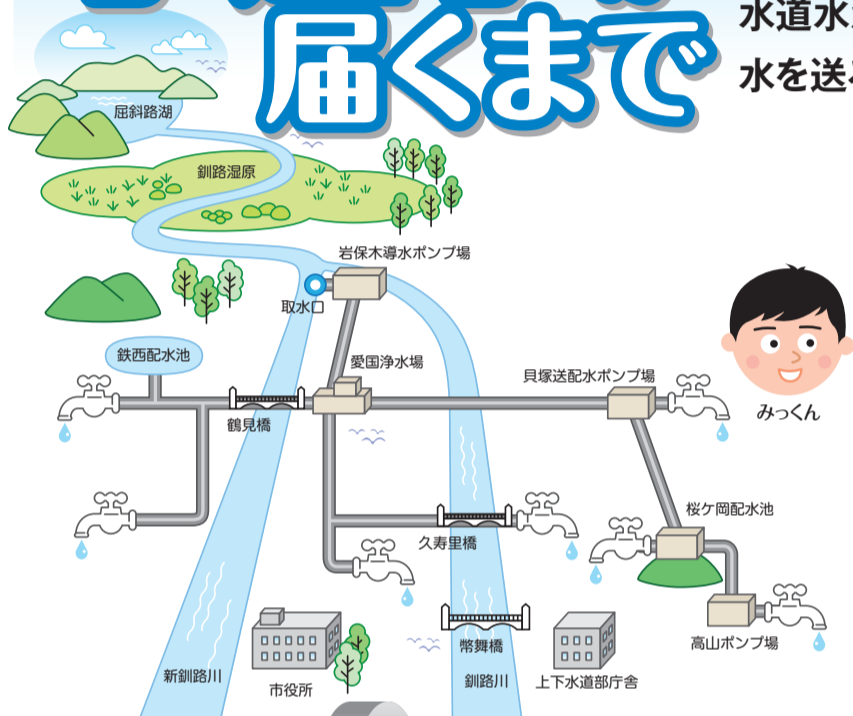




くしの上下水道

水道水が届くまで

使いたいときに蛇口を開けばいつでも出てくる水道水は、安全に飲めるようつくられています。水道水が蛇口が届くまでには、水道水をつくる浄水場だけではなく、水を送るポンプ場や水を届ける水道管が必要です。



私たちの生活に欠かせない水道水が、どうやって蛇口まで届けられているか知っているかな？



釧路市水道キャラクター
ぴっちゃん

学校で習ったよ！川などの水を浄水場できれいにして、水道管で届ける。だよね！

正解！
新釧路川を水源とする、愛国浄水場でつくられた水が、釧路地区の大半と釧路町の一部地域に届くまでの道のりを一緒に見てみよう！



実際に働いている職員に教えてもらおう



浄水課職員

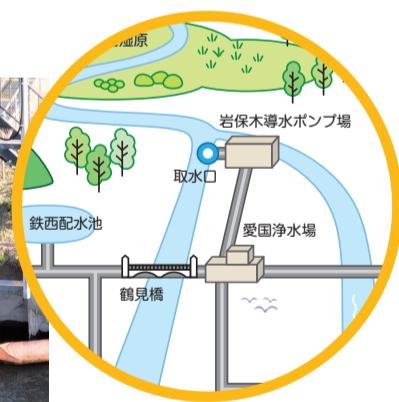
川の水を取水口から取り込んで、浄水場に送ります

新釧路川から水を取り入れ、沈砂池で土砂を取り除きます。その後、岩保木導水ポンプ場から愛国浄水場まで水を送ります。



▲水を取り込む取水口

水の取り込み口にある網で魚などの生き物の侵入を防いでいます。



Q 岩保木導水ポンプ場から愛国浄水場までどのくらいの距離があるの？

A 約6.5km離れていて、水が届くのに約2時間かかります。

Q どうして岩保木から水を取り込むの？

A 愛国浄水場では、海水を水道水にすることができません。釧路は地震の多い地域のため、津波が来たときのことを考えて、海から離れた場所で川の水を取っています。



こんなに離れたところから、愛国浄水場まで水を送ることができる機械の力はすごいね！



▲浄水場に水を送る機械



浄水課職員

浄水場で水をつくっています

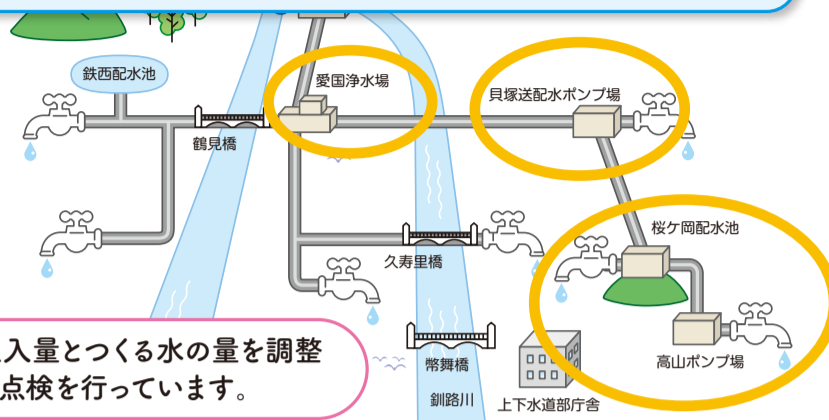
愛国浄水場は水道水をつくる工場です。導水ポンプ場から送られてきた川の水をきれいにして水道水を作っています。

Q いつでも水が使えるのはどうして？

A 24時間365日休むことなく水を作っているからです。

Q 浄水場で働く人はどんなことをしているの？

A 水質を監視しながら、水をきれいにする薬品の注入量とつくる水の量を調整しています。また、浄水場内の設備や配水施設の点検を行っています。



▲中央監視室で場内の機械を管理しています。



▲設備点検の様子



▲設備点検の様子

Q 浄水場でつくられた水道水はどのようにお家まで届くの？

A 水道水ができたら、配水池という大きな池に水を貯めて、送配水ポンプ場からポンプの力でお家まで送り届けます。



送配水ポンプ

水の安全を確認しているのは、機械だけじゃないんだね！

豆知識

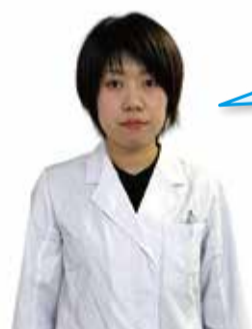
めだかも水の安全を守ってくれています

導水ポンプ場と愛国浄水場では、めだかを飼っています。めだかは水の変化にとっても敏感なので、めだかの様子が普段と違うときは、すぐに水質を検査して水の安全を確認しています。

異常無し！



▲愛国浄水場のめだか



水質管理課職員

水道水の安全を確認しています

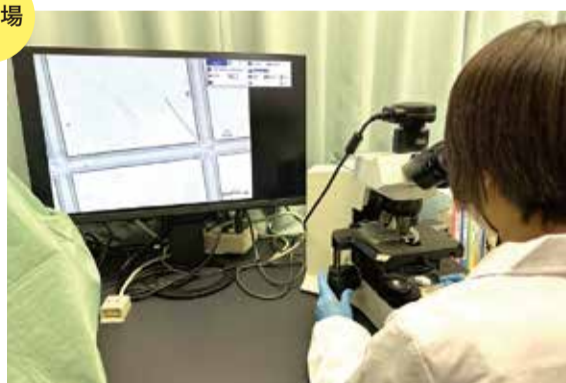
法律で定められた項目や水道水をつくる上で必要な項目など、数十項目の検査を行っています。

Q どんな水を検査しているの？

A 蛇口や浄水場の水のほか、水源である川の水も検査しています。



浄水場



蛇口

浄水場でできあがった水道水が安全であることを確認しています。また、浄水処理に問題がないか、処理途中の水の検査も行っています。

川や湖の水についても定期的に検査し、水源の状況や季節による変化を調査しています。

浄水場から送られた水道水の水質が蛇口まで保たれているか、定期的に水質検査をしています。

豆知識

塩素のにおいがするのはなぜ？

水道法では、消毒のため、水道水に塩素を注入することが義務付けられています。塩素のにおいは、水道水がきちんと消毒された衛生的で安全な水であることを示しています。

安全のために検査は大切なんだね。





水道整備課職員

水道管を管理しています

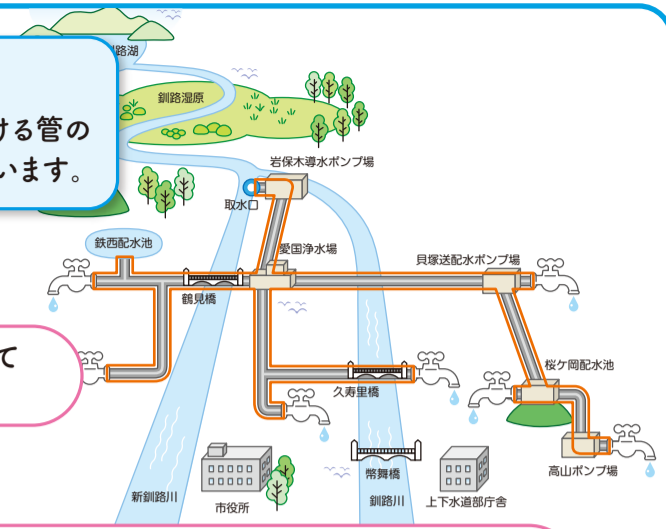
浄水場まで水を運ぶ管や、配水池に貯めている水をお家まで届ける管の点検を定期的に行い、水道管の交換・補修をして、維持管理をしています。

Q 水道管の長さは全部でどのくらい？

A 釧路市には約1,200kmの水道管があり、毎年計画的に更新しています。そのために、毎年約20億円の費用がかかっています。

Q どうして水道管を交換するの？

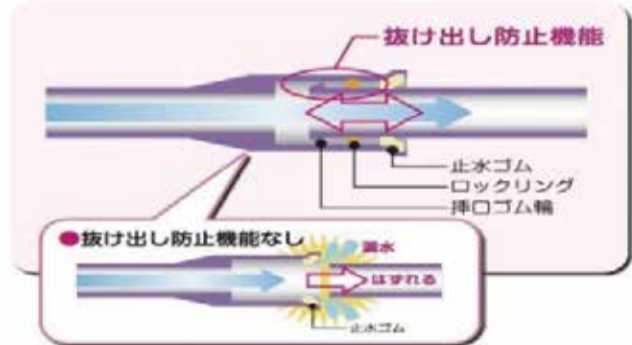
A 長く使っている水道管は、ひび割れやさびの進行等により水が漏れることがあります。漏水や破損が発生した時に皆さんへの影響が大きい水道管を中心に、地震に強い管に交換する工事を計画的に進めています。



▲耐震化された水道管

提供:日本ダクトイル協会

地震に強い水道管のしくみ



水道管のつなぎ目が柔軟に動き、地震などでも抜けない構造になっています。

水道管の入替工事は断水や濁り水が発生することがあります。皆さんが使う水への影響を少なくするため、夜間に工事を行うこともあります。

見えないところで、水道管は、日々、管理されているんだね。



▲夜間作業の様子

管の入れ替えの様子▶



▲老朽管の破損

豆知識

釧路市では、水道水の安定供給を確保するため、地下漏水の調査を計画的に行っています

道路や宅地内の地下に埋めてある水道管が破損すると漏水が発生します。地下漏水は発見が難しく、長い間漏水が続くこととなり、地面が陥没するなどの二次災害を引き起こす原因となります。

漏水調査の方法

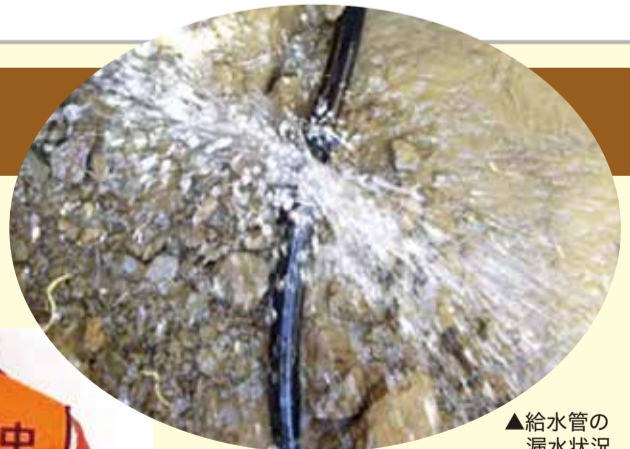
地下の水道管の漏水箇所から伝わる振動や音を、調査機器を使用して調査員の耳で聴き分けたり、音圧を測定・分析することにより漏水の有無を確認します。



▲漏水調査の作業



▲調査員服



▲給水管の漏水状況

小さな音を聴き取る調査のため、主に騒音の少ない夜間に行います。

水道水をたくさん飲もう!

私たちのからだの60%は水分です。体の中の水分が不足すると、大きな健康障害を引き起こす可能性があります。

寝る前、起床時、スポーツ中及びその前後、入浴の前後、そしてのが渴く前に水分補給を心がけることが重要です。

私たちが生きていくために欠かすことができない水分は、身近な水道水で手軽に補給することができます。

釧路市上下水道部では、安心安全な水道水を送り届けられるよう努めています。



健康のためにも、水道水をたくさん飲もう!!



主催:「健康のため水を飲もう」推進委員会 後援:厚生労働省

水道水をもっとおいしく飲むためには?

豆知識

- ・10~15度に冷やすことにより、口当たりが爽やかになります。
- ・前日の晩に汲み置きするか、5分ほど煮沸すると塩素のにおいが気にならなくなります。
- ・用途に支障がなければ、レモンの汁を数滴入れると塩素のにおいが気にならなくなります。
- ・一晩使わなかったときや何日も留守にした後は、家庭内の水道管のサビ等が水に溶けだすことがあるので、しばらく出してから新しい水を使いましょう。



くしるピギナー向け かんたん2ステップ!水落としセミナー

釧路地方は冬の寒さが大変厳しく、毎年、水道の凍結が多くなり、水道管が破裂することがあります。

水道が凍結すると水が使えなくなるだけでなく、修理に思わぬ出費を強いられることとなりますので、**外気温がマイナス4℃以下になるとき**、**一日中外気温がマイナスの真冬日になるとき**、**旅行や帰省など長時間水道を使わないときは水落としをして水道凍結を防ぎましょう。**

ステップ1

~家中のすべての蛇口をあける~
家についている水道の蛇口をすべて(台所、お風呂、トイレ、給湯器など)全開にし、水を出したままにしてください。

ステップ2

~水道の元栓を閉める~
洗面所やトイレなどにある元栓を閉めてください。

元栓には色々なタイプがあり、場所も様々。見つからない時は、大家さんや管理会社へ聞いてみよう。



- ◀レバー(上下・水平)式
- ◀床ハンドル式 ※床に付いています
- ◀階上ハンドル式
- ◀電動リモート式 ※壁に付いています

こんな時は故障かも!?

以下のときは指定給水装置工事業者へ修理を依頼してください。

- ・レバー(ハンドル)が固くて動かない
- ・元栓を閉めても水が止まらない
- ・閉めた元栓から音がする



指定給水設備工事指定店リストなどを市ホームページにて公開しています。

<https://www.city.kushiro.lg.jp/kurashi/suidou/1004613/1004615.html>



もし凍結したら

管にドライヤーをあてるか、タオルを巻いてからゆっくりお湯をかけて溶かしてください。

【注意】

火災や管の破裂の原因となるため、熱湯をかけたり、直火をあてたり、電気接続したりしないでください。

上下水道お問い合わせ一覧

お問合せ・相談

水道・下水道に関することなら、どんなことでもお気軽にお問い合わせください。

上下水道料金お客様サービスセンター TEL 43-2161

- 水道の使用・中止・名義変更の届出について
- 水道メーターの検針や使用水量について
- 水道料金・下水道使用料について

■営業時間/午前8時30分から午後5時20分まで(日曜日・祝日を除く)

※年末年始は12月29日から1月3日まで休業 業務委託:第一環境株式会社 釧路事務所

〈釧路町にお住まいの方は〉

- 水道……上記連絡先
- 下水道……TEL 62-2190(釧路町水道課業務係)までお問い合わせください。

上下水道部 ■業務時間/午前8時50分から午後5時20分まで

夜間・土曜日・日曜日・祝日・年末年始

釧路市上下水道部守衛室 TEL 43-0077

阿寒町行政センター当直 TEL 66-2121
(平日は午後10時まで)

音別町行政センター TEL (01547)6-2231
(平日は午後9時まで)

※阿寒町・音別町行政センターは土曜日・日曜日・祝日午後5時20分まで。

編集・発行/釧路市上下水道部

〒085-0841 釧路市南大通2丁目1番121号

