイチャーハウス		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人阿寒観光協会まちづくり推進機構	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	15,364	15,364	15,364
	料金収入等	35,000	34,800	33,800
	管理経費	50,364	50,164	49,164
決算	指定管理費	15,364	15,364	15,364
	料金収入等	34,554	36,140	34,759
	管理経費	49,462	53,712	49,124
	収支	456	▲ 2,208	999
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	仕様書等の水準を満たす管理が全体に渡り、確実に行われている。 コースの維持管理については、人工降雪機や特殊なコース整備技術を用いて、アルペン競技に適したコースづくりを行うことで、国際レース等を開催できるほどの高い水準で管理されており、スキー関係者、利用者から高い評価を得ており、結果的に大会期間中や事前合宿では多くの選手、大会関係者が阿寒湖温泉に滞在し、地域経済に大きな効果をもたらしている。 更に、スノーボード用の滑走コース(ボードパーク)の設営や、大手スキー用具メーカーと提携しレンタルスキーの充実化を図るなど、利用者目線に立った運営を実施しているほか、自主事業においても、安全性向上のためのワックスサービス、利用客増加を目的としたイベント(キッズデー等)を開催するなど、サービス満足度向上のための取り組みが多岐に渡り行われている。 収支については、料金収入等の落ち込みは見られるものの、管理経費の縮減努力が見られていることから、総合的に判断し良好と評価した。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前年度より引き続き高い水準で管理運営を行っているが、今後も様々な気象状況に対応したコース維持管理や、利用者の安全確保のための計画的な施設整備を進め、近年増加傾向にある海外からのスキー客の受入環境整備も含めた、利用者への更なるサービスの向上に寄与するために、指定管理者並びに関係者等との協議を行っていく必要がある。

施設名称	釧路市こども遊学館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、NPO法人こども遊学館市民ステージコンソーシアム	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	130,150	130,187	128,802
	料金収入等	23,764	22,117	23,610
	管理経費	153,914	152,304	152,412
決算	指定管理費	130,150	130,187	128,802
	料金収入等	27,585	26,605	26,228
	管理経費	156,798	156,730	155,238
	収支	937	62	▲ 208
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	事業の運営については、設置目的に沿った事業が展開されているほか、市民ボランティアの活用や他の社会教育施設等との連携、施設職員の創意工夫により、施設の特性を活かした事業の充実が図られている。また、ホームページやツイッター等による即時的な情報提供が行われている。施設の維持管理については、子供の利用が多い施設であるため、安全・衛生面を重視した管理体制がとられている。また、日常的な点検やプラネタリウムをはじめとする設備の修理・調整により、施設設備等の長寿命化に貢献している。歳入歳出については、適正な予算執行が行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

今後も引き続き質の高い施設の管理運営を行うため、利用者の増加や利用者サービスの充実に向けた事業展開や管理業務について、指定管理者と協議していく。

施設名称	釧路市交流プラザさいわい		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市民文化振興財団	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	32,498	30,806	31,031
	料金収入等	1,780	1,751	1,761
	管理経費	34,278	32,409	32,532
決算	指定管理費	32,498	30,806	31,031
	料金収入等	1,664	1,778	1,804
	管理経費	32,392	29,025	30,190
	収支	1,770	3,559	2,645
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	事業の運営については、使用の承認や使用料の収受、サークル登録に関する業務、各サークルの育成・支援及び活動成果の発表機会の提供が適正に行われている。 施設の維持管理については、施設の安全性・利便性が一定程度確保された運営が行われている。 歳入・歳出については、適正な予算執行が行われている。また、施設の管理にあたって、施設利用者に支障が出ない範囲で廊下照明の間引き点灯や暖房設備の温度設定を下げる等、環境への配慮及び光熱費の削減に努めていることが高く評価される。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

前年度に引き続きホームページを継続して開設し、事業情報、文化サークル情報など常に新しい情報を発信したほか、同施設や公共施設を使用したサークル作品展の発表機会を企画、実施し文化サークルの育成、支援に努めている。
仕様書の水準を満たす管理が行われていることから、今後も引き続き指定管理者と協議し、現在の管理体制を継続する。

施設名称	市立釧路図書館、釧路市中央図書館、釧路市西部地区図書館、釧路市東部地区図書館、釧路市中部地区図書館、釧路文学館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、くしろ知域文化財団コンソーシアム	指定期間	H29.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	132,234	157,080	170,952
	料金収入等	827	753	470
	管理経費	133,061	157,833	171,422
決算	指定管理費	132,234	157,080	170,952
	料金収入等	651	667	455
	管理経費	131,265	155,758	170,256
	収支	1,620	1,989	1,151
現管理者による管理の有無		現管理者は平成29年度より管理(28年度より西部地区・東部地区・中部地区図書館を追加)		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	平成29年度より現指定管理者が業務を担い、前指定管理者から業務を引き継いだが、市民サービスを低下することなく、釧路市図書館基本計画に沿った適切な図書館運営が行われている。 平成29年度は特に新図書館への移転業務、開館準備を並行して行わなければならない中、限られた人員で適切に対応し、予定の休館期間内に移転業務を完了したとともに、新図書館の開館に合わせて利用者カードの更新、対面朗読サービスを開始したことなど、新たな指定管理者としての視点、発想による事業展開が図られたことが評価される。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

新図書館の開館効果により、利用者数、貸出冊数は前年に比べ伸びており、今後も利用者数等の維持を図るため、従来にとられない事業の実施、利用者サービスの提供を行う必要がある。
また、新図書館への移転業務、開館当初の業務繁忙により実施に至らなかった図書館ソフト事業の充実が課題であり、特に地域商店街との連携により中心市街地へ人を呼び込み、賑わいを創出する事業の実施に向け、商工会議所や地域商店街と積極的に連携、協議を進める必要がある。

施設名称	釧路市生涯学習センター、釧路市立美術館及び釧路市民文化会館		
指定管理者の名称	釧路市民文化振興財団、北海道共立コンソーシアム	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	354,793	357,694	364,380
	料金収入等	23,299	18,696	21,124
	管理経費	378,092	375,891	385,504
決算	指定管理費	354,793	357,694	364,380
	料金収入等	16,783	22,605	10,101
	管理経費	366,099	379,906	367,778
	収支	5,477	393	6,703
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	生涯学習機会を提供する市民学園講座事業や市民参加型イベント、芸術鑑賞事業の実施等、多種多様なジャンルから企画を行い、且つ、市民の目線に立った事業の選定を行っている。 施設の維持管理面においては、設備の老朽化が進む中、計画的な巡回を行い、多少の不具合が発生しても担当者の確かな維持補修計画により、円滑な施設運営がなされている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

【釧路市生涯学習センター】
文化芸術と生涯学習の体験や機会を幅広く提供するとともに、地元文化団体や生涯学習サークルの人材育成などを推進している。
新規施設利用者の確保に向けても効果的なPR方法を検討し、今後も積極的に情報を発信していく。

【釧路市民文化会館】
優れた文化芸術の鑑賞機会や地元文化団体の発表機会の提供とともに、人材育成事業を行い、釧路の文化芸術活動を次世代に繋げていく。
施設の老朽箇所を把握し、事前に事故防止対策を立て、利用者の安全性に対応する。

施設名称	湿原の風アリーナ釧路		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	H25.4.1～H30.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	103,038	103,872	104,734
	料金収入等	45,552	46,377	47,232
	管理経費	148,590	150,249	151,966
決算	指定管理費	103,038	103,872	104,734
	料金収入等	50,129	55,653	54,195
	管理経費	150,320	156,933	155,079
	収支	2,847	2,592	3,850
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設の管理運営業務については、業務仕様書に基づき適切に実施されている。 施設の設置目的を達成するためのスポーツ振興施策の一環として、各種スポーツ教室や講習会などの自主事業を実施している。自主事業の実施回数、参加者数ともに前年度を上回っており、市民のスポーツ活動及び健康増進に一定の役割を果たしている。 また、秋には「湿原の風アリーナ釧路感謝祭」、正月には「新春スポーツ無料開放DAY」を開催して利用者サービスの向上にも努めている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

今後においても、施設の有効活用や利用者サービスの向上への取組及び経費の縮減や施設の効果的、効率的な運営の実現について指定管理者と協議していくこととする。

施設名称		釧路市鳥取温水プール			
指定管理者の名称		株式会社釧路スイミングクラブ	指定期間	H27.4.1～H32.3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	21,846	21,476	21,466	
	料金収入等	21,300	21,351	21,402	
	管理経費	42,525	42,561	42,598	
決算	指定管理費	21,486	21,476	21,466	
	料金収入等	19,404	20,450	20,872	
	管理経費	40,477	40,947	41,301	
	収支	413	979	1,037	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
<p>3 評価</p> <p>S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。</p> <p>A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。</p> <p>B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。</p> <p>C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。</p>					
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		施設の管理運営については業務仕様書に基づき適切に実施されている。 また、施設利用者の拡大に向け、初心者や中上級者を対象とした水泳教室、成人向けの健康づくり教室、児童・学童を対象とした春の水中運動会やクリスマスフェスティバル等の多様な自主事業を積極的に実施したことにより、健康づくりの促進に一定の役割を果たしている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
今後においても、一般遊泳や水泳教室、水中歩行など様々なニーズの調整や安全管理の徹底などに配慮した施設の管理運営について、指定管理者と協議していくこととする。					

施設名称		大規模運動公園園体育施設他屋外体育施設(26施設)			
指定管理者の名称		一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	H27.4.1～H32.3.31	
1 予算決算の推移				(単位:千円)	
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	82,993	82,993	82,993	
	料金収入等	3,330	1,785	5,925	
	管理経費	86,323	84,778	88,918	
決算	指定管理費	82,993	82,993	82,993	
	料金収入等	4,739	3,632	6,843	
	管理経費	87,708	86,577	94,794	
	収支	24	48	▲4,958	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費縮減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		施設の維持及び管理運営業務は業務仕様書に基づき、適切に実施されている。 また、スタッフ全員が心肺蘇生法及び自動体外式除細動器(AED)の操作研修をはじめ、各種職員研修を行い、資質向上に努めており、質の高いサービスの提供及び万が一の事故に対して早急な対応が出来る体制となっている。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
施設の老朽化に伴い、計画的な維持補修が必要となっていることから、日常の点検により施設・設備等の状態を的確に把握し、軽微な修繕に対応するなど、施設の長寿命化や利用者サービスの向上に向けた取組について連携が図られるよう指定管理者と協議していくこととする。					

施設名称	鶴ヶ岱地区体育施設(3施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	13,290	13,290	13,290
	料金収入等	578	567	615
	管理経費	13,868	13,857	13,905
決算	指定管理費	13,290	13,290	13,290
	料金収入等	526	537	803
	管理経費	13,541	13,407	13,848
	収支	275	420	245
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	施設の維持及び管理運営業務は業務仕様書に基づき、適切に実施されている。 また、スタッフ全員が心肺蘇生法及び自動体外式除細動器(AED)の操作研修をはじめ、各種研修を行い、資質向上に努めており、質の高いサービスの提供方法及び万が一の事故に対して早急な対応が出来る体制となっている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽化に伴い、計画的な維持補修が必要となっていることから、日常の点検により施設・設備等の状態を的確に把握し、軽微な修繕に対応するなど、施設の長寿命化や利用者サービスの向上に向けた取組について連携が図られるよう指定管理者と協議していくこととする。

施設名称	水上競技施設等(5施設)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市スポーツ振興財団	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	332,490	332,490	332,490
	料金収入等	6,269	7,306	7,210
	管理経費	338,759	339,796	339,700
決算	指定管理費	332,490	332,490	332,490
	料金収入等	7,419	8,720	8,949
	管理経費	338,627	339,199	339,565
	収支	1,282	2,011	1,874
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価

S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
C (水準未満)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	施設の維持管理及び管理運営業務は業務仕様書に基づき、適切に実施されている。また、スタッフ全員が心肺蘇生法及び自動体外式除細動器(AED)の操作研修をはじめ、各種職員研修を行い、資質向上に努めており、質の高いサービスの提供及び万が一の事故に対して早急な対応が出来る体制となっている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽化に伴い、計画的な維持補修が必要となっていることから、日常の点検により施設・設備等の状態を的確に把握し、軽微な修繕に対応するなど、施設の長寿命化や利用者サービスの向上に向けた取り組みについて連携が図れるよう指定管理者と協議していくこととする。

施設名称	釧路市北斗遺跡ふるさと歴史の広場		
指定管理者の名称	協和総合管理株式会社釧路支社	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	5,367	5,365	5,659
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,367	5,365	5,659
決算	指定管理費	5,367	5,365	5,659
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	5,367	5,365	5,659
	収支	0	0	0
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	施設の設置目的に合致した自主事業が担当課との緊密な協議を通して実施されている。所管課の臨時費事業として行った接続道路整備工事(沿線樹木伐採)に関して、発生材の再利用(燻煙用薪材として)を行うなど施設の維持管理や経費縮減に向けた取り組みが積極的に試みられていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

指定管理業務に係る会計経理については、より適正な処理が図られるよう今後も指定管理者と協議を継続する。

施設名称		釧路市阿寒湖畔スポーツ広場			
指定管理者の名称		阿寒観光汽船株式会社	指定期間	H29.4.1～H34.3.31	
1 予算決算の推移					(単位:千円)
		27年度	28年度	29年度	
予算	指定管理費	16,450	16,450	16,692	
	料金収入等	996	1,021	1,155	
	管理経費	17,446	17,471	17,847	
決算	指定管理費	16,450	16,450	16,692	
	料金収入等	1,055	1,203	1,177	
	管理経費	17,505	17,653	17,863	
	収支	0	0	6	
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理			
2 評価項目					
<p>(1) 事業の運営</p> <ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。 <p>(2) 施設の維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。 <p>(3) 歳入歳出</p> <ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。 					
3 評価					
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。			
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。			
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。			
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。			
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A
4 総合評価					
良好 妥当 要努力 不適					
妥当		説明			
		指定管理者として、これまでの実績を積み上げ、基本協定に基づき事業の運営並びに施設の維持管理及び予算執行が適切に行われていた。 また、経験やノウハウが必要なスケートリンクの維持など冬期間の施設管理も良好であった。			
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等					
今後においても、施設の利用促進を図るため、市民はもとより、阿寒湖温泉の観光客等に対する当該施設情報の効果的な提供について指定管理者と協議を継続する。					

施設名称	釧路市阿寒町総合運動公園		
指定管理者の名称	特定非営利活動法人グリスの杜あかん	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)				
		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費		31,644	31,644
	料金収入等		300	300
	管理経費		31,944	31,944
決算	指定管理費		31,644	31,644
	料金収入等		300	56
	管理経費		31,944	31,392
	収支		0	308
現管理者による管理の有無		現管理者は平成28年度から管理		

2 評価項目	
(1) 事業の運営	<ul style="list-style-type: none"> a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。 b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。 c 必要なスタッフが配置されているか。 d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。 e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。 f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。 g 個人情報の管理を徹底しているか。 h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
(2) 施設の維持管理	<ul style="list-style-type: none"> a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。 b 備品の管理が適切に行われているか。 c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。 d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。 e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
(3) 歳入歳出	<ul style="list-style-type: none"> a 予算を適正に執行しているか。 b 経費削減の取組を進めているか。 c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価		良好 妥当 要努力 不適
妥当	説明	
	多様な自主事業を企画・実施し、施設の利用や周知に効果を上げるとともに、地域のスポーツ振興に寄与している。指定管理者として、基本協定に基づき、適切に事業の運営並びに施設の維持管理及び予算執行が行われた。	

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等
<p>自主事業の実施において多様なニーズを反映した企画内容とするなど工夫がみられ、概ね好評であった。</p> <p>今後も引き続き、少子高齢化、人口減少を見据え、新たな施設の利用者の掘り起こし、将来の競技者(施設利用者)の育成など施設全体の利用向上に結び付けたい。</p>

施設名称	釧路工業技術センター		
指定管理者の名称	公益財団法人釧路根室圏産業技術振興センター	指定期間	H28.4.1～H33.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	100,322	96,324	98,050
	料金収入等	2,100	2,000	2,000
	管理経費	104,907	100,915	103,211
決算	指定管理費	95,604	95,487	97,264
	料金収入等	2,107	1,885	1,933
	管理経費	97,608	96,806	98,731
	収支	103	566	466
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的に行っているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未満) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	S	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好

説明

全ての項目において仕様書の水準を満たしており、また自主事業として多くの研究開発事業を行っていた。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

基本協定書や仕様書の水準を満たしているが、地域産業の活性化のため、今後とも指定管理者と協議しながら、よりきめ細かな企業支援を進めていく。

施設名称	釧路市公設地方卸売市場		
指定管理者の名称	釧路中央市場サービス株式会社	指定期間	H29.4.1～H34.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	29,808	29,808	29,808
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	29,808	29,808	29,808
決算	指定管理費	29,808	29,808	29,808
	料金収入等	0	0	0
	管理経費	29,793	29,778	29,798
	収支	15	30	10
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	業務規程等に規定する事業、施設の維持管理、使用料徴収、統計資料作成といった各種業務が適切に実施されている。 また、管理経費の縮減に努め、指定管理者としての役割を十分に果たしている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設の老朽化が進み、毎年何らかの不具合が発生するなか、軽微な修繕については指定管理者が即応し、市場利用者の安全確保と経費削減が図られている。
引き続き、円滑な事業運営と迅速丁寧な施設管理が行われることを期待したい。

施設名称	釧路市設魚揚場		
指定管理者の名称	一般社団法人釧路水産協会	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	70,521	72,769	72,875
	料金収入等	91,770	84,770	85,270
	管理経費	165,902	161,621	158,145
決算	指定管理費	70,521	72,769	72,875
	料金収入等	79,008	76,357	77,633
	管理経費	151,423	149,405	145,605
	収支	▲ 1,894	▲ 279	4,903
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費縮減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未滿)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	仕様書等に定められている指定管理業務は、水準どおり適切に行われているが、積極性や自主性をもっと発揮する必要がある。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

自主事業の更なるサービス向上を努めるよう協議を進める。指定管理業務を良好に実施出来るよう緊密な連携を図りたい。

施設名称		釧路市水産団地汚水処理場							
指定管理者の名称		株式会社釧路水産団地公社	指定期間	H25.4.1～H30.3.31					
1 予算決算の推移				(単位:千円)					
		27年度	28年度	29年度					
予算	指定管理費	0	0	0					
	料金収入等	199,660	199,660	199,660					
	管理経費	199,154	198,088	195,588					
決算	指定管理費	0	0	0					
	料金収入等	208,647	211,061	208,505					
	管理経費	215,268	203,243	201,009					
	収支	▲ 6,621	7,818	7,496					
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理							
2 評価項目									
<p>(1) 事業の運営</p> <p>a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。</p> <p>b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。</p> <p>c 必要なスタッフが配置されているか。</p> <p>d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。</p> <p>e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。</p> <p>f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。</p> <p>g 個人情報の管理を徹底しているか。</p> <p>h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。</p> <p>(2) 施設の維持管理</p> <p>a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。</p> <p>b 備品の管理が適切に行われているか。</p> <p>c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。</p> <p>d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。</p> <p>e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。</p> <p>(3) 歳入歳出</p> <p>a 予算を適正に執行しているか。</p> <p>b 経費削減の取組を進めているか。</p> <p>c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。</p>									
3 評価									
S (水準以上)		: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。							
A (適正)		: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。							
B (一部課題あり)		: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。							
C (水準未滿)		: 仕様書等の水準を満たしていない。							
評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価				
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	S	(3)歳入歳出	S				
4 総合評価									
良好 妥当 要努力 不適									
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">説明</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; vertical-align: middle; font-size: 2em;">良好</td> <td> 事業の運営及び歳入歳出について適正に行われている。 施設の維持管理では、計画的に機器等の修繕を行っており、事前に危険箇所を把握し事故防止に努めている。 また、平成28年度に電力削減用の機器を導入したことに続き、平成29年度は曝気槽の安定した維持管理のために流量計を導入し、脱水に関わる経費節減に努めている。 </td> </tr> </tbody> </table>						説明		良好	事業の運営及び歳入歳出について適正に行われている。 施設の維持管理では、計画的に機器等の修繕を行っており、事前に危険箇所を把握し事故防止に努めている。 また、平成28年度に電力削減用の機器を導入したことに続き、平成29年度は曝気槽の安定した維持管理のために流量計を導入し、脱水に関わる経費節減に努めている。
説明									
良好	事業の運営及び歳入歳出について適正に行われている。 施設の維持管理では、計画的に機器等の修繕を行っており、事前に危険箇所を把握し事故防止に努めている。 また、平成28年度に電力削減用の機器を導入したことに続き、平成29年度は曝気槽の安定した維持管理のために流量計を導入し、脱水に関わる経費節減に努めている。								
5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等									
指定管理業務を水準以上、且つ適正に行われていることから、今後も運営を続けていきたい。									

施設名称	釧路河畔駐車場及び釧路錦町駐車場		
指定管理者の名称	株式会社釧路河畔開発公社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	53,913	53,913	53,913
	料金収入等	200	240	160
	管理経費	54,113	54,153	54,073
決算	指定管理費	53,913	53,913	53,913
	料金収入等	193	185	160
	管理経費	54,933	55,215	55,280
	収支	▲ 827	▲ 1,117	▲ 1,207
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報の管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

3 評価	S (水準以上)	: 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
	A (適正)	: 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
	B (一部課題あり)	: 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
	C (水準未達)	: 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	S

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

良好	説明
	全体を通して、仕様書等に基づき、運営、維持管理及び歳入歳出について、適切に行われている。特に、こまめな点灯・消灯、ロードヒーティングの通電調整等、光熱水費の節減に努め、経費削減を図ってきたことが高く評価できる。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

施設老朽化のため修繕必要箇所が増えていく状況のなか、指定管理者による日常の目視点検及び定期保守点検の確実な実施により、不備・不良箇所を早期に発見することができ、未然の事故防止、経費削減に繋がっている。
 今後も、利用者の安全確保を最優先としたうえで、引き続き効果的・効率的な運営を行うとともにサービス向上を図り、利用者の増加に向けて指定管理者と協議を行っていく。

施設名称	釧路市営住宅(阿寒地区・音別地区を除く。)		
指定管理者の名称	一般財団法人釧路市住宅公社	指定期間	H27.4.1～H32.3.31

1 予算決算の推移 (単位:千円)

		27年度	28年度	29年度
予算	指定管理費	390,641	377,826	380,163
	料金収入等	79,799	79,841	90,597
	管理経費	472,551	459,788	472,883
決算	指定管理費	390,641	377,826	380,163
	料金収入等	80,711	82,072	90,716
	管理経費	475,256	461,777	473,458
	収支	▲ 3,904	▲ 1,879	▲ 2,579
現管理者による管理の有無		全期間を現管理者が管理		

2 評価項目

- (1) 事業の運営
 - a 設置目的に沿った管理業務が行われているか。
 - b 自主事業が施設の設置目的に合致し、サービス向上に寄与しているか。
 - c 必要なスタッフが配置されているか。
 - d 知識・技術向上のための研修等を定期的実施しているか。
 - e 利用者や近隣住民の苦情・要望に適切に対応しているか。
 - f 利用者の安全確保、災害等の対応等が適切に行われているか。
 - g 個人情報管理を徹底しているか。
 - h 管理業務に係る市民・利用者への情報の提供が行われているか。
- (2) 施設の維持管理
 - a 施設の保守管理・点検が適切に行われているか。
 - b 備品の管理が適切に行われているか。
 - c 清掃・衛生管理が適切に行われているか。
 - d 指定管理者が行うべき修繕が実施されているか。
 - e 危険箇所等を的確に把握し、事前の事故防止策が講じられているか。
- (3) 歳入歳出
 - a 予算を適正に執行しているか。
 - b 経費削減の取組を進めているか。
 - c 利用料金や使用料の徴収・管理が適切に行われているか。

- 3 評価
- S (水準以上) : 仕様書等の水準を満たし、一部に水準を上回る内容がある。
 - A (適正) : 仕様書等の水準を満たす管理が行われている。
 - B (一部課題あり) : 仕様書等の水準を満たしているが、一部に課題がある。
 - C (水準未滿) : 仕様書等の水準を満たしていない。

評価の観点	評価	評価の観点	評価	評価の観点	評価
(1)事業の運営	A	(2)施設の維持管理	A	(3)歳入歳出	A

4 総合評価 良好 妥当 要努力 不適

妥当	説明
	市営住宅及びその共同施設等の管理に関する業務において、適正に行われている。

5 前年度評価結果を受けた対応と今後の課題等

住宅及び共同施設の維持管理、入居者への対応等については仕様書の水準どおり取り組んでいる。
 入居者からの苦情や要望に対して、より一層のスピード感を持った対応ができるよう、引き続き密接な連携を取り、指定管理者と協議を行っていく。